



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক

ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার (এনটিএমসি)

এবং

সচিব

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০১৬ হতে ৩০ জুন ২০১৭ পর্যন্ত

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নম্বর	মোট পাতার সংখ্যা
১।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (প্রচ্ছদ পাতা)	১	১
২।	সূচিপত্র	২	১
৩।	মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩	১
৪।	উপক্রমণিকা (Preamble)	৪	১
৫।	সেকশন-১ (মন্ত্রণালয়/ বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী)	৫	১
৬।	সেকশন-২ (মন্ত্রণালয়/ বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	৬	১
৭।	সেকশন-৩ (কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ)	৭	১
৮।	সেকশন-৩ (সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ)	৮-৯	২
৯।	চুক্তি স্বাক্ষর পাতা	১০	১
১০।	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১	১
১১।	সংযোজনী-২ঃ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ	১২	১
১২।	সংযোজনী-৩ঃ অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের/ অধিদপ্তর/ সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তা সমূহ	১৩	১

এনটিএমসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the NTMC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

নিরলস প্রচেষ্টা ও আন্তরিকতার সাথে কাজ করে এনটিএমসি আইন-শৃংখলা রক্ষাকারী সংস্থা সমূহকে সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে চলেছে। এ লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতির আধুনিকায়নসহ নতুন নতুন প্রযুক্তির সাথে সামঞ্জস্য রেখে ক্রয় প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।

মূলত এ সংস্থা ৩১ জানুয়ারি ২০১৩ তারিখে তার যাত্রা শুরু করে। সংস্থাটির অধীনে ৪৪ জনবলের পদ সৃজন করা হয়। এর মধ্যে কর্মকর্তা ও কর্মচারীর সংখ্যা যথাক্রমে ২৩ ও ২১ জন। গত ০১ জানুয়ারি ২০১৭ তারিখে মাননীয় স্বরাষ্ট্র মন্ত্রী কর্তৃক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ভান্ডার সংলগ্ন এলাকা, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫ এনটিএমসি'র নিজস্ব কার্যালয় ভবন শুভ উদ্বোধনের মাধ্যমে ডিজিএফআই ভবন হতে স্থানান্তরিত হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

এনটিএমসি'র অন্যতম প্রধান দায়িত্ব দেশের আইন-শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনীসমূহকে সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় যথাযথ ভূমিকা পালন করা। এ সব কাজ সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় জনবল, যানবাহন ও সাজ-সরঞ্জামের স্বল্পতা রয়েছে। বর্তমানে বিদ্যমান সীমিত লজিস্টিক্স এর মাধ্যমে জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় যথাযথভাবে দায়িত্ব পালন এ সংস্থার জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

জাতীয় নিরাপত্তার স্বার্থে নতুন Integrated Lawful Interception System (ILIS) এর যন্ত্রপাতি ক্রয় করা হবে। সংস্থাটির জন্য নিজস্ব ভবন নির্মাণ করা হবে। নিরাপদ রাষ্ট্র হিসেবে বিশ্বের মানচিত্রে বাংলাদেশের অবস্থান শক্তিশালী করার জন্য আধুনিক ও উন্নত তথ্য প্রযুক্তি সমৃদ্ধ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সংস্থাটিকে গড়ে তোলা হবে। বাংলাদেশে Internet Protocol Version 6 (IPv6) এবং National Internet Registry (NIR) বাস্তবায়ন বিষয়ক কর্মপদ্ধতির উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। এই সংস্থার দায়িত্ব পালনে বিশৃঙ্খলার সক্ষমতা অর্জনের লক্ষ্যে শক্তিশালী R&D Centre এবং দক্ষ IT জনবল গঠন করা হবে।

২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- * টিওএন্ডই মোতাবেক প্রাধিকৃত জনবলের নিয়োগবিধি অনুমোদনের নিমিত্তে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
- * এনটিএমসি'র জন্য যথোপযুক্ত আইন প্রণয়নের (Legislation) কাজ প্রায় শেষ পর্যায়ে, যা মন্ত্রণালয়ে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
- * নতুন সিস্টেম Integrated Lawful Interception System (ILIS) এর ক্রয় কার্যক্রম প্রক্রিয়ার কাজ প্রায় সম্পন্নের পথে।
- * এনটিএমসি এর নিজস্ব কার্যালয় ভবন নির্মাণের কাজ প্রায় শেষ পর্যায়ে, যা আগামী ডিসেম্বর ২০১৭ নাগাদ শেষ হবে।
- * বাংলাদেশে অবস্থিত সকল Internet Operatorদের সরেজমিনে জরীপ কাজ চলমান রয়েছে।
- * এনটিএমসি'র দৈনন্দিন কার্যক্রম পালন এবং আধুনিক ও সর্বশেষ তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার সম্পর্কে সম্যক ধারণা লাভের জন্য সকল প্রকার দেশী ও বিদেশী প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন, প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পরিকল্পনা গ্রহণ, গবেষণা ও উন্নয়ন সম্পর্কিত যাবতীয় কাজ সূচারুপে পরিচালনা করা এবং অভ্যন্তরীণ ও জাতীয় নিরাপত্তার নিরিখে Lawful Interception (LI) এর মাধ্যমে সকল আইন প্রয়োগকারী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহকে সহায়তা প্রদানের নিমিত্তে “প্রশিক্ষণ কোষ” এর বিকল্প হিসেবে এনটিএমসি'র “গবেষণা ও উন্নয়ন (R & D) কোষ” গঠন।
- * এনটিএমসি'র জন্য আরও একটি অফিস কমপ্লেক্স নির্মাণ এবং Disaster Recovery Site এবং POP স্থাপনের জন্য যথাক্রমে গাজীপুর এবং যশোর হাইটেক পার্কে জমি বরাদ্দের জন্য স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়কে অনুরোধ করা হয়েছে।
- * ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরে বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীতে প্রস্তাবিত বরাদ্দবিহীন অনুমোদিত এনটিএমসি'র নিজস্ব কার্যালয় ভবন সম্প্রসারণ প্রকল্প অন্তর্ভুক্তির অনুমোদনের জন্য স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়কে অনুরোধ করা হয়েছে।

উপক্রমণিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/ বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার (এনটিএমসি), স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ভান্ডার সংলগ্ন এলাকা, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫ এর পক্ষে পরিচালক, এনটিএমসি

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সচিব, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুলাই মাসের _____ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

এনটিএমসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision):

জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় আইন-শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনীসমূহকে সহায়তা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

সার্বক্ষনিক দায়িত্ব পালনের মাধ্যমে Law Enforcement Agency (LEA) সমূহকে ইন্টারসেপশন সহায়তা প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

১.৩.১ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. আইন শৃংখলা রক্ষাকারী ও গোয়েন্দা সংস্থাসমূহকে টেলিযোগাযোগের মাধ্যমে ইন্টারসেপশন সেবা প্রদান।
২. সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।
৪. কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
৫. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Function) :

১. জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় যথাযথভাবে দায়িত্ব পালন।
২. আইন-শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনীসমূহকে ইন্টারসেপশনে সহায়তা প্রদান।
৩. সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ, অপরাধ কার্যক্রমে প্রযুক্তির অপব্যবহার রোধকরণ এবং নানাবিধ সম্ভাব্য অপতৎপরতা বন্ধকরণ।

সেকশন-২

এনটিএমসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৪-১৫	প্রকৃত অর্জন ২০১৫-১৬	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপ ২০১৮-১৯	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা সমূহের নাম	উপাসূত্র
মোবাইল ফোনের ভয়েস ও এসএমএস ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন (মোবাইল ফোন)	%	৯০	৯৫	১০০	১০০	১০০	আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
ল্যান্ডফোন ভয়েস ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন (ল্যান্ডফোন)	%	৯০	৯৫	১০০	১০০	১০০	আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম)	%	-	৩০	৫০	৬০	৭০	আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যমের ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন (অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যম)	%	-	৪০	৬০	৬৫	৭০	আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
সংবেদনশীল তথ্যের প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ	নিয়ন্ত্রণকৃত সংবেদনশীল তথ্য	%	৯০	৯৫	১০০	১০০	১০০	আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
প্রযুক্তির ব্যবহার রোধকরণ	রোধকৃত প্রযুক্তির ব্যবহার	%	৯০	৯৫	১০০	১০০	১০০	আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন

পৃষ্ঠা নং-৬

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮ (Target/ Criteria Value for FY 2017-2018)					প্রক্ষেপ ২০১৮-২০১৯
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১. আইন শৃংখলা রক্ষাকারী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহকে টেলিযোগাযোগের মাধ্যমে ইন্টারসেপশন সেবা প্রদান	৬০ -	১.১ মোবাইল ফোনের ভয়েস ও এসএমএস ইন্টারসেপশন	১.১.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (মোবাইল ফোন)	%	৪০	৯০	৯৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		১.২ ল্যান্ডফোন ভয়েস ইন্টারসেপশন	১.২.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (ল্যান্ডফোন)	%	১০	৯০	৯৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		১.৩ সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের ইন্টারসেপশন	১.৩.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম)	%	০৫	-	৩০	৫০	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	৭০
		১.৪ অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যমের ইন্টারসেপশন	১.৪.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যম)	%	০৫	-	৪০	৬০	৬৫	৬৪	৬৩	৬২	৬১	৭০
২. সংবেদনশীল তথ্যের অবাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ	২০	২.১ সংবেদনশীল তথ্যের প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ	২.১.১ নিয়ন্ত্রণকৃত সংবেদনশীল তথ্য	%	১০	৯০	৯৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		২.২ প্রযুক্তির ব্যবহার রোধকরণ	২.২.১ রোধকৃত প্রযুক্তির ব্যবহার	%	১০	৯০	৯৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

পৃষ্ঠা নং-৭

সংস্থার আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট মান-২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭				চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
						অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান		
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	২০১৬-১৭ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/ বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে	২২ মে	২৪ মে	২৫ মে	৭০%	৬০%
		মাঠপর্যায়ে কার্যালয় সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২৬-৩০ জুন	-	-	-	-	-
		২০১৫-১৬ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৪ জুলাই	১৭ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	২০ জুলাই
		২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-	-
		২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ জানুয়ারি	২৩ জানুয়ারি	২৪ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	২৬ জানুয়ারি	২৬ জানুয়ারি
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	৩	২	১	-	-	-
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময় *	জন ঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থ বছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণপ্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	প্রতিমাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতিমাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতিমাসের ৩য় সপ্তাহ	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর	১৫ ডিসেম্বর

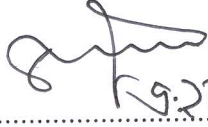
* ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অনূন ২০ ঘন্টা সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

পৃষ্ঠা নং-৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭			
						অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান
কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%
		পিআরএল শুরু ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল শুরু ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-
কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	অফিস ভবন ও আসিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting Room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আসিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting Room) চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-
		অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫
									৩০

আমি পরিচালক, ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার (এনটিএমসি), স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ভান্ডার সংলগ্ন এলাকা, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫। স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি সচিব, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে পরিচালক, ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার (এনটিএমসি), স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ভান্ডার সংলগ্ন এলাকা, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে এটিএমসি'কে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।



(.....)

পরিচালক

এনটিএমসি

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ভান্ডার সংলগ্ন এলাকা

তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫

০৪/০৭/২০১৭

তারিখ



(.....)

সচিব

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

ড. কামাল উদ্দিন আহমেদ
সচিব
অনুবিদ্যমান বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
পরিচালক ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার

০৪/০৭/১৭

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১।	এনটিএমসি	ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার
২।	LI	Lawful Interception
৩।	LEA	Law Enforcement Agency
৪।	ILIS	Integrated Lawful Interception System
৫।	MCng	Monitoring Centre Next Generation
৬।	MCv5	Monitoring Centre Version 5
৭।	IPv6	Internet Protocol Version 6
৮।	NIR	National Internet Registry
৯।	ডিজিএফআই	ডাইরেক্টরেট জেনারেল অব ফোর্সেস ইন্টেলিজেন্স
১০।	এনএসআই	ন্যাশনাল সিকিউরিটি ইন্টেলিজেন্স
১১।	বিজিবি	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ
১২।	র‍্যাব	র‍্যাপিড অ্যাকশন ব্যাটালিয়ন
১৩।	এসবি	স্পেশাল ব্রাঞ্চ
১৪।	ডিবি	ডিডেক্টিভ ব্রাঞ্চ
১৫।	পিবিআই	পুলিশ ব্যুরো অব ইনভেস্টিগেশন

সংযোজনী-২ঃ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
১.১ মোবাইল ফোনের ভয়েস ও এসএমএস ইন্টারসেপশন	১.১.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (মোবাইল ফোন)	অভ্যন্তরীণ ও জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থাসমূহের প্রয়োজন অনুযায়ী সময়ে সময়ে ইন্টারসেপশন কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়	আইন শৃংখলা রক্ষার কাজে নিয়োজিত বিভিন্ন বাহিনী এবং গোয়েন্দা সংস্থা	বিভিন্ন বাহিনী এবং গোয়েন্দা সংস্থার চাহিদা এবং লক্ষ্যমাত্রা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
১.২ ল্যান্ডফোন ভয়েস ইন্টারসেপশন	১.২.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (ল্যান্ডফোন)	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-
১.৩ সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের ইন্টারসেপশন	১.৩.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম)	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-
১.৪ অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যমের ইন্টারসেপশন	১.৪.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যম)	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-
২.১ সংবেদনশীল তথ্যের প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ	২.১.১ নিয়ন্ত্রণকৃত সংবেদনশীল তথ্য	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-
২.২ প্রযুক্তির ব্যবহার রোধকরণ	২.২.১ রোধকৃত প্রযুক্তির ব্যবহার	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-

সংযোজনী-৩ঃ অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের/ অধিদপ্তর/ সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তা সমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	১. পরিচালিত ইন্টারসেপশন (মোবাইল ফোন)	গুরুত্বপূর্ণ ও সংবেদনশীল ইন্টারসেপশন পরিচালনার ক্ষেত্রে নির্দেশনা প্রদান (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অত্যন্তরীণ ও জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষা সংক্রান্ত কার্যক্রম জোরদারকরণ	নিরাপত্তাসহ আইন শৃংখলা পরিস্থিতি বিদ্যুত হতে পারে
মন্ত্রণালয়	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	২. পরিচালিত ইন্টারসেপশন (ল্যান্ডফোন)	"	"	"
মন্ত্রণালয়	ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয়	৩. পরিচালিত ইন্টারসেপশন (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম)	"	"	"
মন্ত্রণালয়	তথ্য যোগাযোগ ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	৪. পরিচালিত ইন্টারসেপশন (অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যম)	"	"	"
সেনা, নৌ ও বিমান বাহিনী, বাংলাদেশ পুলিশ, ডিজিএফআই, এনএসআই, বিজিবি, রাব, কোস্টগার্ড, এসবি, ডিবি এবং পিবিআই	সকল আইন প্রয়োগকারী ও গোয়েন্দা সংস্থা	৫. নিয়ন্ত্রণকৃত সংবেদনশীল তথ্য	"	"	"
টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)	৬. রোধকৃত প্রযুক্তির ব্যবহার	"	"	"
টেলিকমিউনিকেশন সেবা প্রদানকারী সংস্থা	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)		"	"	"
ইন্টারনেট সেবা প্রদানকারী সংস্থা	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)		"	"	"