

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ভূমি মন্ত্রণালয়
প্রশিক্ষণ ও শৃঙ্খলা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০
www.minland.gov.bd

সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার

স্মারক নম্বর: ৩১.০০.০০০০.০৩৭.৫.০০১.১৭.১৭

তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪২৬

২৯ ডিসেম্বর ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত
প্রতিবেদন।

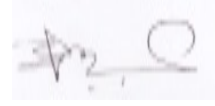
উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ভূমি মন্ত্রণালয়ের নভেম্বর-২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মো ট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৭	০২	১৯	১৯	(১) জনাব গোলাম মহিউদ্দিন হাসান, পিতা: মরহুম খুরশিদ আলম, সাং: পুরাতন মির্জা লেইন, চট্টগ্রাম এবং জনাব মামুনুর রশিদ, পিতা: আবুল ফয়েজ গং, কলাতলী, ঝিলংজা, উপজেলা: কক্সবাজার সদর, জেলা: কক্সবাজার কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করে ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, কক্সবাজারকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ১৪/১১/২০১৯ তারিখের ৮৮০ নম্বর স্মারকে অনুরোধ করা হয়েছে।	০০	

			(২) জনাব মো: দাদন মিয়া, পিতা: মৃত গৈজউদ্দিন বেপারী, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণে করে ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ১৪/১১/২০১৯ তারিখের ৮৮১ নম্বর স্মারকে অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(৩) দৈনিক সমকাল, ঢাকা পত্রিকায় 'বগুড়ায় ঘুষের টাকাসহ কর্মকর্তা গ্রেফতার' শীর্ষক পেপার ক্লিপিং-এ উল্লেখিত ইউনিয়ন ভূমি কর্মকর্তা জনাব আব্দুল হান্নান-কে সাময়িক বরখাস্ত করাসহ তার বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা রুজুপূর্বক ভূমি মন্ত্রণালয়কে ১০ কার্যদিবসের মধ্যে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, বগুড়াকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ৩/১১/২০১৯ তারিখের ৮৩৩ নম্বর স্মারকে অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(৪) জনাব হেলাল আহমদ, পিতা: মৃত আপ্তাব উদ্দিন আহমদ, সাং: খনাপাড়া, প্রকাশিত আখালিয়া, উপজেলা: সদর, জেলা: সিলেট কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে তদন্ত প্রতিবেদন ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করার জন্য জেলা প্রশাসক, সিলেটকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ১৪/১১/২০১৯ তারিখের ৮৭৪ নম্বর স্মারকে অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(৫) জনাব অনিল দে, পিতা: স্বর্গীয় যতিন্দ্র দে, সাং: কুচুয়াই, পটিয়া, চট্টগ্রাম কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণে করে ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম-কে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ১৪/১১/২০১৯ তারিখের ৮৭৮ নম্বর স্মারকে অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(৬) জনাব নাজমুন হক, পিতা: শামসুল হক, ৬৪০, মির্জামিজি পশ্চিমপাড়া, সিদ্ধিরগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণে করে ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়-কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, নারায়ণগঞ্জকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ১৪/১১/২০১৯ তারিখের ৮৭৯ নম্বর স্মারকে অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(৭) দৈনিক জনকণ্ঠ পত্রিকায় 'বাউফলে ২০ কোটি টাকার খাসজমি বেহাত' শিরোনামে প্রকাশিত প্রতিবেদনের পেপার ক্লিপিং এ বর্ণিত অভিযোগের বিষয়ে জরুরি ভিত্তিতে তদন্ত করে ১২/১২/১৯ তারিখের মধ্যে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক গৃহীত ব্যবস্থা সম্পর্কে ভূমি মন্ত্রণালয়-কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, পটুয়াখালীকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ১৯/১১/১৯ তারিখের ৮৮৯ নম্বর স্মারকে অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(৮) জনাব মো: রতন মিয়া, পিতা: মৃত জয়নাল আবেদিন, বাইপাইল, আশুলিয়া, সাভার, ঢাকা গং কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনের বিষয়ে তদন্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়-কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, ঢাকা-কে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ২৫/১১/২০১৯ তারিখের ৯২৬ নম্বর স্মারকের মাধ্যমে অনুরোধ করা হয়েছে।		

			(০৯) জনাব মোঃ সালামত উল্লাহ, গ্রামঃ ভাটের চর, ইউনিয়নঃ টেঙ্গার চর, উপজেলাঃ গজারিয়া, জেলা মুন্সিগঞ্জ কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনের বিষয়ে তদন্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, মুন্সিগঞ্জকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ২৫/১১/২০১৯ তারিখের ৯২৭ নম্বর স্মারকের মাধ্যমে অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(১০) জনাব মোঃ আব্দুস সালাম, পিতা-মৃত কাদিম বকস, সাং সালহাটি নোহালী, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনের বিষয়ে তদন্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জেলা প্রশাসক, লালমনিরহাটকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ২৫/১১/২০১৯ তারিখের ৯২৮ নম্বর স্মারকের মাধ্যমে অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(১১) জনাব আব্দুস সোবাহান চৌধুরী, পিতা-আবু রায়হান চৌধুরী, সেনপাড়া পর্বতা, ঢাকা কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জেলা প্রশাসক, ঢাকাকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ২৫/১১/২০১৯ তারিখের ৯২৯ নম্বর স্মারকের মাধ্যমে অনুরোধ করা হয়েছে।		

			(১২) জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম মোল্লা লিটন, পিতা মৃত আলহাজ্ব মোঃ জৈনদ্দিন মোল্লা, গ্রাম/পোঃ বেজগাঁও, উপজেলা-লৌহজং, জেলা-মুন্সিগঞ্জ কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনটির চিত্রপ্রতিলিপি প্রেরণ করা হয়। আবেদনে বর্ণিত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ২৫/১১/২০১৯ তারিখের ৯২৫ নম্বর স্মারকের মাধ্যমে অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(১৩) জনাব মাহবুবুর রহমান, লাকসাম পশ্চিমগাঁও ইউনিয়ন বাসির পক্ষে দাখিলকৃত আবেদনের বিষয়ে তদন্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, কুমিল্লাকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ২৫/১১/২০১৯ তারিখের ৯২৪ নম্বর স্মারকের মাধ্যমে অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(১৪) জনাব মোঃ সফিকুল ইসলাম, ফুলপুর ময়মনসিংহ কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনের বিষয়ে তদন্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, ময়মনসিংহকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ২৫/১১/২০১৯ তারিখের ৯২৩ নম্বর স্মারকের মাধ্যমে অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(১৫) জনাব মোতাহার হোসেন, পিতা মোস্তাজ উদ্দিন শেখ, সাং রায়পাড়া, থানাঃ খুলনা সদর, খুলনা কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনটির চিত্রপ্রতিলিপি প্রেরণ করা হয়। বর্ণিত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, খুলনাকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ২৫/১১/২০১৯ তারিখের ৯২২ নম্বর স্মারকের মাধ্যমে অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(১৬) জনাব মোঃ সাহবুদ্দিন মল্লিক পিতাঃ শামসুল উদ্দিন মল্লিক, সাং মাতাভাঙ্গা, থানাঃ বটিয়াঘাটা, জেলাঃ খুলনা কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনের বিষয়ে তদন্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, খুলনাকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ২৫/১১/২০১৯ তারিখের ৯২০ নম্বর স্মারকের মাধ্যমে অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(১৭) জনাব মোঃ বশির উদ্দিন, পিতা মোঃ আফাজ উদ্দিন, ১৮/১ পূর্বরামপুরা, ঢাকা কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, ঢাকাকে মাঠপ্রশাসন অধিশাখার ২৫/১১/২০১৯ তারিখের ৯২১ নম্বর স্মারকের মাধ্যমে অনুরোধ করা হয়েছে।		



৯৯-১২-২০ ১৯

মোঃ মজিবর রহমান

অতিরিক্ত সচিব

ফোন: ০২৯৫৪৬৫১০

ইমেইল:

mojiburrahman3680@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব এর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

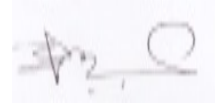
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৩১.০০.০০০০.০৩৭.৫.০০১.১৭.১৭/১(৩)

তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪২৬
২৯ ডিসেম্বর ২০১৯

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্ম-সচিব(প্রশাসন), ভূমি মন্ত্রণালয়
- ২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, ভূমি মন্ত্রণালয়
- ৩) সহকারী প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি শাখা, ভূমি মন্ত্রণালয়(পত্রটিকে মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য অনুরোধ করা হ'ল)



৯৯-১২-২০ ১৯

মোঃ মজিবর রহমান

অতিরিক্ত সচিব