

Bangladesh



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ ২০১৮ খ্রিঃ

(প্রশাসন বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

www.mcc.gov.bd



স্মারক নং- ৪৬.২১.৬১০০.০০৪.১৮.০০১.২২.৯২২০

তারিখ : ১৩ শ্রাবণ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৮ জুলাই ২০২২খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের জুলাই ২০২২খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের জুলাই ২০২২খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০৫(তিন) পাতা।

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ

যুগ্মসচিব

পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

(মোঃ ইউসুফ আলী)

যুগ্মসচিব

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

ময়মনসিংহ।

ফোন : ০২৯৯৬৬৬৭৪৪৬

E-mail : ceo.mcc2018@gmail.com

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থেঃ

১। মাননীয় মেয়র, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ।



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন মাসের নাম : জুলাই, 2022

1. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (1+2+3+4)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	25	2	1	28		26	26	2	93%

2. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (1+2+3)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
1	2	3	4	5	6	7	8
0	3	3	6	6	6	0	100%


21/09/22
মানস বিশ্বাস
নগর পরিকল্পনাবিদ
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন


21/09/22
সচিব
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখঃ- ২০২২-২০২৩

জুলাই-২০২২

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম/ ঠিকানা	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ দাখিলের তারিখ	মন্তব্য
১	জনাব মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান গং, পিতা মৃত মোহাম্মদ, সাং-গোহাইলকান্দি রোড, ময়মনসিংহ, ওয়ার্ড নং- ০৪	সড়ক বাতি সংক্রান্ত	০৩/০৭/২০২২	
২	মোহাঃ নাজিমা বেগম স্বামী এ কে এম কালেশম সাং- গুলকী বাড়ী রোড	ড্রেন সংক্রান্ত বিবাদ	০৪/০৭/২০২২	নিষ্পত্তি হয়নি
৩	জাকিয়া সুলতানা পিতা মোঃ জয়নাল আবেদীন সাং- কেওয়াটখালী	ভাই বোন এর বিবাদ	১৪/০৭/২০২২	
৪	সুব্রত দাস বাব্বী, সাং-১১৭ আর কে মিশন রোড চক্ৰিশবাড়ী কলোনী	পানি নিষ্কাশন সংক্রান্ত	১৪/০৭/২০২২	
৫	এফেসর ডাঃ মোঃ ফেরদৌস মতিন সাং- বাংলাদেশ কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় রোড	গৃহ নির্মাণ সংক্রান্ত	১৫/০৭/২০২২	
৬	সাজ্জাদ কবীর আকন্দ সাং- সিখারকান্দা	পানি সরবরাহ বিষয়ে	১৫/০৭/২০২২	
৭	হাসনাই মোরশেদ আলম সাং- মসজিদ রোড কাচিগালী	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	১৮/০৭/২০২২	
৮	মোঃ খোরশেদুজ্জামান সাং- জবেদ আলী রোড	ট্রেড লাইসেন্স সংক্রান্ত	১৯/০৭/২০২২	
৯	আয়েশা আক্তার সাং- কেওয়াটখালী	অটো লাইসেন্স সংক্রান্ত	২৫/০৭/২০২২	
১০	মোঃ শামীম বেপারী সাং- আকুয়া দক্ষিণ পাড়া	জন্ম নিবন্ধন সংক্রান্ত	২৫/০৭/২০২২	নিষ্পত্তি হয়নি
১১	হাজী মোঃ আবু হায়দার সাং- ১১৮ আর কে মিশন রোড বাইলেন	রাস্তা সংস্কার সংক্রান্ত	২৬/০৭/২০২২	
১২	এ কে এম শফিকুল ইসলাম সাং- পূর্ব আকুয়া নয়াপাড়া খালপাড়	মৃত্যু সনদ সংক্রান্ত	২৭/০৭/২০২২	
১৩	মোঃ আব্দুল কুদ্দুস পিতা মৃত হোসেন আলী সাং- ৭০/১ নং বলাশপুর	নিয়ম না মেনে ভবন নির্মাণ	২৮/১০/২০২২	
১৪	মোঃ মবিবুল ইসলাম পিতা আব্দুল কুদ্দুস মোল্লা সাং- ১৭৫/২ সারদা খোয়া রোড	রাস্তা ও ড্রেন মেরামত	২৮/১০/২০২২	
১৫	মোঃ মোফাজ্জল হোসেন খোকন সাং- ২৭/১/২ নং গোহাইলকান্দি হীরবাড়ী রোড	নিয়ম না মেনে ভবন নির্মাণ	২৯/১০/২০২২	
১৬	রানী বেগম সাং-৪৬/৪ নং আশিয়া মাদ্রাসা ডাট কাশর রোড।	সিটি কর্পোরেশন এর রাস্তার উপর বসতবাড়ী নির্মাণ প্রসঙ্গে।	২৯/১০/২০২২	

২৮/০৭/২২
মানস বিশ্বাস
সহকারী পরিচালক
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

২৮/০৭/২২
সিটি
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

