

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)  
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
এপ্রিল, ২০২৫

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                          | পূর্ববর্তী মাসের<br>জের | মোট অভিযোগ<br>(১+২+৩+৪) | অন্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | চলমান অভিযোগ                             |                                           | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত x<br>১০০/ (মোট<br>অভিযোগ) |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে           | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে<br>গৃহীত |                         |                         |                           |                                                    | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |                                                                     |
| ১                                    | ২                   | ৩                        | ৪                       | ৫                       | ৬                         | ৭                                                  | ৮                                        | ৯                                         | ১০                                                                  |
| -                                    | -                   | -                        | -                       | -                       | -                         | -                                                  | -                                        | -                                         | ১০০%                                                                |

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |                  | পূর্ববর্তী<br>মাসের জের | মোট আপিল<br>(১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা                   |                                        | আপিল<br>নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত x<br>১০০/ (মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য<br>আপিল) ) |
|------------------------------------|------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের<br>মাধ্যমে            | প্রচলিত পদ্ধতিতে |                         |                     |                                               | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |                                                                                     |
| ১                                  | ২                | ৩                       | ৪                   | ৫                                             | ৬                                     | ৭                                      | ৮                                                                                   |
| -                                  | -                | -                       | -                   | -                                             | -                                     | -                                      | ১০০%                                                                                |

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট অভিযোগ (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)

  
০৫/০৫/২০২৫  
মোঃ আসাদুজ্জামান  
কোম্পানি সচিব  
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ  
মধ্যপাড়া, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।