একই স্মারক ও তারিখে স্থলাভিষিক্ত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৫৯.০০.০০০০.০০০.১০৪.৯৯.০০০৭.২৫.১০৪৮

তারিখ : ০২ ভাদ্র ১৪৩৩ / ১৭ আগস্ট ২০২৬

বিষয়: মন্ত্রণালয়/বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের হালনাগাদ তথ্য প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর- ০৪.০০.০০০০.০০০.৮১১.৫৫.০০০১.১৭.৭৮; তারিখ: ০২.০৮.২০২৬ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের হালনাগাদ তথ্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/ সংস্থা	কর্মকর্তার নাম, পদবি ও কর্মস্থল	যোগাযোগ	প্রদানকৃত দায়িত্ব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব জনসংখ্যা-১ শাখা	ফোন: ০২৫৫১০০৮৩৫ ই-মেইল: population1@mefwd.gov.bd	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
	উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব জনসংখ্যা-২ শাখা	ফোন: ৫৫১০১১৬০ ই-মেইল: population2@mefwd.gov.bd	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর	ডা. মুহাম্মদ আবদুল কাদের উপ-পরিচালক (সরকারি ও বেসরকারি মেডিকেল কলেজ)	মোবাইল : ০১৭১১১৫৩০০৭ ই-মেইল: makader211@gmail.com	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
	ডা. পুলক দেবনাথ সহাকারী পরিচালক (শৃঙ্খলা)	মোবাইল : ০১৫১১৪৫৯০১২ ই-মেইল: lokayotik@yahoo.com	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (নিপোর্ট)	উপপরিচালক (প্রশাসন)	মোবাইল : ০১৭১১১৯৯৯৮৩	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
	তত্ত্বাবধায়ক (প্রশাসন)	মোবাইল : ০১৬৭৭১৮৮৩১৮	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	জনাব আইভি ইয়াছমিন উপপরিচালক (এমআইএস) এমআইএস ইউনিট	মোবাইল : ০১৭১১২০৭২৮৫ ই-মেইল: eivy73@yahoo.com	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
	জনাব জিন্নাত আরা উপপরিচালক/প্রোগ্রাম ম্যানেজার এমআইএস ইউনিট	মোবাইল : ০১৭১২০৮২০৮৫ ই-মেইল: zinat.24@gmail.com	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	সহকারী পরিচালক (সমন্বয়)	মোবাইল : ০১৭২৬৪৬২২৬৯	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
	জনাব রিজিয়া সুলতানা সিনিয়র স্টাফ নার্স (সমন্বয়)	মোবাইল : ০১৭১৮১০৫০০৯	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

মুহাম্মদ জাকির হোসেন
উপসচিব
ফোন: ৫৫১০০৭০২
admin1@mefwd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

[দৃষ্টি আকর্ষণ : সিনিয়র সহকারী সচিব (সুশাসন শাখা)]

স্মারক নম্বর : ৫৯.০০.০০০০.০০০.১০৪.৯৯.০০০৭.২৫.১০৪৮/১(৭)

তারিখ : ০২ ভাদ্র ১৪৩৩ / ১৭ আগস্ট ২০২৬

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. মহাপরিচালক,.....;
২. উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব (জনসংখ্যা-১ শাখা) , স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ;
৩. উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (জনসংখ্যা-২ শাখা) , স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ;
৪. সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ;
৫. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন/জনসংখ্যা, পরিবার কল্যাণ ও আইন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ;
৬. যুগ্মসচিব (প্রশাসন/জনসংখ্যা) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ; এবং
৭. অফিস কপি।

০২.০৯.২৬

মুহাম্মদ জাকির হোসেন
উপসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
সুশাসন শাখা
www.cabinet.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.০০০.৮১১.৫৫.০০০১.১৭.৭৮

তারিখ: ১৮ আষাঢ় ১৪৩৩ / ০২ জুলাই ২০২৬

বিষয়: মন্ত্রণালয়/বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের তথ্য হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন এবং সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের উদ্যোগে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়নের নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। সেবা প্রদান কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ এবং সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহি বৃদ্ধির ক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। সে লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের জন্য ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের তথ্য নিয়মিত হালনাগাদ করা প্রয়োজন।

২। এমতাবস্থায়, আপনার মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের তথ্য হালনাগাদকরণ ও হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোড করে এ বিভাগের সুশাসন শাখায় হার্ডকপি ও সফট কপি (ইমেইল: gg_sec@cabinet.gov.bd) প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০২-০৭-২০২৬
মীর আলিফ রেজা
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন : ২২৬৬৪১০৩৭
ইমেইল : gg_sec@cabinet.gov.bd

সিনিয়র সচিব/সচিব (সকল)।

স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.০০০.৮১১.৫৫.০০০১.১৭.৭৮/১ (৪)

তারিখ: ১৮ আষাঢ় ১৪৩৩ / ০২ জুলাই ২০২৬

অনুলিপি:

১। মন্ত্রিপরিষদ সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
২। সচিব সমন্বয় ও সংস্কারের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সংস্কার অনুবিভাগ, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

০২-০৭-২০২৬
মীর আলিফ রেজা
সিনিয়র সহকারী সচিব