

# ভূমি মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (এপ্রিল - জুন)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	দক্ষ ও জনবান্ধব ভূমি রাজস্ব ব্যবস্থাপনা	২৯	[১.১] নিরীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা	[১.১.১] নিরীক্ষাকৃত অফিস	সংখ্যা	২	৪৭১০	৪৭০০	৪৬৯৫	৪৬৯০	৪৬৭৫	৬৬৬	ফাইল সাইজ বড় হওয়ার কারণে টপ সীট সংযুক্ত করা হয়েছে।
				[১.১.২] নিষ্পত্তিকৃত অডিট (রাঃ) আপত্তি	%	২	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৪০.২৮	ফাইল সাইজ বড় হওয়ার কারণে টপ সীট সংযুক্ত করা হয়েছে।
			[১.২] সমসাময়িক বিষয়ে কর্মকর্তাদের নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	[১.২.১] ভূমি মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য লার্নিং সেশন আয়োজিত	সংখ্যা	২	৬	৫	৪			২	
			[১.৩] ভূমি ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা	সংখ্যা	২	৫৩০	৫০০	৪৭০	৪৪০	৪০০	২৮৫	ফাইল সাইজ বড় হওয়ার কারণে টপ সীট সংযুক্ত করা হয়েছে। অর্জন বেশি হওয়ার ব্যাখ্যা : জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক ন্যাস্তকৃত ৮৯ জন নতুন সহকারী কমিশনার (ভূমি)কে আবশ্যিকভাবে (সময় সংক্ষিপ্ততার কারণে এক সপ্তাহ কমিয়ে কোর্স ২টি জুন মাসের ১০ তারিখে শেষ করা হয়েছে) প্রশিক্ষণ প্রদান। সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এবং পাওয়ার গ্রিড কোম্পানী অব বাংলাদেশ এর বিশেষ অনুরোধের প্রেক্ষিতে ও তাদের অর্থায়নে ১২৯ জন কর্মকর্তাকে (অনাবাসিক) প্রশিক্ষণ প্রদান করায় লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে অর্জন বেশি হয়েছে। এজন্য অতিরিক্ত কোন অর্থের প্রয়োজন হয়নি।
			[১.৩] ভূমি ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.৩.২] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মচারী	সংখ্যা	২	১৭৭০	১৭০০	১৬৭০	১৬৫০	১৬০০	১৬৩৫	ফাইল সাইজ বড় হওয়ার কারণে টপ সীট সংযুক্ত করা হয়েছে। অর্জন বেশি হওয়ার ব্যাখ্যা : মাঠ পর্যায়ে নতুন ৮৪০ জন ইউনিয়ন ভূমি উপসহকারী কর্মকর্তা যোগদান করায় তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এজন্য লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে অর্জন বেশি হয়েছে।
			[১.৪] ভূমি রাজস্ব কার্যক্রম তদারকি	[১.৪.১] আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর (সাধারণ)	টাকা (কোটি)	২	৬০০	৫৯৫	৫৯০	৫৮০	৫২২	১২২	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.৪] ভূমি রাজস্ব কার্যক্রম তদারকি	[১.৪.২] আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর (সংস্থা)	টাকা (কোটি)	২	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	৬৯	
				[১.৪.৩] ই-মিউটেশনের মাধ্যমে নামজারি ও জমাখারিজের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯১	৯৮	
			[১.৪] ভূমি রাজস্ব কার্যক্রম তদারকি	[১.৪.৪] আদায়কৃত কর বহিভূত রাজস্ব	টাকা (কোটি)	২	১৪০	১৩৫	১৩০	১২০	১১০	৪৫	
				[১.৪.৫] সংস্থা হতে ভূমি উন্নয়ন কর আদায়ের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহন	তারিখ	২	১৫-০৬-২০২৪	২০-০৬-২০২৪				০৫-০৫-২০২৪	
			[১.৫] সায়রাত মহাল ব্যবস্থাপনা	[১.৫.১] উন্নয়ন প্রকল্পে জলমহাল ইজারা	সংখ্যা	২	১১০	১০০	৯০	৮৫	৮০	১	ফাইল সাইজ বড় হওয়ার কারণে টপ সীট সংযুক্ত করা হয়েছে।
				[১.৫.২] নতুন হাট ও বাজার স্থাপনের প্রস্তাব নিষ্পত্তি	কার্যদিবস	২	২০	২৫	৩০	৩০		৭	
			[১.৫] সায়রাত মহাল ব্যবস্থাপনা	[১.৫.৩] পুরাতন হাট ও বাজার বিলুপ্তির প্রস্তাব নিষ্পত্তি	কার্যদিবস	১	২০	২৫	৩০			১২	
				[১.৫.৪] অবানিজ্যিক উদ্দেশ্যে বালু ও মাটি উত্তোলনের প্রস্তাব নিষ্পত্তি	কার্যদিবস	২	২০	২৫	৩০			৬.৫	
			[১.৬] রাজস্ব প্রশাসনে শূণ্য পদে নিয়োগ ছাড়পত্র প্রস্তাব নিষ্পত্তিকরণ	[১.৬.১] রাজস্ব প্রশাসন সরাসরি নিয়োগের লক্ষ্যে শূন্য পদে ছাড়পত্রের প্রস্তাব নিষ্পত্তি	কার্যদিবস	২	১৫	১৮	২০	২৫	৩০	১০.২	
২	সুষ্ঠু ও কার্যকর ভূমি ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে ভূমিস্বত্ব হালনাগাদকরণ	১৪	[২.১] স্বত্বলিপি কম্পিউটারে সংরক্ষণ ও মুদ্রণ	[২.১.১] খতিয়ান কম্পিউটারে এন্ট্রিকৃত	সংখ্যা (লক্ষ)	২	৩.১০	৩.০০	২.৯০	২.৮০	২.৭০	৪.১৯	আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে জনবল নিয়োগ করে Existing Traditional জরিপে খতিয়ান কম্পিউটারে ডাটা এন্ট্রি দ্রুত করা হয়েছে। বিধায় এপিএতে লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে বেশি অর্জিত হয়েছে।

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[২.১] স্বত্বলিপি কম্পিউটারে সংরক্ষণ ও মুদ্রণ	[২.১.২] খতিয়ান মুদ্রিত	সংখ্যা (লক্ষ)	২	২.২০	১.৮০	১.৬০	১.৪০	১.২০	০.২২	আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে খতিয়ান ডাটা এন্ট্রি বেশি হওয়ায় খতিয়ান বেশি মুদ্রণ করা হয়েছে।
			[২.১] স্বত্বলিপি কম্পিউটারে সংরক্ষণ ও মুদ্রণ	[২.১.৩] ম্যাপ মুদ্রিত	সংখ্যা (লক্ষ)	২	১.২০	১.০৮	০.৯৬	০.৮৪	০.৭২	০.২৩	ফাইল সাইজ বড় হওয়ার কারণে টপ সীট সংযুক্ত করা হয়েছে। ভূমি মন্ত্রণালয়ের ০১/১১/২০২৩ খ্রি. তারিখের ৩১.০০. ০০০০. ০৪৯. ৩১. ০০৭. ১২.২৪১ নং স্মারকাদেশ মোতাবেক দিয়ারা ও আটিয়া ফরেস্ট ব্যতিত ট্রান্সার স্তর হতে তসদিক স্তর পর্যন্ত জরিপের সকল কার্যক্রম স্থগিত রাখার কারণে এবং বিভিন্ন জোনাল সেটেলমেন্ট অফিস হতে কোন চাহিদা না আসায় এপিএতে ম্যাপ মুদ্রণ লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে কম অর্জিত হয়েছে।
			[২.২] স্বত্বলিপি হস্তান্তর	[২.২.১] স্বত্বলিপি চূড়ান্ত প্রকাশিত	মৌজা সংখ্যা	২	১৭০	১৫৩	১৩৬	১১৯	১০২	৯	ফাইল সাইজ বড় হওয়ার কারণে টপ সীট সংযুক্ত করা হয়েছে। অনলাইনে খতিয়ান প্রিন্টিং দ্রুত হওয়ায় স্বত্বলিপি চূড়ান্ত প্রকাশনা লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে বেশি অর্জিত হয়েছে।
			[২.৩] ডিজিটাল ভূমি জেনিং	[২.৩.১] মৌজা ও প্লটভিত্তিক জেনিং প্রস্তুত	মৌজা সংখ্যা	১	৪০০	৩৮০	৩৬০	৩৪০	৩২০	১০০	
			[২.৩] ডিজিটাল ভূমি জেনিং	[২.৩.২] ডিজিটাল পদ্ধতিতে ভূমি জরিপ	মৌজা সংখ্যা	১	২০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	২০০	
			[২.৪] ভূমি ব্যবস্থাপনা অটোমেশন	[২.৪.১] Development of E-mutation System (2nd generation)	তারিখ	১	১৫-০৬-২০২৪	২০-০৬-২০২৪				১৩-০৬-২০২৪	
			[২.৪] ভূমি ব্যবস্থাপনা অটোমেশন	[২.৪.২] Development of Land Development Tax Management (2nd generation)	তারিখ	১	১৫-০৬-২০২৪	২০-০৬-২০২৪				১৩-০৬-২০২৪	
			[২.৪] ভূমি ব্যবস্থাপনা অটোমেশন	[২.৪.৩] সফটওয়্যার বিষয়ে রাজস্ব সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২	৪	৩	২			৪	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	ভূমি রাজস্ব মামলা নিষ্পত্তিতে আইনের শাসন প্রতিষ্ঠা	১১	[৩.১] একক ও ফুলবোর্ড আদালতে মামলা গ্রহন ও বিচার নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] ভূমি আপীল বোর্ডের নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সংখ্যা	২.৫	২০০	১৭৫	১৫০	১২৫	১০০	১৬১	ভূমি আপীল বোর্ডের নিষ্পত্তিকৃত মামলার বার্ষিক অর্জন বেশি হওয়ার প্রধান কারণ-একক ও ফুলবোর্ড আদালতের সকল বিজ্ঞ বিচারক পদায়িত ছিলেন অর্থাৎ কোন পদ ফাঁকা ছিল না। এর প্রেক্ষিতে নিয়মিত ৪টি আদালত বিচারিক কাজ সম্পন্ন করেছে বিধায় বিগত বছরের তুলনায় মামলা অধিক নিষ্পন্ন হয়েছে।
				[৩.১.২] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	২.৫	৩০	২৫	২০	১৫		৫১.৭৯	
			[৩.২] আইন ও বিধি বিধানসমূহ যোগোপযোগিকরণ	[৩.২.১] বিদেশী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা (স্বাবর সম্পত্তি অর্জন নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০২৩) মন্ত্রিসভার নীতিগত অনুমোদন গ্রহণের জন্য প্রেরণ	তারিখ	২	১৫-০৬-২০২৪	২০-০৬-২০২৪				০৮-০৫-২০২৪	
				[৩.২.২] ভূমির মালিকানা ও ব্যবহার আইন, ২০২৩ মন্ত্রিসভার নীতিগত অনুমোদন গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ	তারিখ	২	১৫-০৬-২০২৪	২০-০৬-২০২৪					২৬-০৫-২০২৪
			[৩.২] আইন ও বিধি বিধানসমূহ যোগোপযোগিকরণ	[৩.২.৩] প্রস্তাবিত ভূমি আপিল বোর্ড (সংশোধন) আইন, ২০২২ এর খসড়া মন্ত্রিসভা বিভাগের পরীক্ষা নিরীক্ষা কমিটিতে প্রেরণ	তারিখ	২	১৫-০৬-২০২৪	২০-০৬-২০২৪				৩০-০৪-২০২৪	
৪	সীমানা সংক্রান্ত বিরোধ এবং স্বত্বলিপি সংক্রান্ত নাগরিকসেবার উন্নয়ন	১০	[৪.১] সীমানা বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] যৌথ সীমান্ত সম্মেলন অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১					১	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৪.১] সীমানা বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.২] সীমানা পিলার মেরামতকৃত	সংখ্যা	২	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	৮৩%	২১-২৩ নভেম্বর ২০২৩ তারিখে মহাপরিচালক, ডুমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ এবং সার্ভেয়ার জেনারেল অব ইন্ডিয়া পর্যায়ে ৫ম যৌথ সীমানা সম্মেলন চাকায় অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত যৌথ সীমানা সম্মেলনটি যৌথ স্বাক্ষরবিহীন সমাপ্ত হয়। ফলে ২০২৩-২৪ মাঠ মৌসুমে আন্তর্জাতিক সীমানা পিলার পুনর্নির্মাণ ও মেরামতের যৌথ কর্মসূচি নিয়ে অনিশ্চয়তা দেখা দেয়। যার कारणे এপিএ তে বর্ণিত বিষয়ে লক্ষ্যমাত্রা কম নির্ধারণ করা হয়। পরবর্তীতে ৪র্থ যৌথ সীমানা সম্মেলনের সিদ্ধান্ত মোতাবেক অসমাপ্ত কাজ সমাপ্ত করার নিমিত্ত ২০২৩-২৪ মাঠ মৌসুমে যৌথ কর্মসূচি প্রণয়নের লক্ষ্যে উভয় দেশের মহাপরিচালক/পরিচালক পর্যায়ে পত্র বিনিময় করা হয়। তৎপ্রেক্ষিতে ভারতীয় জরিপ বিভাগ সম্মতি জ্ঞাপন করে। উভয় দেশের সম্মতি সাপেক্ষে বাংলাদেশ-ভারত আন্তর্জাতিক সীমান্তে ২০২৩-২৪ মাঠ মৌসুমে সীমান্ত পিলার নির্মাণ/ পুনর্নির্মাণ ও মেরামতের যৌথ কর্মসূচি গ্রহণ করা হয় বিধায় সীমানা পিলার পুনর্নির্মাণ ও মেরামত সম্পন্ন হয়েছে বিধায় ২০২৩-২৪ মাঠ মৌসুমে এপিএ তে লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে বেশি অর্জন হয়েছে।
				[৪.১.৩] যৌথভাবে সীমানা পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	২	১০	০৮	০৬	০৪	০৪	২	
			[৪.২] মৌজা ম্যাপ স্ক্যানকরণ এবং ফ্রন্টডেস্কের মাধ্যমে বিক্রয়	[৪.২.১] স্ক্যানকৃত মৌজা ম্যাপ ফ্রন্টডেস্কের মাধ্যমে বিক্রয়	সংখ্যা (হাজার)	২	১৩	১১	১০	৯		৩	
				[৪.২.২] মৌজা ম্যাপ স্ক্যানকরণ	সিট সংখ্যা (হাজার)	২	১২	১১	৯	৮	৭	৩.২৩	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৫	ভূমিহীন, অতি দরিদ্র এবং নিম্নবিত্তদের পুনর্বাসন ও আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন	৬	[৫.১] কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	[৫.১.১] কৃষি খাস জমি বন্দোবস্তকৃত	একর	২	১৬০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	৫৮৭.৫১	আশ্রয়ন প্রকল্প মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অগ্রাধিকার প্রকল্প বিবেচনায় নির্বাচনী প্রতিশ্রুতি, ২০১৮ তে বাংলাদেশের সকল জেলাকে ভূমিহীন মুক্ত ঘোষণা করার লক্ষ্যে জেলাসমূহ থেকে অধিক সংখ্যক ভূমিহীনদের খাসজমি বন্দোবস্ত প্রস্তাব আসে। গত ডিসেম্বর, ২০২৩ এ নির্বাচনকে সামনে রেখে ১৬০০.০০ একর খাসজমি বন্দোবস্ত প্রস্তাব পাওয়া যায় এবং সে অনুযায়ী বন্দোবস্ত প্রস্তাব অনুমোদন করায় প্রথম ৬ মাসেই লক্ষ্যমাত্রা পূরণ হয়। পরবর্তীতে ৩য় ও ৪র্থ প্রান্তিকে যে কয়টি জেলা/উপজেলায় অবশিষ্ট ভূমিহীন রয়েছে সেসব জেলা হতে প্রস্তাব প্রাপ্তি সাপেক্ষে অগ্রাধিকার বিবেচনায় দ্রুত অনুমোদন দেওয়া হয়েছে।
			[৫.১] কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	[৫.১.২] নিষ্পত্তিকৃত কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত মোকদ্দমা	সংখ্যা	২	১৫০০	১৪৫০	১৪০০	১৩৫০	১৩০০	১০৬১৪	আশ্রয়ন প্রকল্প মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অগ্রাধিকার প্রকল্প বিবেচনায় নির্বাচনী প্রতিশ্রুতি, ২০১৮ তে বাংলাদেশ প্রত্যেক জেলাকে ভূমিহীন মুক্ত ঘোষণা করার লক্ষ্যে জেলাসমূহ থেকে অধিক সংখ্যক ভূমিহীনদের খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদানের প্রস্তাব পাওয়া যায়। গত ডিসেম্বর, ২০২৩ নির্বাচনকে সামনে রেখে পরিবার প্রতি ২ শতাংশ (০.০২ একর) খাসজমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব প্রেরণ করা হয় এবং সে অনুযায়ী বন্দোবস্ত অনুমোদন করায় প্রথম ৬ মাসেই লক্ষ্যমাত্রা পূরণ হয়েছে। ৩য় ও ৪র্থ প্রান্তিকে যে কয়টি জেলা/উপজেলায় অবশিষ্ট ভূমিহীন রয়েছে সেসব জেলা হতে প্রস্তাব প্রাপ্তি সাপেক্ষে অগ্রাধিকার বিবেচনায় দ্রুত অনুমোদন দেওয়া হয়েছে।
			[৫.২] অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	[৫.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অকৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রস্তাব	%	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০.৮৭	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							

\*সাময়িক (provisional) তথ্য