

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)



ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	বিমান চলাচল, যাত্রী ও মালামাল পরিবহনে সক্ষমতা বৃদ্ধি/ সম্প্রসারণ	২৩	[১.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্পের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[১.১.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	৪	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৩০	২৭.৭৮	
			[১.২] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ সম্পাদন	[১.২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	২	১০	৯	৮	৭	৬	১০.৪২	
			[১.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	২	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	৬৫.৮৭	
			[১.৪] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেককরণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[১.৪.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	২	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	৩৩.৮০	
			[১.৫] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[১.৫.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	১১.০৯	
			[১.৬] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে ওভারলেককরণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[১.৬.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	২	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	৯৬.০৪	
			[১.৭] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের জেনারেল এভিয়েশন হ্যাংগার নির্মাণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[১.৭.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	২	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	৮৯.৩৩	
			[১.৮] যশোর বিমানবন্দরের রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ওভারলেককরণ কাজের চুক্তি সম্পাদন	[১.৮.১] চুক্তি সম্পাদিত	তারিখ	২	৩১-০৩-২০২২	১৫-০৪-২০২২	৩০-০৪-২০২২	১৫-০৫-২০২২	৩১-০৫-২০২২		
			[১.৯] সৈয়দপুর বিমানবন্দরের রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ওভারলেককরণ কাজের চুক্তি সম্পাদন	[১.৯.১] চুক্তি সম্পাদিত	তারিখ	২	৩১-০৩-২০২২	১৫-০৪-২০২২	৩০-০৪-২০২২	১৫-০৫-২০২২	৩১-০৫-২০২২		
			[১.১০] রাজশাহী শাহ মখদুম বিমানবন্দরের রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ওভারলেককরণ কাজের চুক্তি সম্পাদন	[১.১০.১] চুক্তি সম্পাদিত	তারিখ	২	৩১-০৩-২০২২	১৫-০৪-২০২২	৩০-০৪-২০২২	১৫-০৫-২০২২	৩১-০৫-২০২২		
			[১.১১] বিমানবন্দর পাস/আইডি মুদ্রণ ও অ্যাক্সেস নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা সরবরাহ ও সংস্থাপন কাজের চুক্তি সম্পাদন	[১.১১.১] চুক্তি সম্পাদিত	তারিখ	১	২৫-০১-২০২২	১০-০২-২০২২	২৫-০২-২০২২	১২-০৩-২০২২	২৭-০৩-২০২২	০৩-১০-২০২১	
			[১.১২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাডার স্থাপন কাজের চুক্তি সম্পাদন।	[১.১২.১] চুক্তি সম্পাদিত	তারিখ	১	৩১-১২-২০২১	৩০-১-২০২২	২৮-২-২০২২	২৮-৩-২০২২	৩০-৪-২০২২	২১-১০-২০২১	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২	টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ এবং পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	২০	[২.১] প্রয়াত শ্রী জ্যোতি বসুর বসত ভিটায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[২.১.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	%	২	১০০	৯৯	৯৮	৯৬	৯৫	৯৫	
			[২.২] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিটিআই-এর ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ	[২.২.১] এনএইচটিটিআই এর পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	%	২	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	৯২	
			[২.৩] পর্যটন বর্ষ উপলক্ষে দেশের কতিপয় পর্যটন আকর্ষণীয় এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[২.৩.১] সালনা, গাজীপুর জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	%	১	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	৯২	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[২.৪] পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে খাত ভিত্তিক (কমিউনিটি বেজড, টেকসই, গ্রামীণ, হালাল, কৃষিভিত্তিক, ধর্মীয়, সংস্কৃতিক, অ্যাডভেঞ্চার, হাওর ইত্যাদি) গাইডলাইন প্রণয়ন	[২.৪.১] গাইডলাইন প্রণীত	তারিখ	১	৩১-০৫-২০২২	০৭-০৬-২০২২	১৪-০৬-২০২২	২১-০৬-২০২২	৩০-০৬-২০২২		
			[২.৫] "National Tourism Human Capital Development Strategy for Bangladesh: 2021-2030" প্রণয়ন	[২.৫.১] "National Tourism Human Capital Development Strategy for Bangladesh: 2021-2030" প্রণীত	তারিখ	২	৩১-০৫-২০২২	০৭-০৬-২০২২	১৪-০৬-২০২২	২১-০৬-২০২২	৩০-০৬-২০২২		
			[২.৬] COMCEC COVID Response Program এর আওতায় "Rejuvenation of Small Business Affected by COVID-19: A Case on Tour Operators in Bangladesh" শীর্ষক গবেষণা কার্যক্রম হতে প্রাপ্ত ফলাফল পর্যালোচনা	[২.৬.১] গবেষণা কার্যক্রম হতে প্রাপ্ত ফলাফল পর্যালোচিত	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২২	০৭-০৪-২০২২	১৪-০৪-২০২২	২১-০৪-২০২২	২৮-০৪-২০২২		
			[২.৭] "Impact of COVID-19 on Bangladesh Tourism Industry: Assessment and Suggestions" শীর্ষক গবেষণা কার্যক্রম হতে প্রাপ্ত ফলাফল পর্যালোচনা	[২.৭.১] গবেষণা কার্যক্রম হতে প্রাপ্ত ফলাফল পর্যালোচিত	তারিখ	১	৩১-০৫-২০২২	০৭-০৬-২০২২	১৪-০৬-২০২২	২১-০৬-২০২২	৩০-০৬-২০২২		
			[২.৮] বাংলাদেশের সুদীর্ঘ অর্থনীতিতে পর্যটনের ভূমিকা উন্নয়ন শীর্ষক কর্মশালা আয়োজন	[২.৮.১] কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	২	১					

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[২.৯] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান ও নবায়ন	[২.৯.১] ঢাকা মহানগর এলাকায় ট্রাভেল এজেন্সি নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	দিন	১	৫০	৫২	৫৪	৫৬	৫৮	২৭.৫	
				[২.৯.২] ঢাকা মহানগর এলাকায় ট্রাভেল এজেন্সি নিবন্ধন নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	দিন	১	৫০	৫২	৫৪	৫৬	৫৮	৫২.৪১	
				[২.৯.৩] ঢাকা মহানগর এলাকায় বাহিরে অবস্থিত ট্রাভেল এজেন্সির পরিদর্শন প্রতিবেদন জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রাপ্তির পর নিষ্পত্তিকৃত	দিন	১	৩০	৩৫	৪০	৪৫	৫০	১৬.২১	
				[২.৯.৪] সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়সমূহকে অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে অন্তর্ভুক্তি সম্পন্নকৃত	তারিখ	১	৩১-৫-২০২২	০৭-৬-২০২২	১৪-৬-২০২২	২১-৬-২০২২	২৮-৬-২০২২		
			[২.১০] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান ও লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	[২.১০.১] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদানকৃত	দিন	১	৭০	৭২	৭৪	৭৫	৭৮	৫২	
			[২.১০] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান ও লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	[২.১০.২] ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স প্রদানকৃত	দিন	১	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০		
				[২.১০.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স নবায়নকৃত	দিন	১	৬০	৬২	৬৪	৬৬	৬৮	৩৮	
			[২.১১] স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী ও মুজিববর্ষ উপলক্ষে বাংলাদেশের পর্যটন প্রচারের জন্য একটি আইকনিক ল্যান্ডমার্ক নির্ধারণ	[২.১১.১] আইকনিক ল্যান্ডমার্ক নির্ধারণ এর প্রস্তাব অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	৩১-১২-২০২১	০৭-০১-২০২২	১৪-০১-২০২২	২১-০১-২০২২	২৮-০১-২০২২	০৫-১২-২০২১	
৩	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[৩.১] আইন-বিধিমালা প্রণয়ন	[৩.১.১] 'The Bangladesh Parjatan Corporation Order, 1972(সংশোধিত ২০২১)' প্রণয়নের জন্য জাতীয় সংসদে প্রেরিত	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২২	০৭-০৪-২০২২	১৪-০৪-২০২২	২১-০৪-২০২২	২৮-০৪-২০২২	২৩-১২-২০২১	
				[৩.১.২] 'বিমান দুর্ঘটনা ও মারাত্মক ঘটনা তদন্ত বিধিমালা, ২০২১'-এর খসড়া লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২২	০৭-০৪-২০২২	১৪-০৪-২০২২	২১-০৪-২০২২	২৮-০৪-২০২২		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৩.১] আইন-বিধিমালা প্রণয়ন	[৩.১.৩] 'বাংলাদেশ ট্রাভেল এজেন্সি (রেজিস্ট্রেশন ও কন্ট্রোল) বিধিমালা, ২০২১- এর খসড়া লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত'	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২২	০৭-০৪-২০২২	১৪-০৪-২০২২	২১-০৪-২০২২	২৮-০৪-২০২১	০৭-১১-২০২১	
				[৩.২.১] বাংলাদেশ ও বুয়ান্ডার মধ্যে দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির খসড়ার উপরে বুয়ান্ডা হতে প্রাপ্ত মতামত পর্যালোচনাতে বাংলাদেশ পক্ষের মতামত পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	১	২৮-০২-২০২২	০৭-০৩-২০২২	১৪-০৩-২০২২	২১-০৩-২০২২	২৮-০৪-২০২২	০৩-১০-২০২১	
			[৩.২] বিমান চলাচল সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক চুক্তি স্বাক্ষর	[৩.২.২] বাংলাদেশ ও বুয়ান্ডার মধ্যে দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষরের নিমিত্ত লেজিসলেটিভ বিভাগের ভেটিংকৃত ও মন্ত্রিপরিষদ কর্তৃক অনুমোদিত বাংলাদেশ পক্ষের চূড়ান্ত খসড়া পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	১	৩১-০৫-২০২২	০৭-০৬-২০২২	১৪-০৬-২০২২	২১-০৬-২০২২	৩০-০৬-২০২২		
				[৩.২.৩] বাংলাদেশ ও ফ্রান্সের মধ্যে Technical Cooperation Agreement চূড়ান্ত স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩০-০১-২০২২	১০-০২-২০২২	১৫-১১-২০২১	
				[৩.২.৪] বাংলাদেশ-ভারতের মধ্যে স্বাক্ষরিতব্য Aeronautical Search and Rescue চুক্তির উপর বাংলাদেশ পক্ষের খসড়া ভারতে প্রেরণের নিমিত্ত পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২২	০৭-০৪-২০২২	১৪-০৪-২০২২	২১-০৪-২০২২	২৮-০৪-২০২২	১৪-১২-২০২১	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৩.৩] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[৩.৩.১] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শন	সংখ্যা	১	১০	৯	৮	৭	৬	৭	
				[৩.৩.২] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	%	১	৫০	৪৮	৪৬	৪৪	৪২	৮৫.৭১	
				[৩.৩.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শন	সংখ্যা	১	১০	৮	৭	৬	৫	৫	
				[৩.৩.৪] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	%	১	৫০	৪৮	৪৬	৪৪	৪২	৯০.৯১	
				[৩.৩.৫] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শন	সংখ্যা	১	১৩	১২	১১	১০	৯	৩	
			[৩.৩] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[৩.৩.৬] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	%	১	৫০	৪৮	৪৬	৪৪	৪২	৬২.৫	
				[৩.৩.৭] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শন	সংখ্যা	১	৭	৬	৫	৪	৩		
				[৩.৩.৮] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	%	১	৫০	৪৮	৪৬	৪৪	৪২		
			[৩.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন	[৩.৪.১] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজিত	সংখ্যা	২	১২	১১	১০	৯	৮	১১	
৪	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	১০	[৪.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৪.১.১] অর্জিত নতুন গন্তব্য	সংখ্যা	১	২	১					

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৪.২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের ফ্লাইটসূচির সময়ানুবর্তিতা [On Time Performace (OTP)] বৃদ্ধিকরণ	[৪.২.১] বহির্গমন ফ্লাইটের অর্জিত OTP	%	২	৭২	৭১.৫	৭১	৭০.৫	৭০	৪৩	
				[৪.২.২] আগত ফ্লাইটের অর্জিত OTP	%	২	৭০	৬৮	৬৭	৬৬	৬৫	৩৮	
			[৪.৩] কেবিন ফ্যাক্টর অর্জন	[৪.৩.১] অর্জিত কেবিন ফ্যাক্টর (RPK/ASK)	%	১	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৬২	৭৬	
			[৪.৪] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন	[৪.৪.১] বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন	সংখ্যা	২	৬	৫	৪			২	
			[৪.৫] বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়নে অভ্যন্তরীণ গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	[৪.৫.১] পরিচালিত অভ্যন্তরীণ গবেষণা কার্যক্রম	সংখ্যা	১	১৫-০৬-২০২২	১৯-০৬-২০২২	২২-০৬-২০২২	২৬-০৬-২০২২	৩০-০৬-২০২২		
			[৪.৬] বিমানবন্দরসমূহে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৪.৬.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযান	সংখ্যা	১	৪৭৫	৪৭০	৪৬৫	৪৬০	৪২০	১১০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							

*সাময়িক (provisional) তথ্য

অনুপ কুমার তালুকদার
উপ-সচিব

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পৃষ্ঠা: ৮

এ.এইচ.এম. গোলাম কিবরিয়া
অতিরিক্ত সচিব

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বহুসম্পত্তিবার. জানুয়ারি ১৩. ১০১১