



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ ২০১৮ খ্রিঃ

(প্রশাসন বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

www.mcc.gov.bd

স্মারক নং:- ৪৬.২১.৬১০০.০০৪.১৮.০০১.২২.০২২২

তারিখ : ১৩ ভাদ্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৮ আগস্ট ২০২২খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের আগস্ট ২০২২খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের আগস্ট ২০২২খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০৪(৫৭৭) পাতা।

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ

যুগ্মসচিব

পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

(মোঃ ইউসুফ আলী)

যুগ্মসচিব

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

ময়মনসিংহ।

ফোন : ০২৯৯৬৬৬৭৪৪৬

E-mail : ceo.mcc2018@gmail.com

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থেঃ

১। মাননীয় মেয়র, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ।



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন মাসের নাম : আগস্ট, 2022

1. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (1+2+3+4)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	32		2	34		31	31	3	91%

2. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (1+2+3)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
1	2	3	4	5	6	7	8
	4		4	4	4	-	100%

৩১/০৮/২২
মানস বিশ্বাস
নগর পরিকল্পনাবিঃ
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

সিটিব
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা ৪- ২০২২-২০২৩

আগস্ট-২০২২

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম/ ঠিকানা	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ দাখিলের তারিখ	মন্তব্য
১	জনাব দিলারা সারওয়ার, স্বামী: গোলাম সারওয়ার, সাং-নওমহল নন্দী বাড়ী সড়ক, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১০,	পানি সরবরাহ বিষয়ে	১/৮/২০২২	
২	জনাব মোস্তাক আলী, পিতা: মরহুম রুস্তম আলী, সাং-কাঁচিবুলি মসজিদ রোড ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-০৩,	রাস্তা নির্মাণ সংক্রান্ত	২/৮/২০২২	
৩	জনাব মো: মোফাখখারুল ইসলাম, পিতা: মৃত: নুরুল হক, সাং-৫২, গলগন্ডা মুন্সিবাড়ী ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-০২,	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	৪/৮/২০২২	
৪	জনাব মো: আবুল কাশেম, পিতা: মৃত: আকবাহ আলী, সাং-টোলাদিয়া, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ০১,	সড়ক বাতি সংক্রান্ত	৭/৮/২০২২	
৫	জনাব খোকন মিয়া গং, পিতা: মরহুম হাসমত আলী, সাং-শঙ্কুগঞ্জ বাজার রোড ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-৩৩,	বাড়ি নির্মাণ সংক্রান্ত	৭/৮/২০২২	
৬	জনাব এ বি এম শওকত আলী, পিতা: এ বি এম সেকান্দর আলী, সাং- ১৯/১, নাটক ঘরলেন ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৬,	অনুমোদিত নক্সা বহির্ভূত বাড়ি নির্মাণ সংক্রান্ত	৭/৮/২০২২	
৭	জনাব মো: আরফান আলী, পিতা: মৃত: আলী আকবর, সাং-হামিদ উদ্দিন রোড ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ০৩,	ট্রেড লাইসেন্স সংক্রান্ত	৮/৮/২০২২	
৮	জনাব মো: কালু মিয়া, পিতা: মৃত আলীম উদ্দিন, সাং-১৩/৩, ক্যাথলিক প্রাদী মিশন ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-১৯,	অটো লাইসেন্স সংক্রান্ত	১০/৮/২০২২	
৯	জনাব মমতাজ বেগম পিতা: মো: আব্দুর রহমান, সাং- ৮ নং দশভূজা বাইলেন শাখারী পট্রি ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-৮	জন্ম নিবন্ধন সংক্রান্ত	১১/৮/২০২২	
১০	জনাব সুমনা শারমিন, স্বামী: মো: জহিরুল ইসলাম, সাং- ৩৭/খ বাউন্ডারী রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-১০,	রাস্তা সংস্কার সংক্রান্ত	১১/৮/২০২২	
১১	জনাব মো: হাসেম আলী, পিতা: আহম্মদ আলী, সাং- বাঘের কান্দা রহমতপুর, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ০১,	সময়মত ময়লা আবর্জনা অপসারণ সংক্রান্ত	১১/৮/২০২২	
১২	জনাব মো: হাবিবুর রহমান, পিতা: মো: আব্দুর শাকুর, সাং-ভাটকাশর বড় বাড়ী বাইলেন, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৯,	সময়মত ময়লা আবর্জনা অপসারণ সংক্রান্ত	১৪/০৮/২০২২	

২৬/০৮/২২
মানস বিশ্বাস
নগর পরিকল্পনাবিদ
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

২৬/০৮/২২
সচিব
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।

১৩	জনাব নাহিমা আক্তার, স্বামী: এরশাদুল কবীর আকন্দ, সাং- ইসলামী একাডেমী রোড আকুয়া ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৭,	পানি নিষ্কাশন সংক্রান্ত	১৪/০৮/২০২২	
১৪	জনাব মো:আবু সিদ্দিক গং পিতাঃ মরহুম নূর মিয়া খন্দকার সাং- ভাটিকাশর রোড ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-১৯,	জমি বন্টন বিষয়ে	১৪/০৮/২০২২	
১৫	জনাব মো: মনিরুল ইসলাম রাণ্ডা গং পিতা: ডা: আব্দুর রহমান সিদ্দিকী, সাং- ৭১/৪, বাঘমারা বাউন্ডারী রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-১৯,	গৃহ নির্মাণ সংক্রান্ত	১৬/০৮/২০২২	
১৬	জনাব মো: মোনায়েম আকন্দ, পিতা: মৃত আজিজুল হক আকন্দ, সাং- চরপাড়া নয়াপাড়া, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৫,	পানি সরবরাহ বিষয়ে	১৬/০৮/২০২২	
১৭	জনাব মোজাম্মেল হোসেন, পিতা: মৃত রিয়াজ উদ্দিন সরকার, সাং- বলাশপুর মধ্যপাড়া ময়মনসিংহ, ওয়ার্ড নং- ১৯,	রাস্তা নির্মাণ সংক্রান্ত	১৬/০৮/২০২২	নিষ্পত্তি হয়নি
১৮	জনাব হাছানউজ্জামান গং, পিতা:মৃত:আজুবুজ্জামান সাং- ২৮১ গলগন্ডা স্কুল রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	১৮/০৮/২০২২	
১৯	জনাব ভবতুষ চন্দ্র পাল, পিতা: স্বর্গীয় জীতেন্দ্র চন্দ্র পাল, সাং- ৫৩ সেহড়া ধোপাখলা ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৩,	সড়ক বাতি সংক্রান্ত	২১/০৮/২০২২	
২০	জনাব মো: ইসলাম হামিম, পিতা:মো:এনামুল হক ভূইয়া, সাং- কেওয়াটখালী রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-২১	গৃহ নির্মাণ সংক্রান্ত	২১/০৮/২০২২	নিষ্পত্তি হয়নি
২১	জনাব মো: আবুল কালাম, পিতা: মরহুম আফহার আলী, সাং- ২ নং মেডিকেল কলেজ গেইট নয়া পাড়া চড়পাড়া, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৪,	পানি সরবরাহ বিষয়ে	২৩/০৮/২০২২	
২২	জনাব মো: কবির হোসেন, পিতা: মৃত: সাং- আকুয়া ওয়ারলেন্স পশ্চিমপাড়া, ওয়ার্ড নং- ২৮	রাস্তা নির্মাণ সংক্রান্ত	২৪/০৮/২০২২	
২৩	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল হান্নান, পিতা: মৃত তালেব আলী সাং- আকুয়া ওয়ারলেন্স পশ্চিমপাড়া, ওয়ার্ড নং- ২৮	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	২৪/০৮/২০২২	
২৪	মো: রাশেদ মিয়া সাং- ভাটি কাশর জমির বেপারী বাইলেন	অবৈধ ভাবে রাস্তা দখল	২৫/৮/২০২১	
২৫	মোছা: সেলিনা সাং- ১৫৬/৩, মাসকান্দা রোড	অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ	২৫/৮/২০২২	
২৬	মো: আব্দুল মালেক সাং- ৩৭/বি বাউন্ডারী রোড	সড়ক বাতি সংক্রান্ত	২৫/৮/২০২২	নিষ্পত্তি হয়নি
২৭	গিয়াস উদ্দিন সাং- বয়ড়া ভালুকা	ভাই বোনে বিবাদ	২৫/৮/২০২২	


 ২৫/০৮/২২
 মানস বিশ্বাস
 নগর পরিকল্পনাবিদ
 ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন


 ২৫/০৮/২২
 সচিব
 ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
 ময়মনসিংহ।

২৮	হারুন অর রশিদ পিতা: আব্দুল জব্বার সাং- আর কে মিশন রোড নওমহল	সময়মত ময়লা আবর্জনা অপসারণ সংক্রান্ত	২৮/৮/২০২২	
২৯	মো: আমির হোসেন গং সাং- গোহাইলকান্দি প্রাইমারী স্কুল রোড	পানি নিষ্কাশন সংক্রান্ত	২৮/৮/২০২২	
৩০	মো: নুরুজ্জামান গং সাং- কাচিবুলী গোলাপজান রোড	গৃহ নির্মাণ সংক্রান্ত	২৯/৮/২০২২	
৩১	মোছা: আখিয়া খাতুন সাং- আকুয়া ফুলবাড়ীয়া রোড	পানি সরবরাহ বিষয়ে	২৯/৮/২০২২	
৩২	মীর মোস্তাক আহমেদ পিতা: মৃত: মীর মমতাজ উদ্দিন সাং- গলগন্ডা মীরবাড়ী	সড়ক বাতি সংক্রান্ত	৩০/৮/২০২২	
৩৩	মোছা: জোবেদা খাতুন স্বামী: মৃত: আক্তার উদ্দিন সাং- ৫/৫/খ আউটার স্টেডিয়াম	বাড়ি নির্মাণ সংক্রান্ত	৩০/০৮/২০২২	
৩৪	নাসির উদ্দিন পিতা: মৃত: ফজলুর রহমান সাং- ৩ নং সাউথ বাউন্ডারী রোড	মশা নিধন সংক্রান্ত	৩০/০৮/২০২২	


 মানস বিশ্বাস
 নগর পরিকল্পনাবিদ
 ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন


 সচিব
 ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
 ময়মনসিংহ।