গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা শাখা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪৩.২৭.০০১.২৩.২৪৬

তারিখ: ৩১ শ্রাবণ, ১৪৩১ / ১৫ জুলাই, ২০২৪

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ২য় অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন**

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের ২০২৪ সালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিক (জানুয়ারি-জুন) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এইসঙ্গে সবিনয় প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ২৩ পাতা

(মঈনউল ইসলাম)
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ই-মেইল: nursed@mefwd.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়

[দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪৩.২৭.০০১.২৩.২৪৬

তারিখ: ৩১ শ্রাবণ, ১৪৩১ / ১৫ জুলাই, ২০২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

০১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০২। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

১৫/০৭/২০২৪
(মঈনউল ইসলাম)
যুগ্মসচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর ২য় অর্ধবার্ষিক (জানুয়ারি-জুন) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					বাস্তবায়ন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০			৯০	৮০	৭০	৬০		প্রাপ্ত ৫১ টি অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.১.১] যদি কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা				২	-	-	১		প্রযোজ্য নয়
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫			৯০	৮০	৭০	৬০		প্রাপ্ত ৩৫ টি অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা				২	-	-	১		১ম অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		জানুয়ারি ২০২৪ মাস থেকে জুন ২০২৪ মাস পর্যন্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশাল/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	-	-	১		১২-০৬-২০২৪ তারিখে একটি কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	-	-	১		২৬.০৬.২০২৪ তারিখে একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে।

২৫/০৭/২০২৪
(মঈনউল ইসলাম)
ফ্যাসচিব ও অনিক
ইমেইল: nursedu@mefwd.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					বাস্তবায়ন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০			৯০	৮০	৭০	৬০		প্রাপ্ত ৩০ টি অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.১.১] যদি কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা				২	-	-	১		প্রযোজ্য নয়
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫			৯০	৮০	৭০	৬০		প্রাপ্ত ২২ টি অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা				২	-	-	১		১ম ও ২য় অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		এপ্রিল ২০২৪ মাস থেকে জুন ২০২৪ মাস পর্যন্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশাল/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	-	-	১		৩১-১২-২০২৩ তারিখে একটি ও ১২-০৬-২০২৪ তারিখে একটি কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	-	-	১		২৭.০৯.২০২৩ তারিখে একটি ও ২৬.০৬.২০২৪ তারিখে একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে।

২৫/০৭/২০২৪
(মঈনউল ইসলাম)
যুগ্মসচিব ও অনিক
ইমেইল: nursedu@mefwd.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.১২

তারিখ: ২৮ মাঘ ১৪৩০ / ১১ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের জানুয়ারি ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারি-২০২৪

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৭	০	০	০	৭	১	২	৪	০	১০০%

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা

১১.০২.২৫

(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ই-মেইল: nursedu@mefwd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.১২/১(৫)

তারিখ: ২৮ মাঘ ১৪৩০ / ১১ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ:

০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০২। যুগ্মসচিব (চিকিৎসা শিক্ষা অনুবিভাগ), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৪। সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৫। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

১১.০২.২৪

(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
যুগ্মসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.২৫ তারিখ: ২৬ ফাল্গুন ১৪৩০ / ১০ মার্চ ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের ফেব্রুয়ারি ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি-২০২৪

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৮	০	০	০	৮	৩	৩	২	০	১০০%

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা

১০/০৩/২০২৪
(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ই-মেইল: nursedu@mefwd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩. ২৫ /১(৫)

তারিখ: ২৬ ফাল্গুন ১৪৩০ / ১০ মার্চ ২০২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ:

০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০২। যুগ্মসচিব (চিকিৎসা শিক্ষা অনুবিভাগ), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৪। সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৫। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
যুগ্মসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা শাখা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.১২৪

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪৩০ / ০৪ এপ্রিল, ২০২৪

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের ২০২৪ সালের মার্চ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ-২০২৪

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	-	-	-	৬	৪	৬	৬	-	১০০%

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা

০৪/০৪/২৪
(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ই-মেইল: nursed@mefwd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়

[দৃ:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.১২৪

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪৩০ / ০৪ এপ্রিল, ২০২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

০১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০২। উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

০৪/০৪/২৪
(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
যুগ্মসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা শাখা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.১৭৬

তারিখ: ২৫ বৈশাখ ১৪৩১ / ০৮ মে, ২০২৪

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের ২০২৪ সালের এপ্রিল মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল-২০২৪

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	-	-	-	৬	৪	৬	৬	-	১০০%

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা

(মোঃ আবদুল্লাহ হারুন)
উপসচিব
ও
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ই-মেইল: nursed@mefwd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়

[দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.১৭৬

তারিখ: ২৫ বৈশাখ ১৪৩১ / ০৮ মে, ২০২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

০১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০২। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

(মোঃ আবদুল্লাহ হারুন)
উপসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা শাখা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.২০৪

তারিখ: ২৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ / ০৯ জুন, ২০২৪

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের ২০২৪ সালের মে মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মে-২০২৪

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১০	১	-	-	১০+১=১১	৮	১০	১১	-	৯০%

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা

০৯/০৬/২০২৪
(মঈনউল ইসলাম)
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ই-মেইল: nursed@mefwd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়

[দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.২০৪

তারিখ: ২৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ / ০৯ জুন, ২০২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

০১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০২। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

০৯/০৬/২০২৪
(মঈনউল ইসলাম)
যুগ্মসচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার পদ্ধতি রেজিস্টার

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	[illegible]	৩০-০৫-২০২৪	নয়ন আহমেদ ০১৯৩৪১৬৮১৮৯ [illegible]	০৯-০৬-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২	[illegible]	২৭-০৫-২০২৪	নুরুন্নবী চৌধুরী, সহ-সভাপতি, নিরাপদ চিকিৎসা চাই, ঢাকা। ০১৭৪৪৬১৮৩২০ [illegible]	০৯-০৬-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩	[illegible]	২৭-০৫-২০২৪	মোঃ মাহফুজ হক সুজন, সভাপতি, বাংলাদেশ উন্নয়ন ফোরাম ০১৭৫৮৩০৪০৫৫ [illegible]	০৯-০৬-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪	[illegible]	২৫-০৫-২০২৪	শাকিল চৌধুরী, সহ-সভাপতি, বাংলাদেশ নাগরিক কমিটি, খাজাবাড়ী, ঢাকা। ০১৯৩১২৩৩৯৯০ [illegible]	০৯-০৬-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫	[illegible]	২৫-০৫-২০২৪	নুরুন্নবী চৌধুরী, সহ-সভাপতি, নিরাপদ চিকিৎসা চাই, ঢাকা। ০১৭৭৬১৮৩২০ [illegible]	০৯-০৬-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬	[illegible]	২৩-০৫-২০২৪	মোঃ মাহফুজ হক সুজন, সভাপতি, বাংলাদেশ উন্নয়ন ফোরাম। ০১৭৫৮৩০৪০৫৫ [illegible]	০৯-০৬-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭	[illegible]	১৭-০৫-২০২৪	মেহেদী হাসান, সভাপতি, মনপুরা উন্নয়ন ফোরাম। ০১৯১২০২৬৮১৫		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৮	[illegible]	১২-০৫-২০২৪	সজীব হোসেন ০১৭৩১৭৪৯৪১০	০৯-০৬-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৯	[illegible]	০৮-০৫-২০২৪	আব্দুল মতিন ০১৭৩৯৭৪১২৭৪ [illegible]	০৯-০৬-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১০	[illegible]	০৬-০৫-২০২৪	[illegible] ০১৭৭৭৪৫-৬১৩ [illegible]	০৬-০৫-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা শাখা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.২৩৩

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪৩১ / ০৭ জুলাই, ২০২৪

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের ২০২৪ সালের জুন মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুন-২০২৪

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৪	-	-	-	১৪	৮	১৪	-	-	১০০%

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা

০৭/০৭/২০২৪
(মঈনউল ইসলাম)
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ই-মেইল: nursed@mefwd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়

[দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.২৩৩

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪৩১ / ০৭ জুলাই, ২০২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

০১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০২। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

০৭/০৭/২০২৪
(মঈনউল ইসলাম)
যুগ্মসচিব

1298

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা শাখা
www.mefwd.gov.bd

নং-৫৯.০০.০০০০.১৪৩.২৭.০০১.২৩.

তারিখ: জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ / মে, ২০২৪

অফিস আদেশ

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ২.১ সূচক এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক একটি কর্মশালা আগামী মে/জুন, ২০২৪ তারিখ সকাল ১০.০০ টা থেকে দিনব্যাপী স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং-৩৩২, ভবন নং-৩, ৪র্থ তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের নিম্নোক্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

নং	নাম ও পদবি	কর্মস্থল
০১	জনাব শাহ জালাল মালিক, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	পার অধিশাখা
০২	জনাব তপন কুমার পাল, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	প্রশাসন-১ শাখা
০৩	জনাব মোঃ আব্দুল মান্নাফ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	ক্রয় ও সংগ্রহ -১ শাখা
০৪	জনাব মোঃ মহসিন রেজা, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	উন্নয়ন অধিশাখা
০৫	জনাব মোঃ তাইফুল ইসলাম, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	প্রশাসন অনুবিভাগ
০৬	জনাব মোঃ মহাসিন আলী, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	নার্সিং শিক্ষা শাখা
০৭	জনাব মোঃ জাকির হোসেন, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	প্রশাসন-২ শাখা
০৮	জনাব মারুফা জাহান, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	জনসংখ্যা, প:ক ও আইন অনুবিভাগ
০৯	জনাব মোঃ মাসুদুল হক, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মেরামত শাখা
১০	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সচিবের দপ্তর
১১	জনাব কাজী শরফুজ্জামান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	চিকিৎসা শিক্ষা-১ শাখা
১২	জনাব মোছাঃ শাহানা খাতুন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	পার-১ শাখা
১৩	জনাব মোঃ মোখলেছুর রহমান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	আর্থিক ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
১৪	জনাব ছালেহা সুলতানা, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	পার-৩ শাখা
১৫	জনাব মোঃ রোমান গাজী, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	অডিট শাখা
১৬	জনাব স্বপন কুমার পাল, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	বাজেট অনুবিভাগ
১৭	জনাব মোহাম্মদ আমিনুল হক, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	চিকিৎসা শিক্ষা-২ শাখা
১৮	জনাব অহিদ খান, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	চিকিৎসা শিক্ষা অনুবিভাগ
১৯	জনাব মোঃ মোস্তফা হাসান, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	পরিকল্পনা অধিশাখা
২০	জনাব আম্বিয়া খাতুন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	জনসংখ্যা-১ শাখা
২১	জনাব শরিফুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	পার-২ শাখা
২২	জনাব মো: আরিফুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	প্রশাসন-৩ শাখা
২৩	জনাব খন্দকার আসিফ মোস্তফা, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	নার্সিং শিক্ষা অধিশাখা
২৪	জনাব মনোয়ারা বেগম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	পরিকল্পনা-২ শাখা
২৫	জনাব রীতা পারভীন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শৃঙ্খলা শাখা
২৬	জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	আইন-১ শাখা
২৭	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	জনসংখ্যা-২ শাখা
২৮	জনাব মোঃ আব্দুল বারি, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	প্রশাসন-২ শাখা
২৯	জনাব আহমেদ আক্তার, সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	ক্রয় ও সংগ্রহ-১ শাখা
৩০	জনাব মবিনুল ইসলাম খান, সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	সচিবের দপ্তর
৩১	মো: ইমামুল হোসাইন,সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	প্রশাসন-১ শাখা
৩২	জনাব মো: রেজাউল করিম, সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর	নার্সিং শিক্ষা শাখা
৩৩	জনাব শেখ আরিফ হোসেন, সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর	আর্থিক ব্যবস্থাপনা শাখা
৩৪	জনাব রাজেশ মজুমদার, সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর	প্রকল্প বাস্তবায়ন-১ শাখা

৩৫	জনাব মো: রাসেল মিয়া, সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর	সচিবের দপ্তর
৩৬	জনাব মাহবুবুর রহমান, সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর	পার-১ শাখা
৩৭	জনাব মো: শফিকুল ইসলাম, সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর	পার-২ শাখা
৩৮	বেগম ফারজানা ইসলাম, সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর	চিকিৎসা শিক্ষা-১ শাখা
৩৯	জনাব মো: রাশিদুল হাসান, কম্পিউটার অপারেটর	কম্পিউটার সেল
৪০	জনাব মোহাম্মদ ফয়সাল রহমান, কম্পিউটার অপারেটর	আইনা অধিশাখা
৪১	জনাব পলাশ হালদার, কম্পিউটার অপারেটর	প্রশাসন-২ শাখা
৪২	জনাব মো: ফরহাদ হোসেন, ক্যাশিয়ার	হিসাব শাখা
৪৩	জনাব মো: আবু নোমান শাকিল, ক্যাটালগার	লাইব্রেরি
৪৪	জনাব নাজমুল হুদা সাকিব, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রশাসন-১ শাখা
৪৫	জনাব মো: রাশেদুজ্জামান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রশাসন-২ শাখা
৪৬	জনাব মো: মনিরুজ্জামান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রশাসন-১ শাখা
৪৭	জনাব নাজমুল হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রশাসন-৩ শাখা
৪৮	জনাব মোহাম্মদ ফরহাদ হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পি: মুদ্রাক্ষরিক	মেরামত শাখা
৪৯	জোবায়ের হোসেন রিপন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	পার-১ শাখা
৫০	জনাব রোখসানা পারভীন লাভলী, অফিস সহ: কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	নীতি ও কার্যক্রম শাখা
৫১	জনাব মো: শওকত হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	চিকিৎসা শিক্ষা-২ শাখা
৫২	জনাব মো: লিখন হাওলাদার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	অডিট শাখা
৫৩	জনাব মো: কামরুজ্জামান তারিফ, অফিস সহ: কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	সচিবের দপ্তর
৫৪	গাজী সাইফুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	হিসাব শাখা
৫৫	জনাব মাহমুদা আক্তার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	আইন-১ শাখা
৫৬	জনাব মো: শাকলাইন হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পি: মুদ্রাক্ষরিক	বাজেট-১ শাখা
৫৭	মো: মানিক মিয়া, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	বাজেট-১ শাখা
৫৮	মো: আব্দুল্লাহ আল মামুন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	জনসংখ্যা-১ শাখা
৫৯	জনাব মোঃ নুরুল আজাদ, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	নির্মাণ শাখা
৬০	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	গ্রহণ ও বিতরণ ইউনিট
৬১	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	ফটোকপি সেল
৬২	মির্জা নাসিমা খাতুন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর

(শাহ্ নুসরাত জাহান)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন- ৫৫১০০৯৭৯
ই-মেইল: nurs@mefwd.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.১২২

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪৩০ / ০৩ এপ্রিল, ২০২৪

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

০১। অতিরিক্ত সচিব (চিকিৎসা শিক্ষা) ও আপীল কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০২। যুগ্মসচিব (নার্সিং শিক্ষা) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৩। সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৪। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৫। জনাব..... স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

(শাহ্ নুসরাত জাহান)
সিনিয়র সহকারী সচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

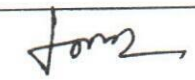
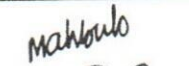
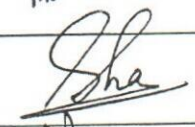
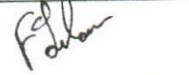
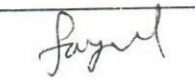
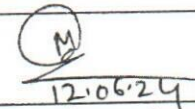
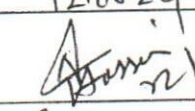
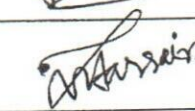
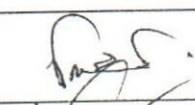
নার্সিং শিক্ষা শাখা

'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা'

তারিখ: ১২ জুন ২০২৪, সময়: ১০.০০-৪.০০

প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা

ক্রম	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
০১	জনাব শাহ জালাল মালিক প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
০২	জনাব তপন কুমার পাল প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
০৩	জনাব মোঃ আব্দুল মান্নাফ প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
০৪	জনাব মোঃ মহসিন রেজা ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	
০৫	জনাব মোঃ তাইফুল ইসলাম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	
০৬	জনাব মোঃ মহাসিন আলী ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	
০৭	জনাব মোঃ জাকির হোসেন ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	
০৮	জনাব মারুফা জাহান ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	
০৯	জনাব মোঃ মাসুদুল হক প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
১০	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
১১	জনাব কাজী শরফুজ্জামান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
১২	জনাব মোছাঃ শাহানা খাতুন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
১৩	জনাব মোঃ মোখলেছুর রহমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
১৪	জনাব ছালেহা সুলতানা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
১৫	জনাব মোঃ রোমান গাজী প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
১৬	জনাব স্বপন কুমার পাল	

৩৫	জনাব মো: রাসেল মিয়া সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
৩৬	জনাব মাহবুবুর রহমান সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
৩৭	জনাব মো: শফিকুল ইসলাম সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
৩৮	বেগম ফারজানা ইসলাম সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
৩৯	জনাব মো: রাশিদুল হাসান কম্পিউটার অপারেটর	
৪০	জনাব মোহাম্মদ ফয়সাল রহমান কম্পিউটার অপারেটর	
৪১	জনাব পলাশ হালদার কম্পিউটার অপারেটর	
৪২	জনাব মো: ফরহাদ হোসেন ক্যাশিয়ার	
৪৩	জনাব মো: আবু নোমান শাকিল ক্যাটালগার	
৪৪	জনাব নাজমুল হুদা সাকিব অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৪৫	জনাব মো: রাশেদুজ্জামান অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৪৬	জনাব মো: মনিরুজ্জামান অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৪৭	জনাব নাজমুল হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৪৮	জনাব মোহাম্মদ ফরহাদ হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পি: মুদ্রাক্ষরিক	
৪৯	জোবায়ের হোসেন রিপন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৫০	জনাব রোখসানা পারভীন লাভলী অফিস সহ: কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৫১	জনাব মো: শওকত হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৫২	জনাব মো: লিখন হাওলাদার অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৫৩	জনাব মো: কামরুজ্জামান তারিফ অফিস সহ: কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৫৪	গাজী সাইফুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	

৫৫	জনাব মাহমুদা আক্তার অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৫৬	জনাব মো: শাকলাইন হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পি: মুদ্রাক্ষরিক	
৫৭	মো: মানিক মিয়া অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	Manik ২/০৭/২০২৪
৫৮	মো: আব্দুল্লাহ আল মামুন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	২/০৭/২৪
৫৯	জনাব মোঃ নুরুল আজাদ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	২/০৭/২৪
৬০	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	১২/৭/২৪
৬১	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৬২	মির্জা নাসিমা খাতুন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	২/৭/২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা অধিশাখা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪৩.২৭.০০১.২৩.২১৩

তারিখ: ১০ আষাঢ় ১৪৩১ / ২৪ জুন, ২০২৪

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ২.২.১ কর্মসম্পাদন সূচক অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। এ লক্ষ্যে আগামী ২৬.০৬.২০২৪ তারিখ বুধবার বেলা ১১.৪৫ টায় মা ও শিশু স্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, আজিমপুর, ঢাকায় অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন।

০২। এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের (সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারী/স্থানীয় জনপ্রতিনিধি/সাংবাদিক/সেবা গ্রহীতা) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

28/06/2024

(মঈনউল ইসলাম)
যুগ্মসচিব
ফোন- ৫৫১০০৬৬৪
ই-মেইল: nursedu@mefwd.gov.bd

পরিচালক
মা ও শিশু স্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, আজিমপুর, ঢাকা

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪৩.২৭.০০১.২৩.২১৩

তারিখ: ১০ আষাঢ় ১৪৩১ / ২৪ জুন, ২০২৪

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

০১। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (উক্ত সভায় আগত ৪০ জনের মধ্যাহ্নভোজের ব্যবস্থা করার জন্য অনুরোধ করা হলো)
০২। সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৩। অতিরিক্ত সচিব (চিকিৎসা শিক্ষা) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

28/06/2024

(মঈনউল ইসলাম)
যুগ্মসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা শাখা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ে (stakeholders) গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা:

তারিখ: ২৬/০৬/২০২৪ খ্রি.

স্থান: **মা ও শিশু স্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, আজিমপুর, ঢাকা**

ক্রঃ নং	নাম, পদবি	শাখা/কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১.	ডা. [illegible]	[illegible]	01817[illegible]	
০২.	ডা: [illegible]	[illegible]	01713[illegible]	
০৩.	ডাঃ [illegible]	[illegible]	01711525500	
০৪.	[illegible]	DGFP	01797158916	
০৫.	[illegible]	MCHTI	01912720584	
০৬.	ডাঃ [illegible]	MCH Surveillance DGFP	01711-076553	
৭	ডা: [illegible]	[illegible]	01711-154707	
৮	ডাঃ [illegible]	MCHTI	01716[illegible]	
৯	[illegible]	MCHTI	01720178877	

ক্রঃ নং	নাম, পদবি	শাখা/কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১০	মো: আ. ন. ম. গোলামুরুল কেবারুল মজুমদার সহকারী পরিচালক(সেমিস্টার)	এডমিনিস্ট্রেশন-মাঃ হাসপাতাল, মাঃ মাঃ মাদারীপুর	01781-154 787	
১১	মোছা: নিগ্ধা সরকার সমাজসেবা অফিসার	হাসপাতাল সমাজ সেবা কার্যালয়	01717-402612	
১২	ফাইমা আক্তার লাকি অফিস সহকারী	হাসপাতাল সমাজ-সেবা-কার্যালয়	01771622112	
১৩	ডা. মো. নজরুল ইসলাম মেডিকেল অফিসার	বঙ্গবন্ধুশেখ মুজিব আর্মি মেডিকেল কলেজ	01730587504	
১৪	ডা: এ.বি.এম নিজাম উদ্দিন চন্দ্র কুমার	MCHTI ~~KE~~IMPUR	01921-738638	
১৫	মারিয়া সুলতানা	মারিয়া সুলতানা	01789777348	মারিয়া
১৬	আবু নাঈম		01633003973	আবু নাঈম
১৭	মো: সালেহীন হোসেন	MCHTI SAE(IT)	01626982677	
১৮	মো: আব্দুল আলিম		01706338244	
১৯	[illegible]	[illegible]	01721625373	
২০	মোসাম্মৎ হাবিবা তাহজিব	টেকনিশিয়ান অপারেশন থিয়েটার	01677499626	
২১	বিজলী রানী হালদার S.S.N. MCHTI	S.S.N	01715348041	

ক্রঃ নং	নাম, পদবি	শাখা/কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২২	মোছা: ইয়াছমিন বেগম F.W.V	মিরেওয়াইফারী দৈনিং MCHTI	01738256477	
২৩	মো. আলমগীর	প্রশাসন	01912724769	
২৪	মো: রেদওয়ান	হাসপাতাল ব্যবস্থাপনা	01581857770	
২৫	মো: ইব্রাহীম	চট্টগ্রাম অফিস	01581615071	ইব্রাহীম
২৬	তাসকিনা ইয়াসমিন স্টাফ রিপোর্টার	দৈনিক সমকাল বাংলা	01719022 943	তাসকিনা
২৭	মোঃ আবদুল্লাহ আল পরিচালক	মাস্টার মনিরুল্লাহ খুলনা মেডিকেল	01756098 361	
২৮	মুফতি নাইজিদেশুরা খতিবও ইমাম	তোরাই মসজিদ তালে মসজিদ	01771-9960 66	
২৯	তানুমালা বিশ্বাস নার্সিং সুপারভাইজার	মেডিকেল টেকনিক্যাল	01674628427	
৩০	মোছা: নাসরিন আক্তার পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা	নিউমোনিয়া হুইপ বিষ	01950-375395	
৩১	মো: আবিদুল্লা ইসলাম তরফদার	প্রশাসন	01707551119	
৩২	শাহানাজ পারভীন সৌরি কিপার	প্রশাসন	01792-726257	
৩৩	ইসলাম আক্তার সুলতানা	F.W.V MCHTI	01709281613	

ক্রঃ নং	নাম, পদবি	শাখা/কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৩৪	মোস্তাঃ [illegible] Fwm	MCHTI	01720181434	
৩৫	তানজীবা আমুজ কার্গাসিকট	মাতৃমাদনও শিশু স্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	01672193007	26.06.2024
৩৬	মো: [illegible] আলী		01759862073	
৩৭	মো: মুরাদ হোসেন		01687766984	
৩৮	মোঃ রফিকুল ইসলাম	MCHTI	01861799100	
৩৯	Selim Mahmud	MCHTI	01718-828534	
৪০	মো: আরিফুল ইসলাম	DGFP	01917859602	
৪১	মো: মাহফুজুল ইসলাম	MCHTI	01716401346	
৪২	মো: রফিকুল ইসলাম	পরিবার কল্যাণ সহকারী	01792959694	
৪৩	(মো: [illegible]	MCHTI	01818184460	
৪৪	মোহাম্মদ আলোয়ার হোসেন	অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক MCHTI	01716973806	
৪৫	মাসুদা পারভীন	সহকারি নার্সিং MCHTI	01724643603	মাসুদা

ক্রঃ নং	নাম, পদবি	শাখা/কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৪৬	মোঃ মজির আলী	নিরাপত্তা প্রহরী MCHTI	01688264482	Sazzad
৪৭	মোঃ মুজিবর রহমান	অফিস সহকারী MCHTI	01683761335	
৪৮	শ্রীমতী বাসন্তী দাস	পাচকী	01924609955	
৪৯	মাছুরা খিয়া	মেথরানী	01751270789	
৫০	আহসানুজ সালেহীন	নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	01716979633	
৫১	নাসরীন আখতার	T.F.P.A	01679236626	
৫২	সুপ্রিয় সুতার	N.I.	01915632621	
৫৩	মোসা: শাহীন আক্তার	নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	01712539335	
৫৪	কামরুন নাহার	অফিস সহায়ক	01723143	
৫৫	আবু বক্কর সিদ্দিক	S.S.N	01552401375	
৫৬	রোকিনা আক্তার	FWV	01716878348	
৫৭	সালমা বেগম	FWV	01913508312	Salma

ক্রঃ নং	নাম, পদবি	শাখা/কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৫৮	মোছা: কোহিনূর আক্তার SSN	MCHTI Azimpur	01716737266	কোহিনূর
৫৯	নাজিবা শিরীন ভাবহরী	"		নাজিবা
৬০	রাজিয়া খাতুন M.W	"	01619399281	Rn
৬১	আবিনা বিশ্বাস M.W	"	01761134747	
৬২	কনি বিশ্বাস Stenographer	"	01728957796	Kony
৬৩	আনার কলি F.W.V	[illegible]	01760177619	
৬৪	তানিয়া			তানিয়া
৬৫	ডা: মো: কোহিনুর [illegible]	MCHTI Azimpur	01712060554	
৬৬	তাহমিনা আক্তার পরিবার কল্যান পরিদর্শিকা	MCHTI, Azimpur	01718723776	Tahmina
৬৭	মোঃ জিহন হোসেন		01837100847	
৬৮	[illegible]		01737560078	
৬৯	মোঃ আব্দুল [illegible]	O/A -	01713714083	

ক্রঃ নং	নাম, পদবি	শাখা/কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৭০	Shahana Perven Nursing Supervisor	MCHTI Azimpur Dhaka.	01711732158	
৭১	Pretul Rani Biswas S-S.N	MCHTI Azimpur	01922524193	
৭২	নাসরিন আক্তার FWV	MCHTI Azimpur	01851812052	Nasri
৭৩	Rahela-Akter F.W.V	MCHTI AZIMPUR	01757002513	Rahela
৭৪	Khadeja Khatun FWV	MCHTI Azimpur	01725033384	
৭৫	Prionty Paul		0197CC88019	Prionty
৭৬	Priyanka Paul		0197CC88019	Priyanka
৭৭	Rizia Sultana S.S.N	DGNM	01718105009	
৭৮	Md. Farida Yesmin DD (Education)	DGNM APA	01735217075	
৭৯	Dr. Afsana Tasnim Supta	MO. MCHTI, Azimpur	01708043559	
৮০	Mirajul Mostafa	Rahmatullah Model High Sc & Co	01534588432	Mirang
৮১	Nasima Begum	MCHTI Azimpur	01762141931	

ক্রঃ নং	নাম, পদবি	শাখা/কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৮৫	নূরুন্নাহার বেগম F.W.V	কিন্ডু ওয়ার্ড	০১৮১৭৮২১৪ ৭৩	নূরুন্নাহার
৮৬	কামলী রানী সরকার S.S.A	PO	০১৭৩১২৫৭৪৮০	
৮৭	স্মৃতি রানী রায়	OT	০১৭৪৬৩৯২৬৭৩	
৮৮	আশা		০১৭৭৩০০৩৬৭	
৮৯	পারভীন		০১৮৩২৪৫৫২৪	
৯০	রেহনা		০১৮৭৪৫৭৪ ২৬০	রেহনা
৯১	রুবি		০১৯৫৪৩৫৭০৯৫	রুবি
৯২	ফাহিমা বেগম		০১৭৯৫৫৪৯৪৬৩	
৯৩	পারুল		০১৬১৭৫৬৩২০	পারুল

মাস্টার

০১৮২৬৩৩৩৮৫ রিপোর্ট

	নাম ও পদবি	শাখা/কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২৩	নাজনীন আক্তার অফিসার বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ইউনিয়ন রিসার্চ কালচার	নায়েকজ	01836564766	নাজ ২৫/২/২৪
২৫	তানভীর নাহার	MCHTI	01981258646	২৫/২/২৪
২৬	ডা. তৃষ্ণি রাণা মেডিকেল অফিসার, MCHTI, অতিরিক্ত দায়িত্ব, চাকা		0191-3871493	26/02/24
২৪	আকলিমা বেগম প্রশিক্ষক,	নিপোর্ট	01313-553941	Akima ২৬/০২/২৪
২৫	ডাঃ মোহাম্মদ কাইয়ুম হাওলাদার চৌধুরী উপপরিচালক, DGME	DGME	01711427087	২৮/০২/২৪
২৬	নাসরিন.		01780633574	