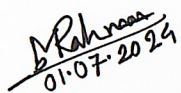


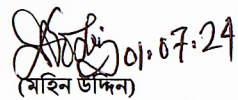
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

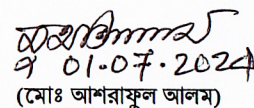
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১.৭৫	১.৭৫	১.৭৫	১.৭৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১.৭৫	১.৭৫	১.৭৫	১.৭৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		-	-	৬	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১		-	-		-	৫	-	-
অর্জন											৩.৫	৮.৫	৯.৫	৩.৫
২০২৩-২০২৪ (জুলাই, ২০২৩ হতে জুন, ২০২৪)-এ সর্বমোট অর্জন = ২৫.০০														


০১.০৭.২০২৪

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
সহকারী ব্যবস্থাপক (এআরএন্ডডি)
এমজিএমসিএল
ও
সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


০১.০৭.২৪

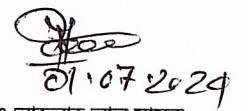
(মহিন উদ্দিন)
উপ-ব্যবস্থাপক (ভান্ডার)
এমজিএমসিএল
ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


০১.০৭.২০২৪

(মোঃ আশরাফুল আলম)
উপ-ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)
এমজিএমসিএল
ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


০১/৭/২৪

(মোঃ আসাদুজ্জামান)
উপ-মহাব্যবস্থাপক, কোম্পানি সচিব
এমজিএমসিএল
ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

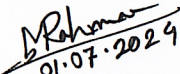

০১.০৭.২০২৪

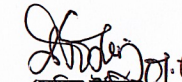
(মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (এসওএমএন্ডআইসিটি)
এমজিএমসিএল
ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

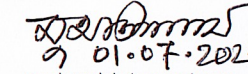
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

বিভাগীয় পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (জুলাই, ২০২৩ হতে জুন, ২০২৪)-এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

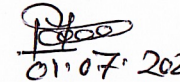
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		৪	৭
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		৪	৭
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		১	৬
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১		-	-		১	৫
সর্বমোট					২৫	২০২৩-২০২৪ (জুলাই, ২০২৩ হতে জুন, ২০২৪)-এ অর্জিত মান					২৫.০০	


০১.০৭.২০২৪
(মো: মাহবুবুর রহমান)
সহকারী ব্যবস্থাপক (এআরএন্ডডি)
এমজিএমসিএল
ও
সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


০১.০৭.২৪
(মহিন উদ্দিন)
উপ-ব্যবস্থাপক (ভান্ডার)
এমজিএমসিএল
ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


০১.০৭.২০২৪
(মোঃ আশরাফুল আলম)
উপ-ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)
এমজিএমসিএল
ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


০১/৭/২৪
(মোঃ আসাদুজ্জামান)
উপ-মহাব্যবস্থাপক, কোম্পানি সচিব
এমজিএমসিএল
ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


০১.০৭.২০২৪
(মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (এসওএমএন্ডআইসিটি)
এমজিএমসিএল
ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি