



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।
mch.portal.gov.bd

নথি নং-এস/০৯/প্রশাসন/অফিস আদেশ/মংলা/২০১৬-১৭/(অংশ-০১)/

তারিখ :

আদেশ

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের পত্র নং-০৮.০১.০০০০:০১১.০৯.০০১.১১-৫৫৮, তারিখঃ ১৮/০৯/২০২৪ খ্রি. এর নির্দেশনা 'দফা-৬' বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা'র স্টেকহোল্ডারদের সঙ্গে নিয়মিত আলোচনা বা সভা অনুষ্ঠানের বিদ্যমান কাঠামো অধিকতর জোরদার করা, কার্যকর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা গড়ে তোলা/সেবাহীনতাগণকে অভিযোগ দায়ের করার মাধ্যমে প্রতিকার গ্রহণে উদ্বুদ্ধ করার লক্ষ্যে সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকারের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাকে 'অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা' হিসেবে দায়িত্ব প্রদান করা হলোঃ

ক্রম. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।	নাম : জনাব এ.এস.এম. নাজমুল হক শিমুল পদবী : ডেপুটি কমিশনার মোবা : ০১৭১২-২৯৪৬৭৪ ই-মেইল : nshimul@yahoo.com	সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক

(তাপস কুমার দেবরায়)
সহকারী কমিশনার (প্রশাসন)
কমিশনারের পক্ষে-
monglacustoms@gamil.com

নথি নং-এস/০৯/প্রশাসন/অফিস আদেশ/মংলা/২০১৬-১৭/(অংশ-০১)/

তারিখ : 11 NOV 2024

অনুলিপি: (অবগিত ও কার্যার্থে)ঃ

- ১। অতিরিক্ত/যুগ্ম কমিশনার, মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।
- ২। ডেপুটি/সহকারী কমিশনার, মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা (আদেশটি ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য বলা হলো)।
- ৪। রাজস্ব কর্মকর্তা/সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা, মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।
- ৫। জনাব....., মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা, বাগেরহাট।
- ৬। শাখা সকল, মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।
- ৭। পিএ টু কমিশনার, মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা (কমিশনার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৮। নোটিশ বোর্ড, মোংলা/খুলনা।
- ৯। অফিস কপি।

(তাপস কুমার দেবরায়)
সহকারী কমিশনার (প্রশাসন)।