



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়

ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ।

ফোন: 02223376777 ওয়েব সাইট: www.mec.ac.bd

ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com, principal@mec.ac.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

প্রতিষ্ঠানের পূর্ণনাম ও ধরন	ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ
প্রতিষ্ঠান প্রধানের নাম, পদবী, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	অধ্যাপক ড. প্রকৌ. মোঃ মিজানুর রহমান, অধ্যক্ষ (অতি. দায়িত্ব), ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ। দ্বিতীয় তলা, রুম নং-২০১, প্রশাসনিক ভবন, মোবাইল নম্বর: ০১৯১১৯৩৮৪৭৩, ০১৫৫৮৪৫০৯০০, ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com , principal@mec.ac.bd

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision):

যোগোপযোগী কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবন যাত্রার মানোন্নয়নে শিল্পের বিকাশ, জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন এবং স্বাট বাংলাদেশ গঠনে ভূমিকা পালন।

মিশন (Mission):

মানসম্পন্ন বি.এস-সি. ইন ইঞ্জিনিয়ারিং শিক্ষা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচি বাস্তবায়ন।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়

ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ।

ফোন: 02223376777 ওয়েব সাইট: www.mec.ac.bd

ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com, principal@mec.ac.bd



২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র.নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী তথ্য সরবরাহ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ (যদি থাকে)	শাখা নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবী, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা নাম, পদবী, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১			তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	চাহিদা তথ্যের মোতাবেক আবেদনপত্র	রুম নম্বর- ২২০৪ (সিই ভবন)	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য	জনাব মোঃ নুরুজ্জামান সহকারী অধ্যাপক (সিই) মোবাইল: ০১৭২৩২৬৪৯১০ ই-মেইল: mnahid.cuet@mec.ac.bd রুম নং- ২২০৪	অধ্যাপক ড. প্রকৌ. মোঃ মিজানুর রহমান, অধ্যাপক (অতি. দায়িত্ব), ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ। দ্বিতীয় তলা, রুম নম্বর- ২০১ প্রশাসনিক ভবন, মোবাইল নম্বর: ০১৯১১৯৩৮৪৭৩, ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com , principal@mec.ac.bd
২	সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে সরাসরি তথ্য প্রদান		তাৎক্ষণিক	মৌখিক নির্দেশনা	নীচতলা, (প্রশাসনিক ভবন) রুম নম্বর- ১০৫	বিনামূল্যে	ইনফরমেশন সেল প্রশাসনিক ভবন (নিচ তলা) ১। জনাব সৌরভ নাথ সরকার ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর (সিই) রুম নম্বর- ১০৫	

(Signature)

(Signature)

(Signature)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ।

ফোন: 02223376777 ওয়েব সাইট: www.mec.ac.bd

ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com, principal@mec.ac.bd



৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বিষয়ক কার্যক্রম	নির্ধারিত সময়	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের নির্দেশিকা	রুম নম্বর- ৩২০৪ (সিএসই ভবন)	বিনামূল্যে	জনাব আবদুর রউফ সহযোগী অধ্যাপক (সিএসই) মোবাইল: ০১৯২৮২২৮৩৩৮ ই-মেইল: roufmsc@gmail.com রুম নম্বর- ৩২০৪
৪	বিএসসি ইঞ্জিনিয়ারিং পাশকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের নম্বরপত্র / প্রশংসাপত্র বিতরণ	অনাপত্তি সাপেক্ষে- ০১ কর্মদিবস	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনামূল্যে/ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় দপ্তর
৫	জনসচেতনতা মূলক বিভিন্ন সভা ও সেমিনারের অনুমতি প্রদান ও কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	স্থানীয় প্রশাসন ও প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনমত	প্রতিষ্ঠানের বিধি অনুযায়ী কাগজপত্র	রুম নং-১২০১ (ইইই ভবন)	বিনামূল্যে	নিরাপত্তা কমিটি
৬	রোডার স্কাউটের মাধ্যমে আত্মমানবতার সেবায় রাষ্ট্রীয় এবং সমাজ সেবা মূলক কাজে অংশগ্রহণ এবং পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা অভিযান	স্থানীয় প্রশাসন ও প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনমত	প্রতিষ্ঠানের বিধি অনুযায়ী কাগজপত্র	রুম নম্বর-৩১০৫ (সিএসই ভবন)	বিনামূল্যে	জনাব রওনক আরা চৌধুরী সহকারী অধ্যাপক (সিএসই) মোবাইল: ০১৬৮০৭৯৩৭০৭ ই-মেইল: rownak.mec@mec.ac.bd জনাব মোহাম্মদ শামসুল হক ক্রফট ইন্সট্রাক্টর (সিএসই) মোবাইল: ০১৭১৪২৬০৯১৬ ই-মেইল: shamsul.mec@gmail.com

অধ্যাপক ড. প্রকৌ. মোঃ
মিজানুর রহমান,
অধ্যক্ষ
(অতি, দায়িত্ব), ময়মনসিংহ
ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,
ময়মনসিংহ।
দ্বিতীয় তলা, রুম নম্বর- ২০১
প্রশাসনিক ভবন,
মোবাইল নম্বর:
০১৯১১৯৩৮৪৭৩,
ই-মেইল:
mec.ac.bd@gmail.com,
principal@mec.ac.bd

(Signature)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ।

ফোন: 02223376777 ওয়েব সাইট: www.mec.ac.bd

ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com, principal@mec.ac.bd



৭	ওয়েব সাইটে তথ্য আপলোড করণ	০১ দিন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা অত্র কলেজ	নীচতলা, (প্রশাসনিক ভবন) রুম নম্বর-১০৫	বিনামূল্যে	জনাব খালেদা ফেরদৌসী সহকারী অধ্যাপক (সিএসই), মোবাইল: ০১৯৯২০০৬২৩৯ ই-মেইল: khaledaferdousi.ec18@mec.ac.bd	
৮	প্রতিষ্ঠানের পুরাতন/ অকেজো মালামাল বিক্রয়	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের তারিখ হতে ৪৫ দিবসের মধ্যে	বিভাগ/ স্টোর শাখা কর্তৃক তৈরীকৃত সিডিউল	নীচতলা, (প্রশাসনিক ভবন) রুম নম্বর-১০৪	বিধি মোতাবেক	জনাব খালেদা ফেরদৌসী সহকারী অধ্যাপক (সিএসই), মোবাইল: ০১৯৯২০০৬২৩৯ ই-মেইল: khaledaferdousi.ec18@mec.ac.bd জনাব মোঃ ইলিয়াছ জামদার স্টোর কীপার	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ।

ফোন: 02223376777 ওয়েব সাইট: www.mec.ac.bd

ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com, principal@mec.ac.bd



২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র.নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র.নং		সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ (যদি থাকে)	শাখা নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবী, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা নাম, পদবী, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১		ইভাঙ্কিকে কারিগরি সহায়তা প্রদান	০৩ (তিন) কর্মদিবস	চুক্তিপত্র	দ্বিতীয় তলা, (প্রশাসনিক ভবন) রুম নম্বর-২০৩	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	
২		সরকারের নির্ধারিত বিভিন্ন নিয়োগ পরীক্ষা গ্রহণ	প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনমত	প্রতিষ্ঠানের বিধি অনুযায়ী কাগজপত্র	তৃতীয় তলা, (প্রশাসনিক ভবন) রুম নম্বর-৩০২	সরকার নির্ধারিত হারে	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক অফিস জনাব আবদুর রউফ সহযোগী অধ্যাপক (সিএসই) মোবাইল: ০১৯২৮২২৮৩৩৮ ই-মেইল: roufmsc@gmail.com	অধ্যাপক ড. প্রকৌ. মোঃ মিজানুর রহমান, অধ্যক্ষ (অভি. দায়িত্ব), ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ। দ্বিতীয় তলা, রুম নম্বর- ২০১, প্রশাসনিক ভবন, মোবাইল নম্বর: ০১৯১১৯৩৮৪৭৩, ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com , principal@mec.ac.bd
৩		বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের মালামাল পরীক্ষা ও প্রয়োজনীয় রিপোর্ট সরবরাহ	সর্বোচ্চ ১০ (দশ) কর্মদিবস	প্রতিষ্ঠানের বিধি অনুযায়ী কাগজপত্র	রুম নং-২২০১ (সিভিল ভবন) রুম নং-১২০১ (ইইই ভবন) রুম নং-৩২০১ (সিএসই ভবন)	বিভিন্ন ম্যাটারিয়ালস এর গতানুগতিক মূল্য পর্যালোচনা সাপেক্ষে (বিভিন্ন প্রকৌশল বিশ্ববিদ্যালয়)	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়

ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ।

ফোন: 02223376777 ওয়েব সাইট: www.mec.ac.bd

ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com, principal@mec.ac.bd



২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (শিক্ষার্থীদের সেবা):

ক্র.নং	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ (যদি থাকে)	শাখা নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবী, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা নাম, পদবী, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	অধ্যয়নরত ছাত্র-ছাত্রীদের একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট/প্রশংসাপত্র বিতরণ, অধ্যয়নরত সনদপত্র, চারিত্রিক সনদ এবং না-দায়ী প্রত্যয়ন। ড্রপকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের ফলাফল বহাল রাখার আবেদন অগ্রণীতকরণ	অনাপত্তি সাপেক্ষে-০১ কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের মাধ্যমে অধ্যক্ষ বরাবর আবেদন ২। সংশ্লিষ্ট যে কোনো সেমিন্টারের প্রবেশপত্র ৩। হল ক্রিয়াকর্ম ফরম	দ্বিতীয় তলা, (প্রশাসনিক ভবন) রুম নং-২০৩	বিনামূল্যে/ টাকা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	অধ্যাপক ড. প্রকৌ. মোঃ মিজানুর রহমান, অধ্যক্ষ (অভি. দায়িত্ব), ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ। দ্বিতীয় তলা, রুম নম্বর- ২০১, প্রশাসনিক ভবন, মোবাইল নম্বর: ০১৯১১৯৩৮৪৭৩, ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com , principal@mec.ac.bd
২	শিক্ষার্থীদের সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন আবেদনপত্র অগ্রণীতকরণ	অনাপত্তি সাপেক্ষে-০৩ কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের মাধ্যমে অধ্যক্ষ বরাবর আবেদন ২। সংশ্লিষ্ট (যেকোনো) সেমিন্টারের প্রবেশপত্র	দ্বিতীয় তলা, (প্রশাসনিক ভবন) রুম নং-২০৩	বিনামূল্যে/ টাকা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি	সংস্থাপন শাখা/ প্রধান সহকারী	
৩	রেজিস্ট্রেশন সম্পাদন ও ভর্তি বাতিল	টাকা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	১। সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের মাধ্যমে অধ্যক্ষ বরাবর আবেদন।	দ্বিতীয় তলা, (প্রশাসনিক ভবন) রুম নং-২০৩	বিনামূল্যে/ টাকা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি	প্রধান সহকারী	
৪	শিক্ষার্থীদের সকল ধরনের ফি আদায়	নোটিশ মোতাবেক	শিক্ষার্থীদের ইউআইডি	দ্বিতীয় তলা, (প্রশাসনিক ভবন) রুম নং-১০২	বিনামূল্যে	মোঃ আতোয়ার রহমান ক্যান্সিয়ার	
৫	শিক্ষার্থীদের আইডি কার্ড প্রস্তুত ও বিতরণ	০৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	দ্বিতীয় তলা, (প্রশাসনিক ভবন) রুম নং-২০৩	অত্র প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফি	সংশ্লিষ্ট আবাসিক হল প্রভোস্টপণ	

• ১৮/৩/১৯

০৮/৩/১৯



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়

ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ।

ফোন: 02223376777 ওয়েব সাইট: www.mec.ac.bd

ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com, principal@mec.ac.bd



৬	বিভাগীয় প্রধানের মাধ্যমে দরিদ্র ছাত্র-ছাত্রীদের সহায়তা প্রদান সংক্রান্ত	০৩ দিন	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র	রুম নং-২০৩	জমাদান পূর্বক/বিনামূল্যে/ ক্যাশিয়ার এর মাধ্যমে	হিসাব শাখা	৫
৭	বিভাগীয় প্রধানের মাধ্যমে মেধাবী ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি সংক্রান্ত	০৩ দিন	ফলাফলের ভিত্তিতে ৫০%	নীচতলা, (প্রশাসনিক ভবন), রুম নং-১০২	বিনামূল্যে/ ব্যাংক এর মাধ্যমে	হিসাব শাখা	
৮	শিক্ষার্থীদের জরুরী ঔষধ ও প্রাক-প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা প্রদান	তাৎক্ষণিক ও জরুরী সেবা	মৌখিক/দুরালাপনী	নীচতলা, (প্রশাসনিক ভবন)রুম নং-১০৫	বিনামূল্যে		
৯	কলেজ ও লাইব্রেরী জামানত ফেরতসহ সকল প্রকার পাওনা পরিশোধ/আদায়	অনাপত্তি সাপেক্ষে ০৩ দিন	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র / মৌখিক	নীচতলা, (প্রশাসনিক ভবন), রুম নং-১০২	ক্যাশিয়ার	ক্যাশিয়ার	
১০	লাইব্রেরী থেকে বই উত্তোলন লাইব্রেরী কার্ড ইস্যু	০২ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র প্রদান	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী (মাস্টিপারপাস ভবনের ৪র্থ তলা)	বিনামূল্যে/অত্র কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত জরিমানা ফি	ড. আতিকুর রহমান বায়েজীদ সহযোগী অধ্যাপক (পদার্থ) মোবাইল: ০১৯১৩০৯৯২২৭ ই-মেইল: sustatik2@gmail.com জনাব মোঃ রিদওয়ানুল হক এ্যাসিস্টেন্ট লাইব্রেরিয়ান মোবাইল: ০১৭৯০৯৯০৪৪৮ ই-মেইল: redwanrony566@gmail.com	৫

(Signature)

(Signature)

(Signature)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়

ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ।

ফোন: 02223376777 ওয়েব সাইট: www.mec.ac.bd

ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com, principal@mec.ac.bd



২.৪ অভ্যন্তরীণ সেবা (শিক্ষক-কর্মচারীদের সেবা):

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেব্যুল্য এবং পরিশোধ (যদি থাকে)	শাখা নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবী, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	বিভিন্ন ছুটির হিসাব প্রদান (যেমন: অর্জিত ছুটি, প্রসূতি ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, অবসর উত্তর ছুটি ইত্যাদি)	০৭ কর্মদিবস	ছুটির ফরমসহ আবেদন	দ্বিতীয় তলা, (প্রশাসনিক ভবন), রুম নং-২০৩	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী ও সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় দপ্তর	
২	বদলীভোগের সার্ভিস বুক প্রেরণ	০৫ কর্মদিবস	বদলীর আদেশ ও ছাড়পত্রের আদেশসহ আবেদন	দ্বিতীয় তলা, (প্রশাসনিক ভবন), রুম নং-২০৩	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী	
৩	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	সরকারী বিধি মোতাবেক	গেজেটেড/নন-গেজেটেড চাকুরীর তাদের ক্ষেত্রে বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদনসহ) পূরণ করে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার কাছে প্রতি বছর ২৮ ফেব্রুয়ারি এর মধ্যে গোপনীয়তা রক্ষা করে জমা দিতে হবে।	দ্বিতীয় তলা, (প্রশাসনিক ভবন), রুম নং-২০৩	বিনামূল্যে	বিভাগীয় ও শাখা প্রধান	অধ্যাপক ড. প্রকৌ. মোঃ মিজানুর রহমান, অধ্যক্ষ (অতি. দায়িত্ব), ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ। দ্বিতীয় তলা, রুম নম্বর- ২০১, প্রশাসনিক ভবন, মোবাইল নম্বর: ০১৯১১৯৩৮৪৭৩, ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com , principal@mec.ac.bd
৪	অনলাইনে বদলীর আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণ	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	নির্দিষ্ট আবেদনপত্র	দ্বিতীয় তলা, (প্রশাসনিক ভবন), রুম নং-২০৩	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী	
৫	পেনশন অগ্রনীতকরণ আবেদনপত্র	০৩ কর্মদিবস	পেনশন সংশ্লিষ্ট যাবতীয় কাগজপত্র	দ্বিতীয় তলা, (প্রশাসনিক ভবন), রুম নং-২০৩	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী	

(Signature)

(Signature)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ।

ফোন: 02223376777 ওয়েব সাইট: www.mec.ac.bd

ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com, principal@mec.ac.bd

৬	চাকুরী নিয়মিতকরণ বা স্থায়ীকরণের আবেদনপত্র অগ্রনীতকরণ	০৩ কর্মদিবস	নির্দিষ্ট আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	দ্বিতীয় তলা, (প্রশাসনিক ভবন), রুম নং-২০৩	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী	৬৮
৭	পাসপোর্ট আবেদন ও বিদেশ ভ্রমণ আবেদনপত্র অগ্রনীতকরণ	০৩ কর্মদিবস	নির্দিষ্ট আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	দ্বিতীয় তলা, (প্রশাসনিক ভবন), রুম নং-২০৩	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী	
৮	জিপিএফ সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন	১০ কর্মদিবস	জিপিএফ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	নীচতলা, (প্রশাসনিক ভবন), রুম নং-১০৩	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা	
৯	DAFO ময়মনসিংহ অফিসের সামগ্রিক কার্যক্রম সংক্রান্ত সেবা প্রদান	প্রয়োজন অনুসারে তাৎক্ষণিক	চাহিদা মোতাবেক	নীচতলা, (প্রশাসনিক ভবন), রুম নং-১০৩	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়

ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ।

ফোন: 02223376777 ওয়েব সাইট: www.mec.ac.bd

ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com, principal@mec.ac.bd



অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সংশ্লিষ্ট সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধানে ব্যর্থ হলে (অনিক কর্মকর্তা)	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম সহযোগী অধ্যাপক (পণিত) মোবাইল: ০১৭২৪০৮২৬৫৮ ই-মেইল: rafiquislampro7878@gmail.com ইইই ভবন, দ্বিতীয় তলা, রুম নং-১২০২	অভিযোগ দাখিলের ১৫ দিনের মধ্যে
০২	জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে ব্যর্থ হলে (আগামী কর্মকর্তা)	ড. রেজা হাসান মাহমুদ সহকারী পরিচালক-১০ (অডিট ও আইন) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা শেরে-ই বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। মোবাইল: ০১৭১৫১৩৮১৪৯ ই-মেইল: rh.mahmud68@gmail.com	অভিযোগের ধরন অনুযায়ী ৩০-৬০ দিনের মধ্যে







গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়

ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ।

ফোন: 02223376777 ওয়েব সাইট: www.mec.ac.bd

ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com, principal@mec.ac.bd



আপনার কাছে আমাদের (সেবা গ্রহণকারীর) প্রত্যাশা

ক্র. নং নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা প্রদান
০২	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উপস্থিত থাকা
০৩	প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৪	দায়িত্বশীল আচরণ ও সহনশীলতা
০৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

Mnahan
19/06/2025

মোঃ নূরুজ্জামান
সহকারী অধ্যাপক (সিই)
ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
ময়মনসিংহ।

মোবাইল: ০১৭২৩২৬৪৯১০

ই-মেইল: mnahid.cuet@mec.ac.bd

১৯-০৬-২৫

মোহাম্মদ আব্দুস সাত্তার চিটু
সহকারী অধ্যাপক (গণিত)
ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
ময়মনসিংহ।

মোবাইল: ০১৭১১১৪৫৯১০

ই-মেইল: titumec@gmail.com

১৯-০৬-২৫

অধ্যাপক ড. প্রকৌ. মোঃ মিজানুর রহমান,
অধ্যক্ষ (অতি. দায়িত্ব),
ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
ময়মনসিংহ।

মোবাইল নম্বর: ০১৯১১৯৩৮৪৭৩

ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com