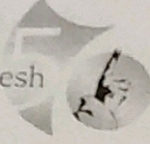


Bangladesh



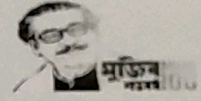
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ ২০১৮ খ্রিঃ

(প্রশাসন বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

www.mcc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং- ৪৬.২১.৬১০০.০০৪.১৮.০০১.২৪. ৪৬৪

তারিখ : ১৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩০ মে ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের মে ২০২৪ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের মে ২০২৪ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি- ০৮ পাতা।

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ :

যুগ্মসচিব

পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

(মোঃ ইউসুফ আলী) ২৪

যুগ্মসচিব

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

ময়মনসিংহ।

ফোন : ০২৯৯৬৬৬৭৪৪৬

E-mail : ceo@mcc.gov.bd



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ-২০১৮ খ্রি:

(নগর পরিকল্পনা বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

www.mcc.gov.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ মে -২০২৪

১। অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্যান্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx ১০০/(নিষ্পত্তি যোগ্যঅভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতি-ক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতি-ক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	১২	-	১	১৪	-	১৪	১৩	১	৯৩%

২। আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্যান্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx ১০০/(নিষ্পত্তি যোগ্যঅভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতি-ক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতি-ক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	৩	-	-	৩	-	৩	৩	-	১০০%

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
নগর পরিকল্পনা বিভাগ

(মোঃ আব্দুল করিম)
সিনিয়র সহকারী সচিব
পটিল (অ. দা.)
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।