

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

এমজিএমসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২৪ হতে ডিসেম্বর ২০২৪ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫											অর্জিত মান	
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক	২৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		৩	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা								১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা								৩
সক্ষমতা অর্জন	২০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	৫	
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারপত্রের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	
মোট অর্জন=											৮.৭৫	

০৬/০১/২০২৫
মোঃ আব্দুসসাদজ্জামান
কোম্পানির সচিব
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিঃ
মধ্যপাড়া, পাবনা জেলা, দিনাজপুর।