# পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | ১ম ত্রৈমাসিক সমাপনান্তে অগ্রগতি |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১৪ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত | % | ১০ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | ১০০% |
| | | [১.১.১] যদি কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | | | | ২ | - | - | ১ | | -- |
| | | [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৫ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | ১০০% |
| | | [১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ **(শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)** | [১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | | | | ২ | - | - | ১ | | -- |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | | | ১২ | ১০ | ৭ | ৬ | | ৩ |
| সক্ষমতা অর্জন | ০৭ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)** | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | - | - | ১ | - | -- |
| | | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)** | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | | | ২ | - | - | ১ | | ১ |

আবু রাফী মোহাম্মদ আরিফ
উপসচিব
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | ১ম ত্রৈমাসিক সমাপনান্তে অগ্রগতি |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১৪ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত | % | ১০ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | ১০০% |
| | | [১.১.১] যদি কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | | | | ২ | - | - | ১ | | -- |
| | | [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৫ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | ১০০% |
| | | [১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ **(শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)** | [১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | | | | ২ | - | - | ১ | | -- |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | | | ১২ | ১০ | ৭ | ৬ | | ৩ |
| সক্ষমতা অর্জন | ০৭ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)** | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | - | - | ১ | - | -- |
| | | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)** | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | | | ২ | - | - | ১ | | ১ |

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ০ | ০ | ০ | ১ | ১ | ০ | ০ | ০ | ১ | ০ |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

এ মন্ত্রণালয়ে কোনো আপিল দায়ের করা হয়নি, যে কারণে উক্ত ফরমটি প্রযোজ্য নয়।

নির্ধারিত সময়-অতিক্রান্ত হয়েছে = ১
নিষ্পত্তির হার = ০%

কম প্রদত্ত তথ্যে:
নির্ধারিত সময়-অতিক্রান্ত হয়নি = ০
নিষ্পত্তির হার = ১০০%

Wahid
09.08.23

(Wahid Palash)
Assistant Programmer
Ministry of Chittagong Hill Tracts Affairs
Bangladesh Secretariat, Dhaka

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ০ | ০ | ০ | ১ | ১ | ০ | ০ | ০ | ১ | ০ |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

আপিল নিষ্পত্তির হার ০ হবে, যা পূর্বের মাসের জের ১ এবং মোট আপিল ১ এর কারণে।

বিলম্বিত নিষ্পত্তির হার:

নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে = ১

বিলম্বিত হার = ০১০%

সময়মত নিষ্পত্তির হার:

নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি = ০

সময়মত হার = ১০০%

Wahid.
12.09.2023

(Wahid Palash)
Assistant Programmer
Ministry of Chittagong Hill Tracts Affairs
Bangladesh Secretariat, Dhaka

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ০ | ০ | ০ | ১ | ১ | ০ | ০ | ০ | ১ | ০ |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

উপরোক্ত রিপোর্ট কারিগরি কটি লক্ষ্য করা যাচ্ছে। যা প্রকৃত অর্জন প্রতিফলিত করে না।

কমিশনারের জেনারেল রিপোর্ট

নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে = ১

নিষ্পত্তির হার = ০%

প্রকৃত রিপোর্ট

নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি = ০

নিষ্পত্তির হার = ১০০%

05.10.2023
(হাবিবুল্লাহ নাহিদ)
সহকারী মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

৯।২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
প্রশাসন বিভাগ
www.rhdc.gov.bd
কালিন্দীপুর রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।

স্মারক নম্বর: ২৯.৩৪.৮৪০০.২০৩.১৬.০০১.২০.১২০

তারিখ: ২৪ শ্রাবণ ১৪৩০
০৮ আগস্ট ২০২৩

বিষয়: (Grievance Redress System) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদের সেবাপ্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে জুলাই/২০২৩খ্রি. মাসের অনলাইন অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত আকারে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে।

৮-৮-২০২৩
মোহাঃ আশরাফুল ইসলাম
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৬৩৮
ইমেইল: ashraful15321@gmail.com

সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয় অধিশাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৯.৩৪.৮৪০০.২০৩.১৬.০০১.২০.১২০/১

তারিখ: ২৪ শ্রাবণ ১৪৩০
০৮ আগস্ট ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সাঁট লিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ

৮-৮-২০২৩
মোহাঃ আশরাফুল ইসলাম
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
# বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ
বান্দরবান
ফোন : + ৮৮০২৩৩৩৩০২১৬১ (অফিস), www.bhdc.gov.bd, bhdcbd@gmail.com

স্মারক নং - ২৯.৩৫.০৩০০.০০৩.১৬.২৭.(অংশ-১).২১- ১১০৫ তারিখ : ৩১/০৭/২০২৩ খ্রিঃ।

**বিষয় ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress system-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।**

সূত্র ঃ পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৯.২২৪.০০০.০০৬.১৪.২০১৪-২১৩, তাং- ১৪/০১/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদেও অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই/২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও কার্যার্থে এতদ্সংগে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

৩১.৭.২৩
(এ টি এম কাউছার হোসেন)
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।

**সচিব**
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ ঃ উপ-সচিব (সমন্বয়-২)।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা ঃ বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।

মাস ঃ জুলাই/২০২৩ খ্রিঃ।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

(এ টি এম কাউছার হোসেন) ৩১.৭.২৩
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।

দৃষ্ট আকর্ষণ:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন অধিশাখা, রাঙ্গামাটি
www.chtdb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৯.৩১.০০০০.০০৭.১৬.০১৪.২৩.১২২৪

তারিখ: ২৩ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৭ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

সূত্র: ২৯.০০.০০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০, তারিখ: ২২/১২/২০১৫ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে জুলাই, ২০২৩ খ্রি: মাসে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় এতদ্বিষয়ে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন**

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড
মাসের নাম : জুলাই, ২০২৩ খ্রি:

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| পত্র/দরখাস্তযোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil |

০৭-০৮-২০২৩
মো: জসীম উদ্দিন
সদস্য-প্রশাসন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৩৩৩৩৭২২৩৭
ma@chtdb.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ২৩ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৭ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

১। পিএ টু ভাইস চেয়ারম্যান, ভাইস চেয়ারম্যান এর দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড (ভাইস চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং
২। অফিস কপি।

০৭-০৮-২০২৩
মো: জসীম উদ্দিন
সদস্য-প্রশাসন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
# পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ
প্রধান কার্যালয়-রাঙ্গামাটি
পার্বত্য চট্টগ্রাম
ফোন ঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৭১৬৪১, পিএবিএক্স ঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৭১৬৪৬, ফ্যাক্স ঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৭১৬৪০
ই-মেইল ঃ chtrc@yahoo.com, ওয়েবসাইট ঃ www.chtrc.gov.bd

স্মারক নং ঃ- ২৯.৩২.৮৪০০.১০৪.৩৫.০১৬.২১. ৭৫৮

তারিখ ঃ ৩০/৭/২৩

বিষয় : অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (Grievence Redress System-GRS)প্রতিবেদন প্রেরণ সম্পর্কে।

সূত্র : ২৯.০০.০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০ তারিখ: ২২/১২/২০১৫ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদের সেবা প্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে জুলাই, ২০২৩ খ্রি: মাসে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় এ বিষয়ে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

**মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ**

মাসের নাম : জুলাই,২০২৩

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| পত্র/দরখাস্তযোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| - | - | - | - | - | - | - |

নাম : নির্মল কান্তি চাকমা
পদবী : মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)
ফোন: ০২৩৩৩৩৭১৬৪১
E-mail:chtrc@yahoo.com

৩০/৭/২৩

সচিব
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রনালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ :- উপসচিব( সমন্বয়-২)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# পার্বত্য জেলা পরিষদ

খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা

Website: www.khdc.gov.bd



স্মারক নং- ২৯.২৩৬.০১৮.৩৩.৬৬.০০১.২০২১-৫২৮৭

তারিখ : ৩১ জুলাই, ২০২৩খ্রি.

**বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।**

সূত্র : পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৯.০০.০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০, তারিখ : ২২/১২/২০১৫খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ।

প্রতিবেদন মাসের নাম : জুলাই/২০২৩ খ্রি.।

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

(টিটন খীসা)
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (ভাঃ)
পার্বত্য জেলা পরিষদ, খাগড়াছড়ি।
০২৩৩৩৩-৪৩৯৩৬
E-mail: eokhdc@gmail.com

সচিব
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণ : উপ-সচিব (সমন্বয়-২ অধিশাখা)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং
অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স,
খাগড়াছড়ি।
www.tratf.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৯.৩৩.৪৬০০.০০০.১৬.০০১.১৯.২১৬

তারিখ: ২০ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।**

সূত্র: পাচবিম-এর স্মারক নং-২৯.২২৪.০০০.০০৬.১৪.২০১৪-২১৩, তারিখঃ-১৪/০১/১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরিত "ছক" মোতাবেক পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এ সঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ- ০১(এক) প্রস্থ।

০৪-০৮-২০২৩
(কৃষ্ণ চন্দ্র চাকমা)
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (উপসচিব)
০২৩৩৩৩৪৩৯৬২
kchakma2000@yahoo.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

উপসচিব, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ- পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
অধিদপ্তরঃ- ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি।
**মাসের নামঃ-জুলাই/২০২৩খ্রি.**

| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম | মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যান্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | |

০৪/০৮/২০২৩

(কৃষ্ণ চন্দ্র চাকমা)
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(উপসচিব)
উপজাতীয় শরণার্থী ও উদ্বাস্তু বিষয়ক টাস্কফোর্স
খাগড়াছড়ি।
☎০২৩৩৩৩৪৩৯৬২ ০১৫৫০৬০৮২৫২
ইমেইল:kchakma2000@yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# পার্বত্য জেলা পরিষদ

খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা

Website: www.khdc.gov.bd

স্মারক নং- ২৯.২৩৬.০১৮.৩৩.৬৬.০০১.২০২১- ৫৫৫৬

তারিখ : ০৩ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আগস্ট/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র : পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৯.০০.০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০, তারিখ : ২২/১২/২০১৫খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ।

প্রতিবেদন মাসের নাম : আগস্ট/২০২৩ খ্রি.।

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

(টিটন খীসা)
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (ভাঃ)
পার্বত্য জেলা পরিষদ, খাগড়াছড়ি।
☎০২৩৩৩৩-৪৩৯৩৬
E-mail: eokhdc@gmail.com

সচিব
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণ : উপ-সচিব (সমন্বয়-২ অধিশাখা)।

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ- পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
অফিসঃ- ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং
অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি।
**মাসের নামঃ-আগষ্ট/২০২৩খ্রি.**

| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম | মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যান্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | |

৪/৯/২০২৩

(কৃষ্ণ চন্দ্র চাকমা)
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(উপসচিব)
উপজাতীয় শরণার্থী ও উদ্বাস্তু বিষয়ক টাস্কফোর্স
খাগড়াছড়ি।
০২৩৩৩৩৪৩৯৬২ ০১৫৫০৬০৮২৫২
ইমেইল:kchakma2000@yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন অধিশাখা, রাঙ্গামাটি
www.chtdb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৯.৩১.০০০০.০০৭.১৬.০১৪.২৩.১২২৪

তারিখ: ২৩ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৭ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

সূত্র: ২৯.০০.০০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০, তারিখ: ২২/১২/২০১৫ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে জুলাই, ২০২৩ খ্রি: মাসে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় এতদ্বিষয়ে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড
মাসের নাম : জুলাই, ২০২৩খ্রি:

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| পত্র/দরখাস্তযোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil |

০৭-০৮-২০২৩
মো: জসীম উদ্দিন
সদস্য-প্রশাসন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৩৩৩৩৭২২৩৭
ma@chtdb.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ২৩ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৭ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

১। পিএ টু ভাইস চেয়ারম্যান, ভাইস চেয়ারম্যান এর দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড (ভাইস চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং
২। অফিস কপি।

৩

০৭-০৮-২০২৩
মো: জসীম উদ্দিন
সদস্য-প্রশাসন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ
পার্বত্য চট্টগ্রাম

স্মারক নম্বর: ২৯.৩২.৮৪০০.১০৪.১৬.০০১.২৩.৭১

তারিখ: ১৬ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩১ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (Grievence Redress System-GRS)প্রতিবেদন প্রেরণ সম্পর্কে।

সূত্র: ২৯.০০.০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০ তারিখ: ২২.১২/২০১৫ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদের সেবা প্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে আগস্ট, ২০২৩ খ্রি: মাসে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় এ বিষয়ে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

**মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ**

মাসের নাম : আগস্ট, ২০২৩

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| পত্র/দরখাস্তযোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| - | - | - | - | - | - | - |

৩১-০৮-২০২৩
নির্মল কান্তি চাকমা
মূখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

উপসচিব, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৯.৩২.৮৪০০.১০৪.১৬.০০১.২৩.৭১/১ (১)

তারিখ: ১৬ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩১ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:**

১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

৩১-০৮-২০২৩
নির্মল কান্তি চাকমা
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা
www.rhdc.gov.bd, Email: cht.rhdc.yahoo.com

২৯.৩৪.৮৪০০.২০৩.১৬.০০১.১৭-২০২১/ ৪০৪

তারিখঃ ৭ /০৯/২০২৩খ্রি.

বিষয়ঃ (Grievance Redress System) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদের সেবাপ্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩খ্রি. মাসের অনলাইন অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত আকারে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে।

সচিব
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

০৭/০৯/২০২৩খ্রি
মোহাঃ আশরাফুল ইসলাম
(উপসচিব)
মূখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
Email:ashraful15321@gmail.com
ফোন নং-০২-৩৩৩৩৭১৬৩৮ (অঃ)

দৃষ্টি আকর্ষনঃ অতিরিক্ত সচিব (সমন্বয়), সমন্বয় অধিশাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা

অনুলিপিঃ
০১। পিএস, টু চেয়ারম্যান, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ। চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
০২। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
# বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ
বান্দরবান
ফোন : + ৮৮০২৩৩৩৩০২১৬১ (অফিস), www.bhdc.gov.bd, bhdcbd@gmail.com

স্মারক নং-২৯.৩৫.০৩০০.০০৩.১৬.২৭০(অংশ-১).২১.- ১২৫১ তারিখ ঃ ৬১/০৮/২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয় ঃ **অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress system-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।**

সূত্র ঃ পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৯.২২৪.০০০.০০৬.১৪.২০১৪-২১৩, তারিখ- ১৪/১/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও কার্যার্থে এতদ্‌সংগে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

(মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন)
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (ভাঃ)
বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ

**সচিব**
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃঃ আ ঃ উপ- সচিব (সমন্বয়-২)।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা ঃ বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।
মাস ঃ আগস্ট/২০২৩ খ্রিঃ।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

(মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন)
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (ভাঃ)
বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# পার্বত্য জেলা পরিষদ

খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা

**Website:** www.khdc.gov.bd

স্মারক নং- ২৯.২৩৬.০১৮.৩৩.৬৬.০০১.২০২১-৫৮০৫ তারিখ : ০৩ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রি.

**বিষয় :** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসের মাসিক **প্রতিবেদন সংক্রান্ত।**

সূত্র : পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৯.০০.০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০, তারিখ : ২২/১২/২০১৫খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ।

প্রতিবেদন মাসের নাম : সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রি.।

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

(টিটন খীসা)
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (ভাঃ)
পার্বত্য জেলা পরিষদ, খাগড়াছড়ি।
☎০২৩৩৩৩-৪৩৯৩৬
E-mail: eokhdc@gmail.com

সচিব
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণ : উপ-সচিব (সমন্বয়-২ অধিশাখা)।

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা
www.rhdc.gov.bd, Email: cht.rhdc.yahoo.com

২৯.৩৪.৮৪০০.২০৩.১৬.০০১.১৭-২০২১/ ৪৫৬

তারিখঃ ০৮/১০/২০২৩খ্রি.

বিষয়ঃ (Grievance Redress System) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদের সেবাপ্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে অক্টোবর/২০২৩খ্রি. মাসের অনলাইন অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত আকারে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে।

সচিব
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষনঃ অতিরিক্ত সচিব (সমন্বয়), সমন্বয় অধিশাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা

০৮/১০/২০২৩খ্রি.
মোহাঃ আশরাফুল ইসলাম
(উপসচিব)
মূখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
Email-ashraful15321@gmail.com
ফোন নং-০২-৩৩৩৩৭১৬৩৮ (অঃ)

অনুলিপিঃ
০১। পিএস, টু চেয়ারম্যান, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ। চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
০২। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

উপসচিব, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং
অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স,
খাগড়াছড়ি।
www.tratf.gov.bd

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৯.৩৩.৪৬০০.০০০.১৬.০০১.১৯.২৭৮

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র: পাচবিম-এর স্মারক নং-২৯.২২৪.০০০.০০৬.১৪.২০১৪-২১৩, তারিখঃ-১৪/০১/১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরিত "ছক" মোতাবেক পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এ সঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ- ০১(এক) প্রস্থ।

০৪-১০-২০২৩
(কৃষ্ণ চন্দ্র চাকমা)
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (উপসচিব)
০২৩৩৩৩৪৩৯৬২
kchakma2000@yahoo.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ- পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
অফিসঃ- ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং
অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি।
**মাসের নামঃ-সেপ্টেম্বর/২০২৩খ্রি.**

| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম | মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যান্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | |

(কৃষ্ণ চন্দ্র চাকমা)
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(উপসচিব)
উপজাতীয় শরণার্থী ও উদ্বাস্তু বিষয়ক টাস্কফোর্স
খাগড়াছড়ি।
☎০২৩৩৩৩৪৩৯৬২ ০১৫৫০৬০৮২৫২
ইমেইল:kchakma2000@yahoo.com



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ছক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন অধিশাখা, রাঙ্গামাটি
www.chtdb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৯.৩১.০০০০.০০৭.১৬.০১৪.২৩.১৫৫৭

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: ২৯.০০.০০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০, তারিখ: ২২/১২/২০১৫ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি: মাসে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় এতদ্বিষয়ে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন**

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড
মাসের নাম : সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি:

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| পত্র/দরখাস্তযোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil |

০৫-১০-২০২৩
মো: জসীম উদ্দিন
সদস্য-প্রশাসন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৩৩৩৩৭২২৩৭
ma@chtdb.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৯.৩১.০০০০.০০৭.১৬.০১৪.২৩.১৫৫৭/১(২)

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

১। পিএ টু ভাইস চেয়ারম্যান, ভাইস চেয়ারম্যান এর দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড (ভাইস চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং
২। অফিস কপি।

০৫-১০-২০২৩
মো: জসীম উদ্দিন
সদস্য-প্রশাসন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ
পার্বত্য চট্টগ্রাম

স্মারক নম্বর: ২৯.৩২.৮৪০০.১০৪.১৬.০০১.২৩.৭৬

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (Grievence Redress System-GRS)প্রতিবেদন প্রেরণ সম্পর্কে।

সূত্র: ২৯.০০.০০০.২২৪.০০.০৮৩.১৫-৪৭০ তারিখ: ২২/১২/২০১৫ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদের সেবা প্রত্যাশী জনগণের নিকট হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি: মাসে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় এ বিষয়ে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

**মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ**

মাসের নাম : সেপ্টেম্বর, ২০২৩

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| পত্র/দরখাস্তযোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| - | - | - | - | - | - | - |

২৭-০৯-২০২৩
নির্মল কান্তি চাকমা
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৯.৩২.৮৪০০.১০৪.১৬.০০১.২৩.৭৬/১ (১)

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:**

১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সমন্বয়-২ শাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

২৭-০৯-২০২৩
নির্মল কান্তি চাকমা
মূখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
# বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ
বান্দরবান
ফোন : + ৮৮০২৩৩৩৩০২১৬১ (অফিস), www.bhdc.gov.bd, bhdcbd@gmail.com

স্মারক নং-২৯.৩৫.০৩০০.০০৩.১৬.২৭০(অংশ-১).২১.- ৯৪৫৭ তারিখ ঃ ০৩/১০/২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয় ঃ **অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress system-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।**

সূত্র ঃ পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৯.২২৪.০০০.০০৬.১৪.২০১৪-২১৩, তারিখ- ১৪/১/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও কার্যার্থে এতদ্‌সংগে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

০৩.১০.২৩
( মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন )
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (ভাঃ)
বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ

**সচিব**
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃঃ আ ঃ উপ- সচিব (সমন্বয়-২)।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা ঃ বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।

মাস ঃ সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

(মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন)
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (ভাঃ)
বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ।

১০৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা।

স্মারক নং-২৯.০০.০০০০.২২৪.০০.০৮৩-২০২১ (অংশ-৩)- ১০৮ তারিখ: ১৩/০৮/২০২৩ খ্রি: ।

বিষয়: সেবা প্রত্যাশীদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত জুলাই/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫ তারিখ: ০৭/০১/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যাচিত সেবা প্রত্যাশীদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত জুলাই/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১ (এক) পাতা।

(আবু রাফা মোহাম্মদ আরিফ)
উপসচিব
ফোন- ০২-৫৫১০০১৩৫
E-mail:- dscoordination@mochta.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা,
পরিবহন পুল ভবন,৮ম তলা আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।)

অনুলিপি:

১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন),পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। অফিস কপি।

# পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন সংস্থা

মাসের নাম: জুলাই/২০২৩

| কার্যালয়ের নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নিধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ১০০% |
| পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| মোট | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

(আবু রাফা মোহাম্মদ আরিফ)
উপসচিব

২.৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(www.mochta.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ২৯.০০.০০০০.২২৪.২৭.০০১.১৭.৫৮

তারিখ: ২৯ ভাদ্র ১৪৩০
১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: **সেবা প্রত্যাশীদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫ তারিখ: ০৭/০১/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যাচিত সেবা প্রত্যাশীদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১ (এক) পাতা।

১৩-৯-২০২৩
মালেকা পারভীন
উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ৫৫১০১০০৮
ইমেইল:
dscoordination2@mochta.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

**দৃষ্টি আকর্ষণঃ** উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৯.০০.০০০০.২২৪.২৭.০০১.১৭.৫৮/১(২)

তারিখ: ২৯ ভাদ্র ১৪৩০
১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

১৩-৯-২০২৩
মালেকা পারভীন
উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন সংস্থা

মাসের নাম: আগস্ট/২০২৩

| কার্যালয়ের নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নিধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০০ |
| পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| মোট | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

১২-৯-২০২৩ ১১:৪:৩
মোঃ আমিনুল ইসলাম
প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সমন্বয়-২ শাখা
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

১৩-৯-২০২৩ ১৫:৭:০
মালেকা পারভীন
উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয়-২ শাখা
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা।

স্মারক নং-২৯.০০.০০০০.২২৪.০০.০৮৩-২০২১ (অংশ-৩)- ৪৪২ তারিখ: ০৯/১০/২০২৩ খ্রি: ।

বিষয়: সেবা প্রত্যাশীদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫ তারিখ: ০৭/০১/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যাচিত সেবা প্রত্যাশীদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১ (এক) পাতা।

০৯/১০/২০২৩
(মালেকা পারভীন)
উপসচিব
ফোন- ২২৩৩৫৭১১৮
E-mail:- dscoordination@mochta.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
(দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা,
পরিবহন পুল ভবন,৮ম তলা আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।)

অনুলিপি:

১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন),পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। অফিস কপি।

# পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন সংস্থা

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০২৩

| কার্যালয়ের নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নিধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| বান্দরবান পার্বত্য জেলা পরিষদ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| মোট | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

০২/১০/২০২৩

(মালেকা পারভীন)
উপসচিব

১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন),পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ [illegible]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাজেট/প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(www.mochta.gov.bd)

**অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী**

| | | |
|---|---|---|
| সভাপতি | : | জনাব মো: আমিনুল ইসলাম<br>অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)<br>পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় |
| সভার স্থান | : | সভাকক্ষ, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ, রাঙ্গামাটি |
| সভার তারিখ ও সময় | : | ২১/০৯/২০২৩ খ্রিঃ; সকাল ১১.৩০ টা |
| সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা/প্রতিনিধিবৃন্দের তালিকা: | | পরিশিষ্ট 'ক' দ্রষ্টব্য। |

**আলোচনা:**

রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদের চেয়ারম্যান মহোদয় উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন। সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতে তিনি উপস্থিত সকলকে নিজ নিজ পরিচয় প্রদানের জন্য অনুরোধ জানান। পরিচিতি পর্ব শেষে তিনি সভায় বলেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মূলত বিভিন্ন সরকারি দপ্তর কর্তৃক প্রদানকৃত সেবা নিশ্চিতকরণের একটি প্ল্যাটফর্ম। জিআরএস ব্যবস্থায় অন্তর্ভুক্ত প্রতিটি দপ্তরে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের একজন নাগরিক যে কোন সেবার বিরুদ্ধে তার অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন। অভিযোগকারী নাগরিককে তার অভিযোগের বিষয়ে যে কোন ধরণের অগ্রগতি বা সিদ্ধান্ত সম্পর্কে অবহিত করা এবং কোন বিষয়ে তার মূল্যবান মতামত বা পরামর্শ মূল্যায়ন করাই হচ্ছে এই ব্যবস্থার অন্যতম মূল বিষয়বস্তু। অত:পর তিনি বিষয়টি উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণের নিকট উপস্থাপনের জন্য যুগ্মসচিব-কে অনুরোধ জানান।

২। মন্ত্রণালয়ের যুগ্মসচিব সভায় জানান যে, অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত যে কোন সেবা প্রাপ্তির জন্য ব্যক্তি/অভিযোগকারীকে জিআরএস সিস্টেমে নিবন্ধিত হতে হবে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় একজন নাগরিক বা অভিযোগকারী নিবন্ধনপূর্বক তার নাগরিক হিসেবে প্রাপ্য সেবা সংশ্লিষ্ট অভিযোগ করতে পারেন অথবা ব্যক্তিগত তথ্য গোপন রেখে অজ্ঞাতনামা হিসেবে অভিযোগ করতে পারেন। নিবন্ধনের পর অভিযোগকারীকে লগইন করতে হবে। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার পদ্ধতি অফলাইনের পাশাপাশি কেন্দ্রীয়ভাবে অনলাইন প্ল্যাটফর্মেও চালু করেছে যা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS-Grievance Redress System) নামে পরিচিত যার ওয়েবসাইটের ঠিকানা www.grs.gov.bd। অনলাইনের পরিবর্তে অফলাইনে যে কেউই নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে পারেন। অনলাইনে নাগরিক অভিযোগ সঠিকভাবে দাখিল করা হলে অভিযোগের একটি ট্র্যাকিং নম্বর প্রদান করা হয়। অভিযোগের অগ্রগতি ও সর্বশেষ অবস্থা জানার জন্য ট্র্যাকিং নম্বর সংরক্ষণ করা প্রয়োজন। অভিযোগ দাখিল হওয়ার পর নিষ্পত্তি হওয়ায় সময়সীমা ৬০ (ষাট) দিন নির্ধারিত রয়েছে। নাগরিক অভিযোগের ক্ষেত্রে ফোন নাম্বার এবং এনআইডি নাম্বার ব্যবহার করা হয়। যদি কেউ ফোন নাম্বার ব্যবহার না করে আবেদন করে তবে তার আবেদন অনলাইনে ট্র্যাকিং করা সম্ভব হবে না। অভিযোগকারী লগইন বা অভিযোগ দাখিল বাটনে ক্লিক করে তার অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন এবং SMS ও ই-মেইলের মাধ্যমে তার অভিযোগটি কোথায় কোন অবস্থায় রয়েছে তা তিনি অবহিত হতে পারবেন। অজ্ঞাতনামা হিসেবে যে কোন নাগরিক অভিযোগ করতে পারেন তবে সেক্ষেত্রে কোন ট্র্যাকিং নম্বর প্রদান করা হয় না। ফলে অভিযোগের সর্বশেষ অগ্রগতি ও অবস্থা সম্পর্কে কোন তথ্য জানা সম্ভব হয় না। নাগরিক কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হলে SMS ও ই-মেইলে তার তথ্য জানানো হয়। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক গৃহীত ব্যবস্থার উপর সন্তুষ্ট না হলে আপিল করার সুযোগ থাকে এবং আপিল করা হলে এর কার্যক্রম নিষ্পত্তি হওয়ার সময় থাকে ৩০ (ত্রিশ) দিন। এছাড়া অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল বরাবরও অভিযোগ দাখিল করা যায় এবং সেল কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা ৯০ (নব্বই) দিন এবং আপিল নিষ্পত্তির সময়সীমা ৩০ (ত্রিশ) দিন।

৩। রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদের নির্বাহী কর্মকর্তা সভায় জানান যে, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদে ডাকযোগে, অভিযোগ বাক্সে এবং সরাসরি বিভিন্ন বিষয়ে অভিযোগ পাওয়া যায়। জেলা পরিষদ নিয়মিতভাবে প্রাপ্ত অভিযোগ অনলাইন এবং অফলাইনে নিষ্পত্তি করে থাকে এবং এর প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করে। এপিএ'র আওতাভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী জেলা পরিষদের কমকর্তা-কর্মচারীদের সচেতন করার জন্য বিভিন্ন সময়ে সভার আয়োজন করা হয়।

৪। সভাপতি সভায় বলেন, সরকার অফলাইন ও অনলাইনের মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু করেছে। অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ স্ব স্ব প্রতিষ্ঠানে নিষ্পত্তি হয়। অনলাইনে অভিযোগ করা হলে তা প্রতিষ্ঠানসহ যিনি আবেদন করেছেন তিনিও দেখতে পারবেন এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে তা মনিটরিং করা হয়। কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ অথবা কোন দপ্তর/সংস্থায় অলনাইনে অভিযোগ দীর্ঘদিন অনিষ্পত্তি থাকলে তা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে অবহিত করা হয় এবং নিষ্পত্তির জন্যও তাগিদ প্রদান করে।

৫। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সুপারিশসমূহ উপস্থাপন করা হয়ঃ

ক. রাঙ্গামাটি পাবর্ত্য জেলা পরিষদে প্রতি মাসের একটি নির্দিষ্ট তারিখে গণশুনানির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে। অনুষ্ঠেয় গণশুনানির তারিখ সংস্থার ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে এবং অফিসের নোটিশ বোর্ডে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

খ. সংস্থায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণসহ হাতে-কলমে প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা করতে হবে।

৬। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত/-
০১/১০/২০২৩
(মো: আমিনুল ইসলাম)
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

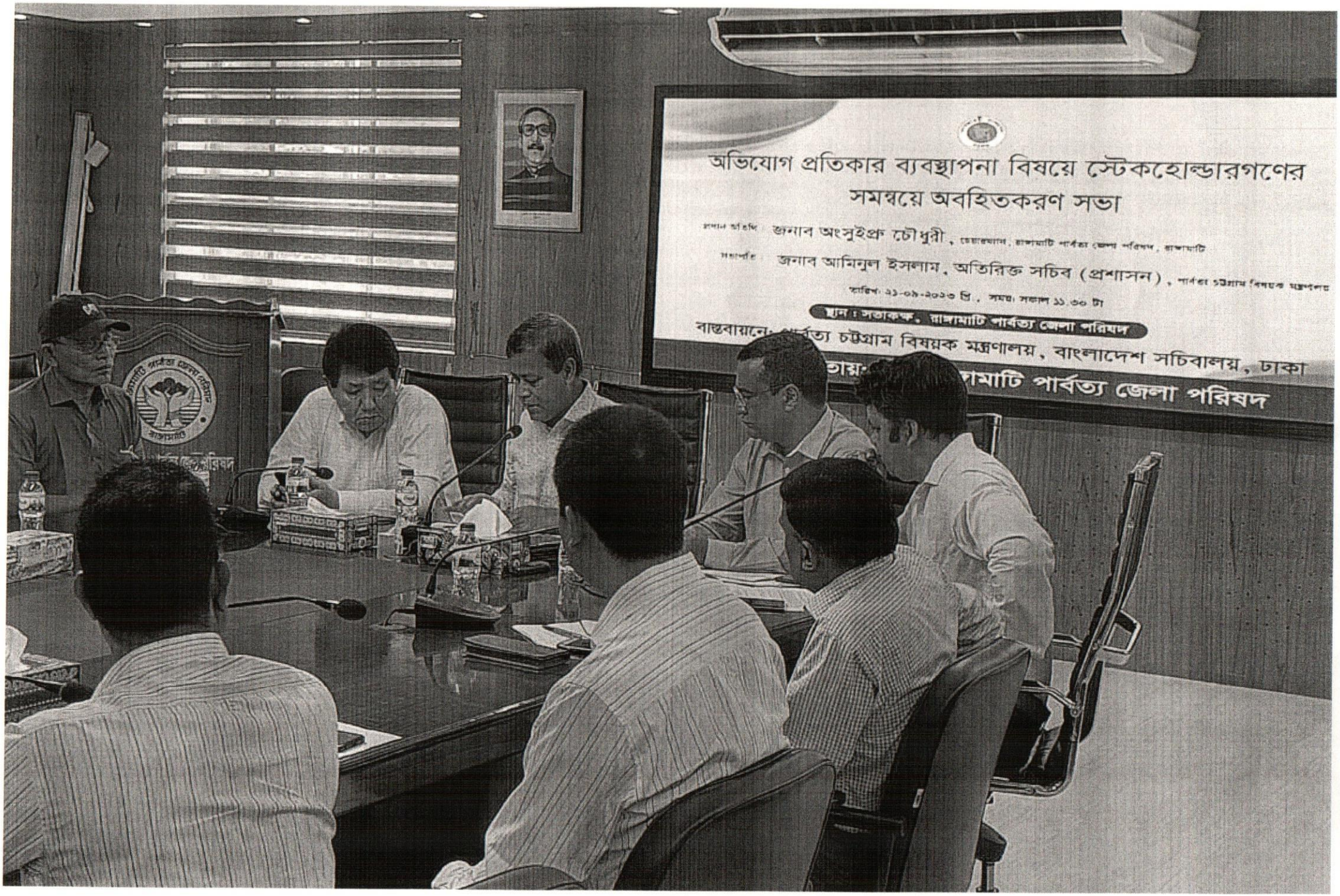
নং-২৯.০০.০০০০.২১৮.০৫.০১৫.২৩-৩৬৫ তারিখঃ ০২/১০/২০২৩ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১। সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা [দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।
২। অতিরিক্ত সচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। চেয়ারম্যান, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ, রাঙ্গামাটি।
৪। যুগ্মসচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫। মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ, রাঙ্গামাটি (সভার সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
৬। উপসচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৭। সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৮। সচিবের একান্ত সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৯। সহকারী প্রোগ্রামার, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সভার কার্যবিবরণী মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
১০। অফিস কপি।

আলাউদ্দিন
০২/১০/২৩
(মো: আলাউদ্দিন চৌধুরী)
উপসচিব
ফোনঃ ৫৫১০১৩২৭
Email: a.mochta@yahoo.com


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের
সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা
সভাপতি: জনাব আমিনুল ইসলাম, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)
বাস্তবায়নে: পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের
সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা
জনাব অংসুইপ্রু চৌধুরী
জনাব আমিনুল ইসলাম, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)
সভাপতি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
বাস্তবায়নে: পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ

২১/০৯/২০২৩ তারিখ সকাল ১১.৩০ টায় রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদের সভাকক্ষে পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) জনাব মো: আমিনুল ইসলাম এর সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা/সদস্য/অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

| ক্র:নং | কর্মকর্তা/সদস্য/অংশগ্রহণকারীদের নাম ও পদবি | ঠিকানা, ফোন নম্বর ও ই-মেইল | স্বাক্ষর ও তারিখ |
|---|---|---|---|
| ১। | নূরুদ্দীন মুহাম্মদ শিবলী<br>নোয়ান, EO, RHDC | 01815699000 | [signature] |
| ২। | ডা: নীহার রঞ্জন নন্দী<br>সিভিল সার্জন, রাঙ্গামাটি | 01556497470 | [signature] 21.9.23 |
| ৩। | আফ: মারমা<br>জেলা প্রশিক্ষণ অফিসার, ডিএই | 01556533069 | [signature] |
| ৪। | অধীর চন্দ্র দাস<br>জেলা মৎস্য অফিসার | 01769459349<br>dforangamatifisheries.gov.bd | [signature] |
| ৫। | ডা: তুষার কান্তি বাকমা<br>উপ-পরিচালক ও<br>জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অ:দা:) | প্রাণিসম্পদ বিভাগ<br>রাংগামাটি<br>০১৮১১১২৫৩১৭ | [signature] ২১/৯/২৩ |
| ৬। | মতিউর রহমান<br>ADFP | জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, 01712-180560<br>matiurfpo@gmail.com | [signature] |
| ৭। | সাখাওয়াৎ হোসেন রুবেল<br>সভাপতি<br>রাঙ্গামাটি প্রেস ক্লাব | 01820304069<br>shrubel.cht@gmail.com | [signature] ২১/৯/২৩ |
| ৮। | কুসুম চাকমা, সিনিয়র সহকারী পরিচালক | আঞ্চলিক হাঁস সংজনন খামার, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।<br>01716372071,<br>email-rdbfranga@gmail.com | [signature] ২১/০৯/২৩ |
| ৯। | স্নিগ্ধা তালুকদার পক্ষে<br>উপপরিচালক, যুবউন্নয়ন অধিদপ্তর, রাঙ্গামাটি | 01557807772 | [signature] ২১/০৯/২৩ |
| ১০। | ডা: মো: নাজমুল হক<br>ভেটেরিনারি অফিসার | জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল<br>01715875876<br>vorangamati@gmail.com | [signature] ২১/০৯/২০২৩ |
| ১১। | বিরল বড়ুয়া<br>নির্বাহী প্রকৌশলী. | রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ<br>০১৫৫০৬০৭৬৫০ | [signature] ২১/৯/২৩ |
| ১২। | উজ্জ্বল কান্তি দেওয়ান<br>উপ-সহকারী প্রকৌ: | রাংগামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ।<br>01816140403 | [signature] ২১/৯/২৩ |

| ক্র:নং | কর্মকর্তা/সদস্য/অংশগ্রহণকারীদের নাম ও পদবি | ঠিকানা, ফোন নম্বর ও ই-মেইল | স্বাক্ষর ও তারিখ |
|---|---|---|---|
| ১৩। | [illegible] | [illegible] 01568902220. | 21/09/21 |
| ১৪। | [illegible] | [illegible] 01556613596 | 21/09/21 |
| ১৫। | [illegible] | [illegible] 0187-460732 | 21/09/21 |
| ১৬। | [illegible] | [illegible] | 21.09.21 |
| ১৭। | [illegible] | 01829503829 | |
| ১৮। | [illegible] | [illegible] 09৫৫৬৭০৫৮৯০ | |
| ১৯। | [illegible] | — ঐ — 01550608061 | |
| ২০। | [illegible] | [illegible] 01552732927 | |
| ২১। | [illegible] | 01537481038 | |
| ২২। | [illegible] | 01557088313 | |
| ২৩। | [illegible] | 01954084363 | |
| ২৪। | [illegible] | 01739362210 | |
| ২৫। | [illegible] | 01878336152 | |

| ক্র:নং | কর্মকর্তা/সদস্য/অংশগ্রহণকারীদের নাম ও পদবি | ঠিকানা, ফোন নম্বর ও ই-মেইল | স্বাক্ষর ও তারিখ |
|---|---|---|---|
| ২৬। | সুব্রত কুমার<br>সহকারী প্রকৌশলী | জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর<br>Subrata.dphe@gmail.com | [signature] ২১/৭/২৩ |
| ২৭। | বরুন বিকাশ মেহেরান<br>অফিস সহকারী | রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ<br>০১৫৫০২০৮০৬২ | [signature] ২১/৭/২৩ |
| ২৮। | সুমিতাল চাকমা<br>টুগুন সেন্টুরেন্ট ওনার | 01783797338 | [signature] |
| ২৯। | মেনি চাকমা<br>নারী উদ্যোক্তা | 01553134201 | মেনি |
| ৩০। | রেমসাং পারকোয়া<br>নারী উদ্যোক্তা | 01826535033 | রেমসাং |
| ৩১। | মাচাসিং মার্মা<br>নারী উদ্যোক্তা | 01820304 56 | মাচাসিং |
| ৩২। | হলিমা আক্তার (মুন্নি)<br>নারী উদ্যোক্তা | 01864441854 | হলিমা |
| ৩৩। | নমিতা চাকমা | 01653790488 | নমিতা |
| ৩৪। | বিনৌটি চাকমা (বিনীতা)<br>উদ্যোক্তা<br>জুম ফ্রোজেন | 01865665188 | [signature] 21.9.23 |
| ৩৫। | ডা. পলি রানী ঘোষ<br>করস্থাপক | সর. মুরগি প্র. ও উ খামার, রাঙ্গামাটি<br>01324291085, rangamati.poultry.farm@gmail.com | [signature] 21.9.23 |
| ৩৬। | শ্রীমুক্তা ভট্টাচার্য<br>জেলা সমবায় অফিসার | জেলা সমবায় কার্যালয়, রাঙ্গামাটি<br>01550607571<br>deo.rangamati@coop.gov.bd | [signature] ২১/০৯/২৩ |
| ৩৭। | রূপসা চাকমা<br>সহকারী পরিচালক | জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, রাঙ্গামাটি<br>০১৫৫৬৫৫৪৯৯৩<br>dd.rangamati@dss.gov.bd | [signature] ২১/৭/২৩ |
| ৩৮। | মো: খোরশেদুল আলম (চৌ)<br>AAO/RHDC | AAO/RHDC | [signature] 21.9.23 |
| ৩৯। | মো: সাজ্জাদ হোসেন<br>DPEO | ডিপিইও এর দপ্তর<br>রাঙ্গামাটি, ০১৭১২২৯১০৪৬<br>dpeoranga@gmail.com | [signature] ২১/৭/২৩ |

| ক্র:নং | কর্মকর্তা/সদস্য/অংশগ্রহণকারীদের নাম ও পদবি | ঠিকানা, ফোন নম্বর ও ই-মেইল | স্বাক্ষর ও তারিখ |
|---|---|---|---|
| ৪০। | [illegible] সদস্য | 01556703067 | [signature] |
| ৪১। | রনতোষ মল্লিক প্রধান শিক্ষক | রানীদয়াময়ী উচ্চ বিদ্যালয় 01556534300 | [signature] ২১/০৯/২৩ |
| ৪২। | ইলিপন চাকমা সদস্য, রা: পা: জে: | সদস্য, [illegible] 01888555946 | [signature] ২১/০৯/২৩ |
| ৪৩। | প্রবর্তক চাকমা সদস্য, রা: পা: জে: | 01552505150 | [signature] ২১/০৯/২৩ |
| ৪৪। | তপন চাকমা | 01550608017 | [signature] ২১/৯/২৩ |
| ৪৫। | মনতোষ চাকমা A.D | 01852266773 | [signature] ২১/০৯/২৩ |
| ৪৬। | মো: সামছুল আলম ২০. | ০১৫৫০৬০৮০৪৭ | [signature] |
| ৪৭। | [illegible] চাকমা | 01550608030 | [signature] |
| ৪৮। | মো: [illegible] | 01701845020 | [signature] |
| ৪৯। | নিয়ইলা মার্মা | ০১৫৫৬২১০৪৩৯ | [signature] |
| ৫০। | অন্নকায় ত্রিপুরা | 01557413901 | [signature] |
| ৫১। | [illegible] | 01820300114 | [signature] |
| ৫২। | হিরন কুমার চাকমা | 01533325057 | [signature] |
| ৫৩। | তড়িৎকান্তি চাকমা | 01550608080 | [signature] |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
রাঙ্গামাটি।
www.rhdc.gov.bd, Email: cht.rhdc.yahoo.com

স্মারক নং- ২৯.৩৪.৮৪০০.২০১.৯৯.০০১.২৩/৪২৯১ তারিখ: ২০/০৯/২০২৩ খ্রি.

সভার নোটিশ

'পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত জাতীয় শুদ্ধাচার পরিকল্পনার কার্যক্রম ১.৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে সভা' এবং 'পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিল্পকনার কার্যক্রম ২.২ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভা' শীর্ষক ০২ (দুই) টি পৃথক সভা নিম্নবর্ণিত সময়সূচি অনুযায়ী পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের আয়োজনে রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদে অনুষ্ঠিত হবে।

| ক্র.নং | সভার বিবরণ | তারিখ | সময় | স্থান |
|---|---|---|---|---|
| ১। | পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত জাতীয় শুদ্ধাচার পরিকল্পনার কার্যক্রম ১.৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে সভা | ২১/০৯/২০২৩ | সকাল ১০.০০ টা | রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদের সভা কক্ষ (এনেক্স ভবন) |
| ২। | পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিল্পকনার কার্যক্রম ২.২ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভা | ২১/০৯/২০২৩ | সকাল ১১.৩০ টা | রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদের সভা কক্ষ (এনেক্স ভবন) |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ
রাঙ্গামাটি।
www.rhdc.gov.bd, Email: cht.rhdc.yahoo.com

উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব মো: আমিনুল ইসলাম, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

সভায় অংশগ্রহণের জন্য মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা অনুযায়ি সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হলো।

**নুরুদ্দীন মুহাম্মদ শিবলী নোমান**
(সিনিয়র সহকারী সচিব)
নির্বাহী কর্মকর্তা
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ

কার্যার্থে বিতরণ:

১। মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ।
২-৬। জনাব জনাব সবির কুমার চাকমা/ জনাব রেমলিয়ানা পাংখোয়া/জনাব ইলিপন চাকমা/ জনাব বিপুল ত্রিপুরা/ জনাব ঝর্ণা খীসা, সদস্য, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ।
৭। মেয়র, রাঙ্গামাটি পৌরসভা, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।
৮-২০। সিভিল সার্জন/উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ/ উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর/উপরিচালক, সমাজসেবা/ জেলা শিক্ষা কর্কর্তা/জেলা প্রাথমিক শিক্ষা কর্মকর্তা/ জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ জেলা সমবায় কর্মকর্তা/ নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল বিভাগ/ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা/ উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ব্যবস্থাপক, রাঙ্গামাটি পর্যটন হলিডে কমপ্লেক্স/প্রধান শিক্ষক, রাঙ্গামাটি সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়।
২১- ২৬। প্রধান শিক্ষক, রানী দয়াময়ী উচ্চ বিদ্যালয়। তাকে ০৫ ছাত্র/ছাত্রী প্রতিনিধি উপস্থিত রাখার জন্যও অনুরোধ করা হলো।
২৭। নির্বাহী প্রকৌশলী, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ।
২৮-২৯। সহকারী প্রকৌশলী ১/২, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ।
৩০। হিসাব ও নিরীক্ষা কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ।
৩১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ।
৩২-৩৫। উপসহকারী প্রকৌশলী(সকল), রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ ।
৩৬। সভাপতি, রাঙ্গামাটি প্রেস ক্লাব।
৩৭। ..... কর্মচারী, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
**পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়**
বাজেট/প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(www.mochta.gov.bd)

নং-২৯.০০.০০০০.২১৮.০৫.০১৫.২৩-৩৪৩

তারিখঃ ১৯/০৯/২০২৩ খ্রিঃ

## সভার নোটিশ

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ২.২ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত একটি সভা **আগামী ২১/০৯/২০২৩ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১:৩০ টায়** রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) জনাব মো: আমিনুল ইসলাম।

২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(আবু রাফা মোহাম্মদ আরিফ)
উপসচিব
ফোনঃ ৫৫১০১৩২৭
Email: a.mochta@yahoo.com

কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১। চেয়ারম্যান, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ, রাঙ্গামাটি।
২। মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ, রাঙ্গামাটি **(জেলা পরিষদের কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ, হস্তান্তরিত বিভাগের কর্মকর্তাগণ, পরিষদের অভ্যন্তরীণ/দাপ্তরিক/নাগরিক সেবা গ্রহণকারী যে কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান (সরকারি/বেসরকারি), সুশীল সমাজের প্রতিনিধি, সাংবাদিক, ছাত্র-ছাত্রীসহ আনুমানিক ৬০ জন প্রতিনিধিগণের উপস্থিতি নিশ্চিতকরণের অনুরোধসহ)।**
৩। সহকারী প্রোগামার, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (পত্রটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

নং-২৯.০০.০০০০.২১৮.০৫.০১৫.২৩-৩৪২

তারিখঃ ১৯/০৯/২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ

১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। উপসচিব (বাজেট/প্রশাসন-২), পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাঁকে উক্ত সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা/সদস্যদের নাস্তা ও দুপুরের আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
৪। নির্বাহী কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা পরিষদ, রাঙ্গামাটি।
৫। চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়, হিসাব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
৬। হিসাব রক্ষক, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৭। অফিস কপি।

(আবু রাফা মোহাম্মদ আরিফ)
উপসচিব

E:\Mustaq\Performance Management System (APA) (KPI)\GRS Workplan 2023-24\Notice (Nikosh file).doc