গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা শাখা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.২০৪

তারিখ: ২৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ / ০৯ জুন, ২০২৪

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের ২০২৪ সালের মে মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মে-২০২৪

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১০	১	-	-	১০+১=১১	৮	১০	১১	-	৯০%

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা

০৯/০৬/২০২৪
(মঈনউল ইসলাম)
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ই-মেইল: nursed@mefwd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়

[দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.২০৪

তারিখ: ২৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ / ০৯ জুন, ২০২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

০১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০২। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

০৯/০৬/২০২৪
(মঈনউল ইসলাম)
যুগ্মসচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৯৩৪১৬৮১৮৯০০০১	৩০-০৫-২০২৪	নয়ন আহাম্মেদ ০১৯৩৪১৬৮১৮৯ noyanahammeds@gmail.com	০৯-০৬-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২	০১৭৭৭৬১৮৩২০০০০৮	২৭-০৫-২০২৪	নুরুন্নবী চৌধুরী, সহ-সভাপতি, নিরাপদ চিকিৎসা চাই, ঢাকা। ০১৭৭৭৬১৮৩২০ nurnobi1208@gmail.com	০৯-০৬-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩	০১৭৫৮৩০৪০৫৫০০০১	২৭-০৫-২০২৪	মোঃ মাহফুজ হক সুজন, সভাপতি, বাংলাদেশ উন্নয়ন ফোরাম। ০১৭৫৮৩০৪০৫৫ bangladishunnunforam@gmail.com	০৯-০৬-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪	০১৯৩১২৩০৩৯৩০০০১	২৫-০৫-২০২৪	শাকিল চৌধুরী, সহ-সভাপতি, বাংলাদেশ নাগরিক কমিটি, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা। ০১৯৩১২৩০৩৯৩ sakil1200@gmail.com	০৯-০৬-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫	০১৭৭৭৬১৮৩২০০০০৯	২৫-০৫-২০২৪	নুরুন্নবী চৌধুরী, সহ-সভাপতি, নিরাপদ চিকিৎসা চাই, ঢাকা। ০১৭৭৭৬১৮৩২০ nurnobi1208@gmail.com	০৯-০৬-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬	০১৭৫৮৩০৪০৫৫০০০৩	২৩-০৫-২০২৪	মোঃ মাহফুজ হক সুজন, সভাপতি, বাংলাদেশ উন্নয়ন ফোরাম। ০১৭৫৮৩০৪০৫৫ bangladishunnunforam@gmail.com	০৯-০৬-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭	০১৯১২০২৬৮১৭০০০১	১৭-০৫-২০২৪	মেহেদী হাসান, সভাপতি, মনপুরা উন্নয়ন ফোরাম। ০১৯১২০২৬৮১৭	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৮	০১৭৩১৭৪৯৪১০০০০২	১২-০৫-২০২৪	সজীব হোসেন ০১৭৩১৭৪৯৪১০	০৯-০৬-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৯	০১৭৩৯৭৪১৫৭৪০০০১	০৮-০৫-২০২৪	আব্দুল মমিন ০১৭৩৯৭৪১৫৭৪ mommmondol012@gmail.com	০৯-০৬-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১০	০১৭৭৭৪৫৬৬৬৩০০০২	০৬-০৫-২০২৪	Dilruba akter eshita ০১৭৭৭৪৫৬৬৬৩ mstdilrubaakter1160.gmil.com	০৬-০৫-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)