

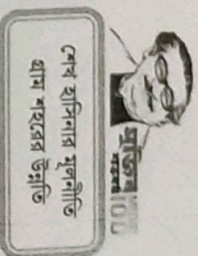


মায়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

মায়মনসিংহ



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২৩ হতে জুন, ২০২৪ পর্যন্ত)



লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪														
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ						অর্জন (জুলাই, ২০২৩ হতে জুন, ২০২৪ পর্যন্ত)
						২০২১-২২	২০২২-২৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০%					৯২%	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২					২	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২					১২	
		[১.১] নিক্স অফিস আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২					২	
সদস্যতা অর্জন	১০	(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)												
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২					২	

০৪/০৭/২০২৪
উদ্যোগ পরিচালনা
মায়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
মায়মনসিংহ

০৪/০৭/২৪
নবুল আলম
মায়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
মায়মনসিংহ

(মোঃ আব্দুল হক)
মায়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
মায়মনসিংহ

মোঃ ইউনুস আলী
মায়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
মায়মনসিংহ