

সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

জরিপের তারিখ

১২/০৩/২০২৪

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটি'র (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সং মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবা প্রদানে সহায়তা করবে।

ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক (০০) চিহ্ন প্রদান করুন

অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবাসম্পর্কিত কাজসমূহ

- ১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
- ২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ
- ৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা
- ৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা
- ৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা
- ৬ শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম
- ৭ বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম
- ৮ সড়কবাহির সুবিধাদি
- ৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি
- ১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)
- ১১ পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি
- ১২ বাজার ব্যবস্থাপনা
- ১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান
- ১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা
- ১৫ কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা
- ১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা
- ১৭ টিকাদান কর্মসূচি
- ১৮ মশক নিধন কার্যক্রম
- ১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম
- ২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম
- ২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা
- ২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ
- ২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ
- ২৪ অস্বাস্থ্যকর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ
- ২৫ সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)

প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

- ২৬ হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম
- ২৭ হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা
- ২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম
- ২৯ অযান্ত্রিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান

(১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।

১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪

১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪

- ৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি
৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

- ৩২ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা
৩৩ ভবন নির্মাণ অনুমোদন
৩৪ সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত (বিদ্যালয়, মাদ্রাসা, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয়) শিক্ষাসেবা কার্যক্রম

১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪
১	২	৩	৪

ক-২ সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যাদি আপনি নিম্নোক্ত কোন মাধ্যমে পেয়ে থাকেন? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একরে অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সংবাদপত্র
২ টেলিভিশন
৩ বেতার
৪ নোটিশ বোর্ড
৫ ওয়েবসাইট
৬ ফেসবুক
৭ ইউটিউব
৮ মোবাইল অ্যাপস
৯ মাইকিং
১০ এসএমএস (স্মুদেবার্তা)
১১ স্থানীয় কাউন্সিলর
১২ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা কর্মচারীদের মাধ্যমে
১৩ নাগরিকদের (প্রতিবেশী/আত্মীয়/বন্ধু) মাধ্যমে
১৪ অন্যান্য

খ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

খ-১ সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

খ-২ সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী কমিটির সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

১. হ্যাঁ	২. না
----------	-------

খ-৩ হোল্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কিত নিচের তথ্য সম্পর্কে অবগত আছেন কিনা?

- ১ সিটি কর্পোরেশন কিভাবে ভবনের হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ করে, তা জানেন কিনা?
২ হোল্ডিং ট্যাক্স কিভাবে পরিশোধ করতে হয়, তা জানেন কিনা?
৩ হোল্ডিং ট্যাক্স অগ্রিম পরিশোধ করলে করদাতাকে ছাড় প্রদানের বিষয়টি সম্পর্কে জানেন কিনা?
৪ সময়মত হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে ১৫% সারচার্জ প্রদান করতে হয়, এ বিষয়ে জানেন কিনা?
৫ টানা কয়েকবার হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে সিটি কর্পোরেশন করদাতার অস্থায়ী সম্পত্তি জব্দ করতে পারে, এ বিষয়টি জানেন কিনা?

১. হ্যাঁ	২. না
১. হ্যাঁ	২. না
১. হ্যাঁ	২. না
১. হ্যাঁ	২. না
১. হ্যাঁ	২. না

খ-৪ সিটি কর্পোরেশনের নিম্নলিখিত বিষয়াদি সম্পর্কে আপনি কি অবগত আছেন? পাশের সঠিক বক্সে টিক (০০) দিন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক বাজেট সম্পর্কে
২ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক হিসাব বিবরণী সম্পর্কে
৩ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রশাসনিক প্রতিবেদন সম্পর্কে
৪ সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে

১. হ্যাঁ	২. না
১. হ্যাঁ	২. না
১. হ্যাঁ	২. না
১. হ্যাঁ	২. না

୩-୨

=> উত্তর 'হ্যাঁ' হলে প্রশ্ন গ-২ থেকে গ-৪ পর্যন্ত এবং গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর 'না' হলে গ-৫ ও গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন।

१. शौ	२. ना
-------	-------

গ-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কের মাধ্যমে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

[illegible]

গ-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (∞) দিন।? (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে গ-৪ এর উত্তর দিন)

১. পুরোপুরি সন্মুখ	২. মোটামুটি সন্মুখ	৩. সন্মুখ না
১	২	৩

গ-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

૧. શૌ	૨. ના
-------	-------

গ-৫ গ-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
- ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
- ৩ সময়ের অভাব
- ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
- ৫ অন্যান্য কারণ

গ-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে
- ২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে
- ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
- ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
- ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
- ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
- ৭ ইমেইল করে
- ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
- ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
- ১০ অন্যান্য

[illegible]

ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বেচ্ছাসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সংশ্লিষ্ট বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঘ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ

২. আমি জানি না

=> উত্তর যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)

২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ

৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা

৫ মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়

৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা

৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)

৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)

৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম

১০ অন্যান্য

ঘ-৩ এ ধরণের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)

২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ

৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা

৫ মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়

৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা

৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)

৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)

৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম

১০ অন্যান্য

ঘ-৪ আপনার মহল্লায় মহল্লাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

১. হ্যাঁ

২. না

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

३. हाँ	४. यदि हाँ तो
--------	---------------

১০. অসমত বহুবিধৰে পৰ্যবেক্ষিত হোৱা প্ৰাকৃতিক দ্ৰব্য হৈছে
১) বৰ্ষা: সমগ্ৰ অসমৰ বায়ুৰ ক্ষেত্ৰত
২) বৰ্ষা: পৃথকীকৰণ
৩) জলসেচকৰণৰ মূল্যবান প্ৰাণকণা
৪) মহাভাৰতীয়াত মৰাৰিবিহাৰ
৫) বৰ্ষা: ১০ শতাংশৰ মাত্ৰা
৬) পিন্ধু শিক্ষাৰ মাত্ৰা (পুৰি, নগৰ, মাত্ৰা, শিক্ষকতা)
৭) নগৰীক নিৰূপণমূলক কৰ্ত্তব্য (কৰ্মীকৰ্মীক পুৰি)
৮) দুৰ্ভাগ্যকালীন প্ৰকৃতি ৫ প্ৰতিভাৰ মূল্যবান কৰ্ত্তব্য
৯) অন্যান্য

- ৩ বর্ষা সংগ্রহব্যবস্থাপনা
- ৪ পৃথকীকরণ
- ৫ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা
- ৬ মহাস্থানগড়ের দূরবিদ্যায়
- ৭ বর্ষা ও শিশুরের স্বাস্থ্য
- ৮ শিশু শিক্ষার সহায়তা (পুষ্টি, নগদ সহায়তা, শিক্ষাকর)
- ৯ নগরিক নিয়োগমূলক কার্যক্রম (কর্মসিদ্ধি পুষ্টি)
- ১০ দুর্গতবালীন প্রকৃষ্টি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম
- ১১ অন্যান্য

३. हाँ	४. नहीं
--------	---------

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।

[illegible][illegible][illegible]

Citizen Survey Data Code

প্রশ্নমালা	কোড	উত্তর	বর্ণনা
ক-১ নিম্নের তালিকাভুক্ত প্রতিটি সেবা ও কার্যক্রম সম্পর্কে আপনার সন্তুষ্টির মাত্রা নির্ধারণ করুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।	1	পুরোপুরি সন্তুষ্ট	
	2	মোটামুটি সন্তুষ্ট	
	3	সন্তুষ্ট না	
	99	ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	
ক-২ সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যাদি আপনি নিম্নোক্ত কোন মাধ্যমে পেয়ে থাকেন? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন	1	টিক দেয়া হয়েছে	
	2	টিক দেয়া হয় নাই	
খ-১ সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা সম্পর্কে কিছু জানেন?	1	হ্যাঁ	
	2	না	
	99	ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	
খ-২ সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী কমিটির সভা সম্পর্কে কিছু জানেন?	1	হ্যাঁ	
	2	না	
	99	ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	
খ-৩ হোল্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কিত নিম্নে উল্লেখিত তথ্য সম্পর্কে আপনি কি অবগত আছেন?	1	হ্যাঁ	
	2	না	
	99	ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	
খ-৪ সিটি কর্পোরেশনের নিম্নলিখিত বিষয়াদি সম্পর্কে আপনি কি অবগত আছেন?	1	হ্যাঁ	
	2	না	
	99	ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	
গ-১ গত তিন বছরের মধ্যে কি কোন প্রয়োজনে বা অভিযোগ নিয়ে সিটি কর্পোরেশন কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করেছেন?	1	হ্যাঁ	যারা এ প্রশ্নের উত্তর দেননি কিন্তু পরবর্তী প্রশ্ন (গ-২) এর উত্তর দিয়েছেন, তাদের জন্য '১' লিখুন। যারা এখানে উত্তর দেননি কিন্তু গ-৫ এর উত্তর দিয়েছেন, তাদের জন্য '২' লিখুন।
	2	না	
	99	ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	
গ-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে আপনি সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন	0		যারা গ-১ এ '২' উত্তর দিয়েছেন, তাদের ক্ষেত্রে '০' লিখুন। কারণ এই প্রশ্নটি তার জন্য প্রযোজ্য নয়।
	1	হ্যাঁ	
	2	না	
গ-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট?	0		যারা গ-১ এ '২' উত্তর দিয়েছেন, তাদের ক্ষেত্রে '০' লিখুন। কারণ এই প্রশ্নটি তার জন্য প্রযোজ্য নয়।
	1	পুরোপুরি সন্তুষ্ট	
	2	মোটামুটি সন্তুষ্ট	
	3	সন্তুষ্ট না	
	99	ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	
গ-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন?	0		যারা গ-১ এ '২' উত্তর দিয়েছেন, তাদের ক্ষেত্রে '০' লিখুন। কারণ এই প্রশ্নটি তার জন্য প্রযোজ্য নয়। তাছাড়া, এখানে যারা '১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট' বা '২. মোটামুটি সন্তুষ্ট' উত্তর দিয়েছেন, তাদের ক্ষেত্রেও '০' লিখুন। কারণ এই প্রশ্নটি তার জন্য প্রযোজ্য নয়।
	1	হ্যাঁ	

Citizen Survey Data Code

প্রশ্নমালা	কোড	উত্তর	বর্ণনা
	2	না	
গ-৫ গ-১ প্রশ্নের উত্তর 'না' হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন	0		যারা গ-১ এ '১. হ্যাঁ' উত্তর দিয়েছেন, তাদের ক্ষেত্রে '০' লিখুন। কারণ এই প্রশ্নটি তার জন্য প্রযোজ্য নয়।
	1	টিক দেয়া হয়েছে	
	2	টিক দেয়া হয় নাই	
গ-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ/উপযুক্ত মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।	1	টিক দেয়া হয়েছে	
	2	টিক দেয়া হয় নাই	
ঘ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়?	1	হ্যাঁ	যারা এ প্রশ্নের উত্তর দেননি কিন্তু পরবর্তী প্রশ্ন (ঘ-২) এর উত্তর দিয়েছেন, তাদের জন্য '১' লিখুন।
	2	আমি জানি না	
	99	ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	
ঘ-২ স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।	0		যারা ঘ-১ এ '২. আমি জানি না' উত্তর দিয়েছেন, তাদের ক্ষেত্রে '০' লিখুন। কারণ এই প্রশ্নটি তার জন্য প্রযোজ্য নয়।
	1	টিক দেয়া হয়েছে	
	2	টিক দেয়া হয় নাই	
ঘ-৩ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।	1	টিক দেয়া হয়েছে	
	2	টিক দেয়া হয় নাই	
ঘ-৪ আপনার মহল্লায় মহল্লাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা।	1	হ্যাঁ	
	2	না	
	99	ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	

সিটি কর্পোরেশনের সেবায় নাগরিকদের সন্তুষ্টি

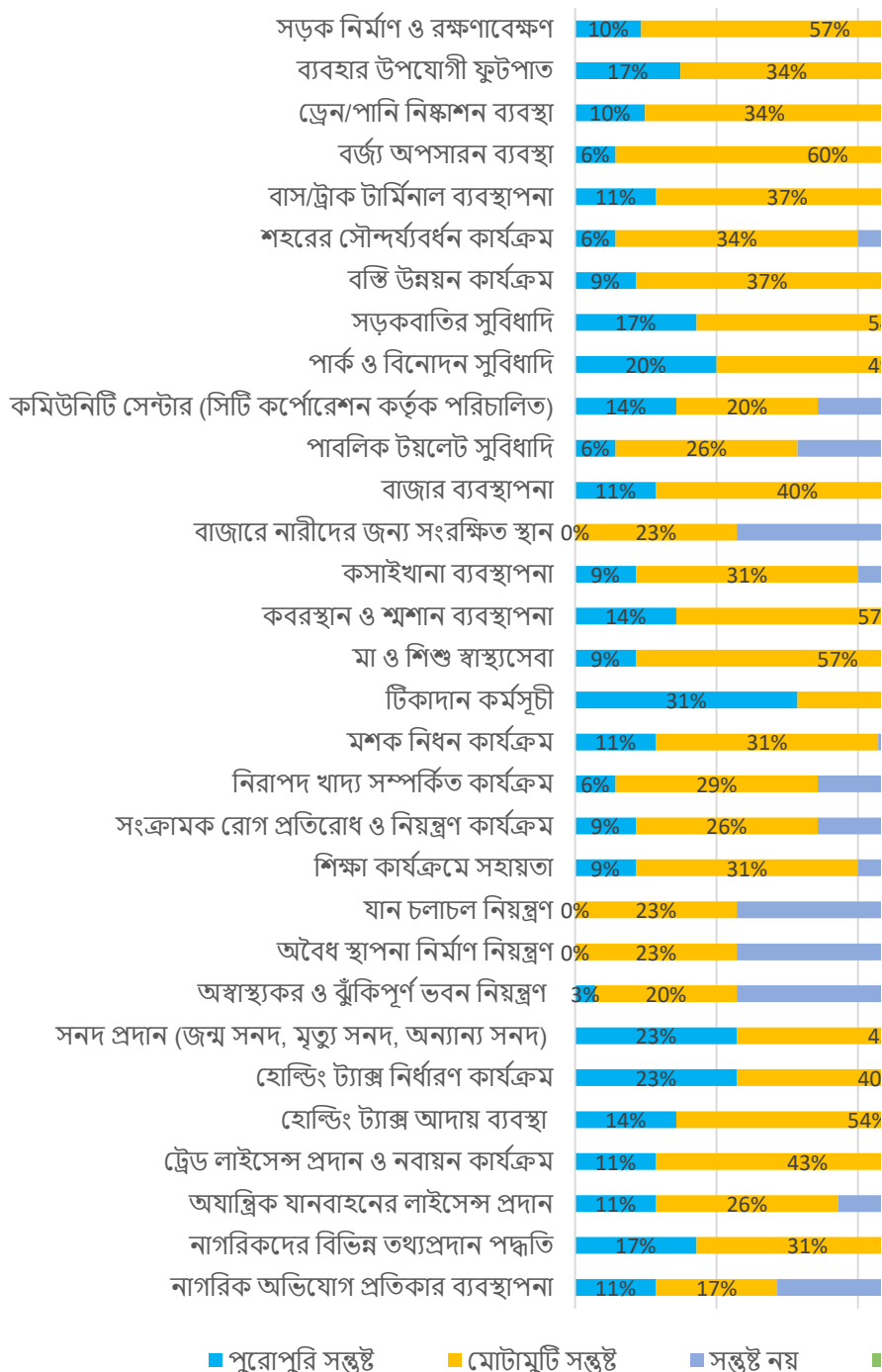
মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

35

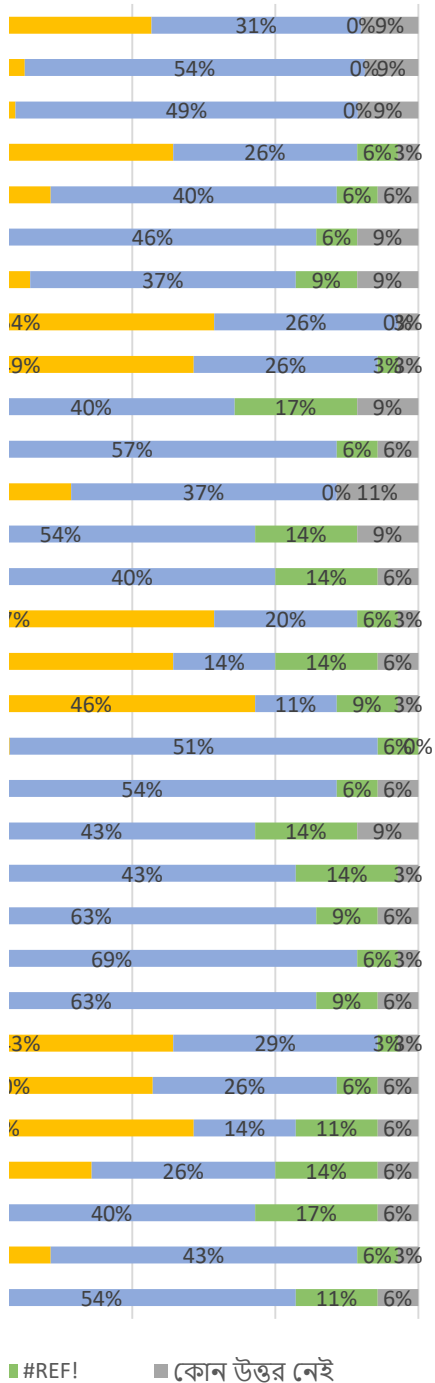
	পুরোপুরি সন্তুষ্ট	মোটামুটি সন্তুষ্ট	সন্তুষ্ট নয়	জানেন না
সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	10% (1)	57% (20)	31% (11)	0%
ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ	17% (1)	34% (12)	54% (19)	0%
ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা	10% (3)	34% (12)	49% (17)	0%
বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা	6% (2)	60% (21)	26% (9)	6%
বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা	11% (4)	37% (13)	40% (14)	6%
শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম	6% (2)	34% (12)	46% (16)	6%
বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম	9% (3)	37% (13)	37% (13)	9%
সড়কবাতির সুবিধাদি	17% (6)	54% (19)	26% (9)	0%
পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি	20% (7)	49% (17)	26% (9)	3%
কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)	14% (5)	20% (7)	40% (14)	17%
পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি	6% (2)	26% (9)	57% (20)	6%
বাজার ব্যবস্থাপনা	11% (4)	40% (14)	37% (13)	0%
বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান	0% (0)	23% (8)	54% (19)	14%
কসাইখানা ব্যবস্থাপনা	9% (3)	31% (11)	40% (14)	14%
কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা	14% (5)	57% (20)	20% (7)	6%
মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা	9% (3)	57% (20)	14% (5)	14%
টিকাদান কর্মসূচী	31% (11)	46% (16)	11% (4)	9%
মশক নিধন কার্যক্রম	11% (4)	31% (11)	51% (18)	6%
নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম	6% (2)	29% (10)	54% (19)	6%
সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	9% (3)	26% (9)	43% (15)	14%
শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা	9% (3)	31% (11)	43% (15)	14%
যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ	0% (0)	23% (8)	63% (22)	9%
অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ	0% (0)	23% (8)	69% (24)	6%
অস্বাস্থ্যকর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ	3% (1)	20% (7)	63% (22)	9%
সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)	23% (8)	43% (15)	29% (10)	3%
হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম	23% (8)	40% (14)	26% (9)	6%
হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা	14% (5)	54% (19)	14% (5)	11%
ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম	11% (4)	43% (15)	26% (9)	14%
অযাচলিত যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান	11% (4)	26% (9)	40% (14)	17%
নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি	17% (6)	31% (11)	43% (15)	6%
নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	11% (4)	17% (6)	54% (19)	11%
পানি সরবরাহ	23% (8)	37% (13)	31% (11)	3%
ভবন অনুমোদন	9% (3)	37% (13)	37% (13)	11%
সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	14% (5)	40% (14)	20% (7)	20%

ন না	কোন উত্তর নেই
(0)	9% (3)
(0)	9% (3)
(0)	9% (3)
(2)	3% (1)
(2)	6% (2)
(2)	9% (3)
(3)	9% (3)
(0)	3% (1)
(1)	3% (1)
(6)	9% (3)
(2)	6% (2)
(0)	11% (4)
(5)	9% (3)
(5)	6% (2)
(2)	3% (1)
(5)	6% (2)
(3)	3% (1)
(2)	0% (0)
(2)	6% (2)
(5)	9% (3)
(5)	3% (1)
(3)	6% (2)
(2)	3% (1)
(3)	6% (2)
(1)	3% (1)
(2)	6% (2)
(4)	6% (2)
(5)	6% (2)
(6)	6% (2)
(2)	3% (1)
(4)	6% (2)
(1)	6% (2)
(4)	6% (2)
(7)	6% (2)

সিটি কর্পোরেশনের সেবায় নাগরিকদের সন্তু



৮



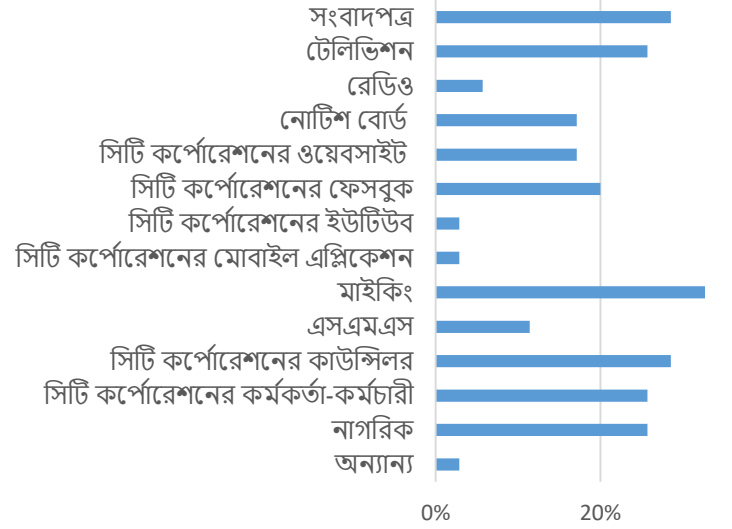
সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যের উৎস

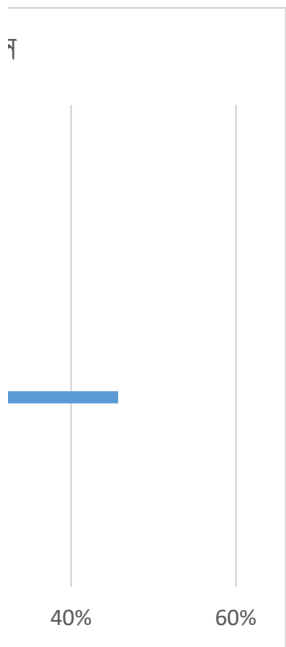
মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

35

উৎস	উত্তরদাতার মোট সংখ্যা ও শতকরা হার
সংবাদপত্র	29% (10)
টেলিভিশন	26% (9)
রেডিও	6% (2)
নোটিশ বোর্ড	17% (6)
সিটি কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট	17% (6)
সিটি কর্পোরেশনের ফেসবুক	20% (7)
সিটি কর্পোরেশনের ইউটিউব	3% (1)
সিটি কর্পোরেশনের মোবাইল এপ্লিকেশন	3% (1)
মাইকিং	46% (16)
এসএমএস	11% (4)
সিটি কর্পোরেশনের কাউন্সিলর	29% (10)
সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা-কর্মচারী	26% (9)
নাগরিক	26% (9)
অন্যান্য	3% (1)

সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যের উৎস





সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা ও স্থায়ী কমিটি সম্পর্কে নাগরিকগণের সচেতনতা

মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

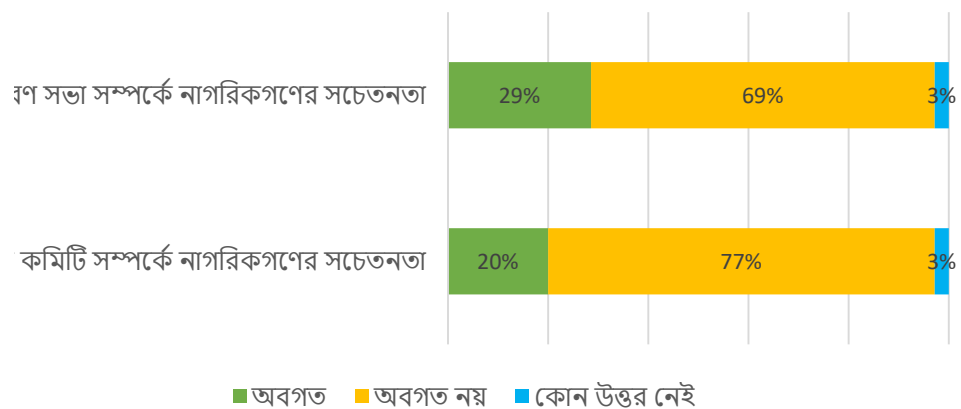
35

	অবগত	অবগত নয়	কোন উত্তর নেই
সাধারণ সভা সম্পর্কে নাগরিকগণের সচেতনতা	29% (10)	69% (24)	3% (1)
স্থায়ী কমিটি সম্পর্কে নাগরিকগণের সচেতনতা	20% (7)	77% (27)	3% (1)

সাধারণ

স্থায়ী

সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা ও স্থায়ী কমিটি সম্পর্কে নাগরিকগণের
সচেতনতা



হোল্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কে নাগরিকগণের সচেতনতা

মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

35

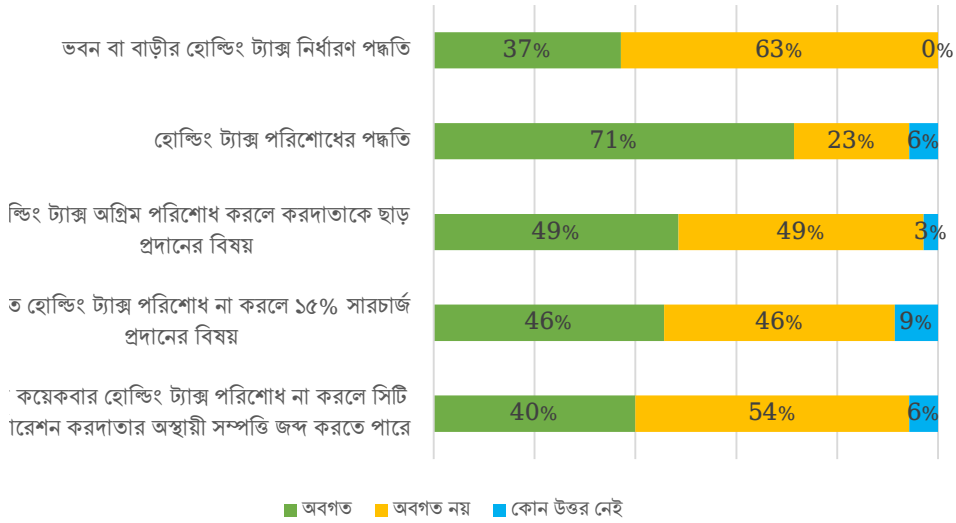
	অবগত		অবগত নয়		কোন উত্তর নেই	
ভবন বা বাড়ীর হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ পদ্ধতি	37%	(13)	63%	(22)	0%	(0)
হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের পদ্ধতি	71%	(25)	23%	(8)	6%	(2)
হোল্ডিং ট্যাক্স অগ্রিম পরিশোধ করলে করদাতাকে ছাড় প্রদানের বিষয়	49%	(17)	49%	(17)	3%	(1)
সময়মত হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে ১৫% সারচার্জ প্রদানের বিষয়	46%	(16)	46%	(16)	9%	(3)
টানা কয়েকবার হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে সিটি কর্পোরেশন করদাতার অস্থায়ী সম্পত্তি জব্দ করতে পারে	40%	(14)	54%	(19)	6%	(2)

হোর্

সময়মত

টানা
কর্পো

হোল্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কে নাগরিকগণের সচেতনতা



সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসনিক বিষয়াদি সম্পর্কে নাগরিকগণের সচেতনতা

মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

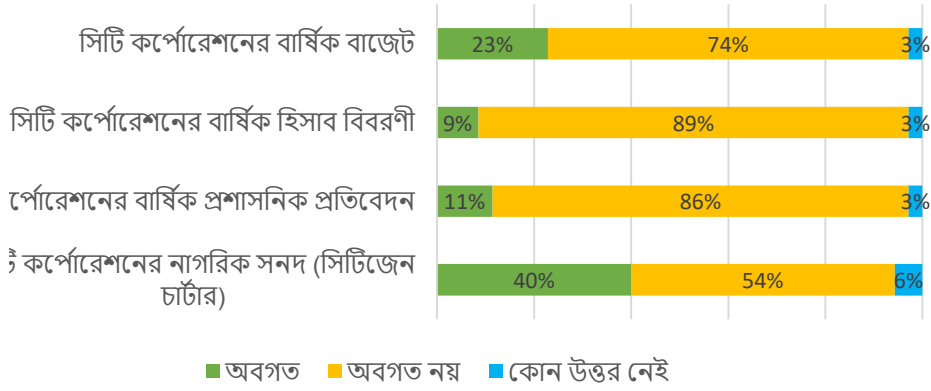
35

	অবগত		অবগত নয়		কোন উত্তর নেই	
সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক বাজেট	23%	(8)	74%	(26)	3%	(1)
সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক হিসাব বিবরণী	9%	(3)	89%	(31)	3%	(1)
সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রশাসনিক প্রতিবেদন	11%	(4)	86%	(30)	3%	(1)
সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার)	40%	(14)	54%	(19)	6%	(2)

সিটি কা

সিটি

সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসনিক বিষয়াদি সম্পর্কে নাগরিকগণের
সচেতনতা



গত ৩ বছরে সিটি কর্পোরেশনে কোনও অভিযোগ বা প্রয়োজন জানিয়েছেন কিনা

মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

35

জানিয়েছেন	জানান নি	কোন উত্তর নেই
46% (16)	54% (19)	0% (0)

অভিযোগ/প্রয়োজন জানানোর জন্য সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগের মাধ্যম

অভিযোগ/প্রয়োজন জানিয়েছেন এমন উত্তরদাতার সংখ্যা

16

যোগাযোগ মাধ্যম	উত্তরদাতাদের মধ্যে যারা অভিযোগ/প্রয়োজন জানিয়েছেন
সিটি কর্পোরেশনের হেল্প ডেস্ক	25% (4)
সিটি কর্পোরেশনের হটলাইন নাম্বার	19% (3)
স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে	50% (8)
সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মাধ্যমে	56% (9)
চিঠিপত্র	19% (3)
সিটি কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট	19% (3)
সিটি কর্পোরেশনে ইমেইল প্রেরণের মাধ্যমে	13% (2)
ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে	13% (2)
সিএলসিসি সভার মাধ্যমে	0% (0)
অন্যান্য	13% (2)

অভিযোগ/প্রয়োজন জানানোর

সিটি কর্পোরেশনে
সিটি কর্পোরেশনের হটলাইন
স্থানীয় কাউন্সিলর
সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা-কর্মচারী
সিটি কর্পোরেশনের
সিটি কর্পোরেশনে ইমেইল প্রেরা
ওয়ার্ড সভা
সিএলসিসি সভা

প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিক নিয়ে নাগরিকগণ কতটুকু সন্তুষ্ট

অভিযোগ/প্রয়োজন জানিয়েছেন এমন উত্তরদাতার সংখ্যা

16

পুরোপুরি সন্তুষ্ট	মোটামুটি সন্তুষ্ট	সন্তুষ্ট নয়	কোন উত্তর নেই
19% (3)	125% (20)	69% (11)	0%

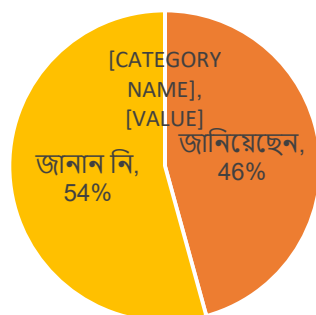
আপিল প্রক্রিয়া ব্যবহার করেছেন

সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে সন্তুষ্ট ছিলেন এমন উত্তরদাতার সংখ্যা

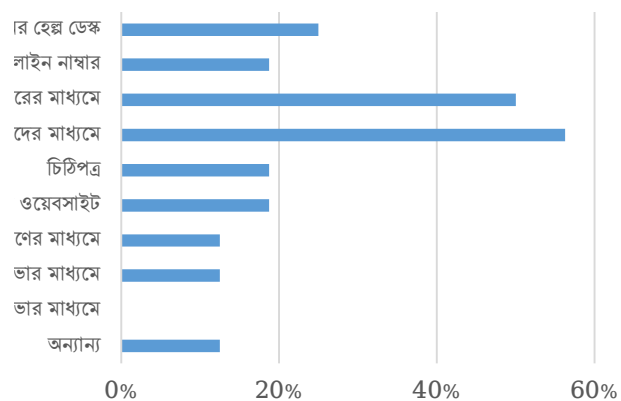
11

আপিল করেছিলেন	আপিল করেন নাই	কোন উত্তর নেই
6% (2)	89% (31)	0% (0)

গত ৩ বছরে সিটি কর্পোরেশনে কোনও অভিযোগ বা
প্রয়োজন জানিয়েছেন কিনা



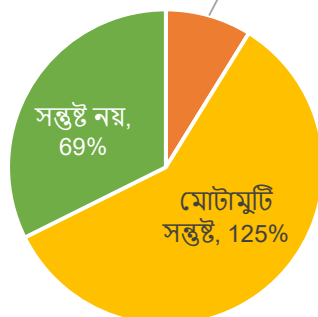
র জন্য সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগের
মাধ্যম



প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের
ভূমিক নিয়ে নাগরিকগণ কতটুকু সন্তুষ্ট

কোন উত্তর পুরোপুরি
নেই, 0% সন্তুষ্ট, 19%

ত্তর নেই
(0)

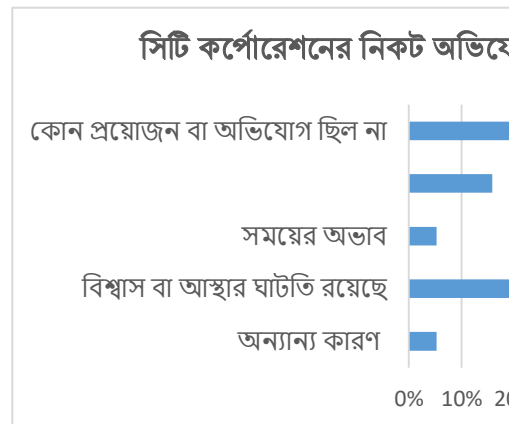


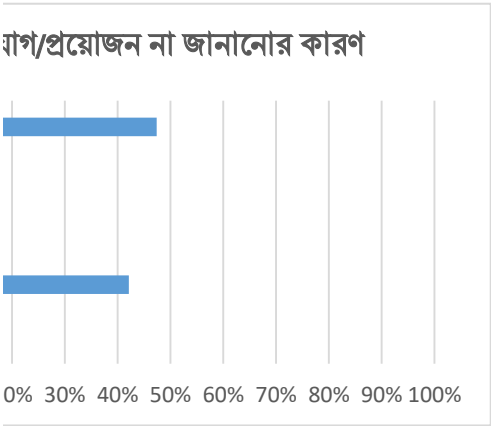
সিটি কর্পোরেশনের নিকট অভিযোগ/প্রয়োজন না জানানোর কারণ

অভিযোগ/প্রয়োজন জানাননি এমন উত্তরদাতার সংখ্যা

19

কারণ	উত্তরদাতাদের মধ্যে যারা অভিযোগ/প্রয়োজন জানাননি
কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না	47% (9)
কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই	16% (3)
সময়ের অভাব	5% (1)
বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে	42% (8)
অন্যান্য কারণ	5% (1)





সিটি কর্পোরেশনের সাথে জনপ্রিয় যোগাযোগের মাধ্যম

মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

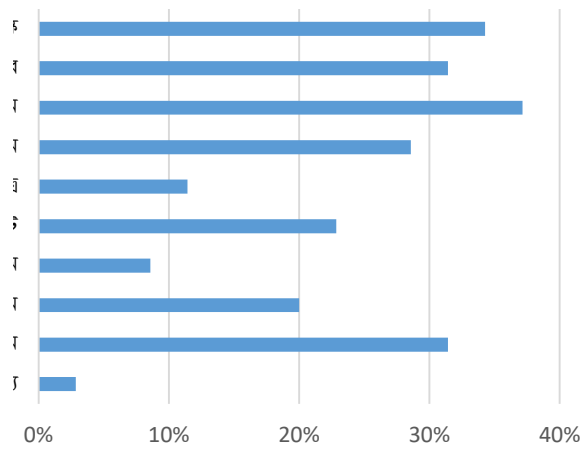
35

যোগাযোগ মাধ্যম	মোট উত্তরদাতা ও শতকরা হার
সিটি কর্পোরেশনের হেল্প ডেস্ক	34% (12)
সিটি কর্পোরেশনের হটলাইন নাম্বার	31% (11)
স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে	37% (13)
সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মাধ্যমে	29% (10)
চিঠিপত্র	11% (4)
সিটি কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট	23% (8)
সিটি কর্পোরেশনে ইমেইল প্রেরণের মাধ্যমে	9% (3)
ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে	20% (7)
সিএলসিসি সভার মাধ্যমে	31% (11)
অন্যান্য	3% (1)

সিটি কর্পোরেশনের সাথে

সিটি কর্পোরেশনের হেল্প ডেস্ক
 সিটি কর্পোরেশনের হটলাইন নাম্বার
 স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
 সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মাধ্যমে
 চিঠিপত্র
 সিটি কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট
 সিটি কর্পোরেশনে ইমেইল প্রেরণের মাধ্যমে
 ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
 সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
 অন্যান্য

জনপ্রিয় যোগাযোগের মাধ্যম



মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রম

মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমের সাথে
জড়িত এমন উত্তরদাতার সংখ্যা

35

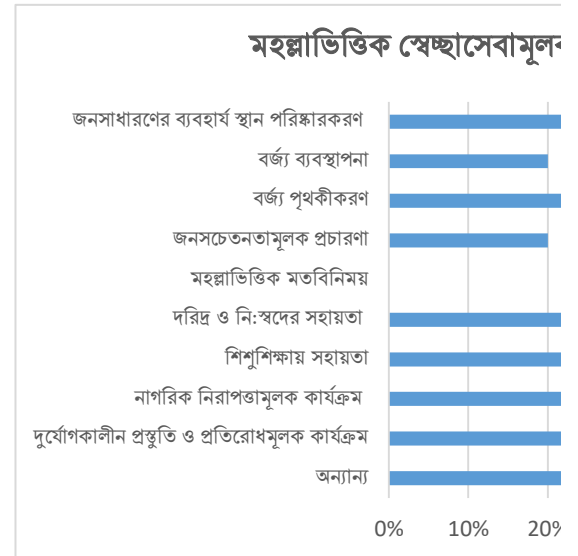
কার্যক্রম চলমান আছে	জানি না	কোন উত্তর নেই
14% (5)	86% (30)	0% (0)

মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ

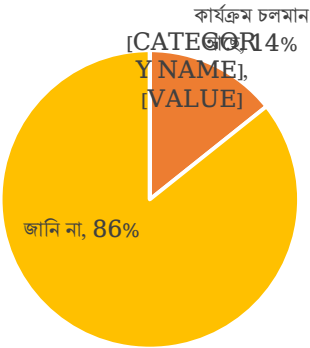
মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমে অংশগ্রহণ করেছেন এমন উত্তরদাতার

5

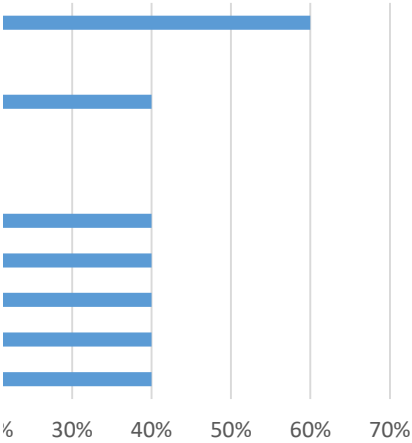
কার্যক্রম	মোট উত্তরদাতা ও শতকরা হার
জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ	60% (3)
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	20% (1)
বর্জ্য পৃথকীকরণ	40% (2)
জনসচেতনতামূলক প্রচারণা	20% (1)
মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়	0% (0)
দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা	40% (2)
শিশুশিক্ষায় সহায়তা	40% (2)
নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম	40% (2)
দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম	40% (2)
অন্যান্য	40% (2)



মহান্নাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রম



ক কার্যক্রমের ধরণ



মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমে অংশগ্রহণে আগ্রহী

মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

35

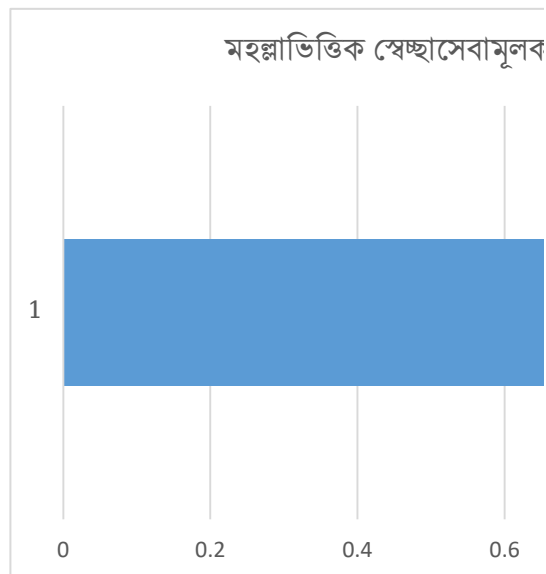
আগ্রহী	আগ্রহী নয়	কোন উত্তর নেই
69% (24)	23% (8)	9% (3)

মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

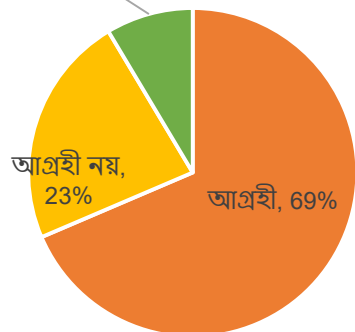
35

কার্যক্রম	মোট উত্তরদাতা ও শতকরা হার
জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ	14% (5)
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	14% (5)
বর্জ্য পৃথকীকরণ	0% (0)
জনসচেতনতামূলক প্রচারণা	20% (7)
মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়	9% (3)
দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা	14% (5)
শিশুশিক্ষায় সহায়তা	11% (4)
নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম	6% (2)
দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম	14% (5)
অন্যান্য	6% (2)



মহান্নাভিত্তিক স্বচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমে অংশগ্রহণে আগ্রহী

কোন উত্তর
নেই, 9%



৮ কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

