

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-১ শাখা  
[www.moa.gov.bd](http://www.moa.gov.bd)

মন্তব্য: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০১৮.২৪.৭৮৯

তারিখ: ৩১ শ্রাবণ ১৪৩১  
১৫ আগস্ট ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২৪) প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং: ০৮.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭/০৮/২০১৯।

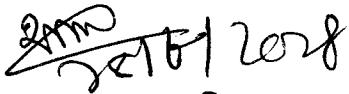
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে কৃষি মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থার জুলাই, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ‘ছকে’ পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

সূচক: [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত: ১০০%

সূচক: [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত: ৯৯.৪৩%

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

  
(ড. মোঃ হাতেম আলী)  
উপসচিব (প্রতিকল্প)  
ফোন: ২২৩৩৫৭৪২৯  
E-mail: admin1@moa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দ্র.আ.: যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন)।

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি (জ্ঞেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা/বাজেট ও মনিটরিং), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ২। উপসচিব (মনিটরিং ও রিপোর্টিং), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। সিস্টেম এনালিস্ট, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কৃষি মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জুলাই, ২০২৪

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	কোকাল পর্মেট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	কোন নথৰ	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জ্বের	মোট অভিযোগ (৪+৫+৬+৭)	অন্য দফতরে প্রেরিত	বিচোর মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
			ওরেব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পর্যাপ্তিতে	ব্যবহৃত ভাবে শুধুমাত্র					নির্ধারিত সময়ে অভিক্ষান হয়েছে	নির্ধারিত সময়ে অভিক্ষান হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	কৃষি মন্ত্রণালয়	জনাব ড. কে এম কাবুজাহান সেলিম মুস্তাফিচ (প্রশাসন)	০৫১০০০৬৭ ০১৭২১০৪৬৪৮	০৬	১৭	--	০২	২৫	০১	১৭	০৭	--
২	বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন	মেরিনা সারফীন মহাব্যবস্থাপনক (তদন্ত)	০২২২৩৩৮২৭৯৮ ০১৯৮৭৯০০১০	০৩	--	--	--	০৩	--	০৩	--	১০০
৩	বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনসিটিউট	জনাব তাসমীয়া মাহজাহান উর্ফতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৯৮১-৮৮৯৮৮৫	--	--	--	--	--	--	--	--	--
৪	কৃষি বিশেষ অধিদপ্তর	ড. ফাতেমা ওমারুল উপপরিচালক (শস্য খাণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা)	৫৫০২৮২১৫ ০১৭১- ৫২৭৮৬৫	০২	--	--	--	০২	০২	--	--	১০০
৫	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	জনাব মোঃ জিসিম উকিন অভিযোগ উপ-পরিচালক (এলএসএস)	০২৫৫০২৮৩৮৯ ০১৭০০৭১৫১৭৮	১০	১৬	--	০১	১৭	--	২৬	০১	--
৬	বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান উপ-পরিচালক (সংস্থাপন)	০১৯১১২০৮২৪৬৯	--	--	--	--	--	--	--	--	--
৭	বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনসিটিউট	ড. ফেরদৌসী ইসলাম পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ)	৪৯২৭০০০২ ০১৭১৪-০০৪০৩০	--	--	--	--	--	--	--	--	--
৮	বাংলাদেশ খান গবেষণা ইনসিটিউট	ড. মো. আশুল লতিফ পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচার্যা)	০২-৪৯১৭২০৪৩ ০১১৫০৩৪০৯৪	--	--	--	--	--	--	--	--	১০০
৯	বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনসিটিউট	জনাব মোঃ মোসেম উকিন পরিচালক (কারিগরি উইৎ)	০২৫৮১৫৭০৮৮ ০১৭০২-৪৬৩৫৪৫	--	০১	--	--	০১	--	০১	--	১০০
১০	বাংলাদেশ পরমাণু কৃষি গবেষণা ইনসিটিউট	ড. মো. ইরাহিম খালিল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৯১৩-৮৭২৫২৫	--	--	০১	--	০১	--	০১	--	--
১১	বাংলাদেশ সুস্থান গবেষণা ইনসিটিউট	ড. সাঈদা খাতুন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ও প্রধান	০১১৬৫০১৬৫৫	--	--	--	--	--	--	--	--	--
১২	জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি	ড. মোঃ ইজজতুল ইসলাম উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্টিস)	০২-৪৯১৭১২০১৭ ০১১৫১৩৯৫৬৮	--	--	--	--	--	--	--	--	--
১৩	বাংলাদেশ গম ও ডুটা গবেষণা ইনসিটিউট	মোঃ আশুল ইসলাম আনু. উপ-পরিচালক	০১৭৩০৯৮৫০৮	--	--	--	--	--	--	--	--	১০০
১৪	ভূগু উন্নয়ন বোর্ড	ড. মো: ফখরে আলম ইবনে তাবিব নির্বাচী পরিচালক	০২৫৮১৫৪০১ ০১৭১১২২৭০৫৪৪	--	--	--	--	--	--	--	--	১০০
১৫	বরেন্ট বহমুরী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	জনাব মো: শফিয়েল আলী ভূগুবধায়ক প্রকৌশলী (চ:প্র:)	০১৭১১-০১৪৩৫১	--	০৬	--	--	০৬	--	০৬	--	--
১৬	শীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী	জনাব সৈয়দ তানভীর আহমেদ উপ-পরিচালক (প্রশাসন)	৪৯২৭২২১০ ০১৭১১-৪৩০৬৭৫	--	--	--	--	--	--	--	--	--
১৭	সৃতিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনসিটিউট	মো: আশুল হাসিম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৭১৬২৮৬৩৬৩	--	--	--	--	--	--	--	--	--
১৮	কৃষি তথ্য সার্টিস	জনাব বি এম রাশেদুল আলম প্রধান তথ্য অফিসার	০১৭১১৪৭২৯১০	--	--	--	--	--	--	৫৪	৮	০
		মোট =	২১	৮০	১	৩	৬৫	৩	৫৪	৮	০	১৯.৪৩

৩০৮/২০২৪

(ড. মোঃ হাতেম আলী)

উপসচিব (প্রতিক্রিয়া)

কৃষি মন্ত্রণালয়