

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)



ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সম্পূর্ণতা	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ এবং পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	২২	[১.১] টাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান ও নবায়ন	[১.১.১] ঢাকা মহানগর এলাকায় টাভেল এজেন্সি নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	দিন	২	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৩৬	২৫.০৮	
				[১.১.২] ঢাকা মহানগর এলাকায় টাভেল এজেন্সি নিবন্ধন নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	দিন	২	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৪	২৫.০২	
			[১.১] টাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান ও নবায়ন	[১.১.৩] ঢাকা মহানগর এলাকায় বাহিরে অবস্থিত টাভেল এজেন্সি নিবন্ধনের আবেদন/নিবন্ধন নবায়নের আবেদন প্রেরণ এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর নিষ্পত্তিকৃত	দিন	২	২৫	২৬	২৭	২৮	২৪	২১.২	
				[১.২] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান ও লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	দিন	২	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৫০	২০	
			[১.২] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান ও লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	[১.২.২] ৩-৫ তারকামান হোটেলের যথাযথ আবেদনের ক্ষেত্রে লাইসেন্স প্রদানকৃত	দিন	২	২১	২২	২৩	২৪	২৫		
				[১.২.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেলের যথাযথ আবেদনের ক্ষেত্রে লাইসেন্স নবায়নকৃত	দিন	২	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৪০	৩১	
			[১.৩] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১	৭০	৬৯	৬৮	৬৭	৬৬	৬৩	
			[১.৪] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[১.৪.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	৮৩	
			[১.৫] বেনাপোল স্থলবন্দরে টুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপন	[১.৫.১] টুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপিত	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২৪	০৭-০৪-২০২৪	১৪-০৪-২০২৪	২১-০৪-২০২৪	২৮-০৪-২০২৪	০১-১০-২০২৩	
				[১.৬] ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজ/পেন্টহাউজসহ রেস্তারাসমূহের লাইসেন্সিং সিস্টেম চালু করার লক্ষ্যে SDD (Software Design Document) প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৩১-০৫-২০২৪	০৯-০৬-২০২৪	১৬-০৬-২০২৪	২৩-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪		
			[১.৭] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৭.১] পর্যটন মহাপরিকল্পনার আওতায় ২ (দুই) টি প্রকল্পের ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	তারিখ	১	৩১-০৫-২০২৪	০৯-০৬-২০২৪	১৬-০৬-২০২৪	২৩-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪		
				[১.৭.২] পর্যটন মহাপরিকল্পনার আওতায় ৩টি প্রকল্পের অনুকূলে বৈদেশিক সহায়তা প্রাপ্তির লক্ষ্যে পিডিপিপি প্রণয়ন করে পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	তারিখ	১	৩১-০৫-২০২৪	০৯-০৬-২০২৪	১৬-০৬-২০২৪	২৩-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	০৮-১১-২০২৩	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.৮] প্যান প্যাসিফিক সোনারপাও হোটেলের গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[১.৮.১] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জিত	%	২	৮৫	৮৪	৮৩	৮২	৮১	৯১.৫	
			[১.৯] ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা হোটেলের গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[১.৯.১] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জিত	%	২	৮৫	৮৪	৮৩	৮২	৮১	৮৭.৮৯	
২	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন	[২.১.১] "জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নীতি"-এর প্রাথমিক খসড়া প্রণীত	তারিখ	১	৩১-০৫-২০২৪	০৯-০৬-২০২৪	১৬-০৬-২০২৪	২৩-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪		
			[২.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন	[২.১.২] বাংলাদেশ ট্রাভেল অপারেটর (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমালা প্রণীত	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২৪	০৭-০৪-২০২৪	১৪-০৪-২০২৪	২১-০৪-২০২৪	২৮-০৪-২০২৪		
			[২.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন	[২.১.৩] বাংলাদেশ ট্রাভেল গাইড (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমালা প্রণীত	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২৪	০৭-০৪-২০২৪	১৪-০৪-২০২৪	২১-০৪-২০২৪	২৮-০৪-২০২৪		
			[২.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন	[২.১.৪] সামুদ্রিক পর্যটন নীতিমালা, ২০২৩-এর খসড়া অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	৩০-০৯-২০২৩	০৮-১০-২০২৩	১৫-১০-২০২৩	২২-১০-২০২৩	২৯-১০-২০২৩		
			[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন	[২.২.১] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজিত	সংখ্যা	২	১২	১১	১০	৯	৮	৩	
			[২.৩] শূন্যপদে জনবল নিয়োগ	[২.৩.১] শূন্যপদে জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে প্রার্থীদের লিখিত পরীক্ষা অনুষ্ঠিত	তারিখ	২	৩১-০৫-২০২৪	০৯-০৬-২০২৪	১৬-০৬-২০২৪	২৩-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪		
			[২.৪] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[২.৪.১] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শিত	সংখ্যা	১	১৫	১৩				৩	
			[২.৪] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[২.৪.২] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০				৭১.৪২	
			[২.৪] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[২.৪.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শিত	সংখ্যা	১	১৫	১৩				২	
			[২.৪] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[২.৪.৪] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯০				১০০	
			[২.৪] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[২.৪.৫] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শিত	সংখ্যা	১	২০	১৮				৬	
			[২.৪] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[২.৪.৬] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০				৭৯.৩১	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[২.৪] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[২.৪.৭] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শিত [২.৪.৮] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	সংখ্যা	১	১০	৮				৪	
			[২.৪] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[২.৪.৯] বিটিবি এর অর্থায়নে বিভিন্ন জেলার বাস্তবায়িত পর্যটন সুবিধাদি পরিদর্শিত	সংখ্যা	১	৬	৫	৪	৩	২	১	
৩	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বৃদ্ধি বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	১৫	[৩.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৩.১.১] অর্জিত নতুন গন্তব্য	সংখ্যা	১	১	১				১	
			[৩.২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর কেবিন ফ্যাক্টর অর্জন	[৩.২.১] অর্জিত কেবিন ফ্যাক্টর (RPK/ASK)	%	১	৭২	৭১	৭০	৬৯	৬৮	৭৬.২৫	
			[৩.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর অন টাইম পারফরম্যান্স (ও টি পি)	[৩.৩.১] বহির্গামী ফ্লাইট সম্পন্ন	%	১	৭৫	৭৪	৭৩	৭২	৭১	৬৯.০১	কারিগরি সমস্যার কারণে একটি করে বি-৭৭৭, বি-৭৮৮, বি- ৭৩৮ ও বি-৮ এয়ারক্রাফটের কিছু কিছু ফ্লাইট বিলম্বিত ও রি-শিডিউল করতে হয়েছে।

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৩.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর অন টাইম পারফরম্যান্স (ও টি পি)	[৩.৩.২] অন্তর্গামী ফ্লাইট সম্পন্ন	%	১	৭৩.২	৭২	৭১	৭০	৬৯	৬৮.৪৫	কারিগরি সমস্যার কারণে একটি করে বি-৭৭৭, বি-৭৮৮, বি- ৭৩৮ ও বি-৮ এয়ারক্রাফটের কিছু কিছু ফ্লাইট বিলম্বিত ও রি-শিডিউল করতে হয়েছে।
			[৩.৪] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন	[৩.৪.১] বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শিত	সংখ্যা	১	১০	৮				৩	
			[৩.৪] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন	[৩.৪.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০					
			[৩.৫] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্‌র সেলস্ অফিস পরিদর্শন	[৩.৫.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর সেলস্ অফিস পরিদর্শিত	সংখ্যা	২	৮	৬				২	
			[৩.৬] বিমানবন্দরসমূহে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৩.৬.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযান	সংখ্যা	২	৫৫০	৫৩০	৫১০	৪৯০	৪৭০	১৩৩	
			[৩.৭] Passenger and freight volumes by mode of transport এর ডাটা SDG ট্র্যাকারে আপলোডকরণ	[৩.৭.১] বাংলাদেশি বিভিন্ন এয়ারলাইনের পরিবহনকৃত যাত্রী ও কার্গো সংক্রান্ত ডাটা আপলোডকৃত	তারিখ	২	১০-০৬-২০২৪	১৬-০৬-২০২৪	২০-০৬-২০২৪	২৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪		
			[৩.৮] ক্রাশ ফায়ার অ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৮.১] ক্রাশ ফায়ার অ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	ঘণ্টা	১	৪০০	৩৯০	৩৮০			৩৪২	
			[৩.৯] বিভিন্ন বিমানবন্দরে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফায়ার সপ্তাহ আয়োজন	[৩.৯.১] ফায়ার সপ্তাহ আয়োজিত	সংখ্যা	১	৮	৭	৬			১	
৪	নিরাপদ বিমান পরিবহন এবং দক্ষ ও প্রতিযোগিতামূলক মালামাল পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	১৩	[৪.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.১.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	%	৪	৯০	৮৯	৮৮	৮৭	৮৬	৯২.০৮	
			[৪.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাডার স্থাপন	[৪.২.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	%	২	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	৫৪.১০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৪.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	%	২	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	৭৮.৫৭	
			[৪.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	%	২	৯৫	৯৩				৯৩.৪৯	
			[৪.৫] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.৫.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	%	১	৩৫	৩৪	৩৩	৩২	৩১	২২.২৪	
			[৪.৬] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ও ভরলেকরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.৬.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	%	২	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৮২	৮৮	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							

*সাময়িক (provisional) তথ্য

২৫.১২.২৪
আবু ছালেহ মোঃ মুসা জসী
উপসচিব
বৈসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পৃষ্ঠা: ৬

মুহম্মদ আশরাফ আলী ফারুক
অতিরিক্ত সচিব
বৈসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মুদ্রণ তারিখ: বৃহস্পতিবার, জানুয়ারি ২৫, ২০২৪