



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ

এবং

সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৭
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ৩ বছরে বাংলাদেশ পুলিশ ২৭ টি অভিযান পরিচালনা করে ১৬৭ জন জঙ্গি গ্রেফতার করে। উল্লিখিত ঘটনায় ৩২ টি মামলা হয় এবং উক্ত মামলায় ৫১ জন ১৬৪ ধারায় জবানবন্দি প্রদান করে। পুলিশের অভিযানে ৮১৭১ টি বিভিন্ন অস্ত্র, ১১৩৪৮৯ রাউন্ড গুলি, ৫৬৫.৬ কেজি হেরোইন, ৮৫,২০৫ কেজি গাঁজা, ৫৫,৭৮৯ বোতল বিদেশী মদ, ৬১২,৬৫৯ বোতল ফেনসিডিল এবং ২,৪২.৯৫.২৯২ পিস ইয়াবা ট্যাবলেটসহ বিপুল পরিমাণে অন্যান্য মাদকদ্রব্য উদ্ধার হয়েছে। একাদশ জাতীয় সংসদ নির্বাচনে মোট ৪০,১৮৩ টি ভোট কেন্দ্রে ১৩৫০০০ ফোর্স মোতায়েন করা হয়। নির্বাচনকালীন সময়ে ফোর্স কর্তৃক ১১৬৪১২১৮ কর্মঘন্টা দায়িত্ব পালন করা হয়। ১২ ডিসেম্বর ২০১৭ থেকে অদ্যাবধি ৯৯৯ এর মাধ্যমে ২০,৯২,৮৬৪ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। সারাদেশে ১০ টি জেলাসহ ৬ মেট্রোপলিটন ইউনিটে ট্রাফিক বিভাগে ই-প্রসিকিউশন চালু হয়েছে। গত ৩ বছরে সর্বমোট ১৭ টি দেশে ২৮৩০ জন পুলিশ সদস্য শান্তিরক্ষা মিশনে দায়িত্ব পালন করেছেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ দমন এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা।
- মাদকদ্রব্য থেকে উদ্ধৃত আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি অর্থাৎ মাদক প্রতিরোধ এবং প্রতিকার।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংঘটিত সাইবার অপরাধ দমন, সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জনসংখ্যার সাথে পুলিশের অনুপাত এবং তদারকী সক্ষমতা বৃদ্ধিসহ নাগরিকদের সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করণে জনসংখ্যার ও কর্মকর্তাভিত্তিক পুলিশের অনুপাত যৌক্তিক পর্যায়ে নামিয়ে আনা।
নারায়ণগঞ্জ ও কুমিল্লা মেট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিট এবং পুলিশ এভিয়েশন ইউনিট গঠন করা।
থানাকে ডিজিটাইজড করা এবং বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত ব্যবস্থা প্রবর্তন করা।
“জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর Response Time ৫ মিনিটে নামিয়ে আনা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১৯৯০০০ অপরাধ তদন্তের নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।
- সড়ক মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় ৩৯৮২০০০০ কর্মঘন্টা ডিউটি নির্ধারণ করা হয়েছে।
- ডিজিটাল পদ্ধতিতে পুলিশ ক্রিমিনাল নিষ্পত্তিকরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৮৮০০০ নির্ধারণ করা হয়েছে।
- নারীদের নিরাপত্তায় এ অর্থ বছরে দুটি জেলায় পরীক্ষামূলকভাবে “বেগম রোকেয়া” এ্যাপস চালু করা হবে।
- প্রযুক্তির অপব্যবহার হ্রাস এবং বিকৃত ছবি চিহ্নিতকরণে “ফেইস এডিটিং ডিটেকশন” এ্যাপস চালু করা হবে।
- “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর কলসমূহের লোকেশন ডিটেক্ট করতে সামগ্রিক সমন্বয় করা।
- জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ নিশ্চিত করা হবে এবং মামলা সমূহের তদন্ত গড়ে ১৫০ দিনে সম্পন্ন করা হবে।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ
এবং

সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
২. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
৩. আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
৪. জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ
৫. বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা
৬. মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবায় মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
২. গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপিগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৩. জন-শৃঙ্খলা ও ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা।
৪. কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম, ওপেন হাউজ ডে এবং অপরাধ বিরোধী জনসংযোগ সভার মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি করা।
৫. সন্ত্রাস, জঙ্গি দমন ও আন্তঃদেশীয় অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
৬. মাদকমুক্ত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার ন্যূনতম পর্যায়ে নিয়ে আসা।
৭. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক পুলিশ সার্ভিস গড়ে তোলার লক্ষ্যে সকল স্তরে ডিজিটাইজেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন।
৮. জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনে বিশ্ব শান্তি প্রতিষ্ঠায় ভূমিকা পালন এবং ইন্টারপোল এর মাধ্যমে অপরাধীদের আইনের আওতায় আনতে সহায়তাকরণ।
৯. দুর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান ও প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।
১০. “৯৯৯” এ টোল ফ্রি কল এর দ্বারা জনগণকে জরুরী ভিত্তিতে সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
১১. ই প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় যুগান্তকারী পরিবর্তন সাধন।

সেকশন ২

দত্ত/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের দৃড়ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

দৃড়ত ফলাফল/প্রভাব	দৃড়ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
অপরাধ হ্রাস	অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	সংখ্যা (হাজার)	১১৮	১১৬	১১৯০.৫	১১৮	১১৮.৫	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন মন্ত্রণালয় স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
দ্রাবিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	দ্রাবিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	কর্মকর্তা (হাজার)	১২৫১	১৮৫৭	১৮৫৮	১৮৫৮.৫	১৮৫৯	সড়ক যোগাযোগ মন্ত্রণালয়, সেতু বিভাগ, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, সিটি কর্পোরেশন, রাজউক, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়, আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০						প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
														১০০%		
সহর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
২৪	উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ	[১.১.১] হরণের হার	গড়	%	২			১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০	
		[১.২] অধর্তব্য অপরাধে (জিডি) অনুসন্ধানের হার (জিডির সংখ্যা)	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২			১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯০	১০০	১০০	
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৩.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	২			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০	
		[১.৪] অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৪.১] নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৫	২১৮	১৬২	১৬৩	১৬২.৫	১৬২	১৬১	১৬০	১৬৪	১৬৪.৫	
		[১.৫] তদন্ত নিষ্পত্তির সময়	[১.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত তদন্ত	গড়	দিন	২			১৫০	১৮০	২০০	২১০	২২০	১৪০	১৩০	
		[১.৬] সনাক্তকৃত অপরাধী	[১.৬.১] অপরাধীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	৪৯৪	৩৭৮	৩৭৯.৫	৩৭৯	৩৭৮.৫	৩৭৮	৩৭৭	৩৮০	৩৮০.৫	
		[১.৭] সমন জারী ও সাক্ষী হাজির করণ	[১.৭.১] জারী ও সাক্ষী হাজির করণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	১৩০৩	৯৬৫	৯৬৬.৫	৯৬৬	৯৬৬.৫	৯৬৬	৯৬৫	৯৬৭	৯৬৭.৫	
		[১.৮] প্রেক্ষতার কার্যকরণ ও প্রেক্ষতায়ী পরোয়ানা ভাঙ্গিল	[১.৮.১] পরোয়ানা ভাঙ্গিলের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১২৭৭	৭৬৪	৭৬৬	৭৬৫.৫	৭৬৬	৭৬৫	৭৬৪	৭৬৩	৭৬৬.৫	৭৬৭
		[১.৯] এনসিবি (ইন্টারপোল) এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৪.৫	৪	৪.৩	৪.২	৪.১	৪	৩.৯	৪.৪	৪.৫	
		[২] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	১৮	[২.১] ডিজিটাল পদ্ধতিতে ইনিশিয়েশন সেবা	[২.১.১] পরিচালিত ডিজিটাল পদ্ধতিতে ইনিশিয়েশন সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১২৫৪০		১২৫৪১.৫	১২৫৪১	১২৫৪০.৫	১২৫৪০	১২৫৩৯	১২৫৪২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
	[২.২] CDMS এ অপরাধী এন্ট্রিকরণ	[২.২.১] পরিচালিত CDMS এ অপরাধী এন্ট্রিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	৮০৬		৮০৮	৮০৭.৫	৮০৭	৮০৬	৮০৫	৮০৮.৫	৮০৯	
	[২.৩] AFIS এ এন্ট্রিকৃত ব্যক্তি	[২.৩.১] এন্ট্রিকৃত ব্যক্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	৩৩		৩৫	৩৪.৫	৩৪	৩৩	৩২	৩৬	৩৬.৫	
	[২.৪] ডিজিটাল পদ্ধতিতে পুলিশ ক্রিম্যারেজ নিষ্পত্তিকরণ	[২.৪.১] পুলিশ ক্রিম্যারেজ নিষ্পত্তিকরণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	১৮৬		১৮৮	১৮৭.৫	১৮৭	১৮৬	১৮৫	১৮৮.৫	১৮৯	
	[২.৫] সেবা (ঢাকুরি, হজ্জ, বিভিন্ন লাইসেন্স ভেরিফিকেশন, ভেটিং, ইমিগ্রেশন ও হাজতখানা ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থাপনা মূলক কার্যক্রম	[২.৫.১] ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘট (হাজার)	৪	১৬৭৬		১৬৪০	১৬৩৯	১৬৩৮.৫	১৬৩৮	১৬৩৭	১৬৪০.৫	১৬৪১	
	[২.৬] প্রবাসী কল্যাণ সেল, বিদেশী নাগরিক, ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[২.৬.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	২৭৩		৪২৬	৪২৭.৫	৪২৭	৪২৬	৪২৫	৪২৯	৪২৯.৫	
	[২.৭] খানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্ক এ সেবা প্রদান	[২.৭.১] আগত সেবা গ্রাহীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬০০০	৫৮০০	৫৬০০	৫৫০০	৫০০০	৬৫০০	৭০০০	
	[২.৮] শিশু হেল্পডেস্কের কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[২.৮.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৬০০	৭০০	
	[২.৯] ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম	[২.৯.১] নারী ও শিশু নিয়ামক উদ্ধারকৃত ডিকটিমের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৫০০	৪৮০	৪৫০	৪৪০	৪০০	৫২০	৫৫০	
	[২.১০] ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[২.১০.১] সেবা গ্রাহী ডিকটিমের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫০০	৫০০	
	[২.১১] নারীদের নিরাপত্তায় দুইটি জেলায় "বেগম রোকেয়া" এ্যাপস প্রবর্তন	[২.১১.১] চালুকৃত এ্যাপস	তারিখ	তারিখ	২			৩০.১১.১৯	১৫.১২.১৯	০১.০১.২০	১৫.০১.২০	৩০.০১.২০			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০						প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									চলতি মানের নিম্নে							
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					

দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

[৩] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জাতি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	১২	[২.১২] বিকৃত ছবি চিত্রিতকরণে "ফেইস এন্টিটিং ডিটেকশন" এ্যাপস চালু	[২.১২.১] চালুকৃত এ্যাপস	তারিখ	তারিখ	১			০০.১১.১৯	১৫.১২.১৯	০১.০১.২০	১৫.০১.২০	০০.০১.২০			
		[৩.১] ওপেন হাউজ ভোগেশুনানী	[৩.১.১] ওপেন হাউজ ডে এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৫০০	৬৯৯৫	৬৯৯৮	৬৯৯৭	৬৯৯৬	৬৯৯৫	৬০০০	৬৯৯৮	৬০৭৯৫	৬৯৯৯
		[৩.২] অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	[৩.২.১] সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০০০০	৬০৭৭৮	৬০৭৮৫	৬০৭৮২	৬০৭৮০	৬০৭৭৮	৬০৭০০	৬০৭৯০	৬০৭৯০	৬২০৬০
		[৩.৩] জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	[৩.৩.১] সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫০০০	৬২০২৬	৬২০৪০	৬২০৩৫	৬২০৩০	৬২০২৬	৬২০০০	৬২০৫০		৮
		[৩.৪] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সভা কার্যক্রম	[৩.৪.১] সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১			৮	২৫০
		[৩.৫] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[৩.৫.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২		৮	৮
		[৩.৬] বিশু হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান বিষয়ে পরিদর্শন	[৩.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮	৩	২		১		৮	৮
		[৪.১] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা (হাজার)	৬	৩৩০৮২২	২৫৯৯৩১	২৫৯৯৩৪	২৫৯৯৩৩	২৫৯৯৩২	২৫৯৯৩১	২৫৯৯৩০	২৫৯৯৩৫	২৫৯৯৩৫	২৫৯৯৩৬
		[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে চলন্তকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] দ্রুতিকর্মঘণ্টা টহল কার্যক্রম	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা (হাজার)	৩	৬৩৬২৫	৩৯৮১৮	৩৯৮২০	৩৯৮২৯.৫	৩৯৮১৯	৩৯৮১৮	৩৯৮১৭	৩৯৮২১	৩৯৮২২	৩৯৮২২
		[৪.৩] দ্রুতিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত দ্রুতিক কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১২৫১	১০৯৪	১০৯৭	১০৯৬	১০৯৫	১০৯৪	১০৯০	১০৯৮	১০৯৯	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০						প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৫] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা	৬	[৫.১] ডিএনএ প্রতিবেদন প্রদান	[৫.১.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	গড়	%	২		১০০	১০০	১০০	১০০	৮০	১০০		১০০	
		[৫.২] ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদান	[৫.২.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	গড়	%	২		১০০	১০০	১০০	১০০	৮০	১০০		১০০	
		[৫.৩] ফিজিয়ারিস্ট্রি প্রতিবেদন প্রদান	[৫.৩.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	গড়	%	২		৯৮	১০০	৯৯	৯৮.৫	৯৮	৯৭	১০০		১০০
[৬] মানব সম্পদ উন্নয়ন	৮	[৬.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৬.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি (হাজার)	কর্মঘট (হাজার)	৮	১৪২৯১	১৭১৭	১৭১৯	১৭১৮.৫	১৭১৮	১৭১৭	১৭১৬	১৭১৯.৫	১৭২০	

কৌশলপাঠ উদ্দেশ্য	কৌশলপাঠ কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০						প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						

আবশ্যিক কৌশলপাঠ উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০			
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০			
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			
			[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	১৬.০৩.২০	১৭.০৩.২০	১৮.০৩.২০			
			[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/স্বল্প উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০			
			[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস শ্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯			
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০			
				[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
				[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
				[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
				[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
				[১.৭] বিভাগীয় মানবা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মানবা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০		
[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৮০						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০						প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
														১০০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০							
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮							
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০					
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফলক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০			
		[২.২] জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[২.২.১] জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫				
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০			
			[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০				
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯				
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০				
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৮	৭	২					
		[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিকল্পনা ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০						প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
		[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩						
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০			
		[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০			
		[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০			
		[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট ব্লগ পরিদোষিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
		[৩.৫.২] টেলিফোন ব্লগ পরিদোষিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
		[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ ব্লগ পরিদোষিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ হিসাবে ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ইন্সপেক্টর জেনারেল
বাংলাদেশ পুলিশ

২৬.০৬.২০১৯

তারিখ

২৬.৬.১৯

সচিব

জননিরাপত্তা বিভাগ

মোস্তাফা কামাল উদ্দীন
সচিব

জননিরাপত্তা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৬.৬.১৯

তারিখ



সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১] শ্রবণের হার	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.২] অধর্তব্য অপরাধে (জিডি) অনুসন্ধানের হার (জিডির সংখ্যা)	১.২.১] অনুসন্ধানের হার	অধর্তব্য অপরাধে (জিডি) অনুসন্ধানের হার (জিডির সংখ্যা)	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.৩] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৩.১] মামলা রুজুর হার	ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.৪] অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	১.৪.১] নিষ্পত্তির সংখ্যা	পুলিশ প্রতিবেদনের মোগফল	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.৫] তদন্ত নিষ্পত্তির সময়	১.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত তদন্ত	তদন্ত নিষ্পত্তির সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.৬] সনাক্তকৃত অপরাধী	১.৬.১] অপরাধীর সংখ্যা	সনাক্তকৃত অপরাধী	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.৭] সমন জারী ও সাক্ষী হাজির করণ	১.৭.১] জারী ও সাক্ষী হাজির করণের সংখ্যা	সমন জারী ও সাক্ষী হাজির করণ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.৮] গ্রেফতার কার্যকরণ ও গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	১.৮.১] পরোয়ানা তামিলের সংখ্যা	গ্রেফতার কার্যকরণ ও গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.৯] এনসিবি (ইন্টারপোল) এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	১.৯.১] গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	এনসিবি (ইন্টারপোল) এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.১০] ডিজিটাল পদ্ধতিতে ইমিগ্রেশন সেবা	১.১০.১] পরিচালিত ডিজিটাল পদ্ধতিতে ইমিগ্রেশন সেবা	বিদেশে গমনরত/আগমনরত যাত্রীদের ইমিগ্রেশন সেবা প্রদান করা হয়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.১১] CDMS এ অপরাধী এনট্রিকরণ	১.১১.১] পরিচালিত CDMS এ অপরাধী এনট্রিকরণ	থানায় রুজুকৃত মামলা সমূহের তথ্য সিডিএমএস এ এনট্রি ও হালনাগাদ করা হয়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.১২] AFIS এ এনট্রিকৃত ব্যক্তি	১.১২.১] এনট্রিকৃত ব্যক্তির সংখ্যা	AFIS এ ফিচার প্রিন্ট এনট্রি করা ও যাচাই করার তথ্য	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.১৩] ডিজিটাল পদ্ধতিতে পুলিশ ক্রিমারেস নিষ্পত্তিকরণ	১.১৩.১] পুলিশ ক্রিমারেস নিষ্পত্তিকরণের সংখ্যা	পাসপোর্ট ভেরিফিকেশন ডিজিটাল পদ্ধতিতে সম্পন্ন করা হয়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৫] সেবা (চাকুরি, হজ্জ, বিভিন্ন লাইসেন্স তেরিফিকেশন, ভেটিং, ইমিগ্রেশন ও হাজতখানা ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থাপনা মূলক কার্যক্রম	[২.৫.১] ব্যয়িত সময়	পুলিশ তেরিফিকেশন, ইমিগ্রেশন সেবা ও জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনের কার্যক্রমে ব্যয়িত সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] প্রবাসী কল্যাণ সেবা, বিদেশী নাগরিক, ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[২.৬.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	প্রবাসী, নারী ও শিশু ভিকটিম সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৭] খানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্ক এ সেবা প্রদান	[২.৭.১] আগত সেবা গ্রাহীর সংখ্যা	শিশু আইন ২০১৩ মোতাবেক আগত শিশু সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৮] শিশু হেল্পডেস্কের কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[২.৮.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সংখ্যা	প্রশিক্ষিত শিশু বিষয়ক কর্মকর্তার সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৯] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম	[২.৯.১] নারী ও শিশু নির্বাচন উদ্ধারকৃত ভিকটিমের সংখ্যা	পুলিশ কর্তৃক উদ্ধারকৃত ভিকটিমের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১০] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[২.১০.১] সেবা গ্রাহী ভিকটিমের সংখ্যা	ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে আগত ভিকটিমের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১১] নারীদের নিরাপত্তায় দুইটি জেলায় "বেগম রোকেয়া" এ্যাপস প্রবর্তন	[২.১১.১] চালুকৃত এ্যাপস	নারীদের নিরাপত্তায় দুইটি জেলায় "বেগম রোকেয়া" এ্যাপস প্রবর্তন	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১২] বিকৃত ছবি চিত্রিতকরণে "ফেইস এন্টিং ভিটেকশন" এ্যাপস চালু	[২.১২.১] চালুকৃত এ্যাপস	বিকৃত ছবি চিত্রিতকরণে "ফেইস এন্টিং ভিটেকশন" এ্যাপস চালু	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] ওপেন হাউজ ডেপেন্ডেন্স	[৩.১.১] ওপেন হাউজ ডে এর সংখ্যা	সেবা গ্রাহীদের বিভিন্ন সমস্যা নিয়ে মুক্ত আলোচনা, সমস্যা সমাধানে পারস্পরিক সহযোগিতা ও স্বচ্ছতা-জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	[৩.২.১] সভার সংখ্যা	স্থানীয়ভাবে জনসাধারণের সাথে মতবিনিময়, অপরাধ প্রতিরোধে তথ্য বিনিময় করা।	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	[৩.৩.১] সভার সংখ্যা	পুলিশ ও জনগণের মধ্যে সেতুবন্ধন তৈরি, অপরাধ ভীতি দূরীকরণ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সভা কার্যক্রম	[৩.৪.১] সভার সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশের রেঞ্জ, জেলা পুলিশ এবং মেট্রোপলিটন ইউনিটে মাসিক অপরাধ সভার সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৫] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[৩.৫.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	পরিদর্শন সূচি মোতাবেক উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শনের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.৬] শিশু হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান বিষয়ে পরিদর্শন	[৩.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান বিষয়ে পরিদর্শনের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	জন-শৃঙ্খলা নিশ্চিতকরণে পুলিশের বিভিন্ন কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] দ্রাঘিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	সড়ক ও মহাসড়কে যানবাহন নিরাপত্তায় পুলিশি কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] দ্রাঘিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত দ্রাঘিক কার্যক্রম	সড়ক দুর্ঘটনার মামলা ও সড়ক ব্যবস্থাপনার প্রসিকিউশনের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] ভিএমএ প্রতিবেদন প্রদান	[৫.১.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	মামলা সংক্রান্তে প্রাপ্ত চাহিদার আলোকে ভিএমএ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদান	[৫.২.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	মামলা সংক্রান্তে প্রাপ্ত চাহিদার আলোকে ভিসেরা প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৩] ফিজারপ্রিন্ট প্রতিবেদন প্রদান	[৫.৩.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	মামলা সংক্রান্তে প্রাপ্ত চাহিদার আলোকে ফিজার প্রিন্ট প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৬.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	------------------	----------------------------	---	----------------------	---------------------------------------