গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা শাখা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.১৭৬

তারিখ: ২৫ বৈশাখ ১৪৩১ / ০৮ মে, ২০২৪

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের ২০২৪ সালের এপ্রিল মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল-২০২৪

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	-	-	-	৬	৪	৬	৬	-	১০০%

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা

(মোঃ আবিদুল্লাহ হারুন)
উপসচিব
ও
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ই-মেইল: nursed@mefwd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়

[দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.১৭৬

তারিখ: ২৫ বৈশাখ ১৪৩১ / ০৮ মে, ২০২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

০১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০২। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

(মোঃ আবিদুল্লাহ হারুন)
উপসচিব