



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৯
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২১

## মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

২০২১ সালে বাংলাদেশ স্বল্পোন্নত দেশ হতে উন্নয়নশীল দেশে উত্তরণের জন্য সুপারিশপ্রাপ্তি হয়েছে। ২০২০-২০২১ অর্থবছরে পণ্য ও সেবা রপ্তানি করে ৪৫.৩৭ মিলিয়ন মার্কিন ডলার আয় হয়েছে, প্রতিক্রিয়া হার ১৪.১২%। ৬ ডিসেম্বর ২০২০ তারিখে ভুটানের সাথে অগ্রাধিকারমূলক দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য চুক্তি (পিটিএ) স্বাক্ষর করা হয়েছে। সরকার কর্তৃক যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের ফলে চীনের বাজারে ১ জুলাই ২০২১ তারিখ থেকে ৯৮% পণ্যে শুল্কমুক্তি কোটামূলক প্রবেশাধিকার সুবিধা পাওয়া গেছে। জাতীয় ডিজিটাল কমার্স নীতিমালা ২০১৮ (২০২০ সালে সর্বশেষ সংশোধিত) এবং ডিজিটাল কমার্স পরিচালনা নির্দেশিকা ২০২১ জারী ও অনলাইন প্ল্যাটফরমের ব্যবসায়ীদের জন্য ডিজিটাল বিজনেস আইডেন্টিফিকেশন চালু ফলে ডিজিটাল কমার্স খাতের বিকাশ হয়েছে। পরিব্রহ্ম রমজান উপলক্ষে সরকার সমগ্র বাংলাদেশের সকল সিটি কর্পোরেশন, জেলা, উপজেলা, পৌরসভা এবং ইউনিয়ন পর্যায়ে নিম্ন আয়ের ০১ (এক) কোটি পরিবারের নিকট রমজান শুরুর আগে একবার ও রমজানের মাঝামাঝি একবার মোট ০২ (দুই) বার টিসিবি'র পণ্যসামগ্রী নির্ধারিত উপকারভোগীর নিকট ভর্তুকি মূল্যে বিক্রি করা হয়েছে। আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর ও ঘোষণামূলক কোম্পানি ও ফার্মসমূহের নিবন্ধকের কার্যালয়ে আমদানি, রপ্তানি ও কোম্পানি নিবন্ধনসহ প্রায় সকল সেবা অনলাইনে প্রদান হচ্ছে। তোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর ৩২৭৪৬ টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনার মাধ্যমে ৩৮,১৯,৯৫,৮০০ টাকা জরিমানা আদায় করেছে। ২০২১ সালে বাংলাদেশে ৯৬.৫ মিলিয়ন কেজি চা উৎপাদিত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

স্বল্পোন্নত দেশ হতে উন্নয়নশীল দেশে উত্তরণের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণ, রপ্তানি পণ্য বহুমুখীকরণ, বৈশিক বাণিজ্য ব্যবস্থার ভঙ্গুরতা, আমদানিকৃত পণ্যমূল্য বৃক্ষি এবং বিশ্বায়নের ফলে পরিবর্তিত বিশ্ব পরিস্থিতিতে খাপ খাওয়ানো।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

স্বল্পোন্নত দেশ হতে উন্নয়নশীল দেশে উত্তরণের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় রপ্তানি নীতি ২০২১-২৪ ও আমদানি নীতি আদেশ ২০২১-২৪ বাস্তবায়নে ও শিল্পায়নের মাধ্যমে উচ্চ প্রবৃক্ষি অর্জন ও কর্মসংস্থান সৃষ্টি করা হবে। রপ্তানি নীতি ২০২১-২২ এ ২০২৪ সালে ৮০ মিলিয়ন ডলার রপ্তানি আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে। দ্বিপাক্ষিক/আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক সমঝোতার মাধ্যমে সম্ভাবনাময় ট্রেড পার্টনারদের বাজারে পণ্য ও সেবার অগ্রাধিকার মূলক প্রবেশাধিকার অর্জন। দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার জন্য টিসিবির মাধ্যমে পণ্য আমদানি ও বাজার মনিটরিং করা হবে। ডিজিটাল কমার্সে স্বচ্ছতা আনয়নে ডিজিটাল বিজনেস আইডেন্টিফিকেশনের সাথে সমন্বিত অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা চালু করা হবে। দপ্তর/সংস্থাসহ মন্ত্রণালয়ে ব্যবসা সহজীকরণ ও ব্যবসায়ীদের সকল ধরনের সেবা অটোমেশনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। ২০২৫ সাল নাগাদ চায়ের উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা ১৪০ মিলিয়ন কেজি নির্ধারণ করা হয়েছে। নিম্ন আয়ের ০১ কোটি পরিবারের নিকট ফ্যামিলি কার্ডের মাধ্যমে টিসিবি'র নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যসামগ্রী নির্ধারিত উপকারভোগীর নিকট ভর্তুকি মূল্যে বিক্রি করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- আঞ্চলিক বাণিজ্য চুক্তি স্বাক্ষরের লক্ষ্যে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা করা
- দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ/ সভা আয়োজন ও দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটি সংক্রান্ত সেমিনার/কর্মশালায় অংশগ্রহণ
- রপ্তানি নীতি (২০২১-২৪) এর রিভিউ
- রপ্তানি ট্রাফি ২০১৮-১৯ প্রদান এবং রপ্তানি ট্রাফি ২০১৯-২০ এর খসড়া তালিকা চূড়ান্তকরণ
- তৈরি পোশাক কারখানার কমপ্লায়েন্স অর্জনে সমন্বিত ব্যবস্থা গ্রহণ
- নিম্ন আয়ের পরিবারের নিকট ভর্তুকি মূল্যে নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্য বিক্রয় নিষ্পত্তিকরণ
- দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার নিমিত্ত বাজার মনিটরিং
- ডিজিটাল কমার্সের সমন্বিত অনলাইন অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থাকরণ

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২২ সালের কৃষ্ণাঙ্গ মাসের ০৩..... তারিখে এই বার্ষিক ক্রমসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### মন্ত্রণালয়/বিভাগের বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ বৃপক্ষ (Vision)

বিশ্ব বাণিজ্য উল্লেখযোগ্য প্রতিযোগিতামূলক অবস্থান সৃষ্টি

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ব্যবসা বাঞ্চন পরিবেশ সৃষ্টি, বাণিজ্য পদ্ধতির সহজীকরণ, রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান, রপ্তানি পণ্য ও বাজার বহুমুখীকরণ, বৈদেশিক বাণিজ্য সক্ষমতা বৃদ্ধি, নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে ভূমিকা রাখা

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- বাংলাদেশী পণ্যের নতুন বৈশ্বিক বাজার সৃষ্টি
- ব্যবসাবাঞ্চন পরিবেশ সৃষ্টি
- বৈদেশিক বাণিজ্য ক্ষেত্রে বেসরকারি খাতে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- ভোক্তা সাধারণের অধিকার ও স্বার্থ সংরক্ষণ
- নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের সরবরাহ বৃদ্ধি এবং পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখা

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক বাণিজ্য এবং বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থার সকল বিষয়াদি;
- আমদানি নীতি আদেশ ও রপ্তানি নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- বাজার ব্যবস্থাপনা, নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার মূল্য মনিটরিং এবং ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ;
- বহুপক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশন ও চুক্তির মাধ্যমে বৈদেশিক বাজারে বাংলাদেশি পণ্যের প্রবেশাধিকার সহজীকরণ;
- ট্যারিফ নীতিমালা প্রণয়ন এবং ট্যারিফ হার নির্ধারণে পরামর্শ;
- বাণিজ্য সংগঠন ও প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ;
- শিল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান, আমদানি ও রপ্তানি প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নবায়ন; এবং
- চা চাষ, উৎপাদন, রপ্তানি এবং গবেষণার সকল বিষয়াদি।

সেকশন ২

**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
রপ্তানি নীতি ২০২১-২৪ অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থবছরে রপ্তানি আয় ৮০ বিলিয়ন ইউএস ডলারে উন্নীতকরণ	রপ্তানি সম্প্রসারণ	বিলিয়ন ডলার	৮৮	৮৮.৯৩৬ (জুলাই-মার্চ)	৬০	৮০		পররাষ্ট্র, কৃষি, শিল্প এবং মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও ইপিবি	রপ্তানি নীতি ২০২১-২৪, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
বহুপার্কিক ও আঞ্চলিক বাণিজ্যে বাংলাদেশের সুদৃঢ় অবস্থান	অবস্থানপত্র প্রেরণ, ডেলিগেশন প্রেরণ এবং ট্রেড নেগোসিয়েশন	সংখ্যা	২২	২৬	২০	২৫	৩০	পররাষ্ট্র, শিল্প মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও ইপিবি	রিজিওনাল ট্রেড এগিমেন্ট প্লিসি ২০২২, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	%	৮১.৩১	৬০.৯০	৬০	৬৫	৭০	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯
নিয়ত প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীলকরণ	পণ্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার নিয়মিত বাজার মনিটরিং	সংখ্যা	-	-	৭২০	৭২০	৭২০	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, আমদানীকারক, তিলার স্থানীয় প্রশাসন, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	আইপিও ২০২১-২৪, এসেনসিয়াল কমোডিটিজ এক্স-১৯৫৭

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

## সেকশন ৩

### কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্রিয়াণ্বন ২০২৩-২০২৪	প্রক্রিয়াণ্বন ২০২৪-২০২৫		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
<b>মন্তব্যালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>																
[১] বাংলাদেশী পণ্যের নতুন বৈশ্বিক বাজার সৃষ্টি	১৯	[১.১] আঞ্চলিক বাণিজ্য চুক্তি স্বাক্ষরের লক্ষ্যে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা করা	[১.১.১] পরিচালিত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন চূড়ান্তকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৩	২			৩	৩	
		[১.২] আঞ্চলিক বাণিজ্য চুক্তি সম্পাদন সংক্রান্ত আনুষ্ঠানিক প্রস্তাৱ প্ৰেৰণ	[১.২.১] প্ৰেৰিত প্ৰস্তাৱ	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৩	২	১		৩	৩	
		[১.৩] আঞ্চলিক বাণিজ্য চুক্তি (পিটিএ/এফটিএ/সেপা) সম্পদনের লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশ/বাণিজ্য জোটের নিকট পূৰ্বে প্ৰেৰিত প্ৰস্তাৱের অগ্রগতি পৰ্যালোচনা	[১.৩.১] প্ৰেৰিত প্ৰস্তাৱের অগ্রগতি	সমষ্টি	সংখ্যা	১				২	১			২		
		[১.৪] দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত সভা আয়োজন/ অংশগ্রহণ (CSLM, JTG, JWG etc)	[১.৪.১] সভার রেকৰ্ড অব ডিস্কাসন	ক্রমপূঁজিরুত	%	২				১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[১.৫] দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ/ সভা আয়োজন	[১.৫.১] নেগোসিয়েশনের রিপোর্ট	ক্রমপূঁজিরুত	%	২				১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[১.৬] দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/ আঞ্চলিক বাণিজ্য/ পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত সেমিনার/ কৰ্মশালার আয়োজন	[১.৬.১] আয়োজিত কৰ্মশালা/ সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৮	৩	২		৮	৮	
		[১.৭] বিভিন্ন আঞ্চলিক কোৱাম বা আন্তর্জাতিক সংস্থা যেমন ভুটান কৰ্তৃক গৃহীত কাৰ্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.৭.১] বাস্তবায়িত কাৰ্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	১				১				১	১	
		[১.৮] জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণের লক্ষ্যে অবস্থাপন্ত/কৌশলগত প্ৰযুক্ত	[১.৮.১] প্ৰযুক্তকৃত কৌশলগত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		[১.৯] দ্বিপাক্ষিক/ আঞ্চলিক বাণিজ্য সহযোগিতা সংক্রান্ত চুক্তি/সমৰোত স্মাৰক স্মাৰক	[১.৯.১] স্বাক্ষৰিত চুক্তি/ সমৰোত স্মাৰক	সমষ্টি	সংখ্যা	১				১				১	১	
		[১.১০] ট্ৰেড নেগোশিয়েশন এৰ ক্ষেত্ৰে সক্ষমতা বৃক্ষিৰ লক্ষ্যে একটি ধাৰনাপত্ৰ (Concept Note) প্ৰস্তুত	[১.১০.১] প্ৰযুক্তকৃত ধাৰনাপত্ৰ (Concept Note)	তাৰিখ	তাৰিখ	২				০৭.০৬.২৩	১৪.০৬.২৩	২১.০৬.২৩	২৮.০৬.২৩			
		[১.১১] ট্ৰেড নেগোশিয়েশন বৃক্ষিৰ লক্ষ্যে কৰ্মকৰ্তাদেৱ বৈদেশিক/ অভ্যন্তৰীণ নেগোশিয়েশন সংশ্লিষ্ট প্ৰশিক্ষণে প্ৰেৰণ/ আয়োজন	[১.১১.১] প্ৰশিক্ষণকৰ্ত্তাৰ জনসম্পর্কে প্ৰগতি রিপোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৮	৩	২		৫	৫	
		[১.১২] রাষ্ট্ৰনি বৃক্ষিৰ লক্ষ্যে বিদেশী বাণিজ্যিক ডেলিগেশনেৰ বাংলাদেশ সফৰ আয়োজন	[১.১২.১] অনুষ্ঠিত সফৰ	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৩	২					
		[১.১৩] রাষ্ট্ৰনি বাণিজ্য বৃক্ষিৰ লক্ষ্যে বাণিজ্যিক মিশন পরিদৰ্শন	[১.১৩.১] প্ৰতিবেদনেৰ সুপোৱিশ বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১				২						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>মন্তব্যালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[২] ব্যবসাবাক্র পরিবেশ সৃষ্টি	১৯	[২.১] রপ্তানি মীতি (২০২১-২৪) রিভিউ	[২.১.১] রপ্তানি মীতি রিভিউ সম্পর্করণ	তারিখ	তারিখ	২				১৬.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩			
		[২.২] জাতীয় রপ্তানি ট্রাফি ২০১৮-২০১৯ প্রদান এবং রপ্তানি ট্রাফি ২০১৯-২০২০ চূড়ান্তকরণ	[২.২.১] গেজেট প্রকাশিত এবং তালিকা চূড়ান্তকৃত	তারিখ	তারিখ	২				০৮.০৬.২৩	১৫.০৬.২৩	২২.০৬.২৩	২৯.০৬.২৩		
		[২.৩] সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৯ প্রদান ও সিআইপি (রপ্তানি) ২০২০ চূড়ান্তকরণ	[২.৩.১] গেজেট প্রকাশিত এবং খসড়া তালিকা চূড়ান্তকৃত	তারিখ	তারিখ	২				০৮.০৬.২৩	১৫.০৬.২৩	২২.০৬.২৩	২৯.০৬.২৩		
		[২.৪] রপ্তানি বৃক্ষিতে বিদেশে বাণিজ্যিক ডেলিভেশন প্রেরণ	[২.৪.১] ডেলিভেশন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৮	৩	২			
		[২.৫] রপ্তানি মুদ্রা শিল্পপ্রতিষ্ঠানের অনুকূলে ম্যাচিং গ্রান্ট প্রদান	[২.৫.১] রপ্তানি সক্ষমতা বৃক্ষিত সংক্রান্ত কারখানা	সমষ্টি	সংখ্যা	১				১২৫	১২০	১১৫	১১০	১০৫	
		[২.৬] বাংলাদেশে বিভিন্ন মেলা/ আন্তর্জাতিক মেলার অনুমতি প্রদান	[২.৬.১] মেলার অনুমতি প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				২৫	২২	২০	১৭		
		[২.৭] স্লোমাইট দেশ হতে উত্তরনের চ্যালেঙ্গ মোকাবেলার জন্য খসড়া কৌশলপত্র (Strategy Paper) অংশীজনদের পরামর্শের ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.৭.১] খসড়া কৌশলপত্র (Strategy Paper) চূড়ান্তকরণ	তারিখ	তারিখ	১				০৭.০৬.২৩	১৪.০৬.২৩	২১.০৬.২৩	২৮.০৬.২৩		
		[২.৮] স্লোমাইট দেশ হতে উত্তরনের চ্যালেঙ্গ মোকাবেলায় বাণিজ্য মন্তব্যালয়ের প্রস্তুতি ও করণীয় অবস্থান্তরণ	[২.৮.১] আয়োজিত কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	১				২	১			২	৩
		[২.৯] অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংশ্লিষ্ট লানিং সেশন আয়োজন	[২.৯.১] লানিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৮	৭	৬	৫	৮	৮
		[২.১০] বাণিজ্য সংক্রান্ত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১০.১] গবেষণা পরিচালনাকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				২	১			৩	
		[২.১১] কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃক্ষির জন্য ডাইলিটিও এগিমেন্ট বিষয়ক প্রশিক্ষণ বা কর্মশালার আয়োজন	[২.১১.১] অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	২				২	১			২	২
		[২.১২] নারী উদ্যোক্তাদের সক্ষমতা বৃক্ষি	[২.১২.১] প্রশিক্ষণ ব্যাচ	সমষ্টি	সংখ্যা	১				২০	১৮				
		[২.১৩] লেদার গুডস এবং ফুটওয়্যার কারখানায় ইলেকট্রিক্যাল প্রশিক্ষিত কারখানা	[২.১৩.১] ইলেকট্রিক্যাল বুঁকি প্রশিক্ষিত কারখানা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	২৫	২৭	২৫	২৩	১১		৩০	৩৫
		[২.১৪] কোম্পানী আইন, ২০২০ এর খসড়া চূড়ান্তকরণ	[২.১৪.১] মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১				৩০.০৫.২২	১৫.০৬.২২	২৯.০৬.২২			
		[২.১৫] বাণিজ্য সংগঠনসমূহের ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সক্ষমতা বৃক্ষি	[২.১৫.১] অনুষ্ঠিত কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	১				২	১			২	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>মন্তব্যালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[৩] বৈদেশিক বাণিজ্য ক্ষেত্রে বেসরকারি খাতে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে [৩.১] রাষ্ট্রীয় বাজারে প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে রঞ্জানিতে নীতি সহায়তা ও প্রগোদ্ধনা বিষয়ে অংশীজনদের নিয়ে সভা আয়োজন	১১	[৩.১.১] সভায় প্রাপ্ত সুপারিশসমূহ অর্থবিভাগে প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৮	৩	২				
		[৩.২] বাংলাদেশের পণ্যের ব্রাইডিং ও পরিচিতির লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা/ভার্চুয়াল মেলায় অংশগ্রহণ	[৩.২.১] মেলা/ ভার্চুয়াল মেলায় অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১৭	১৫	১৩	১১	১০		
		[৩.৩] তৈরি পোশাক খাতের রাষ্ট্রীয় সম্প্রসারণে কর্মসূচীর বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা	[৩.৩.১] কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮	৩	২				
		[৩.৪] তৈরি পোশাক শিল্পের কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারিদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৪.১] প্রশিক্ষিত শ্রমিক/ কর্মচারি	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২০০	১০৮০	৯৬০	৮৪০	৭২০	১২৫০	১৩০০
		[৩.৫] তৈরি পোশাক খাতে দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মিড লেভেল ম্যানেজারদের উচ্চতর ও দীর্ঘ মেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৫.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ম্যানেজার/ কর্মকর্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৫	৮০
		[৩.৬] তৈরি পোশাক কারখানার কর্মসূচীর অর্জনে সমষ্টি ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.৬.১] কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৩	২				
[৪] ভোক্তা সাধারণের অধিকার ও স্বার্থ সংরক্ষণ	১১	[৩.৭] ডিউটিও বিভিন্ন ইস্যুতে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.৭.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জীযুক্ত %	২				৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯০	৯০
		[৩.৮] ডিটিআইএস হালনাগাদ সংক্রান্ত সমীক্ষা চূড়ান্তকরণ	[৩.৮.১] সমীক্ষা চূড়ান্তকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৬.২৩						
		[৩.৯] ডিউটিও সংক্রান্ত বিভিন্ন ইস্যুতে বাংলাদেশের অবস্থান পত্র	[৩.৯.১] প্রেরিত অবস্থান পত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬	৫	৮	৩	২	৬	৬
		[৪.১] দেশব্যাপী ভোক্তা সংরক্ষণ অধিদপ্তর কর্তৃক সম্পাদিত তদনাকি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা	[৪.১.১] পর্যালোচনা সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২						
		[৪.২] আমদানিকৃত খাদ্যের মান নিশ্চিতকরণার্থে আমদানি নীতি আদেশ সম্পর্কে টেককহোস্টারদের অবহিতকরণে ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ	তারিখ	সংখ্যা	১			০৯.০৬.২৩	১৬.০৬.২৩	২৩.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩			
		[৪.৩] দ্রব্যমূল্য ও বাজার পরিস্থিতির পর্যালোচনা সংক্রান্ত টাঙ্কফেস্ট এর সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	ক্রমপঞ্জীযুক্ত %	১				৫২	৪৭	৪২	৩৭	৩২	৫২	৫২
[৪] ভোক্তা সাধারণের অধিকার ও স্বার্থ সংরক্ষণ	১১	[৪.৪] দ্রব্যমূল্য ছিত্তিশীল রাখার নিমিত্ত বাজার মনিটরিং	[৪.৪.১] বাজার মনিটরিং সম্পর্ক	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৭২০	৭০০	৬৮০	৬৬০	৬৪০	৭২০	৭২০
		[৪.৫] বাজার মনিটরিং টিমের টিম লিডারদের সাথে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৫.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	ক্রমপঞ্জীযুক্ত %	১				৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯০	৯০
		[৪.৬] ডিজিটাল কমার্সের সমষ্টি অনলাইন অভিযোগ নিষ্পত্তি	[৪.৬.১] সেপ্টেল অনলাইন কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৩						
		[৪.৭] ক্রসবর্ডার ডিজিটাল কমার্স নীতিমালা খসড়া প্রণয়ন	[৪.৭.১] প্রণীত খসড়া	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৬.২৩						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	অক্ষয়মাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
		[৮.৮] ই-কমার্স অর্থনৈতিক গঠনের নিমিত্ত স্টেক হোল্ডার কনসালটেশন	[৮.৮.১] আয়োজিত কনসালটেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৩	২				
[৫] নিয় প্রয়োজনীয় পণ্যের সরবরাহ বৃদ্ধি এবং পণ্যের মূল্য হিতীকীল রাখা	১০	[৫.১] জেলা প্রশাসন থেকে স্থানীয় বাজার পরিস্থিতি সম্পর্কে প্রতিবেদন পর্যালোচনা	[৫.১.১] পর্যালোচনা সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩				২			২	২	
		[৫.২] নিয় আয়ের এক কোটি পরিবারের নিকট ভর্তুকী মূল্যে নিয় প্রয়োজনীয় পণ্য বিক্রয় নিশ্চিতকরণ	[৫.২.১] ভর্তুকী মূল্যে পণ্য সরবরাহকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	৮				১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১
		[৫.৩] পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি বিষয়ে আয়োজিত সভার সিকান্ড বাস্তবায়ন	[৫.৩.১] বাস্তবায়িত সিকান্ড	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩				৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুন্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুন্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় মন্ত্রী, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সিনিয়র সচিব  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

০৭. ০৯. ২০২২

তারিখ

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

০৭. ০৭. ২০২২

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইআইটি	ইমপোর্ট এন্ড ইন্টারনাল ট্রেড
২	আরজেএসসি	রেজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানি
৩	ইপিবি	এক্সপোর্ট প্রমোশন বুরো
৪	এনটিএফএ	ন্যাশনাল ট্রেড ফ্যাসিলিটেশন এগ্রিমেন্ট
৫	এফটিএ	ফরেন ট্রেড এগ্রিমেন্ট
৬	এলডিসি	লিস্ট ডেভেলপ্ড কান্ট্রিজ
৭	এসপিএস	স্যানিটারি এন্ড ফাইটে-স্যানিটারি
৮	ওআইসি	অর্গানাইজেশন অব ইসলামিক কনফারেন্স
৯	জেটিজি	জয়েন্ট টেকনিক্যাল গুপ
১০	জেটিসি	জয়েন্ট ট্রেড কমিশন
১১	জেডব্লিউজি	জয়েন্ট ওয়ার্কিং গুপ
১২	টিআইসিএফএ	ট্রেড এন্ড ইসভেন্টমেন্ট কোঅপারেশন ফ্রেমওয়ার্ক এগ্রিমেন্ট
১৩	টিআরআইপিএস	ট্রেড রিলেটেড আসপেক্টস অব ইনটেলেকচুয়াল প্রপার্টি রাইটস
১৪	টিআরটিএ	ট্রেড রিলেটেড টেকনিক্যাল এসিস্ট্যান্স
১৫	টিপিএস-ওআইসি	ট্রেড প্রিফারেনশিয়াল সিস্টেম এমএ দ্য মেছার স্টেটস অব ওআইসি
১৬	টিসিবি	ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
১৭	ডাল্লিউটিও	ওয়ার্ল্ড ট্রেড অর্গানাইজেশন
১৮	ডি-৮	ডেভেলপ্মেন্ট-৮
১৯	ডিএনসিআরপি	ডাইরেক্টরেট অব ন্যাশনাল কনজুমার্স রাইটস প্রটেকশন
২০	ডিএফকিউএফ	ডিউটি ফ্রি কোটা ফ্রি
২১	ডিটিআইএস	ডায়াগনষ্টিক ট্রেড ইন্টিগ্রেশন স্টাডি
২২	ডিটিও	ডাইরেক্টর ট্রেড অর্গানাইজেশন
২৩	পিটিএ	প্রিফারেনশিয়াল ট্রেড এগ্রিমেন্ট
২৪	বিটিবি	বাংলাদেশ টি বোর্ড
২৫	বিপিসি	বিজেমেস প্রমোশন কাউন্সিল
২৬	সিএসএলএম	কমার্স সেক্রেটারি লেভেল মিটিং
২৭	সিসিআইই	চিফ কন্ট্রোলার অব ইমপোর্ট এন্ড এক্সপোর্ট

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আঞ্চলিক বাণিজ্য চুক্তি স্বাক্ষরের লক্ষ্যে সন্তান্ত্রিক সমীক্ষা পরিচালনা করা	[১.১.১] পরিচালিত সন্তান্ত্রিক সমীক্ষা প্রতিবেদন চূড়ান্তকৃত	এফটিএ অনুবিভাগ	প্রতিবেদন ও ভেলিডেশন ওয়ার্কশপ
[১.২] আঞ্চলিক বাণিজ্য চুক্তি সম্পাদন সংক্রান্ত আনুষ্ঠানিক প্রস্তাব প্রেরণ	[১.২.১] প্রেরিত প্রস্তাব	এফটিএ অনুবিভাগ	প্রেরিত প্রস্তাবের কপি
[১.৩] আঞ্চলিক বাণিজ্য চুক্তি (পিটিএ/এফটিএ/সেপো) সম্পাদনের লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশ/বাণিজ্য জোটের নিকট পূর্বে প্রেরিত প্রস্তাবের অগ্রগতি পর্যালোচনা	[১.৩.১] প্রেরিত প্রস্তাবের অগ্রগতি	এফটিএ অনুবিভাগ	অগ্রগতি পর্যালেচনা সংক্রান্ত সভার নোটিশ/পত্র
[১.৪] দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত সভা আয়োজন/ অংশগ্রহণ (CSLM, JTG, JWG etc)	[১.৪.১] সভার রেকর্ড অব ডিসকাসন	এফটিএ অনুবিভাগ	সভার জিও ও কার্যবিবরণী
[১.৫] দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ/ সভা আয়োজন	[১.৫.১] নেগোসিয়েশনের রিপোর্ট	এফটিএ অনুবিভাগ	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[১.৬] দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/ আঞ্চলিক বাণিজ্য/ পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত সেমিনার/ কর্মশালার আয়োজন	[১.৬.১] আয়োজিত কর্মশালা/ সেমিনার	এফটিএ অনুবিভাগ	কর্মশালার নোটিশ, রেকর্ডনেটস ও কার্যবিবরণী
[১.৭] বিভিন্ন আঞ্চলিক ফোরাম বা আন্তর্জাতিক সংস্থা যেমন ভুটান কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.৭.১] বাস্তবায়িত কার্যক্রম	এফটিএ অনুবিভাগ	কর্মশালার নোটিশ এবং রিপোর্ট
[১.৮] জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণের লক্ষ্যে অবস্থাপনপত্র/কোশলপত্র প্রস্তুত	[১.৮.১] প্রস্তুতকৃত কোশলপত্র	এফটিএ অনুবিভাগ	সামারি শিট
[১.৯] দ্বিপাক্ষিক/ আঞ্চলিক বাণিজ্য সহযোগিতা সংক্রান্ত চুক্তি/সময়োত্তা স্মারক স্বাক্ষর	[১.৯.১] স্বাক্ষরিত চুক্তি/ সময়োত্তা স্মারক	এফটিএ অনুবিভাগ	স্বাক্ষরিত চুক্তি/সময়োত্তা স্মারকের কপি
[১.১০] ট্রেড নেগোশিয়েশন এর ক্ষেত্রে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে একটি ধারনাপত্র (Concept Note) প্রস্তুত	[১.১০.১] প্রস্তুতকৃত ধারনাপত্র (Concept Note)	এফটিএ অনুবিভাগ	সামারি শিট
[১.১১] ট্রেড নেগোশিয়েশন বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তাদের বৈদেশিক/ অভ্যন্তরীণ নেগোশিয়েশন সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণে প্রেরণ /আয়োজন	[১.১১.১] প্রশিক্ষণলক্ষ জ্ঞান সম্পর্কে প্রণীত রিপোর্ট	এফটিএ অনুবিভাগ	নোটিশ ও জিও
[১.১২] রপ্তানি বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশী বাণিজ্যিক ডেলিগেশনের বাংলাদেশে সফর আয়োজন	[১.১২.১] অনুষ্ঠিত সফর	রপ্তানি অনুবিভাগ, রপ্তানি-২ অধিশাখা, রপ্তানি-৫,৬ শাখা	রেকর্ড নোট অথবা সামারি অব ডিসকাসন
[১.১৩] রপ্তানি বাণিজ্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে বাণিজ্যিক মিশন পরিদর্শন	[১.১৩.১] প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	রপ্তানি অনুবিভাগ, রপ্তানি-১ অধিশাখা, রপ্তানি-৩ শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.১] রপ্তানি নীতি (২০২১-২৪) রিভিউ	[২.১.১] রপ্তানি নীতি রিভিউ সম্পর্করণ	রপ্তানি অনুবিভাগ, রপ্তানি-১ অধিশাখা, রপ্তানি-১ শাখা	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[২.২] জাতীয় রপ্তানি ট্রফি ২০১৮-২০১৯ প্রদান এবং রপ্তানি ট্রফি ২০১৯-২০২০ চূড়ান্তকরণ	[২.২.১] গেজেট প্রকাশিত এবং তালিকা চূড়ান্তকৃত	রপ্তানি অনুবিভাগ, রপ্তানি-১ অধিশাখা, রপ্তানি-৪ শাখা	চূড়ান্ত তালিকা প্রস্তুত সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৩] সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৯ প্রদান ও সিআইপি (রপ্তানি) ২০২০ চূড়ান্তকরণ	[২.৩.১] গেজেট প্রকাশিত এবং খসড়া তালিকা চূড়ান্তকৃত	রপ্তানি অনুবিভাগ, রপ্তানি-১ অধিশাখা, রপ্তানি-৪ শাখা	চূড়ান্ত তালিকা প্রস্তুত সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[২.৪] রপ্তানি বৃক্ষিতে বিদেশে বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ	[২.৪.১] ডেলিগেশন প্রেরিত	রপ্তানি অনুবিভাগ, রপ্তানি-২ অধিশাখা, রপ্তানি-৫,৬ শাখা	রেকর্ড নোট অথবা সামারি অব ডিসকাসন
[২.৫] রপ্তানিমূলী শিল্পপ্রতিষ্ঠানের অনুকূলে ম্যাটিং গ্রান্ট প্রদান	[২.৫.১] রপ্তানি সক্ষমতা বৃক্ষি সংক্রান্ত কারখানা	রপ্তানি অনুবিভাগ, রপ্তানি-১ অধিশাখা, রপ্তানি-১ শাখা	সভার কার্যবিবরণী ও সুপারিশ
[২.৬] বাংলাদেশে বিভিন্ন মেলা/ আন্তর্জাতিক মেলার অনুমতি প্রদান	[২.৬.১] মেলার অনুমতি প্রদানকৃত	রপ্তানি অনুবিভাগ, রপ্তানি-২ অধিশাখা, রপ্তানি-৭ শাখা	মেলা অনুষ্ঠানের অনুমোদন
[২.৭] স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য খসড়া কৌশলপত্র (Strategy Paper) অংশীজনদের পরামর্শের ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.৭.১] খসড়া কৌশলপত্র (Strategy Paper) চূড়ান্তকরণ	ট্রেড সাপোর্ট মেজার্স উইং	হালনাগাদকৃত কৌশলপত্র
[২.৮] স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের প্রস্তুতি ও করণীয় অবস্থানকরণ	[২.৮.১] আয়োজিত কর্মশালা	ট্রেড সাপোর্ট মেজার্স উইং	কর্মশালার রেকর্ডনোটস নোটিশ ও হাজিরা
[২.৯] অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংশ্লিষ্ট লার্নিং সেশন আয়োজন	[২.৯.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	প্রশাসন অনুবিভাগ, প্রশাসন-১ অধিশাখা, প্রশাসন-২ শাখা	সামারি শিট
[২.১০] বাণিজ্য সংক্রান্ত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১০.১] গবেষণা পরিচালনাকৃত	প্রশাসন অনুবিভাগ, প্রশাসন-১ অধিশাখা, প্রশাসন-২ শাখা	দাখিলকৃত গবেষণা
[২.১১] কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃক্ষির জন্য ডেলিউটিও এগ্রিমেন্ট বিষয়ক প্রশিক্ষণ বা কর্মশালার আয়োজন	[২.১১.১] অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	ডেলিউটিও অনুবিভাগ	কর্মশালার নোটিশ, হাজিরা ও অনুষ্ঠানসূচি
[২.১২] নারী উদ্যোক্তাদের সক্ষমতা বৃক্ষি	[২.১২.১] প্রশিক্ষণ ব্যাচ	প্রকল্প পরিচালক, বিআরসিপি প্রকল্প এবং পরিকল্পনা-৩ শাখা, পরিকল্পনা সেল	প্রশিক্ষণের নোটিশ, হাজিরা ও প্রশিক্ষণ মডিউল
[২.১৩] লেদার গুডস এন্ড ফুটওয়্যার কারখানায় ইলেকট্রিক্যাল এসেসমেন্ট	[২.১৩.১] ইলেকট্রিক্যাল ঝুঁকি প্রশিক্ষিত কারখানা	প্রকল্প পরিচালক, বিআরসিপি প্রকল্প এবং পরিকল্পনা-৩ শাখা, পরিকল্পনা সেল	দাখিলকৃত সার্টেফিকেট প্রতিবেদন
[২.১৪] কোম্পানী আইন, ২০২০ এর খসড়া চূড়ান্তকরণ	[২.১৪.১] মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	বাণিজ্য সংগঠন অনুবিভাগ, বাণিজ্য সংগঠন অধিশাখা, টি৩-১ শাখা	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত অগ্রায়নপত্র
[২.১৫] বাণিজ্য সংগঠনসমূহের ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সক্ষমতা বৃক্ষি	[২.১৫.১] অনুষ্ঠিত কর্মশালা	বাণিজ্য সংগঠন অনুবিভাগ, বাণিজ্য সংগঠন অধিশাখা, টি৩-১ শাখা	কর্মশালার নোটিশ, অনুষ্ঠানসূচি, হাজিরা ও রেকর্ড নোটস
[৩.১] রপ্তানি বাজারে প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃক্ষির লক্ষ্যে রপ্তানিতে নীতি সহায়তা ও প্রযোদনা বিষয়ে অংশীজনদের নিয়ে সভা আয়োজন	[৩.১.১] সভায় প্রাপ্ত সুপারিশসমূহ অর্থবিভাগে প্রেরণ	রপ্তানি অনুবিভাগ, রপ্তানি-১ অধিশাখা, রপ্তানি-১ শাখা	সামারি শিট
[৩.২] বাংলাদেশের পণ্যের ব্রান্ডিং ও পরিচিতির লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা/ভার্চুয়াল মেলায় অংশগ্রহণ	[৩.২.১] মেলা/ ভার্চুয়াল মেলায় অংশগ্রহণকৃত	রপ্তানি অনুবিভাগ, রপ্তানি-২ অধিশাখা, রপ্তানি-৭ শাখা	সামারি শিট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] তৈরি পোশাক খাতের রপ্তানি সম্প্রসারণে কমপ্লায়েন্স বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা	[৩.৩.১] কর্মশালা আয়োজিত	রপ্তানি অনুবিভাগ, রপ্তানি-৩ অধিশাখা, রপ্তানি-৯ শাখা	সভার নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী
[৩.৪] তৈরি পোশাক শিল্পের কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারিদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৪.১] প্রশিক্ষিত শ্রমিক/ কর্মচারি	রপ্তানি অনুবিভাগ, রপ্তানি-৩ অধিশাখা, রপ্তানি-১০ শাখা	সামারি শিট
[৩.৫] তৈরি পোশাক খাতে দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মিড লেভেল ম্যানেজারদের উচ্চতর ও দীর্ঘ মেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৫.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ম্যানেজার/ কর্মকর্তা	রপ্তানি অনুবিভাগ, রপ্তানি-৩ অধিশাখা, রপ্তানি-১০ শাখা	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা শিট
[৩.৬] তৈরি পোশাক কারখানার কমপ্লায়েন্স অর্জনে সমন্বিত ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.৬.১] কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	রপ্তানি অনুবিভাগ, রপ্তানি-৩ অধিশাখা, রপ্তানি-৮ শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.৭] ডল্লিউটিও বিভিন্ন ইস্যুতে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.৭.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	ডল্লিউটিও সেল, পরিচালক ১/২/৩	সভার কার্যবিবরণী, সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রতিবেদন
[৩.৮] ডিটিআইএস হালনাগাদ সংক্রান্ত সমীক্ষা চূড়ান্তকরণ	[৩.৮.১] সমীক্ষা চূড়ান্তকৃত	ডল্লিউটিও সেল, উপপরিচালক-৩	সমীক্ষা প্রতিবেদন
[৩.৯] ডল্লিউটিও সংক্রান্ত বিভিন্ন ইস্যুতে বাংলাদেশের অবস্থান পত্র	[৩.৯.১] প্রেরিত অবস্থান পত্র	ডল্লিউটিও সেল, পরিচালক ১/২/৩	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের নোটিশ, প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা শিট
[৪.১] দেশব্যাপী ভোক্তা সংরক্ষণ অধিদপ্তর কর্তৃক সম্পাদিত তদারকি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা	[৪.১.১] পর্যালোচনা সভা আয়োজিত	আইআইটি অনুবিভাগ, অবা-৩ শাখা	সামারি শিট
[৪.২] আমদানিকৃত খাদ্যের মান নিশ্চিতকরণার্থে আমদানি নীতি আদেশ সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণে ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ	আইআইটি অনুবিভাগ, অবা-৩ শাখা	সামারি শিট
[৪.৩] দ্রব্যমূল্য ও বাজার পরিস্থিতির পর্যালোচনা সংক্রান্ত টাঙ্কফোর্স এর সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	আইআইটি অনুবিভাগ,অবা-৩ শাখা	সামারি শিট
[৪.৪] দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার নিমিত্ত বাজার মনিটরিং	[৪.৪.১] বাজার মনিটরিং সম্পর্ক	আইআইটি অনুবিভাগ, অবা-৩ শাখা	সামারি শিট
[৪.৫] বাজার মনিটরিং টিমের টিম লিডারদের সাথে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৫.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	আইআইটি অনুবিভাগ, অবা-৩ শাখা	সামারি শিট
[৪.৬] ডিজিটাল কর্মার্সের সমন্বিত অনলাইন অভিযোগ নিষ্পত্তি	[৪.৬.১] সেন্ট্রাল অনলাইন কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালুকৃত	ডল্লিউটিও সেল, কেন্দ্রীয় ই কর্মার্স সেল	সামারি শিট
[৪.৭] ক্রসবর্ডার ডিজিটাল কর্মার্স নীতিমালা খসড়া প্রণয়ন	[৪.৭.১] প্রণীত খসড়া	ডল্লিউটিও সেল, কেন্দ্রীয় ই কর্মার্স সেল	খসড়া নীতিমালা
[৪.৮] ই-কর্মার্স অথরিটি গঠনের নিমিত্ত স্টেক হোল্ডার কনসালটেশন	[৪.৮.১] আয়োজিত কনসালটেশন	ডল্লিউটিও সেল, কেন্দ্রীয় ই কর্মার্স সেল	খসড়া নীতিমালা
[৫.১] জেলা প্রশাসন থেকে স্থানীয় বাজার পরিস্থিতি সম্পর্কে প্রতিবেদন পর্যালোচনা	[৫.১.১] পর্যালোচনা সভা আয়োজিত	আইআইটি অনুবিভাগ, অবা-৩ শাখা	সভার নোটিশ ও হাজিরা
[৫.২] নিম্ন আয়ের এক কোটি পরিবারের নিকট ভর্তুকী মূল্যে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্য বিক্রয় নির্মিতকরণ	[৫.২.১] ভর্তুকী মূল্যে পণ্য সরবরাহকৃত	আইআইটি অনুবিভাগ, অবা-৩ শাখা	সামারি শিট
[৫.৩] পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি বিষয়ে আয়োজিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৫.৩.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	আইআইটি অনুবিভাগ, দ্রব্যমূল্য পর্যালোচনা ও পূর্বাভাস সেল	সামারি শিট

### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের ক্ষেত্র
জাতীয় রপ্তানি ট্রাফি ২০১৮-২০১৯ প্রদান এবং রপ্তানি ট্রাফি ২০১৯-২০২০ চূড়ান্তকরণ	গেজেট প্রকাশিত এবং তালিকা চূড়ান্তকৃত	বাংলাদেশ ব্যাংক, এফবিসিসিআই, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱো, জননিরাপত্তা বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	সভা ও পত্র যোগাযোগ
দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার নিমিত্ত বাজার মনিটরিং	বাজার মনিটরিং সম্পর্ক	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
রপ্তানি বাণিজ্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে বাণিজ্যিক মিশন পরিদর্শন	মিশন পরিদর্শনকৃত	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
দ্বিপাক্ষিক/ আঞ্চলিক বাণিজ্য সহযোগিতা সংক্রান্ত চুক্তি/সমরোত্তা স্মারক স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত চুক্তি/ সমরোত্তা স্মারক	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সভা ও পত্র যোগাযোগ
জেলা প্রশাসন থেকে স্থানীয় বাজার পরিস্থিতি সম্পর্কে প্রতিবেদন পর্যালোচনা	পর্যালোচনা সভা আয়োজিত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	সভা ও পত্র যোগাযোগ
সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৯ প্রদান ও সিআইপি (রপ্তানি) ২০২০ চূড়ান্তকরণ	গেজেট প্রকাশিত এবং খসড়া তালিকা চূড়ান্তকৃত	বাংলাদেশ ব্যাংক, এফবিসিসিআই, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱো, জননিরাপত্তা বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	সভা ও পত্র যোগাযোগ

## সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	নির্বাচনী ইশতেহার-২০১৮	অধ্যায় ৩ এর ৩.৮	১.১২ রপ্তানি বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশী বাণিজ্যিক ডেলিগেশনের বাংলাদেশে সফর আয়োজন; ১.১৩ রপ্তানি বাণিজ্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে বাণিজ্যিক মিশন পরিদর্শন; ২.১ রপ্তানি নীতি (২০২১-২৪) রিভিউ; ২.৪ রপ্তানি বৃদ্ধিতে বিদেশে বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ; ২.১২ নারী উদ্যোগাদের সক্ষমতা বৃদ্ধি; ৩.৪ তৈরি পোশাক শিল্পের কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারিদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান; ৩.৫ তৈরি পোশাক খাতে দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মিড লেভেল ম্যানেজারদের উচ্চতর ও দীর্ঘ মেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান; ৩.৬ তৈরি পোশাক কারখানার কর্মপ্লায়েল অর্জনে সমর্থিত ব্যবস্থা গ্রহণ	
২	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২০-২৫)	পার্ট-, অধ্যায়-২	১.৬ দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/ আঞ্চলিক বাণিজ্য/ পিট্রো/এফটেড সংক্রান্ত সেমিনার/ কর্মশালার আয়োজন; ১.৭ বিভিন্ন আঞ্চলিক ফোরাম বা আন্তর্জাতিক সংস্থা যেমন ভুটান কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়ন; ১.৮ জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণের লক্ষ্যে অবস্থাপনপত্র/কোশলপত্র প্রস্তুত; ১.১২ রপ্তানি বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশী বাণিজ্যিক ডেলিগেশনের বাংলাদেশে সফর আয়োজন; ২.১ রপ্তানি নীতি (২০২১-২৪) রিভিউ; ২.৪ রপ্তানি বৃদ্ধিতে বিদেশে বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ/ভার্চুয়াল দ্বিপাক্ষিক সভা আহ্বান; ২.৬ বাংলাদেশে বিভিন্ন মেলা/ আন্তর্জাতিক মেলার অনুমতি প্রদান; ২.৮ স্বল্লোভান্ত দেশ হতে উত্তরণের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের প্রস্তুতি ও করণীয় অবহিতকরণ; ২.১৫ বাণিজ্য সংগঠনসমূহের ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সক্ষমতা বৃদ্ধি; ৩.২ বাংলাদেশের পণ্যের ব্রাণ্ডিং ও পরিচিতির লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা/ভার্চুয়াল মেলায় অংশগ্রহণ; ৩.৭ ডিলিউটিও বিভিন্ন ইস্যুতে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন; ৩.৮ ডিটিআইএস হালনাগাদ সংক্রান্ত সমীক্ষা চূড়ান্তকরণ	
৩	প্রেক্ষিত পরিকল্পনা (২০২০-২৫)	অধ্যায়-৭	২.৬ বাংলাদেশে বিভিন্ন মেলা/ আন্তর্জাতিক মেলার অনুমতি প্রদান; ১.১৪ রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বাণিজ্যিক মিশনের উইং-এ কর্মকর্তা নিয়োগ ; ১.১৫ রপ্তানি বাণিজ্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে বাণিজ্যিক মিশন পরিদর্শন; ২.১ রপ্তানি নীতি (২০২১-২৪) রিভিউ; ২.২ জাতীয় রপ্তানি ট্রাফি ২০১৮-২০১৯ প্রদান এবং রপ্তানি ট্রাফি ২০১৯-২০২০ চূড়ান্তকরণ; ২.৩ সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৯ প্রদান ও সিআইপি (রপ্তানি) ২০২০ চূড়ান্তকরণ ২.৪ রপ্তানি বৃদ্ধিতে বিদেশে বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ/ভার্চুয়াল দ্বিপাক্ষিক সভা আহ্বান; ২.৮ স্বল্লোভান্ত দেশ হতে উত্তরণের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের প্রস্তুতি ও করণীয় অবহিতকরণ; ৩.২ বাংলাদেশের পণ্যের ব্রাণ্ডিং ও পরিচিতির লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা/ভার্চুয়াল মেলায় অংশগ্রহণ; ৩.৪ তৈরি পোশাক শিল্পের কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারিদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান; ৩.৫ তৈরি পোশাক খাতে দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মিড লেভেল ম্যানেজারদের উচ্চতর ও দীর্ঘ মেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান; ৩.৬ তৈরি পোশাক কারখানার কর্মপ্লায়েল অর্জনে সমর্থিত ব্যবস্থা গ্রহণ ৩.৭ ডিলিউটিও বিভিন্ন ইস্যুতে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন; ৩.৮ ডিটিআইএস হালনাগাদ সংক্রান্ত সমীক্ষা চূড়ান্তকরণ; ৪.১ জেলা প্রশাসন থেকে স্থানীয় বাজার পরিস্থিতি সম্পর্কে প্রতিবেদন পর্যালোচনা; ৪.৩ পণ্য মূল্যের সাপ্তাহিক প্রতিবেদনের ভিত্তিতে পণ্য মূল্যের হাস-বৃদ্ধির প্রবণতা পর্যবেক্ষণ; ৪.৪ পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি বিষয়ে আয়োজিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন; ৪.১ দেশব্যাপী ভোক্তা সংরক্ষণ অধিদপ্তর কর্তৃক সম্পাদিত তদারকি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা; ৪.২ আমদানিকৃত খাদ্যের মান নিশ্চিতকরণার্থে আমদানি নীতি আদেশ সম্পর্কে টেককহোল্ডারদের অবহিতকরণে ওয়ার্কশপ আয়োজন; ৪.৪ দুর্ব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার নিমিত্ত বাজার মনিটরিং; ৪.৫ বাজার মনিটরিং টিমের টিম লিডারদের সাথে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন;	
৪	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ঠ ২০৩০	অভীষ্ঠ ৮.২ ও ১০.এ	১.৯ দ্বিপাক্ষিক/ আঞ্চলিক বাণিজ্য সহযোগিতা সংক্রান্ত চুক্তি/সময়োত্তা স্মারক স্বাক্ষর; ২.৮ স্বল্লোভান্ত দেশ হতে উত্তরণের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের প্রস্তুতি ও করণীয় অবহিতকরণ; ৩.৭ ডিলিউটিও বিভিন্ন ইস্যুতে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন; ৩.৮ ডিটিআইএস হালনাগাদ সংক্রান্ত সমীক্ষা চূড়ান্তকরণ;	
৫	রপ্তানি নীতি ২০২১-২৪	রপ্তানি নীতি ৯.১৬.৩ ও ৬.১	২.১ রপ্তানি নীতি (২০২১-২৪) রিভিউ; ৩.১ রপ্তানি বাজারে প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে রপ্তানিতে নীতি সহায়তা ও প্রশেদনা বিষয়ে অংশীজনদের নিয়ে সভা	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
৬	আমদানি নীতি আদেশ ২০২১-২৪	আমদানি নীতি আদেশ ২৩	৫.২ আমদানিকৃত খাদ্যের মান নিশ্চিতকরণার্থে আমদানি নীতি আদেশ সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণে ওয়ার্কশপ আয়োজন	
৭	ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন	ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর ৩৭-৫৬	৪.১ দেশব্যাপী ভোক্তা সংরক্ষণ অধিদপ্তর কর্তৃক সম্পাদিত তদারকি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা; ৪.৬ ডিজিটাল কমার্সের সমর্থিত অনলাইন অভিযোগ নিষ্পত্তি; ৫.৬ ডিজিটাল কমার্সের সমর্থিত অনলাইন অভিযোগ নিষ্পত্তি;	
৮	এসেনসিপল কমোডিটি অ্যাস্ট-১৯৫৭ (২০২০ সাল পর্যন্ত সংশোধিত)		৪.৪ দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার নিমিত্ত বাজার মনিটরিং; ৪.৫ বাজার মনিটরিং টিমের টিম লিডারদের সাথে সভার সিক্রান্ট বাস্তবায়ন	
৯	রিজিওনাল ট্রেড এগিমেন্ট পালিসি- ২০২২		১.১ আঞ্চলিক বাণিজ্য চুক্তি স্বাক্ষরের লক্ষ্যে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা করা; ১.২ আঞ্চলিক বাণিজ্য চুক্তি সম্পাদন সংক্রান্ত আনুষ্ঠানিক প্রস্তাব প্রেরণ; ১.৩ আঞ্চলিক বাণিজ্য চুক্তি (পিটিএ/এফটিএ/সেপা) সম্পাদনের লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশ/বাণিজ্য জোটের নিকট পূর্বে প্রেরিত প্রস্তাবের অগ্রগতি পর্যালোচনা; ১.৪ দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত সভা আয়োজন/ অংশগ্রহণ (CSLM, JTG, JWG etc); ১.৫ দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত নেগোশিয়েশনে অংশগ্রহণ/ সভা আয়োজন; ১.৬ দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/ আঞ্চলিক বাণিজ্য/ পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত সেমিনার/ কর্মশালার আয়োজন; ১.৭ বিভিন্ন আঞ্চলিক ফোরাম বা আন্তর্জাতিক সংস্থা যেমন ভুটান কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়ন; ১.৮ জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোশিয়েশনে অংশগ্রহণের লক্ষ্যে অবস্থাপনপত্র/কৌশলপত্র প্রস্তুত; ১.৯ দ্বিপাক্ষিক/ আঞ্চলিক বাণিজ্য সহযোগিতা সংক্রান্ত চুক্তি/সময়োত্তা স্মারক স্বাক্ষর; ১.১০ ট্রেড নেগোশিয়েশন এর ক্ষেত্রে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে একটি ধারনাপত্র (Concept Note) প্রস্তুত; ১.১১ ট্রেড নেগোশিয়েশন বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তাদের বৈদেশিক/ অভ্যন্তরীণ নেগোশিয়েশন সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণে প্রেরণ /আয়োজন	

## সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের আতীয় শুল্কাচার কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

মন্ত্রণালয় রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের/বিভাগ/নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদল সূচক	সূচকে রমান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত বাস্তিপদ	২০২১- ২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা</b>													
১.১ নেতৃত্ব কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	বাজেট শাখা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নেতৃত্ব কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	সকল অনুবিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	রপ্তানি/ আইআইটি/এফটি এ/ডিটিও অনুবিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১				
১.৪ শুল্কাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা (মোট সংখ্যা)	প্রশাসন-২	২৩২	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫০	৫০	৮২			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিউওণ্ডেইডুণ্ডে অকেজে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষ/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ (২টি কাজ)	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন-১/৭	৮ ৩০/০৯/২২ ৩০/১২/২২ ৩০/০৩/২৩ ৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২২	৩০/১২/২২	৩০/০৩/২৩	৩০/০৬/২৩			
১.৬ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ফেন্টে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৮	তারিখ	বাজেট শাখা	৩ ৩০/১০/২২ ৩০/০১/২৩ ৩০/০৪/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩০/১০/২২	৩০/০১/২৩	৩০/০৪/২৩			
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন</b>													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থবছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রশাসন-৭ পরিকল্পনা -৩	২ ৩১/০৭/২২ (রাজস্ব) ৩১/০৭/২২ (উন্নয়ন)	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২ ৩১/০৭/২২						
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	প্রশাসন-৭ পরিকল্পনা -৩	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	৩০%	৬০%	১০০%			ক্রমপুঞ্জিভুত
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকে রমাণ	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব পাপ্ত ব্যক্তি/পদ	১০২১- ১০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ১০২২-১০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	পরিকল্পনা -৩	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫%	২০%	৫০%	১০০%			ক্রমপুঞ্জিভুক্ত
১.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	পরিকল্পনা -৩	৩৭(১১টি PIC ২৫টি PSC)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৯	৯	৯	১০			
১.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধিমোত্তাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধিমোত্তাকে হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	পরিকল্পনা -৩		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							বর্ণিত সময়ের মধ্যে কোন প্রকল্প শেষ হবে না
৩. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বীলি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নূনতম পীচটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	চাহিদাপত্র অনুযায়ী পরিচালনা	৩	%	প্রশাসন-৭	১০০% *	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
৩.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কর্মচারীগণের ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষিতে পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রদান	৫	তারিখ	আইসিটি শাখা	১৭,১০,২২ ১৬,০১,২৩ ১৭,০৪,২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	--	১৭,১০,২২	১৬,০১,২৩	১৭,০৪,২৩			নৃন্যতম ই- নথি নিষ্পত্তির হার ৮০%
৩.৩ বাণিজ্য সংগঠনসমূহের সফরমতা বৃক্ষিতে লক্ষ্য প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	সংখ্যা	টিও-২ শাখা	১২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	৩	৮	৩			
৩.৪ বাণিজ্য সংগঠনের কার্যক্রমের স্বচ্ছতা নিশ্চিতকল্পে মনিটরিং	পরিদর্শন রিপোর্ট	৫	সংখ্যা	টিও-২ শাখা	৫০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১২	১৫	১২	১১			

২২/২২/২০২২

(মালেকা খায়রুমেছ)

অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও

শুকাচার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

**ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**  
**(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)**

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ১০২২-১০২৩				
							অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উন্নাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	[১.২.১] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	১৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	--
			[১.২.২] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	[১.২.২.১] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪ৰ্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪ৰ্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৮	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
				[১.৪.২] ৪ৰ্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	--	১	--	--
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সংক্রান্ত বৃক্ষি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ডিভিতে)	সংখ্যা	৬	৮	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	--	--
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ বায়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনা অধিবার্ষিক ষ্ট-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অধিবার্ষিক ষ্ট-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	২৮/০২/২০২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যামাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উষ্ট্রাবন্নী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ফ্রেক্ট	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ফ্রেক্টে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮				৮	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		
পরিবারিক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবারিক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবারিক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮			২	১				

## সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৮	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে টেক্নোডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ফেচেট	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৮			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০- ২০২২	৩০-১১- ২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১- ২০২৩	৩১-০১- ২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা	০৮			৩	২	১	-	-
	১৯	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৮	৩	২	১	