

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রশাসন-৩ অধিশাখা
www.minland.gov.bd

স্মারক নং-৩১.০০.০০০০.০৩৭.০৩.১০৪.২০১৭-১৭০

তারিখ: ১০/০৬/২০১৮খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের তালিকা।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে ভূমি মন্ত্রণালয়ের মে-২০১৮ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট(১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০০	০৭	০৭	০৭		০০	
				১. জনাব মো: জাকির হোসেন, দিয়েরভিটা, নাটোর সদর, নাটোর কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করে আগামী ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, নাটোর-কে অনুরোধ করা হয়েছে (স্মারক নং: ১৪২, তারিখ: ১৪/০৫/১৮)। ২. জনাব মো: রেজাউল করিম, বারোখামার, পো: ব্রহ্মরাজপুর, উপজেলা ও জেলা: সাতক্ষীরা কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করে আগামী ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা-কে অনুরোধ করা হয়েছে (স্মারক নং: ১৩৭, তারিখ: ০৭/০৫/১৮)। ৩. জনাব মো: তোফাজ্জল হোসেন, গ্রাম: পশ্চিম বরাই, পো: দুপচাঁচিয়া, উপজেলা: দুপচাঁচিয়া, বগুড়া কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করে আগামী ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, বগুড়া-কে অনুরোধ করা হয়েছে (স্মারক নং: ১৩৬, তারিখ: ০৭/০৫/১৮)। ৪. জনাব মো: হেমায়েত, পিতা: আলি হোসেন খান, গ্রাম: ধীপুর, থানা ও পো: গোসাইরহাট, জেলা: শরীয়তপুর কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করে আগামী ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, শরীয়তপুর-কে অনুরোধ করা হয়েছে (স্মারক নং: ১৩৫, তারিখ: ০৭/০৫/১৮)। ৫. জনাব খান তারিকুল ইসলাম, গ্রাম ও পোস্ট: সাতশিকা, উপজেলা: ফকিরহাট, জেলা: বাগেরহাট কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করে আগামী ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, বাগেরহাট-কে অনুরোধ করা হয়েছে (স্মারক নং: ১৩৩, তারিখ: ০৬/০৫/১৮)।		

				৬. জনাব মো: আশরাফুল হক জাইদি, গ্রাম: ছোট শালিখা, পো: চাটমোহর নতুন বাজার, চাটমোহর, পাবনা কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করে আগামী ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, পাবনা-কে অনুরোধ করা হয়েছে (স্মারক নং: ১৩২, তারিখ: ০৬/০৫/১৮)। ৭. জনাব মোহাম্মদ সামছুজ্জামান, পুরাতন বাবুপাড়া, সাদ্দিনপুর, নীলফামারী কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করে আগামী ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, নীলফামারী-কে অনুরোধ করা হয়েছে (স্মারক নং: ১২৮, তারিখ: ০৩/০৫/১৮)।		
--	--	--	--	--	--	--

(মো: মজিবর রহমান)
যুগ্ম-সচিব(প্রশাসন)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোনঃ ৯৫৪৬৫১০

E.mail: mojiburrahman3680@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

স্মারক নং-৩১.০০.০০০০.০৩৭.০৩.১০৪.২০১৭-১৭০/১(৩)

তারিখ: ১০/০৬/২০১৮খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে:

০১। উপসচিব(প্রশাসন), ভূমি মন্ত্রণালয়।

০২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, ভূমি মন্ত্রণালয়। (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

০৩। প্রোগ্রামার, ভূমি মন্ত্রণালয় (তাকে পত্রটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)

০৪। মাস্টার কপি।

০৫। অফিস কপি।

(মো: মজিবর রহমান)
যুগ্ম-সচিব(প্রশাসন)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা