মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ঢাকা লিয়াজোঁ অফিস, পেট্রোসেন্টার (১৪ তলা), পেট্রোবাংলা, ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

১। রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission):

রূপকল্প (Vision):

দেশের অবকাঠামো নির্মাণে মানসম্মত গ্রানাইট পাথর নির্মাণ সামগ্রী হিসেবে সরবরাহ করাসহ পরিববেশবন্ধব উন্নয়নে অবদান রাখা এবং দেশের প্রাকৃতিক সম্পদের বহুমূখী ব্যবহার নিশ্চিত করা।

অভিলক্ষ্য (Mission):

ভূ-র্গভস্থ খনি হতে প্রাকৃতিক গ্রানাইট পাথর আহরণ ও উৎপাদন ত্বরান্বিত করা। দেশের সকল প্রান্তে গ্রানাইট পাথর সরবরাহ নেটওর্য়াক বৃদ্ধি এবং অবকাঠামো নির্মাণ কার্যক্রমে অংশগ্রহণ করা। নির্মাণ সামগ্রীর সম্পুরক উপাদান হিসেবে গ্রানাইট শিলার অনুসন্ধান, নিষ্কাশন, উন্নয়ন এবং পরিবেশ বান্ধব গ্রানাইট পাথরের ব্যবহার বৃদ্ধি করা।

চলমান পাতা/২

প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	সাধারণ ক্রেতার নিকট পাথর বিক্রয়ের জন্য আবেদন গ্রহণ।	১ (এক) কার্যদিবস	পাথরের নির্দিষ্ট আকার ও পরিমাণ উল্লেখপূর্বক সাদা কাগজে আবেদন।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	ঢাকা লিয়াজোঁ অফিস শাখা, সহকারী ব্যবস্থাপক (ডিএলও) পেট্রো সেন্টার (১৪ তলা), ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫। মোবাইল: ০১৭১২-৫১২১০৮ ই-মেইল: dlo@mgmcl.org.bd	ব্যবস্থাপক (ডিএলও) পেট্রো সেন্টার (১৪ তলা), ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫। মোবাইল: ০১৭৯৯৯৯৭৪৭০ ই-মেইল: dlo@mgmcl.org.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	ডিলার/পরিবেশক প্রতিষ্ঠানের নিকট পাথর বিক্রয়ের জন্য আবেদন গ্রহণ।	১ (এক) কার্যদিবস	পাথরের নির্দিষ্ট আকার ও পরিমাণ উল্লেখপূর্বক পরিবেশক প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে আবেদন।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	ঢাকা লিয়াজোঁ অফিস শাখা, সহকারী ব্যবস্থাপক (ডিএলও) পেট্রো সেন্টার (১৪ তলা), ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫। মোবাইল: ০১৭১২-৫১২১০৮ ই-মেইল: dlo@mgmcl.org.bd	ব্যবস্থাপক (ডিএলও) পেট্রো সেন্টার (১৪ তলা), ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫। মোবাইল: ০১৭৯৯৯৯৭৪৭০ ই-মেইল: dlo@mgmcl.org.bd

চলমান পাতা/৩

M. Hannan

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২।	পাথর বিক্রয় সংক্রান্তে পরিবেশক প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ	১ (এক) কার্যদিবস	মার্কেটিং বিভাগ/পরিবেশক প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী	মার্কেটিং শাখা	বিনামূল্যে	ঢাকা লিয়াজোঁ অফিস শাখা, সহকারী ব্যবস্থাপক (ডিএলও) পেট্রো সেন্টার (১৪ তলা), ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫। মোবাইল: ০১৭১২-৫১২১০৮ ই-মেইল: dlo@mgmcl.org.bd	ব্যবস্থাপক (ডিএলও) পেট্রো সেন্টার (১৪ তলা), ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫। মোবাইল: ০১৭৯৯৯৯৭৪৭০ ই-মেইল: dlo@mgmcl.org.bd
৩।	ডিলারশীপ নবায়নের আবেদন গ্রহণ	১ (এক) কার্যদিবস	১) নিজস্ব প্যাডে সরাসরি আবেদন ২। ডিলারশীপ নবায়ন ফি বাবদ ২,৩০০ টাকা মূল্যমানের পে-অর্ডার। ৩। হালনাগাদ আয়কর সনদপত্র ৪। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স	প্রযোজ্য নয়।	বাৎসরিক নাবয়ন ফি ভ্যাটসহ ২,৩০০ টাকা এমজিএমসিএল-এর নিম্ন-বর্ণিত ব্যাংক হিসাবে নগদে/ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে। ১) বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা। হিসাব নম্বর: এসএনডি ৩১১৬-০১-০০০০ ২৫৬ ২) আইএফআইসি ব্যাংক লি:, কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা। হিসাব নম্বর: এসএনডি ১০১৭১২৭১৩২০৪১ ৩। সোনালী ব্যাংক লি:, কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা। হিসাব নম্বর: এসডিডি ১৮৩০৯৩৬০০০০০১৭	সহকারী ব্যবস্থাপক (ডিএলও) পেট্রো সেন্টার (১৪ তলা), ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫। মোবাইল: ০১৭১২-৫১২১০৮ ই-মেইল: dlo@mgmcl.org.bd	ব্যবস্থাপক (সেলস) অ:দা: পেট্রো সেন্টার (১৪ তলা), ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫। মোবাইল: ০১৭৯৯৯৯৭৪৭০ ই-মেইল: dlo@mgmcl.org.bd

চলমান পাতা/৪

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	পাথর বিক্রয় সংক্রান্তে সরবকারি প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/দপ্তরের সাথে যোগাযোগ	২ (দুই) কার্যদিবস	এমজিএমসিএল এবং মার্কেটিং বিভাগ হতে বিভিন্ন সরবকারি প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/দপ্তরের অনুকূলে প্রেরিতপত্র	এমজিএমসিএল প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	বোর্ড এন্ড ইএলস শাখা, সহকারী ব্যবস্থাপক (ডিএলও) পেট্রো সেন্টার (১৪ তলা), ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫। মোবাইল: ০১৭১২-৫১২১০৮ ই-মেইল: dlo@mgmcl.org.bd	কোম্পানি সচিব প্রধান কার্যালয়, পার্বতীপুর, দিনাজপুর। রুম নং- ২০৩ উপজেলা কোড: ৫২৫০ মোবাইল: ০১৭৩০-০০৬৯২০ ই-মেইল: cs@mgmcl.org.bd
২।	নিয়ন্ত্রক সংস্থা হিসেবে পেট্রোবাংলার সাথে লিয়াজোঁ/যোগাযোগ	১ (এক) কার্যদিবস	এমজিএমসিএল প্রধান কার্যালয় হতে প্রেরিত পত্র	এমজিএমসিএল প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	বোর্ড এন্ড ইএলস শাখা, সহকারী ব্যবস্থাপক (ডিএলও) পেট্রো সেন্টার (১৪ তলা), ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫। মোবাইল: ০১৭১২-৫১২১০৮ ই-মেইল: dlo@mgmcl.org.bd	
৩।	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থা এবং বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে লিয়াজোঁ/যোগাযোগ, চিঠিপত্র গ্রহণ ও প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	২ (দুই) কার্যদিবস	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান হতে প্রেরিত পত্রসমূহ	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/সংস্থা /অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	ঢাকা লিয়াজোঁ অফিস শাখা, সহকারী ব্যবস্থাপক (ডিএলও) পেট্রো সেন্টার (১৪ তলা), ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫। মোবাইল: ০১৭১২-৫১২১০৮ ই-মেইল: dlo@mgmcl.org.bd	

M. Hannan

চলমান পাতা/৫

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৪।	বিস্ফোরক আমদানির জন্য বিভিন্ন সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ ও এলসি খোলা সংক্রান্ত	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	বিস্ফোরক আমদানির অনুমোদনসহ যাবতীয় ডকুমেন্টস	এমজিএমসিএল প্রধান কার্যালয়ের প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	ঢাকা লিয়াজোঁ অফিস শাখা, ব্যবস্থাপক (ডিএলও) পেট্রোসেন্টার (১৪ তলা), ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫। মোবাইল: ০১৭৯৯-৯৯৭৪৭০ ই-মেইল: dlo@mgmcl.org.bd	কোম্পানি সচিব প্রধান কার্যালয়, পার্বতীপুর, দিনাজপুর। রুম নং- ২০৩ উপজেলা কোড: ৫২৫০ মোবাইল: ০১৭৩০-০০৬৯২০ ই-মেইল: cs@mgmcl.org.bd
৫।	বিস্ফোরক আমদানি ও পরিবহণ এর অনুমতি (NOC) প্রাপ্তির লক্ষে বিস্ফোরক পরিদপ্তর, সেগুন বাগিচা, ঢাকা-এর সাথে যোগাযোগ	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	বিস্ফোরক পরিদপ্তর, সেগুন বাগিচা, ঢাকা বরাবর সংযুক্ত ডকুমেন্টসহ বিস্ফোরক আমদানি ও পরিবহণ লাইসেন্স সংক্রান্ত আবেদন।	এমজিএমসিএল প্রধান কার্যালয়ের প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	ঢাকা লিয়াজোঁ অফিস শাখা, সহকারী ব্যবস্থাপক (ডিএলও) পেট্রো সেন্টার (১৪ তলা), ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫। মোবাইল: ০১৭১২-৫১২১০৮ ই-মেইল: dlo@mgmcl.org.bd	কোম্পানি সচিব প্রধান কার্যালয়, পার্বতীপুর, দিনাজপুর। রুম নং- ২০৩ উপজেলা কোড: ৫২৫০ মোবাইল: ০১৭৩০-০০৬৯২০ ই-মেইল: cs@mgmcl.org.bd

চলমান পাতা/৬

M. Hannan

৩.০ আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS): সেবা প্রাপ্তিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট থেকে কাঙ্খিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মোঃ আসাদুজ্জামান পদবি: কোম্পানি সচিব মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানি লিমিটেড, মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭৩০-০০৬৯২০ ইমেইল: ashad.mgmcl@gmail.com ওয়েব: https://mgmcl.org.bd/	৩০ (ত্রিশ)কার্যদিবস

চলমান পাতা/৭

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	**নাম:** জনাব দীন মোহাম্মদ **পদবি:** উপ-মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন ও বিপণন), পেট্রোসেন্টার, পেট্রোবাংলা, ঢাকা। **মোবাইলঃ** ০১৭১৮-১০৫৪৫৮ ইমেইল: deen214@yahoo.com ওয়েব: https://petrobangla.org.bd/	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়বে: https://www.grs.gov.bd/	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

M. Hannan
29.09.2026
(মোঃ আব্দুল হান্নান)
সহকারী ব্যবস্থাপক (ইএলএস)
এমজিএমসিএল
ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

(মোঃ মিজানুর রহমান)
সহকারী ব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)
এমজিএমসিএল
ও
সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

২৯/০৯/২৬
(মোঃ মঞ্জুরুল হক)
সহকারী ব্যবস্থাপক (জিএ)
এমজিএমসিএল
ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

(মহিন উদ্দিন)
উপ-ব্যবস্থাপক, (ভান্ডার)
এমজিএমসিএল
ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

২৯/০৯/২০২৬
(মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন)
উপ-মহাব্যবস্থাপক
(এসওএমএন্ডআইসিটি)
এমজিএমসিএল
ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি