



মহানগরিক পরিষদ
মহানগরিক পরিষদ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ
বিভাগ

সংযোজনী ৬: অভিয়োগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন মাত্রা	একক	কর্মসম্পাদন মাত্রার মান	প্রাপ্ত অর্জন	প্রাপ্ত অর্জন	কর্মসম্পাদন ২০২২-২০২৩					
								অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪
সাধারণ অর্থনৈতিক	২৪	[১.১] অভিয়োগ নিশ্চিত কর্মকর্তা (অনিক) ও আশ্রয় কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএম সফটওয়্যারে (প্রবাসী মেম্বার) প্রেরণিক ভিত্তিতে প্রকাশনা করা হবে	[১.১.১] অনিক ও আশ্রয় কর্মকর্তা তথ্য প্রকাশনা পদ্ধতিতে প্রকাশনা করা হবে	সংখ্যা	৪	..	..	৪	৪	৪	৪	৪	৪
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিয়োগ নিশ্চিত	[১.২.১] অভিয়োগ নিশ্চিত	%	৭	..	..	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০
সাধারণ অর্থনৈতিক	২৪	[১.৩] অভিয়োগ নিশ্চিত সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জমা তুলে কর্মসম্পাদন বার্ষিক রিপোর্ট	[১.৩.১] প্রতিবেদন জমা তুলে	%	৭	..	..	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০
		[১.৪] কর্মকর্তা/কর্মসম্পাদন অভিয়োগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএম সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	..	..	৪	৪	৪	৪	৪	৪
সাধারণ অর্থনৈতিক	২৪	[১.৫] প্রাথমিক ভিত্তিতে পরিচালনা এবং প্রাথমিক পরিচালনা প্রতিবেদন জমা তুলে কর্মসম্পাদন বার্ষিক রিপোর্ট	[১.৫.১] প্রাথমিক প্রতিবেদন জমা তুলে	সংখ্যা	৭	..	..	৭	৭	৭	৭	৭	৭
		[১.৬] অভিয়োগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজি সফটওয়্যার সফটওয়্যার জমা তুলে কর্মসম্পাদন বার্ষিক রিপোর্ট	[১.৬.১] সফটওয়্যার জমা তুলে	সংখ্যা	৪	..	..	৪	৪	৪	৪	৪	৪

২০/০৮/২০২২

২০/০৮/২০২২

২০/০৮/২০২২