



২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত
কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নের বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

জুলাই, ২০২৩ - জুন, ২০২৪

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।



কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	পৃষ্ঠা নম্বর
-	গেটোবাংলা বরাবর জিআরএস অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণের-এর কপি :	'ক অংশ'
-	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন :	০১
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি। :	০২-১৩
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর, সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। :	১৪-২৬
	প্রমাণক: জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। কোন দপ্তর/সংস্থায় অভিযোগ না পাওয়া গেলে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের নোটিশ/সভার হাজিরা. কার্যবিবরণী।	
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ :	২৭-৩৯
	প্রমাণক: নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।	
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন :	৪০-৪৭
	প্রমাণক: প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজনের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা।	
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন :	৪৮-৬১
	প্রমাণক: অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি/হাজিরা	



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

কোম্পানী সচিবালয়

Web: www.mgmcl.org.bd

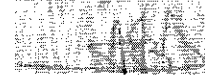
স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.২৪

১৮ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০২ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত ৫টি কার্যক্রমের বার্ষিক (জুলাই, ২০২৩ থেকে জুন, ২০২৪ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রণয়নপূর্বক পরবর্তী কার্যার্থে এসঙ্গে সংযুক্ত করে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



০২-০৭-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

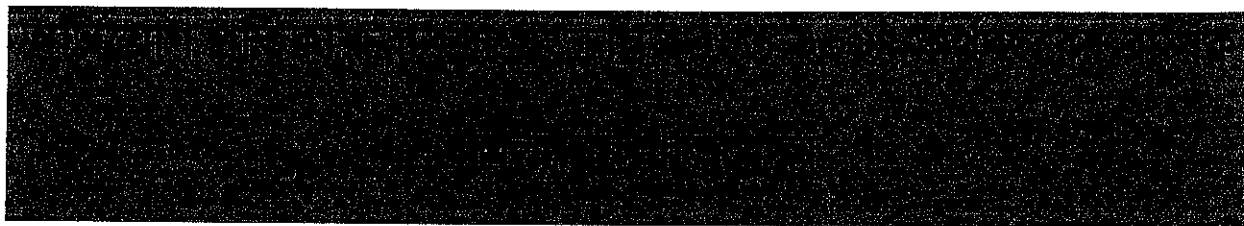
উপ-মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.২৪/১ (৪)

১৮ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০২ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৪। সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড।



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী এমজিএমসিএল-এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক (জুলাই ২০২৪ হতে জুন ২০২৪ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ২০২৩-২০২৪ প্রকৃত অর্জন	অর্জিত মান
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	২৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	১২	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর, সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকবোয়াল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেক বোয়াল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১		২		
		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎর্গজন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা				১২	১০	৭	৬		১২		
		[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা				৫			১		২		
সঙ্গমতা অর্জন	১০	[১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]												৫	
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোয়াল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১		২		
সর্বমোট=				২৫										২৫	
২০২৩-২০২৪ অব্দ বহরদে (জুলাই-২০২৩ হতে জুন-২০২৪) অর্জিত নম্বর															২৫

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে (জুলাই-২০২৩ হতে জুন-২০২৪) অর্জিত নম্বর

১০/০৭/২০২৪
মোঃ আসাদুজ্জামান
কোম্পানি সচিব
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিমিটেড
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।



[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং

[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর, সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।

কার্যক্রম	:	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর, সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন
সূচক	:	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত
পৃষ্ঠা নম্বর	:	২-২৬
কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	:	১২

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট অভিযোগ (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)


 ৩০/৬/২০২৪
 মোঃ আসাদুজ্জামান
 কোম্পানি সচিব
 মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ
 মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট অভিযোগ (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)


 ০২/০৬/২০২৪
 মোঃ আসাদুজ্জামান
 কোম্পানি সচিব
 মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ
 মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট অভিযোগ (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)

৬/৫/২০২৪

মোঃ আসাদুজ্জামান
কোম্পানি সচিব
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট অভিযোগ (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)


 ০২/০৪/২০২৪
 মোঃ আসাদুজ্জামান
 কোম্পানি সচিব
 মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ
 মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারী, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট অভিযোগ (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)


৫/৩/২০২৪
মোঃ আসাদুজ্জামান
কোম্পানি সচিব
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারি, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট অভিযোগ (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)


০১/২/২০২৪
মোঃ আসাদুল কামান
কোম্পানি সচিব
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট অভিযোগ (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)


 ০২/০১/২০২৪
 মোঃ আসাদুজ্জামান
 উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা)
 মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ
 মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট অভিযোগ (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)


০৩/১২/২০২৩
মোঃ আসাদুজ্জামান
উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা)
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

১০

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট অভিযোগ (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)


০২/১১/২০২৩
মোঃ আসাদুজ্জামান
উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা)
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট অভিযোগ (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)


০২/১০/২০২৩
মোঃ আসাদুজ্জামান
উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা)
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট অভিযোগ (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)


 ০৬/০৮/২০২৩
 মোঃ আসাদুজ্জামান
 উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা)
 মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ
 মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

১৬

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২০

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট অভিযোগ (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)


৩০/০৭/২০২০
মোঃ আসাদুজ্জামান
উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা)
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।



[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর, সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।
সেবা বিভাগ

Web: www.mgmcl.org.bd

নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২০.০০১.২১.১২১

৪ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৯ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত অংশীজনের (stakeholders) সমন্বয়ে সভা সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর [১.১.১] নং কার্যক্রমের [১.১.১.১] সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে একটি সভা কোম্পানির মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা) মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৭-১২-২০২৩ তারিখ বুধবার সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। সভায় কোম্পানির অংশীজন (stakeholders) হিসেবে কোম্পানির পাথর পরিবেশক (ডিলার), পুলিশ ফাড়ির ইনচার্জ, আরআরএফ পুলিশ ক্যাম্পের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কোম্পানির অপারেশন বিভাগ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, মার্কেটিং বিভাগ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, হিসাব বিভাগ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, বার্ষিক কর্মসম্পাদন(এপিএ) কমিটির সদস্য, ইনোভেশন কমিটির সদস্য, তথ্য অধিকার কমিটির সদস্য এবং শুদ্ধাচার কমিটির সদস্যগণকে যথাসময়ে স্বাস্থ্যবিধি মেনে কোম্পানির প্রধান অফিসের কনফারেন্স রুমে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।

সভার আলোচ্যসূচি:

১.	মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিয়ে আলোচনা;
২.	বিবিধ।

১৯-১২-২০২৩

মোঃ আসাদুজ্জামান

উপ-মহাব্যবস্থাপক(সেবা)

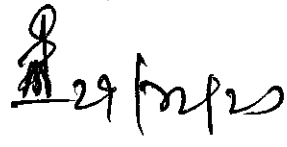
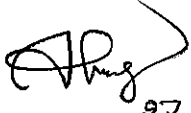
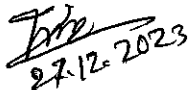
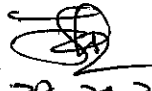
বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), হিসাব ও অর্থ ব্যবস্থাপনা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (পিইপিএন্ডএম) (চলতি দায়িত্ব), প্লানিং, ইনভায়রনমেন্ট, প্রকিউরমেন্ট এন্ড মার্কেটিং ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। মহাব্যবস্থাপক (এসওএন্ডএম), সারফেস অপারেশন এন্ড মাইনিং ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৫। মহাব্যবস্থাপক (ইউজিওএন্ডএম) (চলতি দায়িত্ব), আন্ডারগ্রাউন্ড অপারেশন এন্ড মাইনিং ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা);
- ৭। উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং এন্ড সেলস), মার্কেটিং এন্ড সেলস বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৮। উপ-মহাব্যবস্থাপক(নিরীক্ষা), নিরীক্ষা বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৯। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এসওএমএন্ডআইসিটি), সারফেস অপারেশন, মাইনিং এন্ড আইসিটি বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী

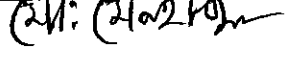
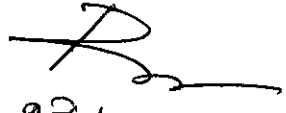
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলা'র একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

সভাপতি : শাহ্ মুহাম্মদ রেজওয়ানুল হক, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), এমজিএমসিএল।
তারিখ : ২৭-১২-২০২৩
সময় : সকাল-১০:৩০ ঘটিকা
স্থান : কনফারেন্স রুম, প্রধান কার্যালয়, এমজিএমসিএল।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনার ১.১.১ নং কার্যক্রমের আওতায় অংশীজন সভার উপস্থিতি প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/ব্যক্তি/ডিলার প্রতিনিধির নাম-পদবী	স্বাক্ষর
০১	শ্রী: আমদুল্লাহ জ্যেষ্ঠ সিস্টেম এনালিস্ট (সিস্টেম)	 27/12/23
০২	শ্রী: জাহিদ হোসেন মহাকারী প্রকৌশলী (এলি ইন্সট্রুমেন্ট) ব্রহ্ম জিওলজি সিস্টেম	 27.12.23
০৩	শ্রী: রিফাত হোসেন মহাকারী কন্ট্রোলার (সিস্টেম) MGMEL	 27.12.2023
০৪	শ্রী: ফিরোজ আহম্মদ মহাকারী প্রকৌশলী (ড্রাকার) MGMEL	 27.12.2023
০৫	শ্রী: মোহাম্মদ জাকির হোসেন কন্ট্রোলার (MS&R) MGMEL	 29-12-2023

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/ব্যক্তি/ডিলার প্রতিনিধির নাম-পদবী	স্বাক্ষর
০৬	শ্রী: জামাল হুসেন জামাল ইস-ব্রহ্মসঙ্গ (মাদ্রাসা)	জামাল হুসেন ২৭-১২-২০২৩
০৭	শ্রী: বরব্রহ্ম জামাল ইস: ব্রহ্মসঙ্গ (ICT & TC)	Subic ২৭.১২.২৩
০৮	শ্রী: জামাল হুসেন জামাল	জামাল হুসেন ২৭.১২.২৩
০৯	শ্রী: জামাল হুসেন জামাল	জামাল হুসেন ২৭.১২.২৩
১০	শ্রী: জামাল হুসেন জামাল	জামাল হুসেন
১১	শ্রী: জামাল হুসেন জামাল	জামাল
১২	শ্রী: জামাল হুসেন জামাল	জামাল
১৩	শ্রী: জামাল হুসেন জামাল	জামাল

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/ব্যক্তি/ডিলার প্রতিনিধির নাম-পদবী	স্বাক্ষর
১৪	শেখ মোঃ হুমায়ুন কবীর	
১৫	শেখ মোঃ হুমায়ুন কবীর (সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট) প্রোগ্রামার	শেখ মোঃ হুমায়ুন কবীর 
১৬	শেখ মোঃ হুমায়ুন কবীর (সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট) প্রোগ্রামার	শেখ মোঃ হুমায়ুন কবীর 
১৭	শেখ মোঃ হুমায়ুন কবীর (সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট) প্রোগ্রামার	শেখ মোঃ হুমায়ুন কবীর 
১৮	শেখ মোঃ হুমায়ুন কবীর (সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট) প্রোগ্রামার	শেখ মোঃ হুমায়ুন কবীর 
১৯	শেখ মোঃ হুমায়ুন কবীর (সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট) প্রোগ্রামার	Alman 27/12/23
২০	শেখ মোঃ হুমায়ুন কবীর (সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট) প্রোগ্রামার	M. Hannan 27.12.2023
২১	শেখ মোঃ হুমায়ুন কবীর (সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট) প্রোগ্রামার	 27.12.23

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/ব্যক্তি/ডিলার প্রতিনিধির নাম-পদবী	স্বাক্ষর
২২	মোঃ আমজুদ রশিদ মহঃ ক্র. (নিয়ন্ত্রণ)	২৭.১২.২৩
২৩	মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম মহঃ ব্যবস্থাপক (খিল)	২৭.১২.২৩
২৪	মোঃ আমজুদ হান্না মহঃ ক্র. (নিয়ন্ত্রণ)	২৭.১২.২৩
২৫	হাসানাত হামজুদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (ডায়েরি)	২৭.১২.২৩
২৬	মোঃ কবীর নী	২৭.১২.২৩
২৭	মোঃ রাসেল পারভেজ, ব্যবস্থাপক	২৭.১২.২৩
২৮	হাসানাত হামজুদ ইসলাম	২৭.১২.২৩



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।
সেবা বিভাগ
Web: www.mgmcl.org.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর [১.১.১] নং কার্যক্রমের [১.১.১.১] সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে আয়োজিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	শাহ মুহাম্মদ রেজওয়ানুল হক মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা)
সভার তারিখ	
সভার সময়	সকাল- ১০:৩০ ঘটিকা
স্থান	কনফারেন্স রুম, এমজিএমসিএল প্রধান অফিস ডবন, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট 'ক' তে সংযুক্ত।

সভার প্রারম্ভে সভাপতি বাংলাদেশের স্বাধীনতার মহান বিজয়ের মাসে স্বাধীনতার মহান স্থপতি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের স্মৃতির প্রতি গভীর শ্রদ্ধা জ্ঞাপনসহ উপস্থিত সকলকে বিজয় দিবসের শুভেচ্ছা জানান। সভাপতি, সভায় স্বাগত বক্তব্য প্রদান করে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সম্পর্কিত বিষয়াদিসহ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা) কে সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভার বিভিন্ন বিষয় উপস্থাপনের নির্দেশনা প্রদান করেন। সে পরিপ্রেক্ষিতে উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা) সভায় উল্লেখ করেন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় অনলাইন ও অফলাইন দু'ভাবেই অভিযোগ দাখিল করা যায়। তবে, এমজিএমসিএল-এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় অদ্যাবধি অনলাইন ও অফলাইন-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। অভিযোগ দায়েরের ক্ষেত্রে কোন সেবা গ্রহীতা এমজিএমসিএল-এর কাংখিত সেবা না পেলে, সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি এমজিএমসিএল-এর জিআরএস সফটওয়্যার-এর মাধ্যমে অনলাইন অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন। এছাড়া অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বরাবর অফলাইনেও অভিযোগ দায়ের করতে পারেন এবং অনলাইন ও অফলাইন-এর মাধ্যমে দাখিলকৃত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিতে এমজিএমসিএল প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। সভাপতি, অনলাইন ও অফলাইন-এর মাধ্যমে দাখিলকৃত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিতে সচেষ্ট থাকার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।

২.০। সভায় কোম্পানির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত গৃহীত কার্যক্রমের বিবরণ প্রদান করা হয় এবং এমজিএমসিএল-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত লক্ষ্যমাত্রা তুলে ধরা হয়। ইতোমধ্যে জিআরএস সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১টি অংশীজন সভা এবং ১টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়াও লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী, আগামী মার্চ/২০২৪-এ ২য় অংশীজন সভা এবং এপ্রিল/২৪ এ ২য় প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হওয়ার টার্গেট নির্ধারণ করা হয়েছে। সভাপতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এ নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়নের নির্দেশনা প্রদান করেন এবং জিআরএস বিষয়ক প্রশিক্ষণ গ্রহণের ক্ষেত্রে পেট্রোবাংলা/মন্ত্রণালয়ের জিআরএস বিষয়ে অভিজ্ঞ ব্যক্তিকে রিসোর্স পারসন হিসেবে রাখার নির্দেশনা প্রদান করেন।

৩.০। সভায় আরো জানানো হয়, অভিযোগ দায়ের করা হলে দ্রুততম সময়ের মধ্যেই অভিযোগ নিষ্পত্তির যাবতীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। অভিযোগ দাখিলের ক্ষেত্রে কোম্পানির ওয়েবসাইটে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য নিয়মিত আপডেট করা হয়। সভাপতি, কোম্পানির ওয়েবসাইটে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন নম্বর নিয়মিত আপডেট রাখার নির্দেশনা প্রদান করেন।

৪.০। সভায়, অংশীজন (stakeholders) হিসেবে আগত ডিলার প্রতিনিধিগণ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কে অবহিত হন এবং সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী এমজিএমসিএল-এর কাংখিত সেবা প্রাপ্তিতে ভোগান্তি/অসুবিধা/সমস্যা দেখা দিলে কোম্পানির

তারিখ: ১৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২০.০০১.২১.১২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), হিসাব ও অর্থ ব্যবস্থাপনা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (পিইপিএন্ডএম) (চলতি দায়িত্ব), প্লানিং, ইনভায়রনমেন্ট, প্রকিউরমেন্ট এন্ড মার্কেটিং ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। মহাব্যবস্থাপক (এসওএন্ডএম), সারফেস অপারেশন এন্ড মেইনটেনেন্স ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা);
- ৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং এন্ড সেলস), মার্কেটিং এন্ড সেলস বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৭। উপ-মহাব্যবস্থাপক(নিরীক্ষা), নিরীক্ষা বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৮।খনির পাথর পরিবেশক/প্রতিনিধি, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।।



১৬

৩১-১২-২০২৩
মোঃ আসাদুজ্জামান
উপ-মহাব্যবস্থাপক(সেবা)



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।
কোম্পানি সচিবালয়

Web: www.mgmcl.org.bd

নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.১৯

৯ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৩ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর [১.১.১] নং কার্যক্রমের [১.১.১.১] সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার অংশগ্রহণে ২য় সভা সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর [১.১.১] নং কার্যক্রমের [১.১.১.১] সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে একটি সভা কোম্পানির মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা) মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৩-০৬-২০২৪ তারিখ রবিবার সকাল ১১:৩০ ঘটিকায় কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে।

সভায় কোম্পানির অংশীজন (stakeholders) হিসেবে কোম্পানির পাথর পরিবেশক (ডিলার), পুলিশ ফাড়ির ইনচার্জ, আরআরএফ পুলিশ ক্যাম্পের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কোম্পানির অপারেশন বিভাগ, মার্কেটিং বিভাগ, হিসাব ও অর্থ বিভাগ, প্রশাসন বিভাগের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ) কমিটি, ইনোভেশন কমিটি, জিআরএস কমিটি, তথ্য অধিকার কমিটি এবং শুল্কচার কমিটির সদস্যগণকে যথাসময়ে স্বাস্থ্যবিধি মেনে কোম্পানির প্রধান অফিসের কনফারেন্স রুমে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।

২৩-০৬-২০২৪
মোঃ আসাদুজ্জামান
কোম্পানি সচিব

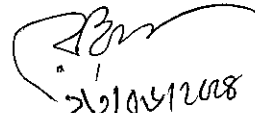
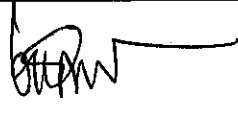
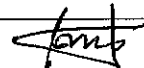
বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), হিসাব ও অর্থ ব্যবস্থাপনা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (সিইপিএন্ডএম), প্লানিং, ইনভেস্টমেন্ট, প্রকিউরমেন্ট এন্ড মার্কেটিং ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৫। মহাব্যবস্থাপক (এসওএন্ডএম), সারফেস অপারেশন এন্ড মেইনটেনেন্স ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা);
- ৭। উপ-মহাব্যবস্থাপক, পেরোল এন্ড বিল ডিপার্টমেন্ট, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল);
- ৮। উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং এন্ড সেলস), মার্কেটিং এন্ড সেলস বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৯। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এসওএমএন্ডআইসিটি), সারফেস অপারেশন, মেইনটেনেন্স এন্ড আইসিটি বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ১০। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ১১। কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিবালয়, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ১২। ব্যবস্থাপক (এসএন্ডআর) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সেফটি এন্ড রেসকিউ শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক (ইউজিএমপি) (ব্লুটিন দায়িত্ব), আভারগ্রাউন্ড মাইন প্লানিং বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলা'র একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

সভাপতি : শাহ মুহাম্মদ রেজওয়ানুল হক, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), এমজিএমসিএল।
তারিখ : ২৩-০৬-২০২৪
সময় : সকাল-১১:৩০ ঘটিকা
স্থান : কনফারেন্স রুম, প্রধান কার্যালয়, এমজিএমসিএল।

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর [১.১.১] নং কার্যক্রমের [১.১.১.১] সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে ২য় সভার উপস্থিতি প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/ব্যক্তি/ডিলার প্রতিনিধির নাম-পদবী	স্বাক্ষর
০১	শাহ মুহাম্মদ রেজওয়ানুল হক মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা)	
০২	মোঃ সাদেকুল ইসলাম মোমর্দ কারমিন ট্রেডার্স	
০৩	মোঃ সাদেকুল মোমর্দ কারমিন ট্রেডার্স	
০৪	মোঃ জিয়াউল্লাহ এমরুল্লাহ মোঃ জিয়াউল্লাহ এমরুল্লাহ	
০৫	মোঃ সাদেকুল ইসলাম মোমর্দ কারমিন ট্রেডার্স	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/ব্যক্তি/ডিলার প্রতিনিধির নাম-পদবী	স্বাক্ষর
০৬	শ্রীমান মোহাম্মদ হুসেইন হোম: কামালুদ্দীন হুসেইন	কামাল
০৭	শ্রী: ফিরোজ শ্রীমান মোহাম্মদ ফিরোজ	ফিরোজ
০৮	শ্রী: মোহেদী হামান শ্রীমান SASEC-13	Mohideen
০৯	শ্রী: মিলন বারু S.R.L	মিলন
১০	শ্রী: নাসির উদ্দিন কামালজাঙ্গী	Nasir
১১	শ্রী: তানভীর আহমেদ শ্রী ইকবালজাঙ্গী	তানভীর
১২	শ্রী: দেলোয়ার হোসেন শ্রীমান এ বি জেদার	দেলোয়ার
১৩	শ্রী: আমান শ্রীমান মো: আবদুল আমান	আমান

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/ব্যক্তি/ডিলার প্রতিনিধির নাম-পদবী	স্বাক্ষর
১৪	মামুদ হোসেন ৩য় কর্মকর্তা/সহকারী	moniforin
১৫	মোঃ হাকিম হুসেন জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তা	
১৬	মোহাম্মদ সরকার এম.এ. এম.বি.এ. মোঃ আবদুল হাকিম	আবদুল
১৭	মুহাম্মদ (মোঃ) (মোঃ) ব্যবস্থাপক (ই.এম.বি.)/এম.বি.এ.ম.	M. Mohd
১৮	মোহাম্মদ আল মোহাম্মদ সহকারী ব্যবস্থাপক (ই.এম.বি.) MAMMEL	Mohammad
১৯	প্রবীণ আল মোহাম্মদ ব্যবস্থাপক (সি.এম.বি.)	প্রবীণ
২০	মোঃ মামুদ শাহা ১২- কর্মকর্তা (সি.এম.বি.)	মামুদ
২১	মোঃ আবদুল আলম উপ-ব্যবস্থাপক (সি.এম.বি.)	আবদুল
২২	মোঃ আবদুল হাকিম, মোহাম্মদ মতি	২০/১/২৪

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর [১.১.১] নং কার্যক্রমের [১.১.১.১] সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে আয়োজিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব শাহ মুহাম্মদ রেজওয়ানুল হক, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), এমজিএমসিএল
তারিখ : ২৩-০৬-২০২৪
সময় : সকাল-১১:৩০ ঘটিকা
স্থান : কনফারেন্স রুম, এমজিএমসিএল প্রধান অফিস ভবন, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক' তে সংযুক্ত।

সভার প্রারম্ভে সভাপতি বাংলাদেশের স্বাধীনতার মহান স্থপতি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের স্মৃতির প্রতি গভীর শ্রদ্ধা নিবেদন করে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সম্পর্কিত বিষয়াদিসহ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও কোম্পানি সচিবকে সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভার বিভিন্ন বিষয় উপস্থাপনের নির্দেশনা প্রদান করেন। সে পরিপ্রেক্ষিতে কোম্পানি সচিব সভায় উল্লেখ করেন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় অনলাইন ও অফলাইন দু'ভাবেই অভিযোগ দাখিল করা যায়। তবে, এমজিএমসিএল-এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় অদ্যাবধি অনলাইন ও অফলাইন-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সে কারণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর [১.১.১] নং কার্যক্রমের [১.১.১.১] সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে stakeholders অংশগ্রহণে অদ্যকার সভার আয়োজন করা হয়েছে। খনির পাথর পরিবেশক প্রতিনিধি/ডিলার এবং কোম্পানির বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীকে stakeholders হিসেবে বিবেচনায় নিয়ে এ সভা আয়োজন করা হয়েছে। সভাপতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর [১.১.১] নং কার্যক্রমের [১.১.১.১] সূচক বাস্তবায়নে আয়োজিত সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

২.০। সভায় এমজিএমসিএল-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে কোম্পানির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত গৃহীত কার্যক্রমের বিবরণ উপস্থাপন করা হয়। ইতঃমধ্যে জিআরএস সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সকল কার্যক্রম সম্পাদন করা হয়েছে। সভাপতি, নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে কোম্পানির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এ অর্জিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করার নির্দেশনা প্রদান করেন এবং এপিএ তে-এ বিষয়ে বরাদ্দকৃত পূর্ণ নম্বর পাওয়ার ক্ষেত্রে যাতে কোন সমস্যা না হয় সে বিষয়ে সচেতন থাকার অনুরোধ করেন।

৩.০। সভায় আরো জানানো হয়, অভিযোগ দাখিলের ক্ষেত্রে কোম্পানির ওয়েবসাইটে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য নিয়মিত আপডেট করা হয়। সভাপতি, কোম্পানির ওয়েবসাইটে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন নম্বর নিয়মিত আপডেট রাখার নির্দেশনা প্রদান করেন।

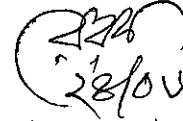
৪.০। সভায়, মেসার্স চিশতিয়া এন্টারপ্রাইজ-এর স্বত্বাধিকারী জনাব মোঃ আবু বক্কর সিদ্দিক, জিআরএস-এর অংশীজন সভায় ডিলার/প্রতিনিধিদের আমন্ত্রণ জানানোর জন্য সভাপতিকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

৫.০। সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও পর্যালোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন/কার্যব্যবস্থায়
৫.১।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এ নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অর্জনে সকলকে সচেতন থাকতে হবে এবং এপিএ তে জিআরএস বিষয়ে বরাদ্দকৃত পূর্ণ নম্বর পাওয়ার ক্ষেত্রে যাতে কোন সমস্যা না হয় সে বিষয়ে সচেতন থাকার অনুরোধ করেন।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
৫.২।	কোম্পানির ওয়েবসাইটে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন নম্বর নিয়মিত আপডেট রাখার বিষয়ে সচেতন থাকতে হবে।	উপমহাব্যবস্থাপক (এসওএমএন্ডআইসিটি)

৬.০। আর কোন বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

 ২৪/০৬/২৪

 ২৪/০৬/২৪

(শাহ মুহাম্মদ রেজওয়ানুল হক)
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা)
এমজিএমসিএল

তারিখ: ২৪-০৬-২০২৪

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.০৮.০০১.১৮/

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এমজিএমসিএল, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
২. মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), এমজিএমসিএল, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
৩. মহাব্যবস্থাপক (পিইপিএন্ডএম), এমজিএমসিএল, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
৪. মহাব্যবস্থাপক (ইউজিওএন্ডএম) অতিরিক্ত দায়িত্ব, এমজিএমসিএল, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
৫. মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), এমজিএমসিএল, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
৬. মহাব্যবস্থাপক (এসওএন্ডএম), এমজিএমসিএল, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
৭. উপমহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা), এমজিএমসিএল, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
৮. ইনচার্জ, মধ্যপাড়া পুলিশ ফাঁড়ি, মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।
৯. পাথর সরবরাহকারী এজেন্ট/পাথর লোডিং এজেন্ট/ট্রাক বন্দোবস্তকারী এজেন্ট/লেবার ইউনিয়ন, মধ্যপাড়া খনি, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
১০. অফিস কপি।



[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ

কর্মসম্পাদন (Performance)		বিবরণ (Remarks)
কার্যক্রম	:	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ
সূচক	:	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
পৃষ্ঠা নম্বর	:	২৭-৩৯
কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	:	৩
উপর্যুক্ত কর্মসম্পাদন (Performance)		



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

কোম্পানী সচিবালয়

Web: www.mgmcl.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.২২

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুন, ২০২৪ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুন, ২০২৪ মাসের প্রণয়নকৃত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এ সঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।



০১-০৭-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

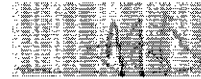
উপ-মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.২২/১ (৪)

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৪। সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড।



০১-০৭-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) জুন-২০২৪ প্রতিবেদন



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।
কোম্পানি সচিবালয়

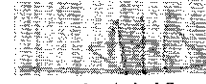
Web: www.mgmcl.org.bd

১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০২ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.১৮

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মে, ২০২৪
মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মে, ২০২৪
মাসের প্রণয়নকৃত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এ সশ্চে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।



০২-০৬-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.১৮/১ (৪)

১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০২ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৪। সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড।



০২-০৬-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

কোম্পানি সচিবালয়

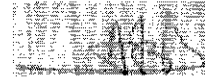
Web: www.mgmcl.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.১৩

২৩ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এপ্রিল, ২০২৪ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এপ্রিল, ২০২৪ মাসের প্রণয়নকৃত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এ সঙ্গে সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।



০৬-০৫-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.১৩/১ (৪)

২৩ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৪। সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড।



০৬-০৫-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) এপ্রিল-২৪ মাসের প্রতিবেদন



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

কোম্পানী সচিবালয়

Web: www.mgmcl.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.৯

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৪ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৪ মাসের প্রণয়নকৃত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এ সঙ্গে সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।



০২-০৪-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

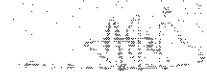
উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.৯/১ (৪)

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৪। সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড।



০২-০৪-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

কোম্পানি সচিবালয়

Web: www.mgmcl.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.৬

২১ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৫ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের প্রণয়নকৃত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এ সঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

০৫-০৩-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

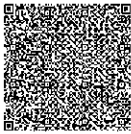
উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.৬/১ (৩)

২১ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৫ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৩। সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড।



০৫-০৩-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন(ফেব্রুয়ারি-২০২৪)



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

কোম্পানি সচিবালয়

Web: www.mgmcl.org.bd

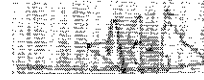
২২ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.১

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২৪ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের প্রণয়নকৃত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এ সঙ্গে সর্বিনিয়ে প্রেরণ করা হলো।



০৫-০২-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

২২ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.১/১ (৩)

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা) এবং
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড।



০৫-০২-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) জানুয়ারি-২০২৪ মাসের প্রতিবেদন



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।
সেবা বিভাগ

Web: www.mgmcl.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২৭.০০১.২২.১

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এ সঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।



০২-০১-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

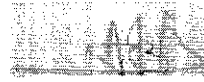
উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২৭.০০১.২২.১/১ (৪)

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৪। সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড।



০২-০১-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।
সেবা বিভাগ
Web: www.mgmcl.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২৭.০০১.২২.১১৮

১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২৩ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রণয়নকৃত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এ সঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।



০৩-১২-২০২৩

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২৭.০০১.২২.১১৮/১ (৫)

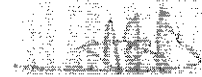
১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক(সেবা), সেবা বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৫। সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড।



সকল সংযুক্তিসমূহ:



০৩-১২-২০২৩

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(এমজিএমসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।
সেবা বিভাগ



Web: www.mgmcl.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২৭.০০১.২২.১১৪

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪৩০

০১ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০২৩ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০২৩ মাসের প্রণয়নকৃত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এ সঙ্গে সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক



১-১১-২০২৩

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন

(পেট্রোবাংলা)

ফোন: +88 - 025899 - 76401

ফ্যাক্স: +88 - 025899 - 76400

ইমেইল: info@mgmcl.org.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২৭.০০১.২২.১১৪/১(৫)

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪৩০

০১ নভেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-২), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

(এমজিএমসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

সাধারণ প্রশাসন শাখা

Web: www.mgmcl.org.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২৭.০০১.২২.২৫০

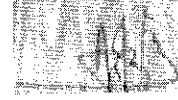
তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩০

০২ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল) এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রণয়নকৃত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এ সঙ্গে সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।



২-১০-২০২৩

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন

(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২৭.০০১.২২.২৫০/১(৫)

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩০

০২ অক্টোবর ২০২৩

সদস্য অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ২) কোম্পানি সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কোম্পানি সচিবালয়, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

(এমজিএমসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

সাধারণ প্রশাসন শাখা

Web: www.mgmcl.org.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২৭.০০১.২২.২৩১

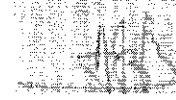
তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০

০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল) এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২৩ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২৩ মাসের প্রণয়নকৃত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এ সঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।



৩-৯-২০২৩

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন

(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২৭.০০১.২২.২৩১/১(৫)

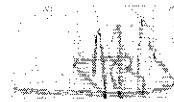
তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০

০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ২) কোম্পানি সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কোম্পানি সচিবালয়, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট

মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড



৩-৯-২০২৩

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

(এমজিএমসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

সাধারণ প্রশাসন শাখা

Web: www.mgmcl.org.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২৭.০০১.২২.৮২

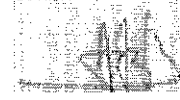
তারিখ: ১৮ আষাঢ়, ১৪৩০

০২ জুলাই ২০২৩

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল) এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুন ২০২৩ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুন, ২০২৩ মাসের প্রণয়নকৃত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এ সঙ্গে সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।



১-৮-২০২৩

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন

(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২৭.০০১.২২.৬৯/১(৫)

তারিখ: ১৮ আষাঢ়, ১৪৩০

০২ জুলাই ২০২৩

সদস্য অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ২) কোম্পানি সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কোম্পানি সচিবালয়, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড



**[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং
জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার
আয়োজন**

ক্রমিক নং	বিবরণ	পাতাসংখ্যা
কার্যক্রম	:	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন
সূচক	:	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত
পৃষ্ঠা নম্বর	:	৪০-৪৭
কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	:	৫
অন্যান্য তথ্য	:	৫



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

প্রশাসন বিভাগ

Web: www.mgmcl.org.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১২.৪২.০০১.১৯.২৫৯

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪৩০

১২ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: **দপ্তর আদেশ।**

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা'র লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ১৯-১০-২০২৩ তারিখ সকাল: ৯:০০ ঘটিকা হতে বিকাল: ৪:০০ ঘটিকা পর্যন্ত কোম্পানির প্রধান অফিসের কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে। বর্ণিত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণে কোম্পানির নিয়োক্ত কর্মকর্তাগণকে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম	পদবী
১	মীর পিনাক ইকবাল	মহাব্যবস্থাপক (এসওএন্ডএম), চ: দা:
২	মোঃ রাজীউন নবী	উপমহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং এন্ড সেলস)
৩	হাসান মাহমুদুল ইসলাম	উপমহাব্যবস্থাপক (স্টোর)
৪	মোঃ আসাদুজ্জামান	উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা)
৫	মোঃ সাইফুল আলম	উপমহাব্যবস্থাপক (পিএমএন্ডপি), চঃ দাঃ
৬	মোঃ আব্দুল মাজেদ	উপমহাব্যবস্থাপক (পিএন্ডডি), চঃ দাঃ
৭	মোঃ জাকিরুল ইসলাম	ব্যবস্থাপক (এফএন্ডএল)
৮	মোঃ আব্দুর রাফিউ	ব্যবস্থাপক (অডিট)
৯	সুদীপ্ত পাল	ব্যবস্থাপক (এমপি)
১০	তারেক মুহাম্মদ রাশেদ	ব্যবস্থাপক (আরডি)
১১	মুহাম্মদ মোস্তার হোসেন	ব্যবস্থাপক (ইএন্ডজি)
১২	মোঃ আহসান হাবীব শাহীন	ব্যবস্থাপক (এমডি)
১৩	মোঃ জাকারিয়া	ব্যবস্থাপক (স্টোর)
১৪	মোঃ সহিদুল ইসলাম	ব্যবস্থাপক (এসইওএন্ডএম)
১৫	মোহাম্মদ জাকির হোসেন	ব্যবস্থাপক (এমএসএন্ডআর)
১৬	মোঃ রাশেদ পারভেজ	ব্যবস্থাপক (এআরএন্ডডি)
১৭	মোঃ সালাউদ্দিন সরকার	ব্যবস্থাপক (এইচআরএম)
১৮	মোঃ আমজাদ হোসেন	ব্যবস্থাপক (এপিএন্ডবি)
১৯	মোঃ আশরাফুল আলম	উপ-ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)
২০	মহিন উদ্দিন	উপব্যবস্থাপক (স্টোর)
২১	মোঃ মঞ্জুরুল হক	সহকারী ব্যবস্থাপক (জিএ)
২২	মোঃ আমজাদ হোসেন	সহকারী ব্যবস্থাপক (এইচআরএম)
২৩	মোঃ আহসান উল মারুফ	সহকারী ব্যবস্থাপক (জিএস)
২৪	গাজী সালাহউদ্দিন ফারুক	সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়)
২৫	মোঃ আব্দুর রশিদ	সহকারী ব্যবস্থাপক (এপিএন্ডবি)
২৬	শেখ ইমতিয়াজ আহমেদ	সহকারী প্রকৌশলী (এমপিএন্ডএস)
২৭	মোঃ জাহিদ আলম	সহকারী প্রকৌশলী (এমডি)
২৮	আব্দুল্লাহ-আল-মেহেদী	সহকারী ব্যবস্থাপক (ইএন্ডজি)
২৯	মোঃ রবিউল ইসলাম	সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি)

- ২৭) সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
২৮) সহকারী ব্যবস্থাপক (হিসাব), হিসাব, পেরোল ও বিল শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
২৯) সহকারী প্রকৌশলী (এমপিএন্ডএস), মাইন প্লানিং এন্ড সার্ভে শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
৩০) সহকারী প্রকৌশলী (খনি উন্নয়ন), খনি উন্নয়ন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
৩১) সহকারী ব্যবস্থাপক (জিওলজি), ইনভায়রনমেন্ট এন্ড জিওলজি শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
৩২) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
৩৩) সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-২), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড



১৪-১০-২০২৩

মোঃ নূর মাহমুদ হোসেন

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

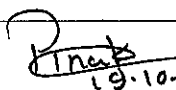
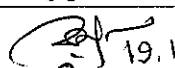
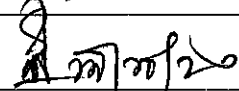
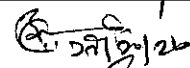
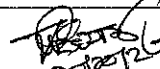
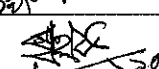
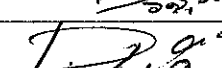
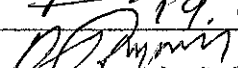
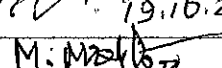
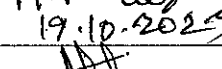
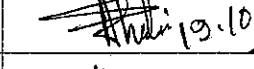
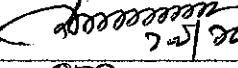
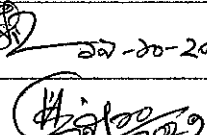
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

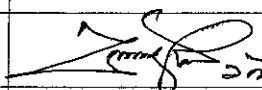
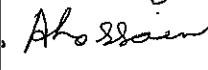
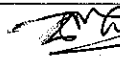
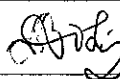
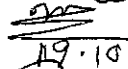
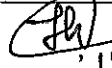
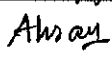
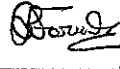
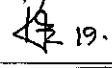
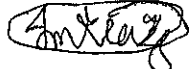
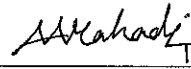
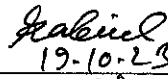
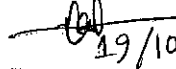
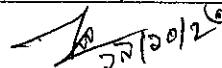
উপস্থিতি

বিষয়: "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এবং জিআরএস সফটওয়্যার" বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান প্রসঙ্গে।

তারিখ: ১৯/১০/২০২৩

স্থান: কনফারেন্স রুম, প্রধান অফিস, এমজিএমসিএল।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম	পদবী	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	মীর পিনাক ইকবাল	মহাব্যবস্থাপক (এসওএন্ডএম), চ: দা:	 19.10.2023
২	মোঃ রাজীউন নবী	উপমহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং এন্ড সেলস)	 19.10.2023
৩	মোঃ আসাদুজ্জামান	উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা)	 19.10.2023
৪	মোঃ আব্দুল মাজেদ	উপমহাব্যবস্থাপক (পিএন্ডডি), চঃদাঃ	 19.10.2023
৫	মোঃ জাকিরুল ইসলাম	ব্যবস্থাপক (এফএন্ডএল)	 19.10.2023
৬	মোঃ আব্দুর রাফিউ	ব্যবস্থাপক (অডিট)	 19.10.2023
৭	সুদীপ্ত পাল	ব্যবস্থাপক (এমপি)	 19.10.2023
৮	তারেক মুহাম্মদ রাশেদ	ব্যবস্থাপক (আরডি)	 19.10.2023
৯	মুহাম্মদ মোস্তার হোসেন	ব্যবস্থাপক (ইএন্ডজি)	 19.10.2023
১০	মোঃ আহসান হাবীব শাহীন	ব্যবস্থাপক (এমডি)	 19.10.2023
১১	মোঃ জাকারিয়া	ব্যবস্থাপক (স্টোর)	 19.10.2023
১২	মোঃ সহিদুল ইসলাম	ব্যবস্থাপক (এসইওএন্ডএম)	 19-10-2023
১৩	মোহাম্মদ জাকির হোসেন	ব্যবস্থাপক (এমএসএন্ডআর)	 19-10-2023
১৪	কামরুজ্জামান হিমু	ব্যবস্থাপক (সার্ভিস)	 19.10.2023

১৫	মোঃ রাশেদ পারভেজ	ব্যবস্থাপক (এআরএন্ডডি)	
১৬	মোঃ সালাউদ্দিন সরকার	ব্যবস্থাপক (এইচআরএম)	
১৭	মোঃ আমজাদ হোসেন	ব্যবস্থাপক (এপিএন্ডবি)	
১৮	গোলেনুর বানু	ব্যবস্থাপক (সাধারণ প্রশাসন)	
১৯	মহিন উদ্দিন	উপব্যবস্থাপক (স্টোর)	
২০	মোঃ মঞ্জুরুল হক	সহকারী ব্যবস্থাপক (জিএ)	
২১	মোঃ আমজাদ হোসেন	সহকারী ব্যবস্থাপক (এইচআরএম)	
২২	মোঃ আহসান উল মারুফ	সহকারী ব্যবস্থাপক (জিএস)	
২৩	গাজী সালাহউদ্দিন ফারুক	সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়)	
২৪	জাহিরুল ইসলাম	সহকারী প্রকৌশলী (ইএইচ)	
২৫	মোঃ আব্দুর রশিদ	সহকারী ব্যবস্থাপক (এপিএন্ডবি)	
২৬	শেখ ইমতিয়াজ আহমেদ	সহকারী প্রকৌশলী (এমপিএন্ডএস)	
২৭	আব্দুল্লাহ-আল-মেহেদী	সহকারী ব্যবস্থাপক (ইএন্ডজি)	
২৮	মোঃ রবিউল ইসলাম	সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১)	
২৯	মোঃ গোলাম মোস্তাদীর	সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-২)	
৩০	মোঃ জাহিদুল ইসলাম	সহকারী ব্যবস্থাপক (এপিএন্ডবি)	



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।
মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা শাখা
Web: www.mgmcl.org.bd



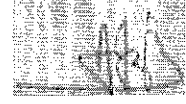
স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১২.৪২.০০১.১৯.৬১৭

তারিখ: ২৪ আশ্বিন ১৪৩০

০৯ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানে রিসোর্স পারসন হিসেবে আমন্ত্রণপত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ে মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর মনোনীত কর্মকর্তাদের আগামী ১৯-১০-২০২৩ তারিখে দিনব্যাপী “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এবং জিআরএস সফটওয়্যার” শীর্ষক প্রশিক্ষণ প্রদানে রিসোর্স পারসন হিসেবে প্রশিক্ষণ পরিচালনার জন্য আপনাকে আমন্ত্রণ জানানো হলো।



৯-১০-২০২৩

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদুজ্জামান

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: +88 - 025899 - 76401

ফ্যাক্স: +88 - 025899 - 76400

ইমেইল: info@mgmcl.org.bd

উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি)

এলএনজি সেল

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১২.৪২.০০১.১৯.৬১৭/১(৪)

তারিখ: ২৪ আশ্বিন ১৪৩০

০৯ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ২) মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), হিসাব ও অর্থ ব্যবস্থাপনা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) মহাব্যবস্থাপক (ইউজিওএন্ডএম) (চলতি দায়িত্ব), আন্ডারগ্রাউন্ড অপারেশন এন্ড মেইনটেনেন্স ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড



৯-১০-২০২৩

মোঃ নূর মাহমুদ হোসেন

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)



(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।
মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা শাখা
Web: www.mgmcl.org.bd

৮ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১২.৪২.০০১.১৯.১০৭

বিষয়: "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এবং জিআরএস সফটওয়্যার" শীর্ষক প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা'র লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ২৪-০৪-২০২৪ তারিখ সকাল: ৯:০০ ঘটিকা হতে বিকাল: ৪:০০ ঘটিকা পর্যন্ত কোম্পানির প্রধান অফিসের কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে। বর্ণিত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণে কোম্পানির নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণকে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম	পদবী
১	মোঃ আবু তালেব ফরাজী	মহাব্যবস্থাপক (পিইপিএন্ডএম)
২	শাহ মুহাম্মদ রেজওয়ানুল হক	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা)
৩	মোঃ রাজীউন নবী	উপমহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং এন্ড সেলস)
৪	নুসরাত সিদ্দীকা	উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব)
৫	মোঃ নূর মাহমুদ হোসেন	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
৬	মোঃ আব্দুল মাজেদ	উপমহাব্যবস্থাপক (পিএন্ডডি), চঃদাঃ
৭	মোস্তফা কামাল	ব্যবস্থাপক (ক্রয়)
৮	তারেক মুহাম্মদ রাশেদ	ব্যবস্থাপক (আরডি)
৯	মুহাম্মদ মোস্তার হোসেন	ব্যবস্থাপক (ইএন্ডজি)
১০	মোঃ আহসান হাবীব শাহীন	ব্যবস্থাপক (এমডি)
১১	মোঃ জাকারিয়া	ব্যবস্থাপক (ভান্ডার)
১২	মোহাম্মদ জাকির হোসেন	ব্যবস্থাপক (এমএসএন্ডআর)
১৩	কামরুজ্জামান হিমু	ব্যবস্থাপক (সার্ভিস)
১৪	মোঃ সালাউদ্দিন সরকার	ব্যবস্থাপক (এইচআরএম)
১৫	গোলেনুর বানু	ব্যবস্থাপক (সাধারণ প্রশাসন)
১৬	মোঃ আশরাফুল আলম	উপ-ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)
১৭	মোঃ নজরুল ইসলাম	উপ-ব্যবস্থাপক (এমডি)
১৮	মোঃ আমজাদ হোসেন	সহকারী ব্যবস্থাপক (এইচআরএম)
১৯	মোঃ রাকিবুল ইসলাম	সহকারী ব্যবস্থাপক (এপিএন্ডবি)
২০	মোঃ মিজানুর রহমান	সহকারী ব্যবস্থাপক (অডিট)
২১	মোঃ জাহিদ আলম	সহকারী প্রকৌশলী (এমডি)
২২	মোঃ আব্দুল হান্নান	সহকারী ব্যবস্থাপক (ইএলএস)

- ২৪। সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটিএন্ডটিসি-১), আইসিটি এন্ড টেলিকমিউনিকেশন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২৫। মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), হিসাব ও অর্থ ব্যবস্থাপনা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২৬। ব্যবস্থাপক (এফএন্ডএল), অর্থ ও ঋণ শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২৭। সহকারী প্রকৌশলী (ইউজিএম-১), আন্ডারগ্রাউন্ড মেন্টেনেন্স শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২৮। সহকারী প্রকৌশলী (এসইওএন্ডএম-২), সারফেস ইলেকট্রিক্যাল অপারেশন এন্ড মেন্টেনেন্স শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
এবং
- ২৯। সহকারী প্রকৌশলী (খনি উৎপাদন-১), খনি উৎপাদন শাখা, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড।



২৫-০৪-২০২৪

মোঃ সালাউদ্দিন সরকার
ব্যবস্থাপক (এইচআরএম)

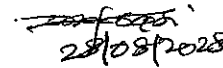
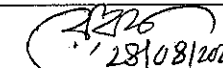
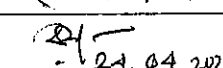
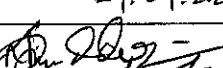
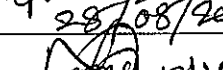
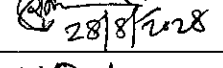
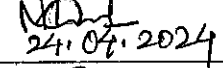
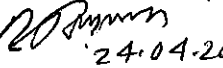
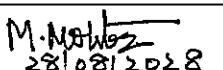
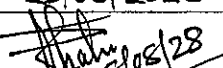
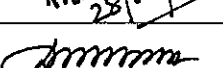
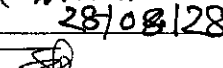
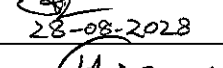
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

উপস্থিতি

বিষয়: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এবং জিআরএস সফটওয়্যার ” শীর্ষক প্রশিক্ষণ।

তারিখ: ২৪/০৪/২০২৪

স্থান: কনফারেন্স রুম, প্রধান অফিস, এমজিএমসিএল।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম	পদবী	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	মোঃ আবু তালেব ফরাজী	মহাব্যবস্থাপক (পিইপিএন্ডএম)	 ২৪/০৪/২০২৪
২	শাহ মুহাম্মদ রেজওয়ানুল হক	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা)	 ২৪/০৪/২০২৪
৩	মোঃ রাজীউন নবী	উপমহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং এন্ড সেলস)	 ২৪.০৪.২০২৪
৪	নুসরাত সিদ্দীকা	উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব)	 ২৪/০৪/২০২৪
৫	মোঃ নূর মাহমুদ হোসেন	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	 ২৪/৪/২০২৪
৬	মোঃ আব্দুল মাজেদ	উপমহাব্যবস্থাপক (পিএন্ডডি), চঃদাঃ	 ২৪/৪/২০২৪
৭	মোস্তফা কামাল	ব্যবস্থাপক (ফ্রেম)	 ২৪.০৪.২০২৪
৮	তারেক মুহাম্মদ রাশেদ	ব্যবস্থাপক (আরডি)	 ২৪.০৪.২০২৪
৯	মুহাম্মদ মোস্তার হোসেন	ব্যবস্থাপক (ইএন্ডজি)	 ২৪/০৪/২০২৪
১০	মোঃ আহসান হাবীব শাহীন	ব্যবস্থাপক (এমডি)	 ২৪/০৪/২৪
১১	মোঃ জাকারিয়া	ব্যবস্থাপক (স্টোর)	 ২৪/০৪/২৪
১২	মোহাম্মদ জাকির হোসেন	ব্যবস্থাপক (এমএসএন্ডআর)	 ২৪-০৪-২০২৪
১৩	কামরুজ্জামান হিমু	ব্যবস্থাপক (সেবা)	 ২৪/৪/২০২৪
১৪	মোঃ সালাউদ্দিন সরকার	ব্যবস্থাপক (এইচআরএম)	 ২৪/৪/২৪



[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন

ক্রমিক নং	বিবরণ	সময়সীমা
কার্যক্রম	:	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন
সূচক	:	[২.২.১] সভা আয়োজিত
পৃষ্ঠা নম্বর	:	৪৮-৬১
কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	:	৫
উন্নতি প্রাপ্তির পরামর্শ	:	৫



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(এমজিএমসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।
সেবা বিভাগ



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড-এর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে অংশীজনের (stakeholders)
অংশগ্রহণে আয়োজিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মীর পিনাক ইকবাল মহাব্যবস্থাপক (এসওএন্ডএম) (চলতি দায়িত্ব)
সভার তারিখ	২৪-০৯-২০২৩
সভার সময়	দুপুর-২:০০ ঘটিকা
স্থান	কনফারেন্স রুম, এমজিএমসিএল প্রধান অফিস, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট 'ক'তে সংযুক্ত

সভার প্রারম্ভে সভাপতি স্বাধীনতার মহান স্থপতি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের স্মৃতির প্রতি গভীর শ্রদ্ধা জ্ঞাপন করেন এবং উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানান। সভাপতি, সভায় স্বাগত বক্তব্য প্রদান করে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সম্পর্কিত বিষয়াদি উপস্থাপনার জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান, উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা) কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

২.০। সভায় কোম্পানির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত গৃহীত কার্যক্রমের বিবরণ প্রদান করা হয়। এমজিএমসিএল-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কিত লক্ষ্যমাত্রা তুলে ধরা হয়। সভায় অবহিত করা হয়, এমজিএমসিএল-এ লিখিত ও অনলাইন জিআরএস সফটওয়্যার-এ দুভাবেই অভিযোগ গ্রহণ করা হয়। তবে এমজিএমসিএল-এ এ মুহর্তে কোন অভিযোগ নেই। সভাপতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এ নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়নের নির্দেশনা প্রদান করেন।

৩.০। সভায়, কোম্পানির এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ নূর মাহমুদ হোসেন, উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) বিগত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে এমজিএমসিএল এপিএ'তে সর্বোচ্চ ১০০% মার্ক পেয়ে যৌথভাবে ১ম স্থান অধিকার করায় কোম্পানির সকল পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী, এপিএ কমিটি এবং এপিএ ৫ টুলস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। সভায়, সিটিজেন চার্টার-এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব হাসান মাহমুদুল ইসলাম অবহিত করেন, ট্রাকের মাধ্যমে পাথর পরিবহনকালে ওজনস্কেল পার হওয়ার পর লোড ট্রাকে লেবারদ্বারা পাথর লেভেলিং করা হয়। লেবার দ্বারা পাথর লেভেলিংকালে অনেক পাথর রাস্তায় পড়ে যায়। পড়া পাথরসমূহ অপসারণ না করায় রাস্তার ক্ষতি সাধিত হয়। লেবার দ্বারা পড়ে যাওয়া পাথরসমূহ তাৎক্ষণিক অপসারণ করা হলে সিমেন্টের ঢালাই রাস্তাটির কোন ক্ষতি হবে না। এ প্রসঙ্গে ডিলার প্রতিনিধিগণ বলেন, লেবার দ্বারা পাথর লেভেলিংকালে ট্রাক হতে পড়া পাথরসমূহ দ্রুত অপসারণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

৪.০। পাথর পরিবেশক মেসার্স মমিন এন্টারপ্রাইজ এর স্বত্বাধিকারী জনাব মোঃ মমিনুল হক, জিআরএস-এর অংশীজন সভাটি প্রতি মাসে ১বার করে করার প্রস্তাব করেন। এ প্রেক্ষিতে সভাপতি অবহিত করেন যে, জিআরএস কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বৎসরে ২টির বেশী অংশীজন সভা করার সুযোগ নেই। তবে এমজিএমসিএল-এর জিআরএস-এ কোন অভিযোগ

- ৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক(নিরীক্ষা), নিরীক্ষা বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ১০) উপ-মহাব্যবস্থাপক (এসওএমএন্ডআইসিটি), সারফেস অপারেশন, মেইনটেনেন্স এন্ড আইসিটি বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ১১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব), হিসাব বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ১২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ১৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (পিএমএন্ডপি) (চলতি দায়িত্ব), প্লানিং, মনিটরিং এন্ড প্রকিউরমেন্ট বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ১৪) সহকারী ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ১৫) ইনচার্জ, মধ্যপাড়া পুলিশ তদন্ত কেন্দ্র, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
- ১৬) পাথর পরিবেশক, মেসার্স মমিন এন্টারপ্রাইজ, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
- ১৭) সকল পাথর পরিবেশক, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
- ১৮) পাথর লোডিং এজেন্ট, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
- ১৯) লেবার ইউনিয়ন, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
- ২০) ট্রাক বন্দোবস্তকারী এজেন্ট, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।



মোঃ আসাদুজ্জামান
উপ-মহাব্যবস্থাপক(সেবা)



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।
সেবা বিভাগ



Web: www.mgmcl.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.২০.০০১.২১.১০১

তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪৩০

২২ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা সংক্রান্ত।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ-বছরের ১ম ও ২য় কোয়ার্টার-এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আগামী ২৪-০৯-২০২৩ তারিখ রোজ রবিবার দুপুর ২:০০ ঘটিকায় কোম্পানির প্রধান অফিসের কনফারেন্স রুমে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কোম্পানির পাথর পরিবেশক (ডিলার), কোম্পানির ইউজিওএন্ডএম ডিভিশন, এসওএন্ডএম ডিভিশন, পিইপিএন্ডএম ডিভিশন, হিসাব ও অর্থ ডিভিশন এবং প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন-এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ এবং কোম্পানির উৎপাদন ও উন্নয়ন ঠিকাদার জার্মানিয়া ট্রেস্ট কনসোর্টিয়াম (জিটিসি), কোম্পানির নির্মাণ ঠিকাদার, কোম্পানির পরিবহন ঠিকাদারসহ কোম্পানির বার্ষিক কর্মসম্পাদন (এপিএ) কমিটি, ইনোভেশন কমিটি, জিআরএস কমিটি, সিটিজেন চার্টার কমিটি, শুদ্ধাচার কমিটির সকল সদস্যগণকে স্বাস্থ্যবিধি মেনে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।



২২-৯-২০২৩

মোঃ আসাদুজ্জামান

উপ-মহাব্যবস্থাপক(সেবা)

ফোন: +88 - 025899 - 76401

ফ্যাক্স: +88 - 025899 - 76400

ইমেইল: info@mgmcl.org.bd

বিতরণ :

- ১) সকল সদস্য এপিএ কমিটি
- ২) সকল সদস্য নৈতিকতা কমিটি
- ৩) সকল সদস্য ই-গভর্নেন্স ও ইনোভেশন কমিটি
- ৪) সকল সদস্য এপিএ কমিটি
- ৫) সকল সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
- ৬) স্বত্বাধিকারী, মেসার্স মমিনুল এন্টারপ্রাইজ/মেসার্স চিশতিয়া এন্টারপ্রাইজ/মেসার্স ভাই ভাই ট্রেডার্স/মেসার্স আলম ট্রেডার্স/মেসার্স সাবা ট্রেডার্স
- ৭) জার্মানিয়া ট্রেস্ট কনসোর্টিয়াম (জিটিসি), মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
- ৮) স্বত্বাধিকারী, মানিক ট্রেডার্স, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।
- ৯) স্বত্বাধিকারী, মেসার্স লিটন ট্রেডার্স, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

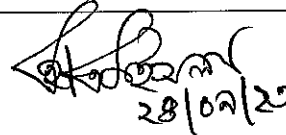
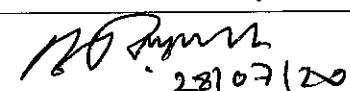
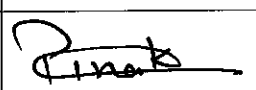
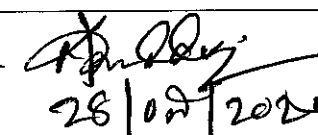
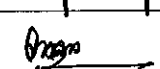
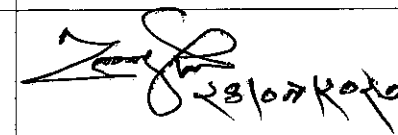
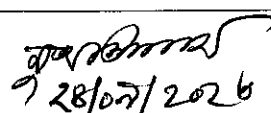
(পেট্রোবাংলা'র একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

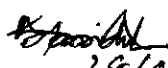
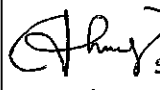
সভার তারিখ ও সময় : ২৪-০৯-২০২৩ ও দুপুর: ২:০০ ঘটিকা

স্থান : এমজিএমসিএল কনফারেন্স রুম, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অংশীজন সভার উপস্থিতি প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী/পেশা	স্বাক্ষর
১		
২		
৩	হাজরা হাফিজুল ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত)	 ২৪/০৯/২৩
৪	আবুল মুহাম্মদ হাদ্দাদ ব্যবস্থাপক (আইটি)	 ২৪/০৯/২৩
৫	শ্রী. সিদ্দিকুল ইসলাম মহাপরিচালক	 ২৪.০৯.২০২৩
৬	সুস্মিতা সিদ্দীকা, DGM (A/E) H&M	 ২৪/০৯/২০২৩
৭	ডোঃ মোঃ মনিরুল ইসলাম প্রাঃ-অতিরিক্ত	 ২৪/০৯/২০২৩
৮	ডোঃ মোঃ মনিরুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (সাইট এং. এম)	 ২৪/০৯/২০২৩
৯	ডোঃ আবুল হাশিম উপ-ব্যবস্থাপক (আইটি)	 ২৪/০৯/২০২৩

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী/পেশা	স্বাক্ষর
১০	মোঃ হুসাইন কামাল ব্যবস্থাপক (অর্থ)	M. H. 24.09.2023
১১	মোঃ মামুন হোসেন ব্যবস্থাপক (ই-৯২৬)	M. M. H. 28/09/2023
১২	মোঃ রফিকুল ইসলাম ইং: ব্যবস্থাপক (এস.৩৩৫৫)	R. I. 24.9.23
১৩	মোঃ নূর মাহমুদ হোসেন জেনারেল ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	N. M. 28/9/2023
১৪	মোঃ আহমাদ হাবীব মাহীন	A. H. 28/09/23
১৫	মোঃ নিরুদ্দিন নী	N. I. 28/09/23
১৬	মোঃ নূর মাহমুদ হোসেন (অর্থ)	N. M. 28/9/23
১৭	মোঃ হিদাম আলী, AM (ACC)	H. A. 24.09.23
১৮	মোঃ হাজিরুল ইসলাম (সাবজ)	H. I. 24.09.2023
১৯	মো. হাবিবুল হান্নান A.M. (ACC)	M. H. 24.09.23
২০	মোঃ হাবিবুল হান্নান (AM, APAR)	H. H. 24.9.23
২১	মোঃ হাবিবুল হান্নান	H. H. 24.9.23
২২	মোঃ হাজিরুল ইসলাম	H. I. 24.09.23
২৩	মোঃ হাবিবুল হান্নান	H. H. 24.09.23
২৪	মোঃ হাবিবুল হান্নান	H. H. 24.09.23
২৫	মোঃ হাবিবুল হান্নান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	H. H. 28/09/2023

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী/পেশা	স্বাক্ষর
২৬	ডোঃ বারজাতুল হামিদ AE (DCSM-1)	 28/02/26
২৭	ডোঃ আব্দুল বাসিত শাহ M (MS&R)	 28-02-26
২৮	ডোঃ জাহিদ আমর AE (Mine Development)	 28-02-26
২৯	ডোঃ আব্দুল মান্নান IGM (Service)	 28/02/26
৩০		
৩১		
৩২		
৩৩		
৩৪		
৩৫		
৩৬		
৩৭		
৩৮		
৩৯		
৪০		
৪১		

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর [২.২] নং কার্যক্রমের [২.২.১] সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আয়োজিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: জনাব মোঃ আবু তালেব ফরাজী, মহাব্যবস্থাপক (পিইপিএন্ডএম), এমজিএমসিএল
তারিখ	: ২৬-০৫-২০২৪
সময়	: দুপুর-১২:০০ ঘটিকা
স্থান	: অনলাইন ও অফলাইন (হাইব্রীড মুড) কনফারেন্স রুম, এমজিএমসিএল, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট 'ক' সংযুক্ত।

সভার প্রারম্ভে সভাপতি স্বাধীনতার মহান স্থপতি জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের স্মৃতির প্রতি গভীর শ্রদ্ধা জ্ঞাপন করেন এবং উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানান। সভাপতি, সভায় স্বাগত বক্তব্য প্রদান করে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সম্পর্কিত বিষয়াদি উপস্থাপনার জন্য কোম্পানির অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান, কোম্পানি সচিব-কে অনুরোধ করেন।

২.০। কোম্পানি সচিব সভায় কোম্পানির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত গৃহীত কার্যক্রমের বিবরণ প্রদান করেন। এমজিএমসিএল-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কিত লক্ষ্যমাত্রা উপস্থাপন করেন। সভায় অবহিত করা হয়, এমজিএমসিএল-এ অভিযোগ দাখিলের ক্ষেত্রে সরাসরি ও অনলাইন জিআরএস সফটওয়্যার-এ দুভাবেই কোম্পানিতে অভিযোগ গ্রহণ করা হয়। তবে এমজিএমসিএল-এ অদ্যাবধি কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সভায়, জিআরএস-এর সার্বিক বিষয়াদিসহ জিআরএস সফটওয়্যার-এর মাধ্যমে কিভাবে অভিযোগ দাখিল করা যায়/অভিযোগ কিভাবে নিষ্পত্তি করা হয়/অভিযোগ কিভাবে আপীল করতে হয় ইত্যাদিসহ এমজিএমসিএল-এ অভিযোগ ব্যবস্থাপনার বিস্তারিত বিবরণ পিডিএফ প্রেজেন্টেশনের মাধ্যমে উপস্থাপন করা হয়। সভাপতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এবং এর পিডিএফ প্রেজেন্টেশনের জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। এছাড়াও তিনি ২০২৩-২০২৪ এ নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়নের নির্দেশনাসহ জিআরএস-এ অর্জন নির্ধারণপূর্বক জুলাই/২০২৪-এর ১ম সপ্তাহের মধ্যে প্রতিবেদন প্রণয়নের ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা প্রদান করেন।

৩.০। সভায় অবহিত করা হয়, জিআরএস সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ইতিমধ্যে ২টি অংশীজন সভা এবং ২টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে। অর্থাৎ, জিআরএস সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ইতিমধ্যে কোম্পানির অর্জন ১০০%। সভাপতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এ এরূপ অর্জনের জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

৪.০। সভায়, হাইব্রীড মুডে অনলাইন-এ অংশগ্রহণকারী বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল)-এর বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ব্যবস্থাপক, জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা অভিমত জানান যে, এমজিএমসিএল-এর জিআরএস সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রকৃত অর্জন বিষয়ে তিনি অবগত হন এবং জিআরএস কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী



অর্জনের এ ধারাবাহিকতা ভবিষ্যতেও চলমান থাকবে মর্মে আশাবাদ ব্যক্ত করেন। সভাপতি, বিসিএমসিএল-এর বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা, ব্যবস্থাপক অনলাইনে সভায় অংশগ্রহণের জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন এবং জিআরএস লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী এমজিএমসিএল-এ কার্যক্রম চলমান থাকবে মর্মে আশাবাদ ব্যক্ত করেন।

৫.০। সভায়, পাথর সরবরাহকারী এজেন্টদের মধ্যে মেসার্স চিশতীয়া এন্টারপ্রাইজ-এর সত্ত্বাধিকারী জানান, এমজিএমসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার সম্পর্কে সভায় উপস্থিত সকলে অবহিত হয়েছেন। ভবিষ্যতে জিআরএস-এর এরূপ মাধ্যম ব্যবহার করে তারা অভিযোগ জানাতে পারবে জেনে সভাপতিকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। হাইব্রীড মুডে অনলাইন-এ অংশগ্রহণকারী কোম্পানির ডিএলও'এর কর্মকর্তাগণ সভায় অবহিত করেন, জিআরএস স্টেকহোল্ডার সভায় অনলাইনের মাধ্যমে তাদের যুক্ত করার জন্য সভাপতিকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন এবং এ ধারাবাহিকতা ভবিষ্যতেও চলমান থাকবে মর্মে আশাবাদ ব্যক্ত করেন।

৬.০। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

- ৬.১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এ নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অর্জনে সকলকে সচেষ্ট থাকতে হবে।
- ৬.২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এ নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে প্রকৃত অর্জন নির্ধারণপূর্বক জুলাই/২০২৪ এর ১ম সপ্তাহের মধ্যে প্রতিবেদন প্রণয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

০৭। সভায় আলোচনায় আর কোন বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০৬/০৬/২০২৪
(মোঃ আবু তালেব ফরাজী)
মহাব্যবস্থাপক (পিইপিএন্ডএম)
এমজিএমসিএল

স্মারক নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.২১১.০৮.০০১.১৮/

তারিখ: ০৩-০৬-২০২৪

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এমজিএমসিএল, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
২. মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), এমজিএমসিএল, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
৩. মহাব্যবস্থাপক (ইউজিওএন্ডএম) অতিরিক্ত দায়িত্ব, এমজিএমসিএল, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
৪. মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), এমজিএমসিএল, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
৫. উপমহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা), এমজিএমসিএল, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
৬. ইনচার্জ, মধ্যপাড়া পুলিশ ফাঁড়ি, মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।
৭. পাথর সরবরাহকারী এজেন্ট/পাথর লোডিং এজেন্ট/ট্রাক বন্দোবস্তকারী এজেন্ট/লেবার ইউনিয়ন, মধ্যপাড়া খনি, মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।
৮. অফিস কপি।



মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

কোম্পানি সচিবালয়

Web: www.mgmcl.org.bd

নম্বর: ২৮.১৭.০০০০.১১০.৪৯.০০১.২৪.১৬

তারিখ: ৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৩ মে ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীর ২.২ নং কার্যক্রমের ২.২.১ সূচক বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের
সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)-এর অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীর ২.২ নং কার্যক্রমের ২.২.১ সূচক বাস্তবায়নের অংশ
হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা মহাব্যবস্থাপক (পিইপিএন্ডএম) জনাব
আবু তালেব ফরাজী-এর সভাপতিত্বে আগামী ২৬-০৫-২০২৪ তারিখ রোজ রবিবার দুপুর ১২:০০ ঘটিকায় হাইব্রীড মোডে অনুষ্ঠিত হবে:
Time: 12:00 pm
Meeting ID: 9494398682
Passcode: mgmcl

২। এমতাবস্থায়, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল)-এর প্রতিনিধি, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ
সম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)-এর প্রতিনিধি ও কোম্পানির ঢাকাস্থ লিয়াজোঁ অফিস-এর কর্মকর্তাগণ অনলাইন মোডে অংশগ্রহণ
এবং কোম্পানির নিবন্ধিত পাথর পরিবেশক (ডিলার), এপিএ কমিটি, ইনোভেশন কমিটি, জিআরএস কমিটি, সিটিজেন চার্টার কমিটি,
আরটিআই কমিটি এবং শুদ্ধাচার কমিটির সদস্যগণকে স্বাস্থ্যবিধি মেনে কনফারেন্স রুমে সরাসরি অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা
হলো।



২৩-০৫-২০২৪

আবু দাউদ মুহম্মদ ফরিদজ্জামান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

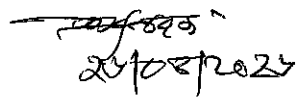
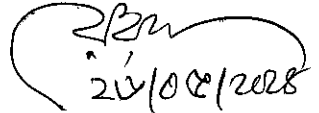
বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল);
- ২। মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), হিসাব ও অর্থ ব্যবস্থাপনা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (পিইপিএন্ডএম), প্লানিং, ইনভেস্টমেন্ট, প্রকিউরমেন্ট এন্ড মার্কেটিং ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সেবা), প্রশাসন ও সেবা ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৫। মহাব্যবস্থাপক (এসওএন্ডএম), সারফেস অপারেশন এন্ড মেইনটেনেন্স ডিভিশন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা);
- ৭। উপ-মহাব্যবস্থাপক, পেরোল এন্ড বিল ডিপার্টমেন্ট, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল);
- ৮। উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং এন্ড সেলস), মার্কেটিং এন্ড সেলস বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ৯। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এসওএমএন্ডআইসিটি), সারফেস অপারেশন, মেইনটেনেন্স এন্ড আইসিটি বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ১০। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ১১। কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিবালয়, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ১২। চেয়ারম্যান-এর একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা);

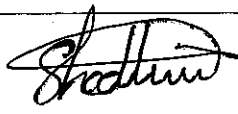
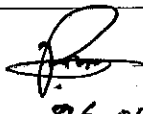
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলা'র একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

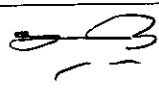
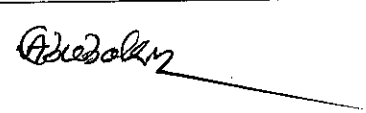
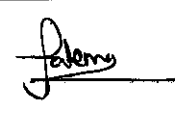
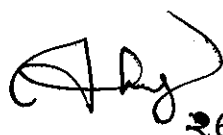
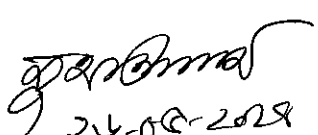
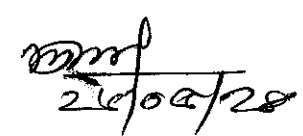
সভাপতি : মোঃ আবু তালেব ফরাজী, মহাব্যবস্থাপক (পিইপিএন্ডএম), এমজিএমসিএল।
তারিখ : ২৬-০৫-২০২৪
সময় : দুপুর-১২:০০ ঘটিকা
স্থান : কনফারেন্স রুম, প্রধান কার্যালয়, এমজিএমসিএল।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনার ২.২ নং কার্যক্রমের আওতায় ২.২.১ সূচক বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে হাইব্রীড মোডে অনুষ্ঠিত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/ব্যক্তি/ডিলার প্রতিনিধির নাম-পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ আবু তালেব ফরাজী মহাব্যবস্থাপক (পিইপিএন্ডএম) মধ্যপাড়া	 ২৬/০৫/২০২৪
০২	মোঃ হুমায়ুন রেজওয়ানুল হক মহাব্যবস্থাপক (জিআরএস ও সিসি) মধ্যপাড়া	 ২৬/০৫/২০২৪
০৩	মোঃ হুমায়ুন রেজওয়ানুল হক মহাব্যবস্থাপক (জিআরএস ও সিসি) মধ্যপাড়া	 ২৬/০৫/২০২৪
০৪	মোঃ হুমায়ুন রেজওয়ানুল হক মহাব্যবস্থাপক (জিআরএস ও সিসি) মধ্যপাড়া	
০৫	ZAKIRUL ISLAM Biswas Cons.	 ২৬/০৫/২৪

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/ব্যক্তি/ডিলার প্রতিনিধির নাম-পদবী	স্বাক্ষর
০৬	শ্রী জাহাঙ্গীর আলী সিদ্দিকী সিয়ার জাহাঙ্গীর প্রাইভেট লিমিটেড	২৫/০৬/২৪
০৭	সিয়ার সার্ভিস সেন্টার	২৬/০৬/২৪
০৮	সিয়ার সার্ভিস সেন্টার	
০৯	সিয়ার জাহাঙ্গীর প্রাইভেট লিমিটেড	২৬/০৬/২৪
১০	সিয়ার জাহাঙ্গীর প্রাইভেট লিমিটেড	২৫/০৬/২৪
১১	সিয়ার জাহাঙ্গীর প্রাইভেট লিমিটেড	
১২	সিয়ার জাহাঙ্গীর প্রাইভেট লিমিটেড	
১৩	সিয়ার জাহাঙ্গীর প্রাইভেট লিমিটেড (R.P.T)	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/ব্যক্তি/ডিলার প্রতিনিধির নাম-পদবী	স্বাক্ষর
১৪	শিয়াল জালী টুইগ এন্টারপ্রাইজ (P.T)	
১৫	শিয়াল জালী টুইগ এন্টারপ্রাইজ Representative	আয়না
১৬	আব্দুল মোমেন সিমিটেড	 26.05.24
১৭	সিমান'জাল' প্রাইম	
১৮	সিমান'জাল' প্রাইম প্রাইম	আঃ বাতেন
১৯	সিমান'জাল' প্রাইম	Robel
২০	(সিমান'জাল' প্রাইম প্রাইম প্রাইম)	
২১	সিমান'জাল' প্রাইম প্রাইম	সিমান'জাল'

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/ব্যক্তি/ডিলার প্রতিনিধির নাম-পদবী	স্বাক্ষর
২২	(স্বাক্ষর) প্রোগ্রামার ও ডেভেলপার আতানুজ	
২৩	সিমানা ডায়াল ডেপুটি	
২৪	শাহজাদা সুজা জাহান সহকারী প্রোগ্রামার (মার্কেটিং)	
২৫	ডাঃ জাহিদ আলম সহকারী প্রোগ্রামার (খনি ইন্সপেক্টর)	 26.05.24
২৬	ডাঃ সিরাজ আলম, সহকারী প্রোগ্রামার	 26.05.24
২৭	ডাঃ মোহাম্মদ আলম সহকারী প্রোগ্রামার (মার্কেটিং)	 24.05.2024
২৮	ডাঃ সফিউল আলম সহকারী প্রোগ্রামার (মার্কেটিং)	 24/05/24

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/ব্যক্তি/ডিগার প্রতিনিধির নাম-পদবী	স্বাক্ষর
২৯	শ্রী: বারিউল ইসলাম AM (ICT & TC)	Barinul 26.05.24
৩০		
৩১		
৩২		
৩৩		
৩৪		