



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী

এবং

সচিব
জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০১৯ হতে ৩০ জুন ২০২০ পর্যন্ত

সূচিপত্র

অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১ : অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২ : অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৮-১১
সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৫

অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

জননিরাপত্তা ও জনশৃঙ্খলা রক্ষায় আইন শৃঙ্খলা বাহিনীর পাশাপাশি এ বাহিনী অত্যন্ত দক্ষতার সাথে নানাবিধ দায়িত্ব পালন করে যাচ্ছে। এছাড়াও জাতীয় সংসদসহ সকল প্রকার নির্বাচন, দুর্যোগ মোকাবেলা, সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহের নিরাপত্তা বিধান, শিল্প প্রতিষ্ঠান, কলকারখানা, মার্কেট, জাতীয় সংসদ, নৌ, বিমান ও স্থলবন্দরসহ গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনাসমূহে নিরাপত্তা প্রদান এবং জেলা ম্যাজিস্ট্রেসের অধীনে মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় এনফোর্সমেন্ট কার্যক্রমে অফিসারসহ ব্যাটালিয়ন আনসার সদস্যগণ অত্যন্ত সফলতার সাথে জননিরাপত্তায় দায়িত্ব পালন করছেন। দেশের মানব সম্পদ ও আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন, বেকারত্ব দূরীকরণ এবং দক্ষ জনবল তৈরীর লক্ষ্যে বিগত তিন বছরে এ বাহিনী প্রায় ০৩ (তিন) লক্ষ জনবলকে বিভিন্ন ধরনের মৌলিক, কারিগরী ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে। প্রায় ৮০০০০ হাজার আনসার সদস্যকে স্মার্ট কার্ড প্রদানপূর্বক AMIS নামে অনলাইন ভিত্তিক একটি নতুন ডিজিটাল সিস্টেম চালু করা হয়েছে।

- (ক) তাদের বেতন ভাতাদি অনলাইনের মাধ্যমে পরিশোধ করা হচ্ছে।
- (খ) ১৫টি ব্যাটালিয়নে মডেল ব্যাটালিয়ন স্থাপনা নির্মাণ করা হয়েছে।
- (গ) ০১টি আনসার গার্ড ব্যাটালিয়ন ও ০৩টি নতুন ব্যাটালিয়ন সৃজন করা হয়েছে।
- (ঘ) বিসিএস (আনসার) ক্যাডারের বিভিন্ন পদবীর মানোন্নয়নসহ ৩৭টি আনসার ব্যাটালিয়নের জনবল ও সরঞ্জামাদি উন্নয়নপূর্বক পুনর্গঠন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

আনসার বাহিনী এবং ব্যাটালিয়ন আনসার উভয়ই রাষ্ট্রের জননিরাপত্তামূলক দায়িত্বে সৃজিত শৃঙ্খলা বাহিনী এবং নির্বাচনী আইন (RPO,1972) ও স্থানীয় সরকার এর জন্য ২০০৯ সালে প্রণয়নকৃত ০৩টি আইনেরই ধারা-২ অনুযায়ী ‘আইন প্রয়োগকারী সংস্থা’ হিসেবে ঘোষিত হলেও অদ্যাবধি জননিরাপত্তায় আইন প্রয়োগের ক্ষেত্রসমূহ চিহ্নিত করা হয়নি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সমগ্র দেশে বাহিনীর সদস্যদের মধ্যে তথ্য আদান প্রদান ব্যবস্থাপনায় একটি সামগ্রিক নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা। সম্ভ্রাস, জঙ্গীবাদ, যৌন হয়রানি প্রভৃতি রোধকল্পে গ্রাম প্রতিরক্ষা দল (ভিডিপি) ও শহর প্রতিরক্ষা দল (টিডিপি) সদস্য সদস্যাদের মাধ্যমে শহরে এবং প্রত্যন্ত অঞ্চলে সামগ্রিক সচেতনতা বৃদ্ধি করা।

প্রত্যেক গ্রামে/ওয়ার্ডে ভিডিপি প্লাটুন সমূহকে অধিকতর সক্রিয় করে গ্রামীণ জনসাধারণের সার্বিক নিরাপত্তায় ফলপ্রসূ ভূমিকা রাখা এবং সারা দেশে প্রতিবছর ৩৮টি বিভিন্ন মৌলিক ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে প্রতি বছরে দুই লক্ষাধিক আনসার ও ভিডিপি সদস্যকে প্রশিক্ষিত করার মাধ্যমে তারুণ্যের শক্তিকে উজ্জীবিত করা।

২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ০১টি আনসার গার্ড ব্যাটালিয়ন গঠনের বিষয়টি এবং ৩৭টি আনসার ব্যাটালিয়ন পূর্নগঠনের জন্য অর্থ বিভাগ কর্তৃক সম্মতি প্রদান করা হয়েছে বিধায় জননিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে সরকারের হাত শক্তিশালী হবে।
- আনসার ও ভিডিপির প্রায় ২৮,০০০ জন সদস্য-সদস্যাদের বিভিন্ন কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা।
- ব্যাটালিয়ন আনসার, অঞ্জীভূত আনসার এবং আনসার-ভিডিপির প্রায় ২,২৫,০০০ জন সদস্য-সদস্য বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি সংস্থা, স্থাপনা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান করবে।
- প্রায় ১১,৫০০ জন আনসার ব্যাটালিয়ন সদস্য পার্বত্য এলাকা ও দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চলসহ সমগ্র দেশে জননিরাপত্তামূলক কাজে অংশগ্রহণ করবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী

এবং

সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর
রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প (Vision) : সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :
- ১। জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলা কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ;
 - ২। আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর স্বেচ্ছাসেবী সদস্য-সদস্যাকে মানব সম্পদে রূপান্তরের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
 - ৩। সরকারের নির্দেশে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ;
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) :
- ১.৩.১ বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ
১. বিভিন্ন কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;
 ২. বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি সংস্থা, স্থাপনা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান করা;
 ৩. পার্বত্য এলাকা ও দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চলসহ সমগ্র দেশে জননিরাপত্তামূলক কাজে অংশগ্রহণ;
 ৪. যে কোন দুর্যোগ মোকাবেলা ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য ভলান্টিয়ার তৈরি;
- ১.৩.২ বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী অধিদপ্তরের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ
১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি;
 ২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
 ৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
- ১.৪ কার্যাবলি (Functions)
১. পার্বত্য এলাকা, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চলসহ সমগ্র দেশে ব্যাটালিয়ন আনসার নিয়োজিত করে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জানমালের নিরাপত্তা বিধান করা;
 ২. সরকারী-বেসরকারী গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনা, প্রতিষ্ঠান ও সংস্থায় নিরাপত্তা দানের কাজে আনসার বাহিনী অঙ্গীভূত করা;
 ৩. আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য-সদস্যাদের মৌলিক প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন পেশাভিত্তিক ও কারিগরি প্রশিক্ষণ দানের মাধ্যমে মানব সম্পদে উন্নতি করা;
 ৪. জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ের নির্বাচন, দুর্গাপূজাসহ বিভিন্ন রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় আনসার সদস্যদের নিয়োজিত করা;
 ৫. জাতীয় দুর্যোগ মোকাবেলায় প্রশিক্ষণ দানের মাধ্যমে ভলান্টিয়ার তৈরি করা এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অংশগ্রহণ করা;
 ৬. বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীতে নতুন সদস্য-সদস্যা প্লাটুনভুক্ত করা;
 ৭. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়নের মাধ্যমে ভৌত ও অবকাঠামো সুবিধাদি নিশ্চিত করা;

সেকশন-২

আনসার ও ডিভিপি অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] বিভিন্ন কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;	[১.১] প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (হাজার)	২৬.০৩	২৭.১৫	২৮.১০	২৮.৭০	২৯.০০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর প্রশিক্ষণ পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[২] বিভিন্ন সরকারি/ বেসরকারি সংস্থা, স্থাপনা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান করা;	[২.১] ব্যাটালিয়ন আনসার ও অজীভূত আনসার এবং আনসার ও ডিভিপি সদস্য মোতায়েন	সংখ্যা (হাজার)	২২০.২৭	২২১.৫০	২২৩.০০	২২৪.৫০	২২৪.৭০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সেনাবাহিনী, বাংলাদেশ পুলিশ, নির্যাতন কমিশন, জেলা প্রশাসন	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর অপারেশন পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[৩] পার্বত্য এলাকা ও দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চলসহ সমগ্র দেশে জননিরাপত্তামূলক কাজে অংশগ্রহণ;	[৩.১] ব্যাটালিয়ন আনসার	সংখ্যা (হাজার)	১০.৬৫	১১.০৫	১১.৩৫	১১.৭৫	১১.৯০		
[৪] যে কোন দুর্ঘটনা মোকাবেলা ও দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনার জন্য ভলান্টিয়ার তৈরি করা;	[৪.১] ভলান্টিয়ার (স্বেচ্ছা সেবী) জনবল তৈরী	সংখ্যা (হাজার)	৬.৪০	৬.৮০	৭.০০	৭.৫০	৭.৬০	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, জননিরাপত্তা বিভাগ	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর প্রশিক্ষণ পরিদপ্তরের প্রতিবেদন

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for FY ২০১৮-১৯)						প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২০২২
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্ন ৬০%	১০	১৫	
আনসার ও ভিডিপি অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ															
১১ বিভিন্ন কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;	২৫	[১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] পরিচালিত কারিগরি প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (হাজার)	১০	১.৪৩	১.৬৫	১.৮০	১.৬২	১.৪৪	১.২৬	১.০৮	২.০০	২.১০	
		[১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	[১.১.২] পরিচালিত পেশাগত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (হাজার)	১০	৬.৯০	৭.৫০	৮.০০	৭.২০	৬.৪০	৫.৬০	৪.৮০	৮.১০	৮.২০	
		[১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	[১.১.৩] পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (হাজার)	৫	১৭.৭০	১৮.০০	১৮.৩০	১৬.৪৭	১৪.৬৪	১২.৮১	১০.৯৮	১৮.৬০	১৮.৭০	
		[১.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান।	[১.১.১] নিয়োজিত অজ্ঞাভূত আনসার সদস্য	সংখ্যা (হাজার)	১৫	৪৯.৫০	৫০.০০	৫১.০০	৪৫.৯০	৪০.৮০	৩৫.৭০	৩০.৬০	৫২.০০	৫২.১০	
১৫ প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান করা;	২৫	[১.২] রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	[১.২.১] নিয়োজিত বাটালিয়ন আনসার ও আনসার-ভিডিপি সদস্য	সংখ্যা (হাজার)	১০	১৭০.৭৭	১৭১.৫০	১৭২.০০	১৫৪.৮০	১৩৭.৬০	১২০.৪০	১০৩.২০	১৭২.৫০	১৭২.৬০	
		[৩.১] পার্বত্য এলাকায় টহল ও অভিযান	[৩.১.১] পরিচালিত টহল ও অভিযান	সংখ্যা (হাজার)	১০	৬.৭০	৬.৯০	৭.১০	৬.৩৯	৫.৬৮	৪.৯৭	৪.২৬	৭.২৫	৭.৩০	
১৩ পার্বত্য এলাকা ও দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চলসহ সামগ্রিক দেশে জননিরাপত্তা মূলক কাজে অংশগ্রহণ;	২০	[৩.২] সমতল এলাকায় টহল ও অভিযান	[৩.১.২] পরিচালিত টহল ও অভিযান	সংখ্যা (হাজার)	১০	৩.৯৫	৪.২৫	৪.২৫	৩.৮২	৩.৪০	২.৯৭	২.৫৫	৪.৫০	৪.৬০	
		[৪.১] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদান	[৪.১.১] পরিচালিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (হাজার)	৫	৬.৪০	৬.৮০	৭.০০	৬.৩০	৫.৬০	৪.৯০	৪.২০	৭.৫০	৭.৬০	
১৩ যেকোন দুর্যোগ মোকাবিলা ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য ত্যাগ করার তৈরি করা;	৫														

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ১৮-১৯	(Target/Criteria Value for FY ২০১৯-২০২০)						প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২০২২
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	২০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল পাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০			
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০			
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			
		[১.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০			
			[১.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০			
			[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯			
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০			
			[১.৫.১] পিআরিএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	%	০.৫			১০০	৯০	৮০					
			[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মাঝমা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় নিষ্পত্তিকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৭০			
		[১.৮] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০					

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for FY ২০১৮-১৯)						প্রক্ষেপন ২০২০-২০২১ (Projection)	প্রক্ষেপন ২০২১-২০২২ (Projection)
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	জনঘণ্টা	১			৬০							
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১			৮							
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০					
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাত্রে ফলাফলক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.০২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০			
		[২.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫				
			[২.২.২] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০			
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০				
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯				
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০				
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২					
আবশিষ্ট কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ			[২.৪.৩] সেবাগ্রাহীদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০			

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for FY ২০১৮-১৯)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২০২২
								অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রস্তুত	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] আউট আপত্তি নিষ্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৩.১] ত্রৈমাসিক সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত আউট আপত্তি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] আউট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিনসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিবি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

• সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মেজর জেনারেল কাজী শরীফ কায়কোবাদ এনডিসি, পিএসসি, জি মহাপরিচালক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মোস্তাফা কামাল উদ্দীন, সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী সরকারের মাননীয় মন্ত্রী স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



মহাপরিচালক

বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা।

২৬ জুন ২০১৭

তারিখ

২৬.৬.১৭

সচিব

জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মোস্তাফা কামাল উদ্দীন

সচিব

জননিরাপত্তা বিভাগ

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৬.৬.১৭

তারিখ



শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রঃ নং	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১	LRP	Long Range Patrolling
২	AMIS	Ansar Management Information System
৩	SRP	Short Range Patrolling
৪	VDP	Village Defence Party

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র	সাময়িক মন্তব্য
২	১.১] প্রশিক্ষণ	১.১.১] পরিচালিত কারিগরি প্রশিক্ষণ	কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান করে আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যদেরকে মানব সম্পদে উন্নীত করা।	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন ও সদর দপ্তর কর্তৃক যাচাই ও মূল্যায়ন।	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর বার্ষিক রিপোর্ট	
		১.১.২] পরিচালিত পেশাগত প্রশিক্ষণ	পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যদেরকে মানব সম্পদে উন্নীত করা।				
		১.১.৩] পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদানের পাশাপাশি মুজিব বর্ষকে বিবেচনায় এনে আনসার ব্যাটালিয়ন সদস্যদেরকে স্পেশাল ট্যাকটিক্যাল ট্রেনিং এবং কুইক রেসপন্স টিম এর বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান করে আনসার, ভিডিপি এবং ব্যাটালিয়ন আনসার সদস্য-সদস্যদেরকে মানব সম্পদে উন্নীত করা।				
২	২.১] ব্যাটালিয়ন আনসার ও অজীভূত আনসার এবং আনসার ও ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	২.১.১] নিয়োজিত ব্যাটালিয়ন আনসার ও অজীভূত আনসার সদস্য	দেশের বিভিন্ন সরকারী-বেসরকারী সংস্থা যেমন- আর্ন্তজাতিক বিমানবন্দর, রেল স্টেশন সমূহ, হািপজেড, পদ্মা সেতু, কর্ণফুলী টানেল, সমুদ্র বন্দর সমূহ, বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র সমূহ ইত্যাদি বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী স্থাপনা ও সম্পদের নিরাপত্তা বিধান কক্ষে অজীভূত আনসার সদস্য মোতায়েন করা হবে।	অপারেশনস্ পরিদপ্তর	মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন সদর দপ্তর কর্তৃক যাচাই ও মূল্যায়ন।	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর বার্ষিক রিপোর্ট	
			বিভিন্ন রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদি যেমন- নির্বাচন, দুর্গাপূজা, ঈদ উদযাপন, এজতেমা ইত্যাদি ইভেন্টে আইন শৃংখলা রক্ষা ও সার্বিক নিরাপত্তা বিধানের জন্য ব্যাটালিয়ন আনসার, সাধারণ আনসার, ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের মোতায়েন করা হবে।				
৩	৩.১] ব্যাটালিয়ন আনসার	৩.১.১] পার্বত্য এলাকায় টহল ও অভিযান	পার্বত্য এলাকার জনগণের নিরাপত্তা বিধানকল্পে ব্যাটালিয়ন আনসার সদস্য কর্তৃক টহল দায়িত্ব পালন।	অপারেশনস্ পরিদপ্তর	মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন সদর দপ্তর কর্তৃক যাচাই ও মূল্যায়ন।	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর বার্ষিক রিপোর্ট	
		৩.১.২] সমতল এলাকায় টহল ও অভিযান	সমতল এলাকার জননিরাপত্তা ও আইন শৃংখলা রক্ষায় মাদক ও তেজল বিরোধী অভিযান, মোবাইল কোর্ট, অস্ত্র উদ্ধার ইত্যাদি অভিযানে অংশগ্রহণ।				
৪	৪.১] ভলান্টিয়ার (স্বেচ্ছা সেনী) জনবল তৈরী	৪.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদান	দুর্যোগপূর্ব দুর্যোগকালীন ও দুর্যোগ পরবর্তী সময়ে উদ্ধার তৎপরতা পরিচালনা, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও গ্রাণ বিতরণ কার্যক্রমের জন্য প্রশিক্ষণ দিয়ে স্বেচ্ছাসেনী তৈরী করা ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কর্মসূচীতে অংশগ্রহণ করা হবে।	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন ও সদর দপ্তর কর্তৃক যাচাই ও মূল্যায়ন।	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর বার্ষিক রিপোর্ট	

সংযোজনী-৩

অন্য মহাশালায়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ পুলিশ	সমতল এলাকায় টহল ও অভিযান	আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় আর্থিক বরাদ্দ এবং যৌথ টহল ও অভিযানে যৌথ অংশগ্রহণ	বাহিনীর আভিযানিক সম্মমতা বৃদ্ধি	জননিরাপত্তা ও আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় সফলতার মাত্রার হার হ্রাস পেতে পারে
অন্যান্য	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	উন্নতমানের প্রশিক্ষণ মডিউল, সিলেবাস ও কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সনদ	বাহিনীর সদস্য-সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন	মানব সম্পদ উন্নয়নে সফলতার মাত্রার হ্রাস পেতে পারে
অন্যান্য	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স পার্টি	আনসার-ভিডিপি সদস্যদের দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণদান	ভলান্টিয়ারদের যথোপযুক্ত প্রশিক্ষণ সহায়িকা সরবরাহ ও উন্নত প্রশিক্ষণ প্রদান	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত দক্ষ ভলান্টিয়ার তৈরি	দক্ষ ভলান্টিয়ার তৈরির সফলতার মাত্রা হ্রাস পেতে পারে
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	পার্বত্য এলাকায় টহল ও অভিযান	আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় আর্থিক বরাদ্দ এবং যৌথ টহল ও অভিযানে যৌথ অংশগ্রহণ	বাহিনীর আভিযানিক সম্মমতা বৃদ্ধি	জননিরাপত্তা ও আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় সফলতার মাত্রার হ্রাস পেতে পারে