

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ভূমি মন্ত্রণালয়
প্রশিক্ষণ ও শৃঙ্খলা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০
www.minland.gov.bd

জরুরি

স্মারক নম্বর: ৩১.০০.০০০০.০৩৭.৫.০০১.১৭.১৫

তারিখ: ২৮ আশ্বিন ১৪২৬

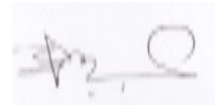
১৩ অক্টোবর ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত
প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ভূমি মন্ত্রণালয়ের সেপ্টেম্বর-২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে যোগে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৫	০০	০৫	০৫	(০১) জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ (বীর মুক্তিযোদ্ধা), পিতা মৃত: হাছেন আলী, গ্রাম ও ডাকঘর: সাতখামাইর, উপজেলা-শ্রীপুর, জেলা গাজীপুর কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনের বিষয়ে ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য জেলা প্রশাসক, গাজীপুরকে অনুরোধ করা হয়। কিন্তু অদ্যাবধি এ বিষয়ে কোন বাস্তবায়ন অগ্রগতি না পাওয়ায় জরুরি ভিত্তিতে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করার জন্য জেলা প্রশাসক, গাজীপুরকে তাগিদপত্র-১ এর মাধ্যমে পুনরায় অনুরোধ করা হয়েছে।	০০	

			(০২) জনাব মোঃ ইলিয়াস আহম্মদ, পিং-দাউদ ইসলাম, সাং-হরিরামপুর, ঢাকা কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনের বিষয়ে তদন্ত করে ৩০/০৭/২০১৯ তারিখের মধ্যে প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য জেলা প্রশাসক, ঢাকা-কে অনুরোধ করা হয়। কিন্তু অদ্যাবধি এ বিষয়ে কোন বাস্তবায়ন অগ্রগতি না পাওয়ায় জরুরি ভিত্তিতে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করার জন্য জেলা প্রশাসক, ঢাকাকে তাগিদপত্র-১ এর মাধ্যমে পুনরায় অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(০৩) জনাব মোঃ মোহন মিয়া, সাংবাদিক কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনের বিষয়ে ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণের জেলা প্রশাসক, নেত্রকোণাকে অনুরোধ করা হয়। কিন্তু অদ্যাবধি এ বিষয়ে কোন বাস্তবায়ন অগ্রগতি না পাওয়ায় জরুরি ভিত্তিতে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করার জন্য জেলা প্রশাসক, নেত্রকোণাকে তাগিদপত্র-১ এর মাধ্যমে পুনরায় অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(০৪) জনাব মোঃ মহসিন মিয়া, গ্রামঃ লক্ষীপুর, পোঃ চৌধুরী বাজার, উপজেলাঃ ফরিদগঞ্জ, জেলাঃ চাঁদপুর কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনের বিষয়ে তদন্ত করে ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক গৃহীত ব্যবস্থা সম্পর্কে মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, চাঁদপুরকে অনুরোধ করা হয়। কিন্তু অদ্যাবধি এ বিষয়ে কোন বাস্তবায়ন অগ্রগতি না পাওয়ায় জরুরি ভিত্তিতে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করার জন্য জেলা প্রশাসক, চাঁদপুরকে তাগিদপত্র-১ এর মাধ্যমে পুনরায় অনুরোধ করা হয়েছে।		
			(০৫) জনাব মোঃ ইদ্রিস আলী, গ্রাম+ডাক- নরেন্দ্রপুর, উপজেলা-যশোর সদর, জেলা-যশোর কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনের বিষয়ে ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য জেলা প্রশাসক, যশোরকে অনুরোধ করা হয়। কিন্তু অদ্যাবধি এ বিষয়ে কোন বাস্তবায়ন অগ্রগতি না পাওয়ায় জরুরি ভিত্তিতে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করার জন্য জেলা প্রশাসক, যশোরকে তাগিদপত্র-১ এর মাধ্যমে পুনরায় অনুরোধ করা হয়েছে।		



১৩-১০-২০১৯

মোঃ মজিবুর রহমান

অতিরিক্ত সচিব

ফোন: ০২৯৫৪৬৫১০

ইমেইল:

mojiburrahman3680@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব এর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৩১.০০.০০০০.০৩৭.৫.০০১.১৭.১৫/১(৩)

তারিখ: ২৮ আশ্বিন ১৪২৬

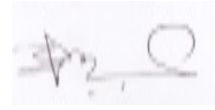
১৩ অক্টোবর ২০১৯

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্ম-সচিব(প্রশাসন), ভূমি মন্ত্রণালয়

২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, ভূমি মন্ত্রণালয়

৩) সহকারী প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি শাখা, ভূমি মন্ত্রণালয়(পত্রটিকে মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য অনুরোধ করা হ'ল)



১৩-১০-২০১৯

মোঃ মজিবর রহমান

অতিরিক্ত সচিব