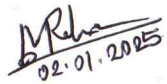


মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

বিভাগীয় পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর - ডিসেম্বর, ২০২৪) অর্জিত মান	ক্রমপুঞ্জিত অর্জিত মান (জুলাই – ডিসেম্বর, ২০২৪)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১	১.৭৫	৩.৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১	১.৭৫	৩.৫
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত										
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		-	-	-
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত										
			[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত										
			[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১			-	-		-
সর্বমোট						২৫	মোট অর্জন					৩.৫	৭

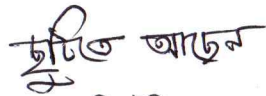

০২.০১.২০২৫

মোঃ মাহবুবুর রহমান

সহকারী ব্যবস্থাপক (এআরএন্ডডি)

এমজিএমসিএল ও

সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

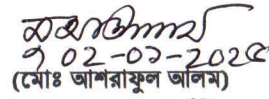

০২.০১.২০২৫

মোহিন উদ্দিন

উপ-ব্যবস্থাপক (ভান্ডার)

এমজিএমসিএল ও

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

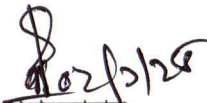

০২.০১.২০২৫

মোঃ আশরাফুল আলিম

উপ-ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)

এমজিএমসিএল ও

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

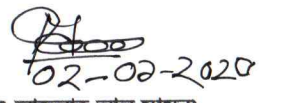

০২.০১.২০২৫

মোঃ আসাদুজ্জামান

উপ-মহাব্যবস্থাপক, কোম্পানি সচিব

এমজিএমসিএল ও

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


০২.০১.২০২৫

মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন

উপ-মহাব্যবস্থাপক (এসওএমএন্ডআইসিটি)

এমজিএমসিএল ও

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি