

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ভূমি মন্ত্রণালয়
প্রশিক্ষণ ও শৃঙ্খলা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০
www.minland.gov.bd

সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার

স্মারক নম্বর: ৩১.০০.০০০০.০৩৭.৫.০০১.১৭.১৬

তারিখ: ২৬ কার্তিক ১৪২৬

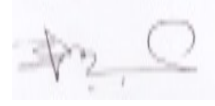
১১ নভেম্বর ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত
প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ভূমি মন্ত্রণালয়ের অক্টোবর-২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে যোগে				
১	২	৩	৪	৫	৬
					৭

০৮	০৩	১১	১১	(০১) জনাব মোঃ ফজলুল হক, নাজির ও জনাব মোঃ মনির হোসেন, সার্ভেয়ার (ভারপ্রাপ্ত কানুনগো), সহকারী কমিশনার (ভূমি), সাভার ঢাকা-এর কার্যালয়ের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে ৩০/১০/২০১৯ তারিখের মধ্যে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য জেলা প্রশাসক, ঢাকাকে অনুরোধ করা হয়েছে। (০২) জনাব মোঃ ফোরকান হোসেন, সার্ভেয়ার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরিশাল-এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে ৩০/১০/২০১৯ তারিখের মধ্যে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য জেলা প্রশাসক, বরিশালকে অনুরোধ করা হয়েছে। (০৩) জনাব তোফাজ্জেল হোসেন (মিজান), সংযুক্ত আরব আমিরাত কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে ৩০ দিনের মধ্যে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক গৃহীত ব্যবস্থা সম্পর্কে মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, মাদারীপুরকে অনুরোধ করা হয়েছে। (০৪) জনাব এস.এম ওয়াসেক আহসান, পিতা-মৃত স.ম আদম আলী, গ্রাম-সুদরানা, উপজেলা-আত্রাই, জেলা-নওগাঁ কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে ৩০/১০/২০১৯ তারিখের মধ্যে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক গৃহীত ব্যবস্থা সম্পর্কে মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, নওগাঁকে অনুরোধ করা হয়েছে। (০৫) জনাব মোঃ আবু ফাভাহ, ৭৬ নয়াপল্টন, ঢাকা কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, ঢাকাকে অনুরোধ করা হয়েছে। (০৬) জনাব মিনারা বেগম, স্বামী-মৃত হাজী আহাম্মদ আলী ভূঁইয়া, গ্রাম-গোবিন্দপুর (মৈনারটেক বাজার, হাজী বাড়ী), থানা-উত্তরখান, জেলা-ঢাকা কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে ০১ (এক) মাসের মধ্যে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক গৃহীত ব্যবস্থা সম্পর্কে মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, ঢাকাকে অনুরোধ করা হয়েছে। (০৭) জনাব মোঃ সতিব মিয়া, পিতা-মৃত তনুর উদ্দীন, সাং-আমবাগ, থানা-কোনাবাড়ী, জেলা-গাজীপুর কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, গাজীপুরকে অনুরোধ করা হয়েছে। (০৮) জনাব এ.এফ.এম দবির উদ্দিন চৌধুরী কর্তৃক ই-মেইলে নামজারি সংক্রান্তে দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করার জন্য জেলা প্রশাসক, ঢাকাকে অনুরোধ করা হয়েছে।	০০	
----	----	----	----	--	----	--



১১-১১-২০ ১৯

মোঃ মজিবর রহমান

অতিরিক্ত সচিব

ফোন: ০২৯৫৪৬৫১০

ইমেইল:

mojiburrahman3680@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব এর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৩১.০০.০০০০.০৩৭.৫.০০১.১৭.১৬/১(৩)

তারিখ: ২৬ কার্তিক ১৪২৬

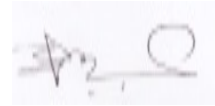
১১ নভেম্বর ২০১৯

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্ম-সচিব(প্রশাসন), ভূমি মন্ত্রণালয়

২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, ভূমি মন্ত্রণালয়

৩) সহকারী প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি শাখা, ভূমি মন্ত্রণালয়(পত্রটিকে মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য অনুরোধ করা হ'ল)



১১-১১-২০ ১৯

মোঃ মজিবর রহমান

অতিরিক্ত সচিব