



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ ২০১৮ খ্রিঃ

(প্রশাসন বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

[www.mcc.gov.bd](http://www.mcc.gov.bd)

শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং- ৪৬.২১.৬১০০.০০৪.১৮.০০১.২৪. ২০৪৬

তারিখ : ১৬ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের জুন ২০২৪ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের জুন ২০২৪ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি- ..... ০৩ ..... পাতা।

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ :

মুখ্যসচিব

পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

(মোঃ ইউসুফ আলী)  
১৬/৬/২৪

যুগ্মসচিব

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

ময়মনসিংহ।

ফোন : ০২৯৯৬৬৬৭৪৪৬

E-mail : [ceo@mcc.gov.bd](mailto:ceo@mcc.gov.bd)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থেঃ

১। মাননীয় মেয়র, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ।



## ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ-২০১৮ খ্রি:

(নগর পরিকল্পনা বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

[www.mcc.gov.bd](http://www.mcc.gov.bd)

শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

### অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুন-২০২৪

১। অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                           | পূর্ববর্তী<br>মাসের জের | মোট<br>অভিযোগ | অন্যান্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                           |                                         | অভিযোগ নিষ্পত্তির<br>হার (নিষ্পত্তিকৃতx<br>১০০/(নিষ্পত্তি<br>যোগ্যঅভিযোগ) |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------|---------------|-------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে            | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে<br>গৃহিত |                         |               |                               |                                        | নির্ধারিত সময়<br>অতি-ক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতি-ক্রান্ত<br>হয়েছে |                                                                           |
| ১                                     | ২                   | ৩                         | ৪                       | ৫             | ৬                             | ৭                                      | ৮                                      | ৯                                       | ১০                                                                        |
| ৪                                     | ১১                  | -                         | ১                       | ১৬            | -                             | ১৬                                     | ১৫                                     | ১                                       | ৯৪%                                                                       |

২। আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                           | পূর্ববর্তী<br>মাসের জের | মোট<br>অভিযোগ | অন্যান্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                           |                                         | অভিযোগ নিষ্পত্তির<br>হার (নিষ্পত্তিকৃতx<br>১০০/(নিষ্পত্তি<br>যোগ্যঅভিযোগ) |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------|---------------|-------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে            | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে<br>গৃহিত |                         |               |                               |                                        | নির্ধারিত সময়<br>অতি-ক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতি-ক্রান্ত<br>হয়েছে |                                                                           |
| ১                                     | ২                   | ৩                         | ৪                       | ৫             | ৬                             | ৭                                      | ৮                                      | ৯                                       | ১০                                                                        |
| -                                     | -                   | -                         | -                       | ২             | -                             | ২                                      | ২                                      | -                                       | ১০০%                                                                      |

৩০/০৬/২৪  
নগর পরিকল্পনা বিভাগ  
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

৩০/০৬/২৪  
(মো: অমিতাভ রহমান)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
সচিব (অ. দা.)  
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন  
ময়মনসিংহ।