

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
মেলাদহ, জামালপুর।

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

- ০১। বিশদ: সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং নাগরিক সেবা সহজীকরণ ও দ্রুততম সময়ের মধ্যে জনগণকে নাগরিক সেবা প্রদান।
- ০২। বিশদ: সম্পূর্ণ জনবাহক সুশাসন গড়ে তোলার লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ। সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদান নিশ্চিত করা ও সেবার গুণগতমান বৃদ্ধি করা।
- ০৩। উদ্দেশ্য: গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ঘোষিত "রূপকল্প ২০২১" বাস্তবায়ন, তথ্য প্রযুক্তির কার্যক্রম ব্যবহার এবং জরুরিহিসেবুলক ও জনবাহক সুশাসন গড়ে তোলা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিদোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, পুনঃ নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল এড্রেস	উর্জতন কর্মকর্তার পদবী, পুনঃনম্বর, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ও ই-মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সংশ্লিষ্ট সেবা	২(দুই) কার্যদিবস	১। জন্ম-নিবন্ধন সংশ্লিষ্ট সেবার নির্ধারিত আবেদন ফর্ম ২। জন্ম সনদের যে তথ্য সংশোধন করতে হবে তা প্রমাণের জন্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (যেমন- টিকা কার্ড/ ডাক্তারী সার্টিফিকেট/পিএসসি/এস এস সি বা সমমানের পরীক্ষা পাশের সনদ/ভূমির মালিকানা দলিল ইত্যাদি)	হুউনিয়ন জিজিটাল সেন্টার	কোন ফি নেয়া হয় না	আলামিন, প্রশাসনিক কর্ম -কর্তা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মেলাদহ, জামালপুর। মোবাইল-০১৭৪৫-২৭৫৩৭ ইমেইল- alaminao199 1@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, মেলাদহ। মোবাইল-০১৭০২-৯১০১৭০ ই-মেইল: unomeland ah@gmail.com
২	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/ মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৩(তিন) কার্য দিবস	১। সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/ সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ০২ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই) ২। মসজিদ/মন্দির এর অস্থিৎ রয়েছে মর্মে সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র।	কোন নির্ধারিত ফর্ম নেই। সাদা কাগজে হাতে লেখা আবেদন হলেই চলে	কোন ফি নেয়া হয়না	-ই-	-ই-
৩	সংশ্লিষ্টক বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন	০৩(তিন) কার্য দিবস	১। সংশ্লিষ্টক বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফর্ম	তখন ৬(৬) তলা, বাংলাদেশ শাপচিবালয়, ঢাকা-১০০০	কোন সেবা মূল্য নেই		

১	অংশীদার		২। মাসজিদ্/মাদির এর অস্থিত রয়েছে মর্মে সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র।	e-mail: ap@moca.gov.bd d. Web: www.moca.gov.bd		-ই-	-ই-
২	প্রায়ত মুক্তিযোদ্ধাদের দায়ন স্বয়ং প্রদানের আবেদন জেলা প্রশাসক, জামালপুর মহোদয় বরাবর প্রেরণ	০০(তিন) কার্যদিবস	১। সাদা কাগজে যাতে লেখা বা টাইপকৃত আবেদন। ২। মৃত্যুর সার্টিফিকেট ৩। খরচের ভাউচার	স্থানীয়ভাবে প্রণীত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
৩	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর হতে প্রেরিত প্রায়ত মুক্তিযোদ্ধাদের দায়ন স্বয়ং প্রদানের চেক প্রদান	২(এক) ঘণ্টা	১। চেক গ্রহণকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি	কোন নির্ধারিত ফরম নেই। সাদা কাগজে যাতে লেখা বা টাইপকৃত আবেদন হলেই চলে।	কোন খরচ নেয়া হয় না	-ই-	-ই-
৪	বীর মুক্তিযোদ্ধার প্রথম সম্মানী ভাতা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি	কোন নির্ধারিত ফরম নেই। সাদা কাগজে যাতে লিখিত বা টাইপকৃত আবেদন হলেই চলে।	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
৫	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালতের মামলার আবেদনের সাধারণ জারিদা নকল প্রদানের জন্য মামলার নথি ভিডি অফিসে প্রেরণ	০২ (দুই) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর	আবেদনের জন্য ২০/- টাকা ফি এবং প্রতি পৃষ্ঠার নকলের জন্য ৪/- হারে ফি	বিজ্ঞ অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট আদালত, জামালপুর	বিজ্ঞ জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, জামালপুর
৬	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি- যাতে থাকবে: ১। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর ছবি স্বাক্ষর পূরণকৃত এবং স্বাক্ষরিত আবেদন ১ কপি ২। আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে চেয়ারম্যান/মেয়র এর প্রত্যয়ের মূল/সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি ৩। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি ৪। ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা কৃষি খাস জমির বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/সভার কার্যবিবরণী ৫। স্কেচমাপ	উপজেলা ভূমি অফিস, মোলান্দহ	এ অফিসের জন্য প্রয়োজ্য নয়/ফি	ভালোমিন, প্রশাসনিক কর্ম - কর্তা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মোলান্দহ, জামালপুর। মোবাইল-০১৭৪৫-২৭৫৭৩৭ হোমফোন- alamin1991@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, মোলান্দহ। মোবাইল-০১৭০৯-৯৭০২৭০ ই-মেইল: unomelandah@gmail.com
০৯	সরকারি সংস্থা/দপ্তরের অনুকূলে	০০(তিন)	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে সরকারি কর্মিশনার (উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য			

৮

অকুর্ষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	কার্যদিবস	ভূমি) বন্দোবস্ত নথি সৃজন করে প্রেরণ করবেন এ বং নথিতে নিম্নবর্ণিত দলিলাদি প্রদান করবেন: ১। মতগোচ্যের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ প্রত্যাশী সংস্থার পূরণকৃত আবেদন ২। মতিমানের কপি ৩। প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ পঞ্চ ব্যাপার্ধের অন্তর্ভুক্ত একটি ট্রেস মাপ ৪। প্রস্তাবিত নাথ/দাগসমূহের জমিকে রঞ্জন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে ৫। ট্রেস মাপপত্র সফল দাপের জমির বর্তমান শ্রেণী, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাপ উল্লেখকারে হবে ৬। সার-রেজিষ্টার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা				
২০ অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন কার্যদিবস	০২(দুই) কার্যদিবস	১। সহকারী কমিশনার (ভূমি) সুনির্দিষ্ট প্রস্তাবসহ কেস নথি-মাতে থাকবে : ১। ইজারা নবায়নকারীর সাদা কাগজে আবেদন ২। পূর্বে নেওয়া ভিডি আর এর ফটোকপি-১ কপি	উপজেলা ভূমি অফিস, মেলাদহ	নথি অনুমোদন করে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবর প্রেরণ করার পরে নবায়ন ফি ভিডি আবেদন মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	-ই-	-ই-
২১ প্রধানমন্ত্রীর ভ্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সভায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই) অনুদান প্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয় পত্রের ০১ কপি সভায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মেলাদহ	এ অফিসের জন্য প্রয়োজ্য নথি/ফি	-ই-	-ই-
২২ মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাশ্রী তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ	০১(এক) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটির মিস কেস নথি, যাতে থাকবে- ১। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ০১ কপি সভায়িত ফটোকপি ২। ট্রেনাইসেপ ফটোকপি-০১ কপি ৩। অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা। ৪। ট্রেসমাপ	উপজেলা ভূমি অফিস, মেলাদহ	এ অফিসের জন্য প্রয়োজ্য নথি/ফি	-ই-	-ই-
২৩ হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০০৩(তিন) কার্যদিবস				-ই-	-ই-

AB

১৪	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত স্বতন্ত্র প্রদান	০৭ (সাত) কার্য দিবস	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফর্ম আবেদন	এনজিও অ্যাক্কেয়ার্স ব্যুরো প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় মাইসা ভবন (৯মতলা), ১০ পল্লীদ ক্যাফেটিন মনসুর আলী স্মারকী, রমনা, ঢাকা-১০০০ e-mail: naffairsb@y ahoo.com, Web: www.ngoab.gov.bd	এ অফিসের জন্য প্রয়োজ্য নয়/কি	-ই-	-ই-
১৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মালিকিৎ কমিটি গঠনের জন্য স্বিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০৩(তিন) কার্যদিবস	১। স্থলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার বেদন ২। পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মোমাদের কাগজের স ত্যাগিত কপি ৩। চুক্তি ভেটোর তালিকার সভায়িত অনুমোদিত	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
১৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটি গঠনের জন্য অতিভারক সদস্য মনোনয়ন	০২(দুই) কার্যদিবস	১। স্থলের প্যাডে আবেদন ২। প্রস্তাবিত ও জন অভিভাবকের নামের তালিকা দাখিল	নির্ধারিত কোন আবেদন ফর ম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
১৭	এসএসসি পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান	০২(দুই) কার্যদিবস	স্থলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফর ম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
১৮	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের দূরত্ব সনদ প্রদান	০২(দুই) কার্যদিবস	স্থলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফর ম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
১৯	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে বনভোজনে গমনের অনুমতি প্রদান	০২(দুই) কার্যদি বস	১। স্থলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার বেদন ২। প্রতিষ্ঠান পরিচালনা কমিটির সম্মতিপত্র ৩। ছাত্র-ছাত্রীদের পরিবহনকারী গাড়ীর চালকের ড্রাইভিং লাইসেন্স এর অনুলিপি কপি ৪। গাড়ীর বৈধ কাগজপত্রাদি ৫। ছাত্র-ছাত্রীদের তত্ত্বাবধানকারী শিক্ষক/শিক্ষিকা গণের নাম ও মোবাইল নম্বরসহ তালিকা	নির্ধারিত কোন আবেদন ফর ম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
২০	ওয়াজ-মাহফিলে অনুমতি প্রদা নের আবেদন প্রেরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফর ম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	জুডিশিয়াল মুক্তিখানা শা খা, জেলা প্রশাসকের কা র্যালয়, জামালপুর	জেলা প্রশাসক, জামালপু র

১৪

২১	বয়স্কভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিভ্রাঙ্কিত দুঃস্থ মহিলা ভাতা, শ্রুতিবদ্ধ ভাতা এবং শ্রুতিবদ্ধ শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	০১(এক) কার্যনিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	আলামিন, প্রশান্তিনিক কর্ম কর্তা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মেলান্দ, জামালপুর। মোবাইল-০১৭৪৫ ২৭৩৭৩৭ ইমেইল- alaminao199 1@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, মেলান্দ। মোবাইল-০১৭৪৫ ২৭৩৭৩৭ ইমেইল- unomeland ah@gmail.com
২২	সাময়িক অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	০৭ (সাত) কার্যনিবস	সাদা কাগজে আবেদন হলেই চলে। তবে কোন সাক্ষ্য- প্রমাণ থাকলে তা আবেদনের সাথে সংযুক্ত করলে ভাল হয়।	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
২৩	মহি/হেলো/সার্কাস/ সংক্রান্ত তদন্ত শ্রুতিবদ্ধ প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্য নিবস	জেলা প্রশাসক, জামালপুর মহানগরের কার্যালয় হতে লিখিত পত্র	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
২৪	সিনিয়র/শ্রুতি পাসপাস স্থাপন/ ইউসি ভাতা স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত শ্রুতিবদ্ধ প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্য নিবস	জেলা প্রশাসক, জামালপুর মহানগরের কার্যালয় হতে লিখিত পত্র	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
২৫	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	০৩ (তিন) কার্য নিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	জাতীয় তথ্য কমিশনের ও ফর সাইটে বা উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মেলান্দ	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি	-ই-	-ই-
২৬	যুব স্বপ্ন অনুদান ও বিতরণ	১ (এক) কার্যদি বস	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার থেকে প্রাপ্ত নথি-মা তে থাকবে : ১। আবেদনপত্র ২। বক্তৃতা জমির মালিকানার স্বপক্ষে খতিয়ানের কপি/নথি/সাক্ষ্য। ৩। যুব উন্নয়ন কর্তৃক প্রশিক্ষণের সনদ পত্র ৪। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ৫। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৬। অনুমোদিত স্থানের ৫% সঞ্চয় জমা	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
২৭	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার ভিত্তিক মাসিক উপ-বরাদ্দ প্রদান	০২(এক) কার্যনিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সনদ। সচিব (উপজেলা কৃষি অফিসার) এর নিকট থেকে নথি- মাতে থাকবে: ১। আগামী বাতা ২। চালানপত্র	কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-



২৮	গ্রামপুলিশদের বেতন-ভাতার সরকারি ও ইউপি অংশের চেক প্রদান	০২(দুই) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক মহোদয়ের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দপত্র ও চেক	কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
২৯	ইউপি চেয়ারম্যান ও সদস্যগণের সম্মানী ভাতার চেক প্রদান	০২(দুই) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক মহোদয়ের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দপত্র ও চেক	কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
৩০	গ্রামপুলিশ ও ইউপি সচিবদের ইউপি অংশের বেতন-ভাতার চেক প্রদান	০২(দুই) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক মহোদয়ের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র	কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
৩১	১% করে টাকা ইউনিয়ন পরিষদের হিসাবে স্থানায়করণ	০৩(তিন) কার্যদিবস	ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রণীত প্রকল্প তালিকা ও প্রাক্কলন	কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-
৩২	সরকারি হাট-বাজার ও জলাশয় ইজারা প্রদান	২২ (বাইশ) কার্যদিবস দরপত্র বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত সময়	আয়কর প্রদানের সনদপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের নির্ধারিত সিডিউল কার্যালয়, মেলান্দহ	মূল্য ও ইজারা মূল্য	-ই-	-ই-
৩৩	করাত কলের লাইসেন্স প্রাপ্তির বিষয়ে সভামত প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক, জামালপুর মহোদয়ের কার্যালয় হতে লিখিত পত্র	কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ই-	-ই-


 এস.এম. আন্বারুল হকের
 উপজেলা নির্বাহী অফিসার
 মেলান্দহ, জামালপুর।