

বিভাগীয় পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						অর্জন	অর্জিত মান	ক্রমপঞ্জিত অর্জিত মান (জুলাই - ডিসেম্বর, ২০২৩)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%			
১	২	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক সেবা বঞ্চে উপস্থাপন।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক সেবা বঞ্চে উপস্থাপন।	১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
		১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
		২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
				সর্বমোট	২৫	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন						৩৮	১২	

স্বাক্ষর: ০৩/০৭/২০২৪
(মহিন উদ্দিন)
উপ-ব্যবস্থাপক (ভাভার)
এমজিএমসিএল

০৩-০১-২০২৪
(মোঃ আশরাফুল আলম)
উপ-ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)
এমজিএমসিএল

০৩.০১.২০২৪
মোঃ রাশেদ পারভেজ
ব্যবস্থাপক (এআরএন্ডডি)
এমজিএমসিএল


 (মোঃ আব্দুল জামান)
 উপঃ মহাব্যবস্থাপক (সেবা)
 এমজিএমসিএল

১৩/০৩/২০২৪
 (হাসান মাহমুদুল ইসলাম)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভান্ডার)
 এমজিএমসিএল

৩
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
পরিবীক্ষণ কমিটি

৩
সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠা
পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ
ও
কমিটি

৩
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ
কমিটি

৩
আস্রায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
পরিবীক্ষণ কমিটি