

## সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরিপ

## সিটি কর্পোরেশনের নামঃ

## ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

## জরিপের তারিখ

۱۲/۰۷/۲۰۲۹

এই জরিপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অডিনেশন কমিটি'র (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সম্মত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে এবং নাগরিকদেরকে মানসম্মত সেবাপ্রদানে সহায়তা করবে।

## ক সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

- ক-১ স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৩ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরমের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আগন্তুক কর্তৃত সম্মত তা নিখন: (১) প্রয়োগী সম্মত (২) মোটামটি সম্মত (৩) সম্ভুক্ত না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জিনিনা। প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে টিক (৩) চিহ্ন প্রদান করুন

(1) পুরোপুরি সম্পৃষ্ট  
 (2) মোটামুটি সম্পৃষ্ট  
 (3) সম্পৃষ্ট না  
 (4) এই সেবা সম্পর্কে  
 জানিনা।

অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবসম্পর্কিত কাজসমূহ

- ১ সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
  - ২ ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ
  - ৩ ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা
  - ৪ বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা
  - ৫ বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা
  - ৬ শহরের সৌন্দর্যবর্ধন কার্যক্রম
  - ৭ বাস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম
  - ৮ সড়কবাতির সুবিধাদি
  - ৯ পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি
  - ১০ কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)
  - ১১ পাবলিক ট্যালেট সুবিধাদি
  - ১২ বাজার ব্যবস্থাপনা
  - ১৩ বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান
  - ১৪ কসাইখানা ব্যবস্থাপনা
  - ১৫ কবরস্থান ও শাশান ব্যবস্থাপনা
  - ১৬ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা
  - ১৭ টিকাদান কর্মসূচী
  - ১৮ মশক নিধন কার্যক্রম
  - ১৯ নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম
  - ২০ সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম
  - ২১ শিক্ষা কার্যক্রমে সহযোগ্যতা
  - ২২ যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ
  - ২৩ অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ
  - ২৪ অস্থায়কর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ
  - ২৫ সনদ পদান (জ্যো সনদ, মতা সনদ, অনানা সনদ)

প্রশাসনিক কার্যক্রমসমষ্টি

- ২৬ হেস্টিং টাক্সি নির্ধারণ কার্যক্রম
  - ২৭ হেস্টিং টাক্সি আদায় ব্যবস্থা
  - ২৮ ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম
  - ২৯ অ্যান্টিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান

۷	۷	۶	۸
۷	۷	۶	۸
۷	۷	۶	۸
۷	۷	۶	۸

- ৩০ নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি
  - ৩১ নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

### অন্যান্য সেবাসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে )

- ৩২ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা
  - ৩৩ ভবন নির্মাণ অনুমোদন
  - ৩৪ সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত (বিদ্যালয়, মাদ্রাসা, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয়) শিক্ষাসেবা কার্যক্রম

፻	፻	፻	፻
፻	፻	፻	፻

ၻ	ၻ	ၻ	၈
ၻ	ၻ	ၻ	၈
ၻ	ၻ	ၻ	၈

ক-২ সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যাদি আপনি নিম্নোক্ত কোন মাধ্যমে পেয়ে থাকেন? নিচের বক্সে টিক (১০) দিন। একরে অধিক উত্তর দিতে পারনে

- ১ সংবাদপত্র
  - ২ টেলিভিশন
  - ৩ বেতার
  - ৪ নোটিশ বোর্ড
  - ৫ ওয়েবসাইট
  - ৬ ফেসবুক
  - ৭ ইউটিউব
  - ৮ মোবাইল অ্যাপস
  - ৯ মাইক্রিৎ
  - ১০ এসএমএস (ক্ষুদ্রেবার্তা)
  - ১১ স্থানীয় কাউন্সিলর
  - ১২ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা কর্মচারীদের মাধ্যমে
  - ১৩ নাগরিকদের (প্রতিবেশী/আঙীয়/বন্ধু) মাধ্যমে
  - ১৪ অন্যান্য

### খ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহ

খ-১ সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

১. শাঁ	২. না
--------	-------

খ-২ সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী কমিটির সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

१. श्री	२. ना
---------	-------

খ-৩ হোল্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কিত নিচের তথ্য সম্পর্কে অবগত আছেন কিনা?

- ১ সিটি কর্তৃতের কিভাবে ডেভেলপের হোস্টিং ট্যাক্স নির্ধারণ করে, তা জানেন কিনা?
  - ২ হোস্টিং ট্যাক্স কিভাবে পরিশোধ করতে হয়, তা জানেন কিনা?
  - ৩ হোস্টিং ট্যাক্স অগ্রিম পরিশোধ করলে করদাতাকে ছাড় প্রদানের বিষয়টি সম্পর্কে জানেন কিনা?
  - ৪ সময়মত হোস্টিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে ১৫% সারচার্জ প্রদান করতে হয়, এ বিষয়ে জানেন কিনা?
  - ৫ টানা কয়েকবার হোস্টিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে সিটি কর্তৃতের অস্থায়ী সম্পর্ক জড় করতে পারে, এ বিষয়টি জানেন কিনা?

१. श्री	२. ना

খ-৪ সিটি কর্পোরেশনের নিম্নলিখিত বিষয়াদি সম্পর্কে আপনি কি অবগত আছেন? পাশের সঠিক বক্সে টিক (০০) দিন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক বাজেট সম্পর্কে
  - ২ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক হিসাব বিবরণী সম্পর্কে
  - ৩ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রশাসনিক প্রতিবেদন সম্পর্কে
  - ৪ সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে

१. श्री	२. ना

গ সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকদের যোগাযোগ

୮-୧

গত তিনি বছরের মধ্যে কি কোন প্রয়োজনে বা অভিযোগ নিয়ে সিটি কর্পোরেশন কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করেছেন? পাশের বক্সে হাঁ বা না লিখুন।

=> উত্তর ‘হ্যাঁ’ হলে প্রশ্ন গ-২ থেকে গ-৪ পর্যন্ত এবং গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর ‘না’ হলে গ-৫ ও গ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন।

१. शौ	२. ना
-------	-------

গ-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেক্সের মাধ্যমে
  - ২ সিটি কর্পোরেশনে (ইটলাইন) ফোন করে
  - ৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে
  - ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
  - ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
  - ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
  - ৭ ইমেইল করে
  - ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
  - ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে
  - ১০ অন্যান্য

গ-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? পাশের যেকোন একটি বক্সে টিক (৩) দিন।? (যদি উত্তর '৩. সন্তুষ্ট না' হয়, তাহলে গ-৪ এর উত্তর দিন)

୧.	୨.	୩.
ପୁରୋଗୁଡ଼ି ସମ୍ମେଲନ	ମୋଟାଗୁଡ଼ି ସମ୍ମେଲନ	ସମ୍ମେଲନ ନାମ
୧	୨	୩

গ-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আগীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হাঁ বা না লিখুন।

१. ही	२. ना
-------	-------

গ-৫ গ-১ পশ্চের উত্তর না হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্তব্যটিক (৮) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

- ১ কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না
  - ২ কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই
  - ৩ সময়ের অভিব্র
  - ৪ বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে
  - ৫ অনান্য কারণ


গ-৬ আপনার বিচেন্নায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক ( $\infty$ ) দিন। একের অধিক উভয় দিতে পারেন।

- ১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেক্সে জানিয়ে
  - ২ সিটি কর্পোরেশনে (ইটলাইন) ফোন করে
  - ৩ স্থানীয় কাউন্সিলের মাধ্যমে
  - ৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে
  - ৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)
  - ৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে
  - ৭ ইমেইল করে
  - ৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে
  - ৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে

## ঘ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বেচ্ছাসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আধিক সংশ্লিষ্ট বিষয় একেতে প্রযোজ্য হবেন।)

ঘ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হাঁ বা না লিখুন।

১. হাঁ

২. আমি জানি না

=> উত্তর যদি 'হাঁ' হয়, তাহলে ঘ-২ থেকে ঘ-৪ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। উত্তর যদি 'আমি জানি না' হয়, তাহলে ঘ-৪ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।

১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চতুর, খেলার মাঠ, পার্ক)

২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

৩ বর্জ্য পৃথক্কীকরণ

৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা

৫ মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়

৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা

৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)

৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)

৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম

১০ অন্যান্য


ঘ-৩ এ ধরণের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

১ জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চতুর, খেলার মাঠ, পার্ক)

২ বর্জ্য সংগ্রহ/ব্যবস্থাপনা

৩ বর্জ্য পৃথক্কীকরণ

৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা

৫ মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়

৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা

৭ শিশু শিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)

৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (কমিউনিটি পুলিশিং)

৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম

১০ অন্যান্য


ঘ-৪ আপনার মহল্লায় মহল্লাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা (বিদ্যমান কোন দলের সাথে সম্পৃক্ত হয়ে

অথবা আপনি নিজে বা প্রতিবেশীদের সাথে মিলে একটি নতুন কাজ/উদ্যোগ শুরু করা? পাশের বক্সে হাঁ বা না লিখুন।

১. হাঁ	২. না
--------	-------

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ

আপনার সহযোগিতার জন্য অনেক ধন্যবাদ।





## Citizen Survey Data Code

প্রশ্নমালা	কোড	উত্তর	বর্ণনা
ক-১ নিম্নের তালিকাভুক্ত প্রতিটি সেবা ও কার্যক্রম সম্পর্কে আপনার সন্তুষ্টির মাত্রা নির্ধারণ করুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা।	1 2 3 99	পুরোপুরি সন্তুষ্ট মোটামুটি সন্তুষ্ট সন্তুষ্ট না ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	
ক-২ সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যাদি আপনি নিম্নোক্ত কোন মাধ্যমে পেয়ে থাকেন? নিচের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন	1 2	টিক দেয়া হয়েছে টিক দেয়া হয় নাই	
খ-১ সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা সম্পর্কে কিছু জানেন?	1 2 99	হাঁ না ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	
খ-২ সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী কমিটির সভা সম্পর্কে কিছু জানেন?	1 2 99	হাঁ না ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	
খ-৩ হোল্ডিং ট্যাঙ্ক সম্পর্কিত নিম্ন উল্লেখিত তথ্য সম্পর্কে আপনি কি অবগত আছেন?	1 2 99	হাঁ না ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	
খ-৪ সিটি কর্পোরেশনের নিয়ন্ত্রিত বিষয়াদি সম্পর্কে আপনি কি অবগত আছেন?	1 2 99	হাঁ না ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	
গ-১ গত তিন বছরের মধ্যে কি কোন প্রয়োজনে বা অভিযোগ নিয়ে সিটি কর্পোরেশন কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করেছেন?	1 2 99	হাঁ না ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	যারা এ প্রশ্নের উত্তর দেননি কিন্তু পরবর্তী প্রশ্ন (গ-২) এর উত্তর দিয়েছেন, তাদের জন্য '১' লিখুন। যারা এখানে উত্তর দেননি কিন্তু গ-৫ এর উত্তর দিয়েছেন, তাদের জন্য '২' লিখুন।
গ-২ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে কোন মাধ্যমে আপনি সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? পাশের বক্সে টিক (০০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন	0 1 2		যারা গ-১ এ '২' উত্তর দিয়েছেন, তাদের ক্ষেত্রে '০' লিখুন। কারণ এই প্রশ্নটি তার জন্য প্রযোজ্য নয়।
গ-৩ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট?	0 1 2 3 99		যারা গ-১ এ '২' উত্তর দিয়েছেন, তাদের ক্ষেত্রে '০' লিখুন। কারণ এই প্রশ্নটি তার জন্য প্রযোজ্য নয়।
গ-৪ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আঙীল করেছিলেন?	0 1		যারা গ-১ এ '২' উত্তর দিয়েছেন, তাদের ক্ষেত্রে '০' লিখুন। কারণ এই প্রশ্নটি তার জন্য প্রযোজ্য নয়। তাছাড়া, এখানে যারা '১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট' বা '২. মোটামুটি সন্তুষ্ট' উত্তর দিয়েছেন, তাদের ক্ষেত্রে '০' লিখুন। কারণ এই প্রশ্নটি তার জন্য প্রযোজ্য নয়।

## Citizen Survey Data Code

প্রশ্নমালা	কোড	উত্তর	বর্ণনা
	2	না	
গ-৫ গ-১ প্রশ্নের উত্তর ‘না’ হলে, কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন	0		যারা গ-১ এ ‘১. হাঁ’ উত্তর দিয়েছেন, তাদের ক্ষেত্রে ‘০’ লিখুন। কারণ এই প্রশ্নটি তার জন্য প্রযোজ্য নয়।
	1	টিক দেয়া হয়েছে	
	2	টিক দেয়া হয় নাই	
গ-৬ আপনার বিবেচনায় সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে	1	টিক দেয়া হয়েছে	
গ-৬ সহজ/উপযুক্ত মাধ্যম কোনটি? নিচে পাশের বক্সে টিক (০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।	2	টিক দেয়া হয় নাই	
ঘ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক যেছাসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়?	1	হাঁ	যারা এ প্রশ্নের উত্তর দেননি কিন্তু পরবর্তী প্রশ্ন (ঘ-২) এর উত্তর দিয়েছেন, তাদের জন্য '১' লিখুন।
	2	আমি জানি না	
	99	ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	
ঘ-২ যেছাসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ। নিচের বক্সে টিক (০) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।	0		যারা ঘ-১ এ ‘২. আমি জানি না’ উত্তর দিয়েছেন, তাদের ক্ষেত্রে ‘০’ লিখুন। কারণ এই প্রশ্নটি তার জন্য প্রযোজ্য নয়।
	1	টিক দেয়া হয়েছে	
	2	টিক দেয়া হয় নাই	
ঘ-৩ এ ধরণের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন।	1	টিক দেয়া হয়েছে	
	2	টিক দেয়া হয় নাই	
ঘ-৪ আপনার মহল্লায় মহল্লাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম চলমান থাকলে বা আয়োজন করলে, সেখানে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা।	1	হাঁ	
	2	না	
	99	ফাঁকা (কোন উত্তর নেই)	

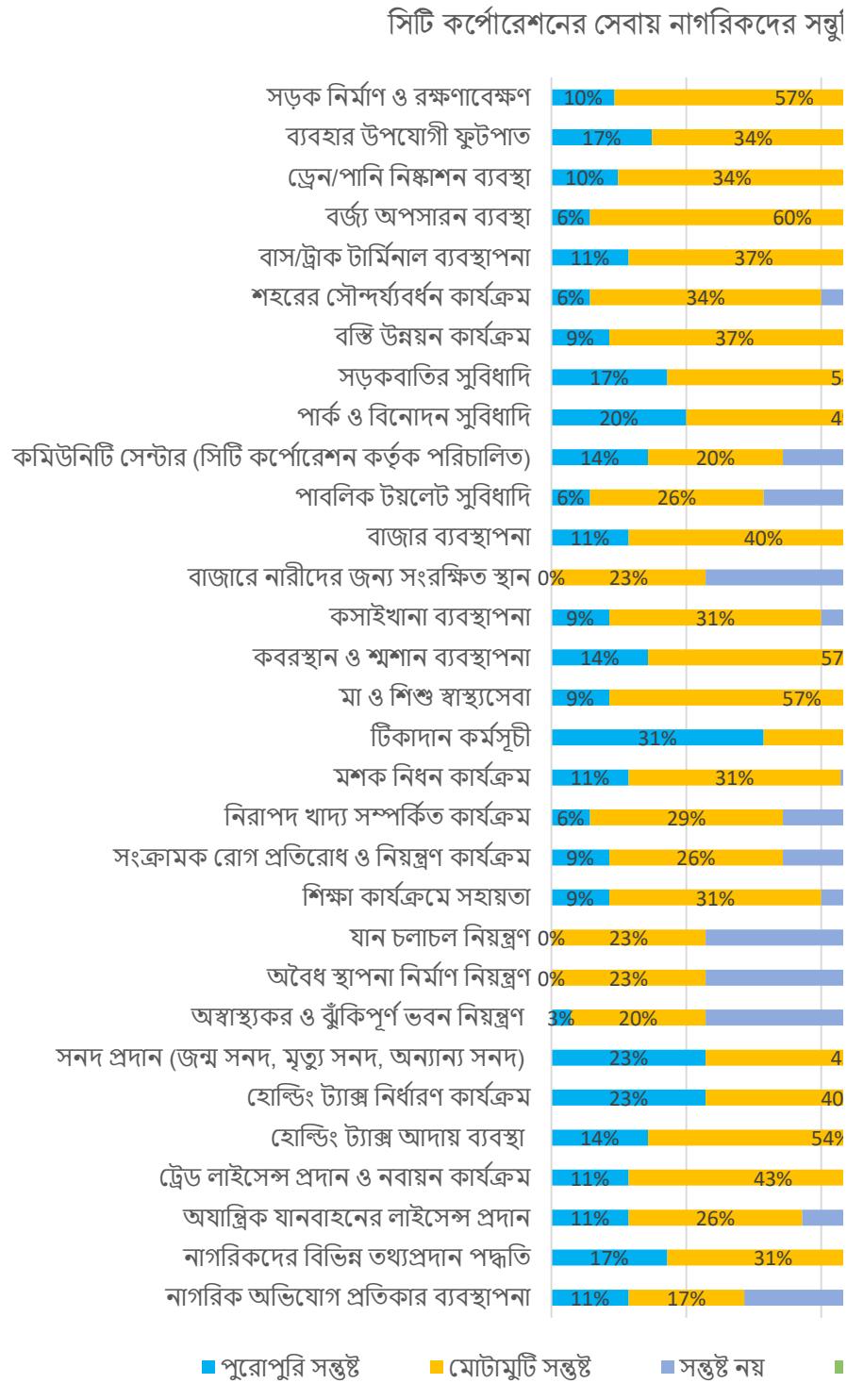
## সিটি কর্পোরেশনের সেবায় নাগরিকদের সন্তুষ্টি

মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

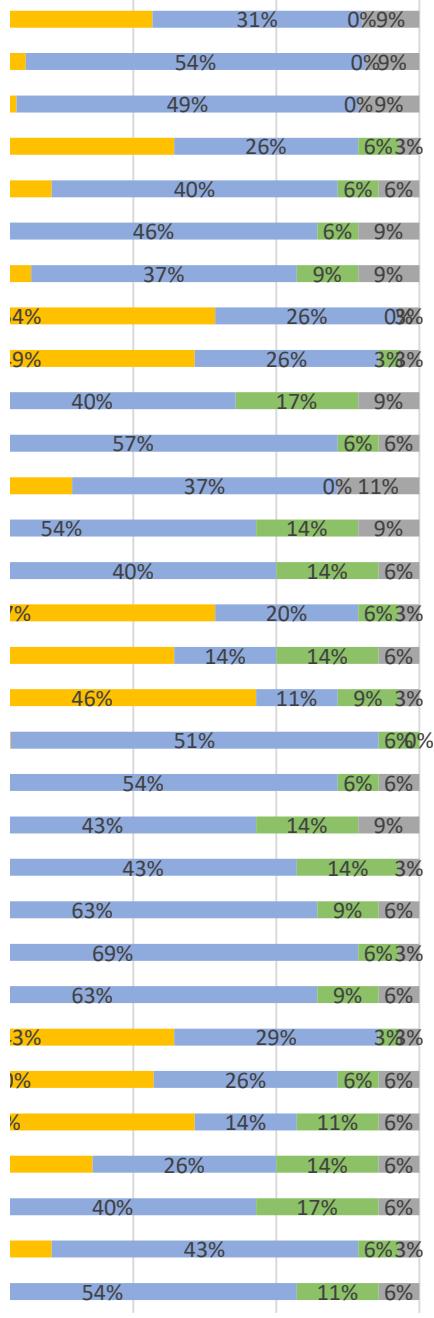
35

	পুরোপুরি সন্তুষ্ট	মোটামুটি সন্তুষ্ট	সন্তুষ্ট নয়	জাত
সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	10% (1)	57% (20)	31% (11)	0%
ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ	17% (1)	34% (12)	54% (19)	0%
ডেন/পানি নিঙাশন ব্যবস্থা	10% (3)	34% (12)	49% (17)	0%
বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা	6% (2)	60% (21)	26% (9)	6%
বাস/ট্রাক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা	11% (4)	37% (13)	40% (14)	6%
শহরের সৌন্দর্যবর্ধন কার্যক্রম	6% (2)	34% (12)	46% (16)	6%
বন্ডি উন্নয়ন কার্যক্রম	9% (3)	37% (13)	37% (13)	9%
সড়কবাতির সুবিধাদি	17% (6)	54% (19)	26% (9)	0%
পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি	20% (7)	49% (17)	26% (9)	3%
কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)	14% (5)	20% (7)	40% (14)	17%
পারিলিক টয়লেট সুবিধাদি	6% (2)	26% (9)	57% (20)	6%
বাজার ব্যবস্থাপনা	11% (4)	40% (14)	37% (13)	0%
বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান	0% (0)	23% (8)	54% (19)	14%
কসাইখানা ব্যবস্থাপনা	9% (3)	31% (11)	40% (14)	14%
কবরস্থান ও শুশান ব্যবস্থাপনা	14% (5)	57% (20)	20% (7)	6%
মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা	9% (3)	57% (20)	14% (5)	14%
টিকাদান কর্মসূচী	31% (11)	46% (16)	11% (4)	9%
মশক নিধন কার্যক্রম	11% (4)	31% (11)	51% (18)	6%
নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম	6% (2)	29% (10)	54% (19)	6%
সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	9% (3)	26% (9)	43% (15)	14%
শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা	9% (3)	31% (11)	43% (15)	14%
যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ	0% (0)	23% (8)	63% (22)	9%
অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ	0% (0)	23% (8)	69% (24)	6%
অস্বাস্থ্যকর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ	3% (1)	20% (7)	63% (22)	9%
সনদ প্রদান (জন্ম সনদ, মৃত্যু সনদ, অন্যান্য সনদ)	23% (8)	43% (15)	29% (10)	3%
হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম	23% (8)	40% (14)	26% (9)	6%
হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা	14% (5)	54% (19)	14% (5)	11%
ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম	11% (4)	43% (15)	26% (9)	14%
অযান্ত্রিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান	11% (4)	26% (9)	40% (14)	17%
নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পক্ষতি	17% (6)	31% (11)	43% (15)	6%
নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	11% (4)	17% (6)	54% (19)	11%
পানি সরবরাহ	23% (8)	37% (13)	31% (11)	3%
ভবন অনুমোদন	9% (3)	37% (13)	37% (13)	11%
সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	14% (5)	40% (14)	20% (7)	20%

ন না	কোন উভয় নেই
(0)	9% (3)
(0)	9% (3)
(0)	9% (3)
(2)	3% (1)
(2)	6% (2)
(2)	9% (3)
(3)	9% (3)
(0)	3% (1)
(1)	3% (1)
(6)	9% (3)
(2)	6% (2)
(0)	11% (4)
(5)	9% (3)
(5)	6% (2)
(2)	3% (1)
(5)	6% (2)
(3)	3% (1)
(2)	0% (0)
(2)	6% (2)
(5)	9% (3)
(5)	3% (1)
(3)	6% (2)
(2)	3% (1)
(3)	6% (2)
(1)	3% (1)
(2)	6% (2)
(4)	6% (2)
(5)	6% (2)
(6)	6% (2)
(2)	3% (1)
(4)	6% (2)
(1)	6% (2)
(4)	6% (2)
(7)	6% (2)



ଟିକ୍



#REF!

କୋନ ଉତ୍ତର ନେଇ

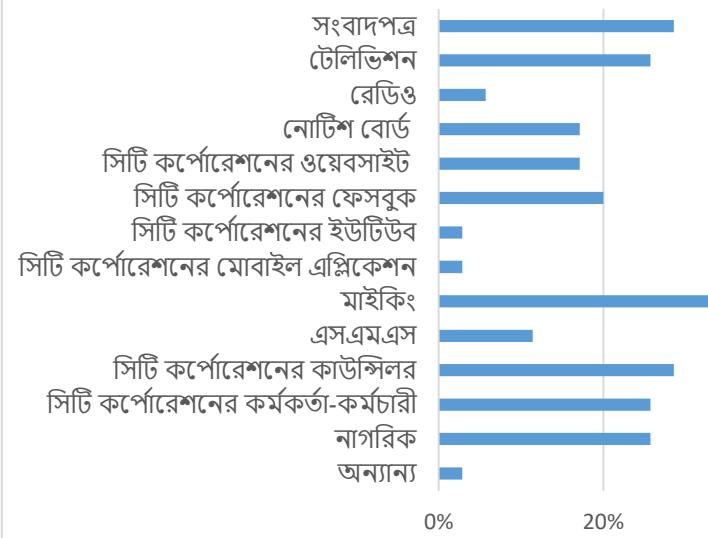
## সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যের উৎস

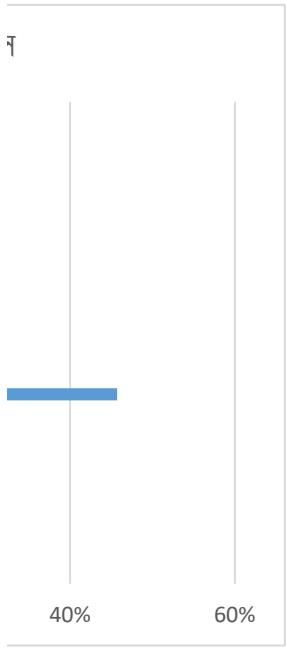
মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

35

উৎস	উত্তরদাতার মোট সংখ্যা ও শতকরা হার
সংবাদপত্র	29% (10)
টেলিভিশন	26% (9)
রেডিও	6% (2)
নোটিশ বোর্ড	17% (6)
সিটি কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট	17% (6)
সিটি কর্পোরেশনের ফেসবুক	20% (7)
সিটি কর্পোরেশনের ইউটিউব	3% (1)
সিটি কর্পোরেশনের মোবাইল এপ্লিকেশন	3% (1)
মাইক্রো	46% (16)
এসএমএস	11% (4)
সিটি কর্পোরেশনের কাউন্সিলর	29% (10)
সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা-কর্মচারী	26% (9)
নাগরিক	26% (9)
অন্যান্য	3% (1)

## সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্যের উৎস





## সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা ও স্থায়ী কমিটি সম্পর্কে নাগরিকগণের সচেতনতা

মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

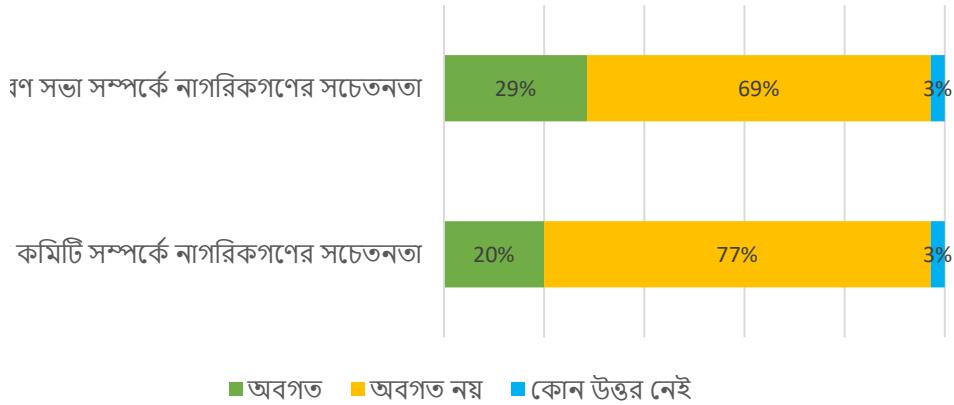
35

	অবগত	অবগত নয়	কোন উত্তর নেই
সাধারণ সভা সম্পর্কে নাগরিকগণের সচেতনতা	29% (10)	69% (24)	3% (1)
স্থায়ী কমিটি সম্পর্কে নাগরিকগণের সচেতনতা	20% (7)	77% (27)	3% (1)

সাধার

স্থায়ী

সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা ও স্থায়ী কমিটি সম্পর্কে নাগরিকগণের  
সচেতনতা



## হোল্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কে নাগরিকগণের সচেতনতা

মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

35

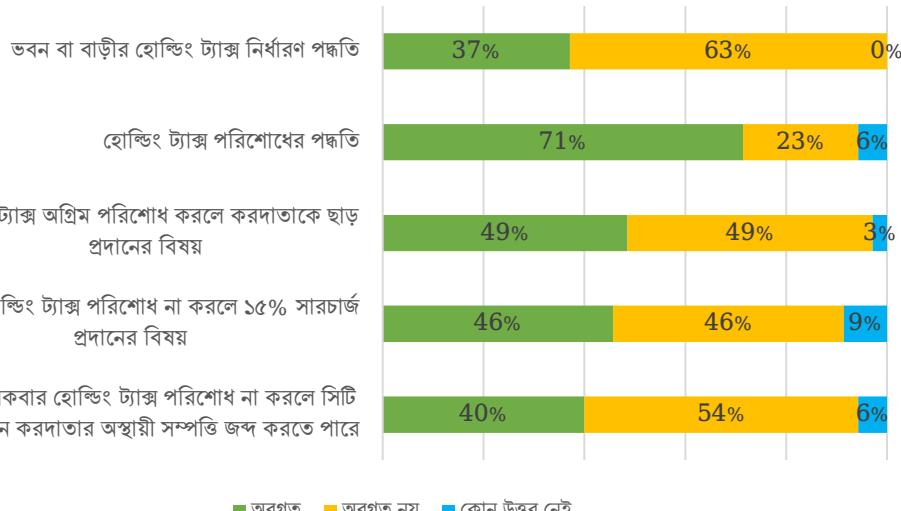
	অবগত		অবগত নয়		কোন উভয় নেই	
ভবন বা বাড়ীর হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ পক্ষতি	37%	(13)	63%	(22)	0%	(0)
হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের পক্ষতি	71%	(25)	23%	(8)	6%	(2)
হোল্ডিং ট্যাক্স অগ্রিম পরিশোধ করলে করদাতাকে ছাড় প্রদানের বিষয়	49%	(17)	49%	(17)	3%	(1)
সময়মত হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে ১৫% সারচার্জ প্রদানের বিষয়	46%	(16)	46%	(16)	9%	(3)
টানা কয়েকবার হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে সিটি কর্পোরেশন করদাতার অস্থায়ী সম্পত্তি জব্দ করতে পারে	40%	(14)	54%	(19)	6%	(2)

হো

সময়মত

টানা  
কর্পো

## হোল্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কে নাগরিকগণের সচেতনতা



## সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসনিক বিষয়াদি সম্পর্কে নাগরিকগণের সচেতনতা

মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

35

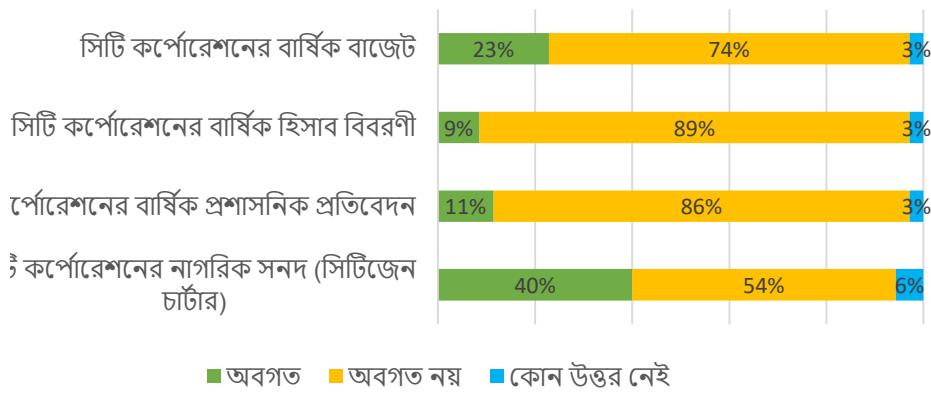
	অবগত		অবগত নয়		কোন উভয় নেই	
সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক বাজেট	23%	(8)	74%	(26)	3%	(1)
সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক হিসাব বিবরণী	9%	(3)	89%	(31)	3%	(1)
সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রশাসনিক প্রতিবেদন	11%	(4)	86%	(30)	3%	(1)
সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার)	40%	(14)	54%	(19)	6%	(2)

সিটি কা

সিটি

## সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসনিক বিষয়াদি সম্পর্কে নাগরিকগণের

### সচেতনতা



### গত ৩ বছরে সিটি কর্পোরেশনে কোনও অভিযোগ বা প্রয়োজন জানিয়েছেন কিনা

মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

35

জানিয়েছেন	জানান নি	কোন উত্তর নেই
46% (16)	54% (19)	0% (0)

### অভিযোগ/প্রয়োজন জানানোর জন্য সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগের মাধ্যম

অভিযোগ/প্রয়োজন জানিয়েছেন এমন উত্তরদাতার সংখ্যা

16

### অভিযোগ/প্রয়োজন জানানোর

যোগাযোগ মাধ্যম	উত্তরদাতাদের মধ্যে যারা অভিযোগ/প্রয়োজন জানিয়েছেন
সিটি কর্পোরেশনের হেল্প ডেস্ক	25% (4)
সিটি কর্পোরেশনের ইটলাইন নাম্বার	19% (3)
স্থানীয় কাউন্সিলের মাধ্যমে	50% (8)
সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মাধ্যমে	56% (9)
চিঠিপত্র	19% (3)
সিটি কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট	19% (3)
সিটি কর্পোরেশনে ইমেইল প্রেরণের মাধ্যমে	13% (2)
ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে	13% (2)
সিএলসিসি সভার মাধ্যমে	0% (0)
অন্যান্য	13% (2)

সিটি কর্পোরেশনে  
সিটি কর্পোরেশনের ইটলাইন  
স্থানীয় কাউন্সিল  
সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা-কর্মচারী

সিটি কর্পোরেশনের  
সিটি কর্পোরেশনে ইমেইল প্রেরণ  
ওয়ার্ড সভা  
সিএলসিসি সভা

### প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিক নিয়ে নাগরিকগণ কতটুকু সন্তুষ্ট

অভিযোগ/প্রয়োজন জানিয়েছেন এমন উত্তরদাতার সংখ্যা

16

পুরোপুরি সন্তুষ্ট	মোটামুটি সন্তুষ্ট	সন্তুষ্ট নয়	কোন উত্তর নেই
19% (3)	125% (20)	69% (11)	0%

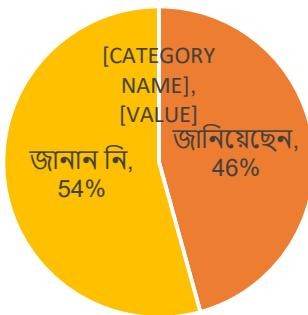
## আপিল প্রক্রিয়া ব্যবহার করেছেন

সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে সন্তুষ্ট ছিলেন এমন উত্তরদাতার সংখ্যা

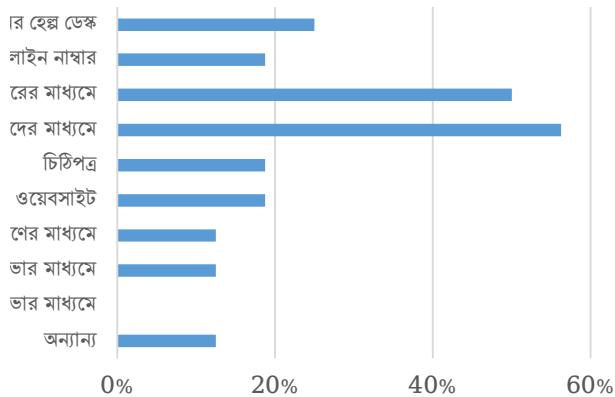
11

আপিল করেছিলেন	আপিল করেন নাই	কোন উত্তর নেই
6% (2)	89% (31)	0% (0)

গত ৩ বছরে সিটি কর্পোরেশনে কোনও অভিযোগ বা  
প্রয়োজন জানিয়েছেন কিনা

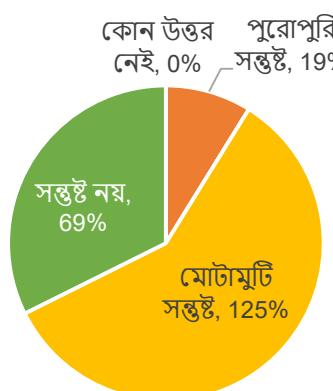


র জন্য সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগের  
মাধ্যম



প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের  
ভূমিক নিয়ে নাগরিকগণ কতটুকু সন্তুষ্ট

ভূমিক  
(0)





## সিটি কর্পোরেশনের নিকট অভিযোগ/প্রয়োজন না জানানোর কারণ

অভিযোগ/প্রয়োজন জানাননি এমন উত্তরদাতার সংখ্যা

19

কারণ	উত্তরদাতাদের মধ্যে যারা অভিযোগ/প্রয়োজন জানাননি
কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না	47% (9)
কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই	16% (3)
সময়ের অভাব	5% (1)
বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে	42% (8)
অন্যান্য কারণ	5% (1)

## সিটি কর্পোরেশনের নিকট অভিযোগের কারণ

কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিল না



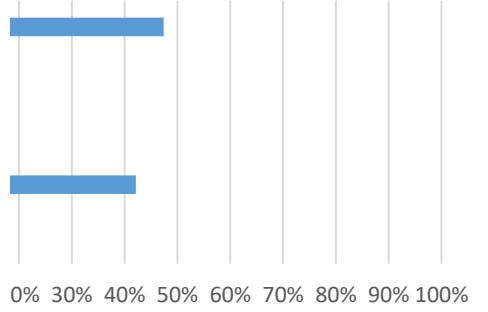
সময়ের অভাব

বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি রয়েছে

অন্যান্য কারণ

0% 10% 21%

### বাগ/প্রয়োজন না জানানোর কারণ



## সিটি কর্পোরেশনের সাথে জনপ্রিয় যোগাযোগের মাধ্যম

মোট উত্তরদাতার সংখ্যা

35

যোগাযোগ মাধ্যম	মোট উত্তরদাতা ও শতকরা হার
সিটি কর্পোরেশনের হেল্প ডেক্স	34% (12)
সিটি কর্পোরেশনের ইটলাইন নাম্বার	31% (11)
স্থানীয় কাউন্সিলের মাধ্যমে	37% (13)
সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মাধ্যমে	29% (10)
চিটিপত্র	11% (4)
সিটি কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট	23% (8)
সিটি কর্পোরেশনে ইমেইল প্রেরণের মাধ্যমে	9% (3)
ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে	20% (7)
সিএলসিসি সভার মাধ্যমে	31% (11)
অন্যান্য	3% (1)

## সিটি কর্পোরেশনের সাথে

সিটি কর্পোরেশনের হেল্প ডেক্স

সিটি কর্পোরেশনের ইটলাইন নাম্বার

স্থানীয় কাউন্সিলের মাধ্যমে

সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মাধ্যমে

চিটিপত্র

সিটি কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট

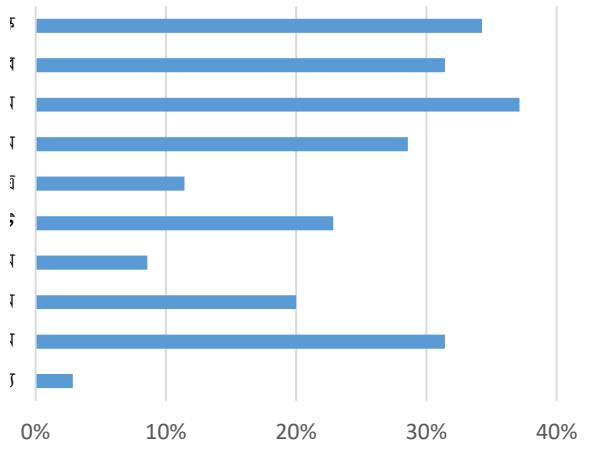
সিটি কর্পোরেশনে ইমেইল প্রেরণের মাধ্যমে

ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে

সিএলসিসি সভার মাধ্যমে

অন্যান্য

### । জনপ্রিয় যোগাযোগের মাধ্যম



## মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রম

মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমের সাথে  
জড়িত এমন উত্তরদাতার সংখ্যা

35

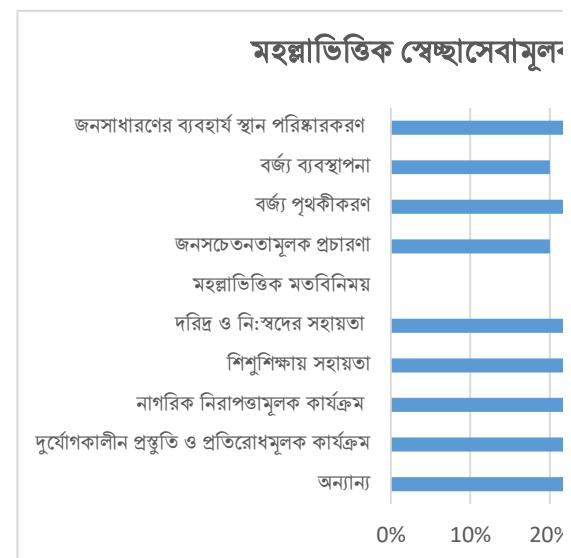
কার্যক্রম চলমান আছে	জানি না	কোন উত্তর নেই
14% (5)	86% (30)	0% (0)

## মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমের ধরণ

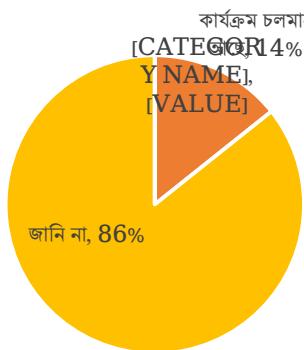
মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমে অংশগ্রহণ করেছেন এমন উত্তরদাতার

5

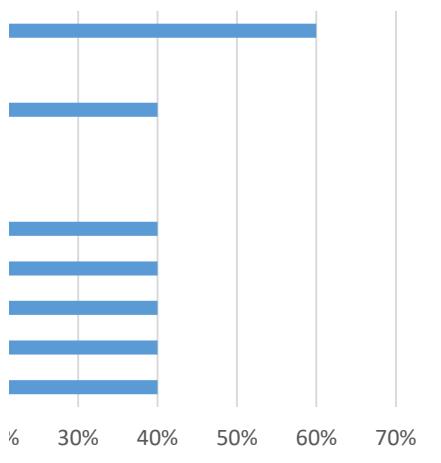
কার্যক্রম	মোট উত্তরদাতা ও শতকরা হার
জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ	60% (3)
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	20% (1)
বর্জ্য পৃথকীকরণ	40% (2)
জনসচেতনতামূলক প্রচারণা	20% (1)
মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়	0% (0)
দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা	40% (2)
শিশুশিক্ষায় সহায়তা	40% (2)
নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম	40% (2)
দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম	40% (2)
অন্যান্য	40% (2)



## মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রম



## ক কার্যক্রমের ধরণ



## মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমে অংশগ্রহণে আগ্রহী

মোট উভরদাতার সংখ্যা

35

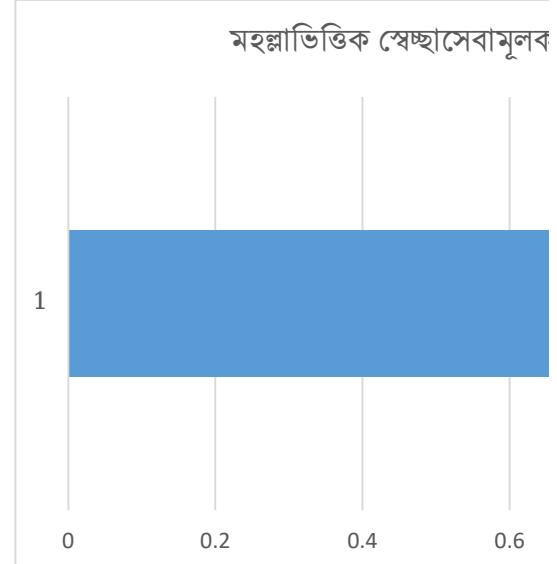
আগ্রহী	আগ্রহী নয়	কোন উভর নেই
69% (24)	23% (8)	9% (3)

## মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

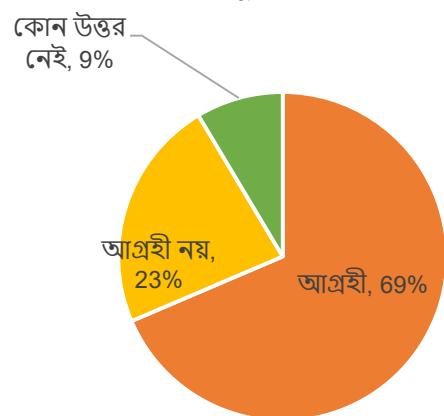
মোট উভরদাতার সংখ্যা

35

কার্যক্রম	মোট উভরদাতা ও শতকরা হার
জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ	14% (5)
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	14% (5)
বর্জ্য পৃথকীকরণ	0% (0)
জনসচেতনতামূলক প্রচারণা	20% (7)
মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়	9% (3)
দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা	14% (5)
শিশুশিক্ষায় সহায়তা	11% (4)
নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম	6% (2)
দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম	14% (5)
অন্যান্য	6% (2)



### মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রমে অংশগ্রহণে আগ্রহী



### কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

