গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	**ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম**	**সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ**	**সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ**	**সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না**	**সেবার লিংক**	**মন্তব্য**
০১.	সংঘস্মারক ও সংঘবিধির সাবস্ক্রাইবার পাতায় ছবি সংযুক্তকরন	সংঘস্মারক ও সংঘবিধির সাবস্ক্রাইবার পাতায় শেয়ারহোল্ডারগণের স্বাক্ষর এর পাশাপাশি ছবি সংযুক্ত করে সেটার স্ক্যান কপি অনলাইনের আপলোড করতে হয়। ফলে শেয়ার হস্তান্তরের সময় হস্তান্তরকারীকে সনাক্তকরণ সহজ হয়। গত ২০/১২/২০১৮ তারিখে জিও জারী করা হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	Rjsc LAN System (app.roc.gov.bd)	
০২.	স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে সার্টিফাইড কপি প্রদান	আবেদনকারী অনলাইনে সার্টিফাইড কপির জন্য আবেদন করে ফি প্রদান করলে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডিজিটাল স্বাক্ষরিত	হ্যাঁ	হ্যাঁ	Rjsc LAN System (app.roc.gov.bd)	

		কপি আবেদনকারীর ই-মেইল প্রেরিত হয়। গত ২৪/০২/২০২০ তারিখে জিও জারী করা হয়।				
০৩.	পার্টনারশীপ ফার্ম নিবন্ধনের ক্ষেত্রে চুক্তিনামার হার্ডকপি দাখিল রহিতকরণ।	পার্টনারশীপ ফার্ম নিবন্ধনের ক্ষেত্রে আরজেএসসি'র ওয়েবসাইটে রেজিস্ট্রেশন ফরম যথাযথভাবে পূরণ, চুক্তিনামার হার্ডকপি স্ক্যান করে অনলাইনে দাখিল এবং প্রয়োজনীয় ফি ব্যাংকে জমা করলেই আবেদনের কাজ সম্পন্ন হয়ে যায়। চুক্তিনামার হার্ডকপি এ দপ্তরে দাখিল করার প্রয়োজন হয় না। গত ৩০/০৯/২০২০ তারিখে পরিপত্র জারী করা হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	Rjsc LAN System (app.roc.gov.bd)	
০৪.	বন্ধকের বিবরণী বা চার্জ নিবন্ধন সার্টিফিকেট ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের মাধ্যমে গ্রাহকের ইমেইলে প্রেরণ।-	বন্ধকের বিবরণী (Mortgage) নিবন্ধনের ক্ষেত্রে বন্ধক বা চার্জ সৃষ্টিকারী আর্থিক প্রতিষ্ঠান/কোম্পানি কর্তৃক নির্ধারিত ফরম পূরণ করে অনলাইনে দাখিলের পাশাপাশি হার্ডকপিতে পক্ষগণের স্বাক্ষরান্তে উহার মূলকপি এবং বন্ধক বা চার্জ সৃষ্টিকারী দলিলের ফটোকপি সত্যায়ন করে এ দপ্তরে দাখিল করতে হয়। দাখিলকৃত কাগজাদি পরীক্ষান্তে সঠিক পাওয়া গেলে বন্ধকের বিবরণী (Mortgage) বা চার্জ নিবন্ধনের পর গ্রাহকগণ ই-মেইলে ডিজিটাল স্বাক্ষরযুক্ত সার্টিফিকেট	হ্যাঁ	হ্যাঁ	Rjsc LAN System (app.roc.gov.bd)	

		প্রাপ্ত হবেন। গত ৩০/১২/২০২০ তারিখে পরিপত্র জারী করা হয়।				
০৫.	একক পদ্ধতিতে কোম্পানি নিবন্ধন	এই পদ্ধতিতে বিদ্যমান নিবন্ধন প্রক্রিয়ার নামের ছাড়পত্র গ্রহন, নিবন্ধনের আবেদন ও ফিস প্রদান এই তিনটি পদ্ধতির কার্যক্রম পৃথক পৃথক ভাবে না হয়ে একটি পদ্ধতিতে সম্পন্ন হয়। গত ২১/০১/২০২১ তারিখে পরিপত্র জারী করা হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	Rjsc LAN System (app.roc.gov.bd)	
০৬.	নিবন্ধিত কোম্পানির নাম পরিবর্তনের সার্টিফিকেট ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের মাধ্যমে গ্রাহকের ইমেইলে প্রেরণ।-	নিবন্ধিত কোম্পানির নাম পরিবর্তনের ক্ষেত্রে কোম্পানির বিশেষ সিদ্ধান্তের বিপরীতে বিধি মোতাবেক ফরম VIII, সংঘস্মারক ও সংঘবিধি যথাযথভাবে দাখিলের পর পরীক্ষান্তে সঠিক পাওয়া গেলে এ দপ্তর হতে কোম্পানির নাম পরিবর্তনের সার্টিফিকেট ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের মাধ্যমে আবেদনকারীর ইমে-ইলে সরাসরি প্রেরণ করা হচ্ছে। গত ৩০/১২/২০২০ তারিখে পরিপত্র জারী করা হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	Rjsc LAN System (app.roc.gov.bd)	
০৭.	স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে মডেল সংঘবিধি (Article of Association) ও মডেল সংঘস্মারক (Memorandum of Association) প্রনয়ন	এই উদ্যোগে কোম্পানি গঠনের উদ্যোক্তাগণ খুব সহজেই আরজেএসসি'র ই-সেবা ওয়েবসাইট থেকে নির্ধারিত সার্বজনীন ফরম্যাটের সহায়তা নিয়ে MoA এবং AoA তৈরি করতে পারবে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	Rjsc LAN System (app.roc.gov.bd)	

		গত ১৪/০৩/২০২২ তারিখে পরিপত্র জারী করা হয়।				
০৮.	অনলাইনে রেকর্ডকৃত ফরম ৪ এর ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর যুক্ত সার্টিফাইড কপি প্রদান	পূর্বে ফরম-৪ সার্টিফাইড কপি ম্যানুয়ালি স্বাক্ষর করে প্রদান করা হত। সার্টিফাইড কপি গ্রহণ করার জন্য উদ্যোক্তাগণকে এ অফিসে আসার প্রয়োজন হত। এই স্বাক্ষরের এই সংস্কারের মাধ্যমে উদ্যোক্তাগণ ঘরে বসেই ই-মেইলে অনলাইনে রেকর্ডকৃত ফরম-৪ (অনুমোদিত শেয়ার মূলধন বৃদ্ধি এর ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরযুক্ত সার্টিফাইড কপি পেয়ে যাবে। গত ২৬/১২/২০২১ তারিখে পরিপত্র জারী করা হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	Rjsc LAN System (app.roc.gov.bd)	
০৯.	পেনশন সেবা সহজিকরন	অত্র পরিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারিদের পেনশনের আবেদন প্রক্রিয়া সহজিকরন করা হয় ।পূর্বে বিদ্যমান পেনশন সেবা আবেদন মন্ত্রনালয়ে অগ্রায়ন করতে ১৫টি ধাপ ও অফিসে বারংবার আসার প্রয়োজন হতো। সেবাটি সহজিকরনের ফলে ১৫ টি ধাপ কমিয়ে ৭টি ধাপে আনা হয়েছে এবং যাতায়াত কমেছে। জিও জারির তারিখঃ২৪ জানুয়ারি ২০২২	হ্যাঁ	হ্যাঁ	অফলাইন সেবা	

১০.	শেয়ার বরাদ্দের বিবরণী (ফরম XV) এর সার্টিফাইড কপি অনলাইনে সরবরাহ	পূর্বে শেয়ার বরাদ্দের বিবরণী (Form-XV)-এর সার্টিফাইড কপি ম্যানুয়ালি স্বাক্ষর করে প্রদানের ব্যবস্থা চালু ছিল। উক্ত সার্টিফাইড কপি সংগ্রহ করার জন্য গ্রাহককে আরজেএসসির অফিসে এসে তা সংগ্রহ করতে হতো। এই সংস্কারের মাধ্যমে উদ্যোক্তাগণ ঘরে বসেই ই-মেইলের মাধ্যমে রেকর্ডকৃত শেয়ার বরাদ্দের বিবরণী (Form-XV) এর ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরযুক্ত সার্টিফাইড কপি পাবেন। ফলে সেবাগ্রহীতার সময় ও অর্থ দুটোই সাশ্রয় হবে। গত ৩০/০৬/২০২২ তারিখে পরিপত্র জারী করা হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	Rjsc LAN System (app.roc.gov.bd)	
১১.	রিটার্ন দাখিলের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজাদির তালিকা অনলাইনে প্রদর্শন প্রসঙ্গে	অন্যান্য রিটার্ন দাখিলের ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতাগণ আবেদনের সাথে কি কি দলিল বা ডকুমেন্টস জমা দিতে হবে তা সঠিকভাবে না জানার ফলে অসম্পূর্ণ রিটার্ন দাখিল করতেন। ফলে রিটার্ন রেকর্ডভূক্ত হওয়ার প্রক্রিয়াটি সময় সাপেক্ষ হতো। বর্তমানে সংস্কারের ফলে রিটার্ন দাখিলের আবেদন করার সময়ই অনলাইনে প্রয়োজনীয় দলিল বা ডকুমেন্টস এর তালিকা প্রদর্শিত হবে। ফলে সহজেই সেবা গ্রহীতাগণ	হ্যাঁ	হ্যাঁ	Rjsc LAN System (app.roc.gov.bd)	

		প্রয়োজনীয় কাগজাদির তালিকা দেখে তা সঠিকভাবে পূরণ করে স্বল্প সময়ে নির্ভুলভাবে জমা দিতে পারবেন। ফলে অসম্পূর্ণ রিটার্ন দাখিল রোধ হওয়ার সাথে সাথে রিটার্ন রেকর্ডভূক্তকরণও দ্রুত সম্পাদন করা সম্ভব হবে। ফলে সেবাগ্রহীতা দ্রুত সেবা পাবেন। গত ৩০/০৬/২০২২ তারিখে পরিপত্র জারী করা হয়।				
১২	সেবাবুক প্রর্বতন	আরজেএসসির সেবা সমূহের বিস্তারিত বর্ননা নিয়ে একটি সেবাবই প্রনয়ন করা হয় । উক্ত বইয়ে সকল সেবা নেয়ার জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট ও করনীয় বিস্তারিত বিবরন তুলে ধরা হবে। আরজেএসসির সেবা নিতে একটি সহায়ক ম্যানুয়াল তৈরী হবে যা সর্বসাধারনের সেবা নিতে সহজ হবে ।	হ্যাঁ	হ্যাঁ		
১৩	ইনভেন্টরি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (Inventory Management System)	**সমস্যা:** -স্বশরীরে চাহিদাপত্র দাখিল করতে হয়। - চাহিদাপত্র দাখিলের পর যাচাই-বাছাই করার জন্য অপ্রয়োজনীয় যাতায়াত ও সময় ব্যয় হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	123.49.32.33/rjsc/login	

		-স্টোরে সংরক্ষিত মালামালসমূহের তথ্য-উপাত্ত সংরক্ষনের জন্য স্টক রেজিস্টার ব্যবহার ঝামেলাপূর্ণ -হিসাব সঠিকভাবে লিপিবদ্ধ না করা -সংরক্ষিত মালামালের যথাযথ তদারকী না করা -বিদ্যমান পদ্ধতিতে কাগজের ব্যবহার বেশি ও ব্যয়বহুল **সমাধান:** -অনলাইনে সহজে দ্রুততার সাথে ব্যবহার করা যাবে। -হিসাব রাখা ও তদারকী সহজে সম্ভব -পেপালেস পদ্ধতি -কেন্দ্রীয় রিপোর্টিং গত ২৭/০৪/২০২২ তারিখে অফিস আদেশ জারী করা হয়।				
১৪	ভিডিও পোর্টাল	আরজেএসসির সেবা সমূহের বিস্তারিত প্রসেস গুলো ভিডিও টিউটোরিয়াল আকারে ইউটিউবে প্রকাশ করা উদ্যোগ গ্রহন করা হয় । Video portal-এর ভিডিও দেখে সহজেই যে কেউ আরজেএসসির সেবাসমূহ সম্পর্কে জানতে পারবে এবং সেবাগ্রহীতারা পরিষেবাগুলি কীভাবে পাবেন তাও জানতে পারবেন। ফলে তাদের তৃতীয় কোন ব্যক্তির শরণাপন্ন হতে হবে না।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	roc.portal.gov.bd/ site/page/c93da288-7c7b-43f8-bf29-1dd3626fa8cf/-	

		নিজে নিজেই আবেদন করতে পারবে।				

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
দপ্তর: রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িতউদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	Registered Exporter (REX) মনিটরিং সিস্টেম	রপ্তানিকারকবৃন্দ রপ্তানির বিপরীতে ইএক্সপি এবং শিপিং বিল এর প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টসসহ অনলাইনের মাধ্যমে দাখিল এবং রপ্তানির বিপরীতে SoO-Self declarationকরতে পারে।	কার্যকর রয়েছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://epb-exporttracker.gov.bd/#/login	
০২.	তথ্য বাতায়নে রপ্তানি সংক্রান্ত তথ্য/ পরিসংখ্যান প্রকাশ	বাংলাদেশের পণ্য ও সেবা খাতের রপ্তানি সংক্রান্ত বিভিন্ন ক্যাটাগরিতে বিভিন্ন প্রতিবেদন মাসিক ভিত্তিতে ব্যুরোর তথ্য বাতায়নে প্রকাশ করা হয়। বাংলাদেশের রপ্তানিকারকবৃন্দ, গবেষক ও নতুননতুন উদ্যোক্তা তাদের প্রয়োজনীয় তথ্য এখান থেকে সংগ্রহ করতে পারে।	কার্যকর রয়েছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://epb.gov.bd/site/view/epb_export_data/-	
০৩.	রপ্তানি সংক্রান্ত পুস্তিকা, পরিসংখ্যান বই,	যে কোন নাগরিক এর	কার্যকর রয়েছে।	প্রত্যাশিত	https://www.mygov.bd/service/?id=B	

২৬/৭/২২

	বিভিন্ন ধরণের পোষ্টার লিফলেট এবং প্যাম্পলেট বিতরণ	আবেদনের ভিত্তিতে রপ্তানি সংক্রান্তপুস্তিকা, পরিসংখ্যান বই, বিভিন্ন ধরণের পোষ্টার লিফলেট এবং প্যাম্পলেট সম্পূর্ণ বিনামূল্যে ব্যুরোর তথ্য শাখা হতে প্রদান করা হয়।		ফলাফল পাচ্ছে	DGS-1636874712	
০৪.	OnlinePayslip Service	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর সকল সেবার ফি পে-স্লিপ এর মাধ্যমে প্রদান করা হয়ে থাকে। ফলে সেবা গ্রহীতা সহজে তাদের সেবার মূল্য অনলাইনের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারে।	কার্যকর রয়েছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://pay.upriver.io/#/login	
০৫.	Exporter Database	বাংলাদেশের রপ্তানিকারকবৃন্দ, গবেষক ও নতুননতুন উদ্যোক্তার পর্যালোচনার জন্য বিভিন্ন সেক্টরওয়ারী রপ্তানিকারকবৃন্দের ডেটাবেজ প্রস্তুত করা হয়েছে। এখান থেকে যে কেউ প্রয়োজনীয় ডেটা পর্যালোচনা করতে পারে।	কার্যকর রয়েছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://edb.epb.gov.bd	
০৬.	রপ্তনি উন্নয়ন ব্যুরোর প্রমোশনালওয়েব সাইট	বাংলাদেশের রপ্তানিকে বিশ্ব বাজারে তুলে ধরার জন্য আন্তর্জাতিক মানের একটি প্রমোশনাল ওয়েবসাইট প্রস্তুত করা হয়েছে। এখানে রপ্তানি সংক্রান্ত সব ধরণের তথ্য পাওয়া যাবে।	কার্যকর রয়েছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://epb-bangladesh-export.com/	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ চা বোর্ড।

বিষয়: ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারনা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারনা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/ আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	খুচরা পাইকারী চা লাইসেন্স প্রদান	চা বোর্ডের ওয়েবসাইট হতে অথবা সরাসরি tealicense.com.bd লিংকে প্রবেশ করে সরাসরি আবেদন করা যায় এবং সিস্টেমে ফি পরিশোধ করা যায়। সেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে চা খুচরা-পাইকারী লাইসেন্স নবায়নের সময়সীমা পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ০৩-০৭ কর্মদিবস থেকে কমিয়ে ০২ কর্মদিবস করা হয়েছে।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	tealicense.com.bd	ok
০২.	বিডার চা লাইসেন্স প্রদান	চা বোর্ডের ওয়েবসাইট হতে অথবা সরাসরি tealicense.com.bd লিংকে প্রবেশ করে সরাসরি আবেদন করা যায় এবং সিস্টেমে ফি পরিশোধ করা যায়। সেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে চা বিডার লাইসেন্স নবায়নের সময়সীমা পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ০৩-০৭ কর্মদিবস থেকে কমিয়ে ০২ কর্মদিবস করা হয়েছে।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	tealicense.com.bd	ok
০৩.	[illegible]ডার চা লাইসেন্স প্রদান	চা বোর্ডের ওয়েবসাইট হতে অথবা সরাসরি tealicense.com.bd লিংকে প্রবেশ করে সরাসরি আবেদন করা যায় এবং সিস্টেমে ফি পরিশোধ করা যায়।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	tealicense.com.bd	ok
০৪.	ব্রোকার চা লাইসেন্স প্রদান	চা বোর্ডের ওয়েবসাইট হতে অথবা সরাসরি tealicense.com.bd লিংকে প্রবেশ করে সরাসরি আবেদন করা যায় এবং সিস্টেমে ফি পরিশোধ করা যায়।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	tealicense.com.bd	ok

০৫.	‘দু’টি পাতা একটি কুঁড়ি’ নামক মোবাইল অ্যাপস	চা এর পরিসংখান, তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনলাইন বা অফলাইন কোন ই-তথ্য ভান্ডার না থাকায় চা বাগানের বিভিন্ন তথ্য ও প্রযুক্তিগত সমস্যাদি ও তার সমাধান জানতে চা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গকে দুর্গম এলাকা থেকে চা বোর্ড, পিডিইউ ও বিটিআরআই অফিসে আসতে হয়। এতে সঠিক সময়ে দ্রুততার সাথে সঠিক তথ্য সেবা পেতে অসুবিধা হয় ও চা উৎপাদনে ব্যাঘাত ঘটে। উক্ত সমস্যা সমাধানে একটি ইনোভেশন আইডিয়াটি ‘দু’টি পাতা একটি কুঁড়ি’ নামক মোবাইল অ্যাপ্স ব্যবহার করে চা তথ্য ও প্রযুক্তি সেবা সহজীকরণ এর উদ্যোগ নেয়া হয়। পরবর্তীতে ‘দু’টি পাতা একটি কুঁড়ি’ নামক মোবাইল অ্যাপ্স তৈরির নিমিত্তে সকল চা বাগানের পরিসংখানগত তথ্যাদির ডাটাবেইজ তৈরি ও অ্যাপ্স এ অন্তর্ভুক্তিকরণ এবং চা এর ইতিহাস, বঙ্গবন্ধু ও চা শিল্প, চা চাষ পদ্ধতি, মাটি ব্যবস্থাপনা, উন্নত জাত তথা উচ্চ ফলনশীল ক্লোন, পোকামাকড় ও রোগবালাই দমন কৌশল, চা প্রক্রিয়াকরণ, চা পানের উপকারিতা ইত্যাদি বিষয়াবলী ছবি, ভিডিও সহ প্রস্তাবিত অ্যাপ্স এ অন্তর্ভুক্তিকরণের কাজ সম্পন্ন করা হয়। উদ্ভাবনের ফলাফলঃ আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে সংশ্লিষ্ট সেবা পেতে চা বাগান কর্তৃপক্ষ বা চা চাষিদের কয়েক দিন সময় লাগতো এবং টাকা খরচ হতো। কিন্তু আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবাগ্রহিতার প্রত্যাশিত বেনিফিট হলো সংশ্লিষ্ট সেবা পেতে দিন সময় বাঁচবে, খরচ বাঁচবে এবং কোন যাতায়াত লাগবে না। স্মার্ট মোবাইল সেটে অ্যাপস হিসেবে ব্যবহার করে দেশের যেকোন প্রান্তের জনগণ ঘরে বসেই অনলাইন/ অফলাইনে চা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যাদি হাতের মুঠোয় পাবেন। চা বাগান মালিক, ব্যবস্থাপক, সহঃ ব্যবস্থপক, ক্ষুদ্র চা চাষি, টিলাবাবু, শ্রমিক ও চা তথ্য পিপাসু জনসাধারণ তাদের নিজস্ব মোবাইল সেটের মাধ্যমে চা সংক্রান্ত বিভিন্ন সমস্যার সমাধান পাবেন। চা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গ চা চাষ পদ্ধতি, চায়ের পোকামাকড় ও রোগবালাই দমন কৌশল বাগানে বসেই জানতে পারবেন ও সমস্যার সমাধান করতে পারবেন। সর্বোপরি সময় সাশ্রয় হবে এবং সেবাগ্রহীতার কোন অর্থ ও যাতায়াতের প্রয়োজন হবে না। সময়মত কাংখিত সেবা নিশ্চিত হবে। সময়মত সঠিক তথ্য ব্যবহার করে চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি ও জাতীয় অর্থনীতিতে ভূমিকা রাখবে।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	স্মার্ট মোবাইল সেটে অ্যাপস হিসেবে ব্যবহার করে ঘরে বসেই অনলাইন/ অফলাইনে চা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যাদি জানা যায়।	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
১, কারওয়ান বাজার, টিসিবি ভবন (৮ম তলা), ঢাকা
www.dncrp.gov.bd

বিষয়: ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়াটি কার্যকর আছে কিনা/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	প্রমিত অভিযোগ ফরম প্রণয়ন	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রণিত অভিযোগ ফরম প্রণয়নের কথা হয়। ভোক্তাগণ যাতে ঘরে বসে অতি সহজেই নির্দিষ্ট ফরমে অভিযোগ করতে পারে সে লক্ষ্যে এই অভিযোগ ফরম প্রণয়ন করা হয়। এই ফরম প্রণয়নের মাধ্যমে ভোক্তাগণ আইনে উল্লেখিত বিষয় অর্থাৎ অভিযোগকারীকে অভিযোগ করতে কি কি বিষয় উপস্থিত থাকতে হবে সে সম্পর্কে সুস্পষ্ট ধারণা পাবে। ফলে সে যথাযথভাবে সেবা পাবে মর্মে বিবেচিত।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	dncrp.gov.bd	
০২.	ডিজিটাল সেবা ই-প্রণোদনা	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর ৭০ (৪) ধারার অধীন আরোপিত জরিমানা দোষী ব্যক্তি স্বেচ্ছায় অনূর্ধ্ব ৫ (পাঁচ) কার্য দিবসের মধ্যে প্রদান করার বিধান রয়েছে। ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষন আইন, ২০০৯ এর ৭৬ (৩) ধারার অধীন তদন্তে অভিযোগকারীর	হ্যাঁ	হ্যাঁ	dncrp.gov.bd	

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়াটি কার্যকর আছে কিনা/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		অভিযোগটি সঠিক প্রমাণিত হলে মহাপরিচালক বা তাঁর নিকট হতে ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্মকর্তা দোষী ব্যক্তিকে প্রশাসনিক ব্যবস্থায় জরিমানা আরোপ করতে পারবেন। উক্ত আইনে ৭৬ (৪) ধারার উপধারা (৩) এর অধীন আরোপিত জরিমানার অর্থ আদায় হয়ে থাকলে উক্ত আদায়কৃত অর্থের ২৫ শতাংশ তাৎক্ষনিকভাবে উপধারা (১) এ উল্লেখিত অভিযোগকারীকে প্রদান করতে হবে। এক্ষেত্রে ই-প্রণোদনা সেবা গ্রহণের মাধ্যমে জরিমানা বাবদ আদায়কৃত অর্থের ২৫ শতাংশ অর্থ গ্রহণের জন্য অভিযোগকারীকে পুনরায় অধিদপ্তরে বা স্থানীয় অফিসে না এসেই এই প্রণোদনা গ্রহণ করতে পারে।				
০৩.	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Complaint Management System)	বিদ্যমান সেবাগ্রহীতাকে সেবা গ্রহীতা বা অভিযোগকারী বা সেবাগ্রহণকারীভোক্তাকে ২-৩ বার ফোন করে অথবা সরাসরি অধিদপ্তরে বা স্থানীয় কার্যালয়ে এসে অভিযোগ সম্পর্কে অবহিত হতে হয়। এতে তার সময় ও অর্থের অপচয় হয় এবং অফিসে আসার সংখ্যা বৃদ্ধি পায়। "অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Complaint Management System)" সেবা বাস্তবায়নের মাধ্যমে অভিযোগকারী স্বয়ংক্রিয়ভাবে অভিযোগের বর্তমান অবস্থা সম্পর্কে অবহিত হন। ফলে তাঁর সময় ও অর্থের অপচয় কম হয় এবং অফিসে গমনের সংখ্যাও হ্রাস পায়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	dncrp.gov.bd	

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়াটি কার্যকর আছে কিনা/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৪.	e-Notification for Complaint Mangagement	"ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর অধীন সারাদেশ থেকে প্রাপ্ত (ডাকযোগে, ই-মেইলযোগে, এক সেবার মাধ্যমে অথবা সরাসরি অধিদপ্তরে জমা প্রদান) লিখিত অভিযোগসমূহ 'জাতীয় ভোক্তা অভিযোগ কেন্দ্র' (Nccc) কর্তৃক গ্রহণ করা হয়। জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর ধারা ৭৯ মোতাবেক মহাপরিচালক এবং তার কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ অভিযোগসমূহ নিস্পত্তি করে থাকেন। মহাপরিচালক কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ অভিযোগ নিস্পত্তিকারী কর্মকর্তা নামেও অভিহিত। প্রস্তাবিত পদ্ধতিতে সেবা গ্রহণকারীর সেবা আরো সহজীকরণের জন্য প্রাপ্ত লিখিত অভিযোগসমূহ গ্রহণ করে অভিযোগ নিস্পত্তিকারী কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করার পর অধিদপ্তরের চলমান হটলাইন (১৬১২১) সেবার মাধ্যমে অভিযোগ নিস্পত্তিকারী কর্মকর্তার নাম ও মোবাইল নম্বর সম্বলিত একটি প্রাপ্তি ক্ষুদে বার্তা প্রেরণ করা হয়। বর্ণিত ক্ষুদে বার্তা প্রেরণ করা হলে অভিযোগকারী অভিযোগ নিস্পত্তিকারী কর্মকর্তার সাথে সরাসরি যোগাযোগ করে তাঁর অভিযোগের হালনাগাদকৃত তথ্য সম্পর্কে জানতে পারেন।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	dncrp.gov.bd	

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়াটি কার্যকর আছে কিনা/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৫.	অটোমেটেড রিপোটিং সিস্টেম	সকল কার্যালয়ের ও অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহপূর্বক সমন্বিত প্রতিবেদন তৈরী করা চ্যালেঞ্জিং ও সময় সাপেক্ষ হয়। এ ক্ষেত্রে সকল কার্যালয়ের তথ্যসমূহ এন্ট্রি করলে প্রধান কার্যালয় থেকে অতি অল্প সময়ে নির্ভুল সমন্বিত প্রতিবেদন পাওয়া সম্ভব হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	dncrp.gov.bd	
০৬.	ভোক্তা বাতায়ন শীর্ষক হটলাইন (১৬১২১) চালুকরণ	জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরকে ভোক্তাদের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সপ্তাহে ৭ দিন ২৪ ঘন্টা চালুর মাধ্যমে (২ মাসের মধ্যে) হটলাইন ১৬১২১ স্থাপন একটি যুগান্তকারী ঘটনা। ভোক্তাগণ ঘরে বসেই হটলাইন নম্বর ১৬১২১ এই নম্বরে ফোন করে ভোক্তা-অধিকার আইন এবং অভিযোগকারীর অভিযোগ সম্পর্কে সকল তথ্য সম্পর্কে সহজেই অবহিত হতে পারেন মর্মে প্রতীয়মান।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	dncrp.gov.bd	

==০==

ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১	Online Licensing Module (OLM) চালু	পূর্বে ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে আমদানি ও রপ্তানি নিবন্ধন সনদ প্রদান ও নবায়ন, আমদানি ও রপ্তানি পারমিটসহ প্রায় সকল সেবার জন্য নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম পূরণ করে অফিসের গ্রহণ শাখায় জমা দিতে হতো এবং অনুমোদনের জন্য নথিতে ১৫টি ধাপ অতিক্রম করে সনদ জারি করা হতো। ২০১৮ সালের ২৪ ডিসেম্বর শুধুমাত্র ঢাকা আঞ্চলিক অফিসে Online Licensing Module (OLM) সিস্টেমকে পরীক্ষামূলক ভাবে অনলাইনে চালু করা হয়। পূর্ণাঙ্গভাবে ১ জুলাই, ২০১৯ থেকে সকল আঞ্চলিক দপ্তরে সকল প্রকার নিবন্ধন সেবা OLM এর মাধ্যমে প্রদান করা শুরু হয়। সেবা সহজিকরণের নিমিত্তে পরবর্তীতে পর্যায়ক্রমে এ দপ্তরের ৫১ টি সেবা OLM এর মাধ্যমে ডিজিটাইজ করা হয়েছে। ডিজিটাইজকৃত সেবার তালিকা নিম্নরূপঃ ১) বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদ (আই আর সি) ২) এডহক শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদ (শিল্প আই আর সি নতুন) ৩) অন্যান্য এডহক শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদ (শিল্প আই আর সি পুরাতন) ৪) বহুজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদ (আই আর সি) ৫) রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ই আর সি) ৬) রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইন্ডেন্টিং সার্ভিস) ৭) বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ই আর সি) ৮) বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন ৯) শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন ১০) বহুজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন ১১) বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন ১২) রপ্তানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন ১৩) রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইন্ডেন্টিং সার্ভিস) বার্ষিক নবায়ন ১৪) প্রতিষ্ঠানের নাম ,ঠিকানা ও মালিকানা পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদের ক্ষেত্রে) ১৫) মনোনীত ব্যাংক পরিবর্তন(সকল ধরনের নিবন্ধন সনদের ক্ষেত্রে) ১৬) তিন বছরের অধিক অনবায়িত সকল প্রকার নিবন্ধন সনদের নবায়ন এর অনুমতি। ১৭) আমদানি নিবন্ধন সনদের আমদানি সীমা/শ্রেণি/লিমিট পরিবর্তন (হ্রাস/বৃদ্ধি) ১৮) শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদের আমদানিস্বত্ব পরিবর্তন (হ্রাস/বৃদ্ধি) ১৯) আমদানি পারমিট (আইপি) প্রদর্শনীতে অংশগ্রহনের ক্ষেত্রে ২০) আমদানি পারমিট (আইপি) (সরকারী প্রকল্পের মালামাল খালাসের ক্ষেত্রে) ২১) আমদানি পারমিট (আইপি)(বিনামূল্য নমুনা, বিজ্ঞাপন ও উপহার সামগ্রীর ক্ষেত্রে)	হ্যাঁ	হ্যাঁ	olm.ccie.gov.bd	

		২২) আমদানি পারমিট (আইপি)(ইকুইটি ক্যাপিটাল মেশিনারিজ ছাড়করণের ক্ষেত্রে) ২৩) আমদানি পারমিট (পূর্বানুমতি পত্রের ভিত্তিতে আমদানিকৃত পণ্য ছাড়করণের জন্য) ২৪) আমদানি পারমিট (আইপি) (বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের মালামাল খালাসের ক্ষেত্রে) ২৫) আমদানি পারমিট (লাইভ অ্যানিম্যালের ক্ষেত্রে) ২৬) আমদানি পারমিট(গ্যাস সিলিন্ডার/গ্যাসাধারের ক্ষেত্রে) ২৭) সকল ধরনের আমদানি পারমিট এর মেয়াদ বৃদ্ধি ২৮) সকল প্রকার আমদানি পারমিট এর সংশোধন (সনদের ক্ষেত্রে) ২৯) আমদানি পারমিট (ব্যক্তিগত গাড়ীর ক্ষেত্রে) ৩০) আমদানি পারমিট (ব্যাগেজ রুলের ক্ষেত্রে) ৩১) অনুদানের বিপরীতে আমদানি পারমিট ৩২) আমদানি পারমিট (বিনামূল্যে প্রেরিত পণ্যের ক্ষেত্রে) ৩৩) আমদানি পারমিট (হাসপাতাল, এনজিও, বিশ্ববিদ্যালয় পণ্যসামগ্রীর ক্ষেত্রে) ৩৪) আমদানি পারমিট (আইপি) প্রদর্শনীতে অংশগ্রহনের ক্ষেত্রে ৩৫) আমদানি পারমিট (আইপি) (সরকারী প্রকল্পের মালামাল খালাসের ক্ষেত্রে) ৩৬) আমদানি পারমিট (পূর্বানুমতি পত্রের ভিত্তিতে আমদানিকৃত পণ্য ছাড়করনের জন্য) ৩৭) আমদানি পারমিট (আইপি) (বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের মালামাল খালাসের ক্ষেত্রে) ৩৮) রপ্তানি পারমিট (ফ্রাস্ট্রেটেড কার্গো পণ্যের ক্ষেত্রে) ৩৯) রপ্তানি পারমিট(দেশীয় পণ্যের নমুনার ক্ষেত্রে) ৪০) রপ্তানি পারমিট(ত্রানসামগ্রী প্রেরণের ক্ষেত্রে) ৪১) রপ্তানি পারমিট(উপহার সামগ্রী প্রেরণের ক্ষেত্রে) ৪২) রপ্তানি পারমিট(রিপ্লেসমেন্টের ক্ষেত্রে) ৪৩) রপ্তানি পারমিট (লাইভ অ্যানিম্যালের ক্ষেত্রে) ৪৪) রপ্তানি পারমিট(খালি কন্টেইনার/সিলিন্ডারের ক্ষেত্রে) ৪৫) রপ্তানি পারমিট (ব্যক্তিগত ও পারিবারিক ব্যবহৃত পণ্যের ক্ষেত্রে) ৪৬) রপ্তানি পারমিট (টেস্টিং পণ্যের রপ্তানির ক্ষেত্রে) ৪৭) সকল ধরনের রপ্তানি পারমিট এর মেয়াদ বৃদ্ধি ৪৮) সকল প্রকার রপ্তানি পারমিট এর সংশোধন (সনদের ক্ষেত্রে) ৪৯) রপ্তানি কাম আমদানি পারমিট জারি ৫০) ঋণপত্র খোলার সময়সীমা বৃদ্ধি ৫১) রপ্তানি কাম আমদানি পারমিট জারি				
০২	Query/Complain Box চালু	ব্যবহারকারী আবেদন করতে কোন সমস্যায় পড়লে বা টেকনিক্যাল সমস্যার মুখোমুখি হলে এবং আবেদন সম্পর্কিত কোন কিছু জানার জন্য নিজের আইডি দিয়ে **Query/Complain Box** এ জানাতে পারছেন এবং ঘরে বসেই সমস্যার সমাধান পাচ্ছেন।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	olm.ccie.gov.bd	

ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারনা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ

ক্রম	ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারনা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা.আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণী	সেবা/আইডিয়া কার্যকর আছে কিনা/না থাকলে কারণ	সেবা প্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কিনা	সেবার লিংক
১।	অ্যাপসের মাধ্যমে বাজার দর ইনপুট ও ওয়েবসাইটে বাজার দর প্রকার	ডিজিটাইজকৃত সেবাটি ব্যবহার করে টিসিবি'র বাজার দর সংগ্রহকারী কর্মকর্তাগণ মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে বাজার দর ইনপুট প্রদান করে থাকে এবং সাধারণ জনগণ বা সেবা গ্রহীতাগণ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রতিদিনের বাজার দর সম্পর্কে জানতে পারে এবং ধারনা নিতে পারে।	আছে	পাচ্ছে	http://tcbbazardor.com/
২।	অনলাইনে ডিলার আবেদন	ডিজিটাইজকৃত সেবাটি বাংলাদেশ সরকারের **Mygov** প্লাটফর্মের মাধ্যমে টিসিবি'র ডিলারশীপ আবেদন গ্রহণ করা হয়।	আছে	টিসিবির ডিলারশীপ নিয়োগের কোন সার্কুলার না থাকায় এখনো কোন আবেদন জমা হয়নি।	https://www.mygov.bd/services/info?id=BDGS-1636949692