

Bangladesh



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ ২০১৮ খ্রিঃ

(প্রশাসন বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

www.mcc.gov.bd



মুজিব ১০০

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নংঃ- ৪৬.২১.৬১০০.০০৪.১৮.০০১.২২. ৩৩ ৬৩

তারিখ : ১২ অগ্রহায়ণ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৭ নভেম্বর ২০২২খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের নভেম্বর ২০২২খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের নভেম্বর ২০২২খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০৫(২২) পাতা।

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ

যুগ্মসচিব

পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

(মোঃ ইউসুফ আলী)

যুগ্মসচিব

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

ময়মনসিংহ।

ফোন : ০২৯৯৬৬৬৭৪৪৬

E-mail : ceo.mcc2018@gmail.com

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থেঃ

১। মাননীয় মেয়র, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ।



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন
মাসের নাম : নভেম্বর, 2022

1. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (1+2+3+4)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-	7	4	-	11	-	10	10	1	91%

2. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (1+2+3)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
1	2	3	4	5	6	7	8
-	1	-	1	1	1	-	100%


৩০/১১/২২
মানস বিশ্বাস
নগর পরিকল্পনাবিদ
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন


৩০/১১/২২
সচিব
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা ৪- ২০২২-২০২৩

নভেম্বর-২০২২

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম/ ঠিকানা	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ দাখিলের তারিখ	মন্তব্য
১	জনাব মো: আবুল হাশেম, পিতা: মো: মফিজ উদ্দিন, কেওয়াটখালী, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২০	গৃহ নির্মাণ সংক্রান্ত	০১/১১/২০২২	
২	জনাব মো: রাকিবুল হাসান, পিতা: মো: রফিকুল আলম সাং-৬৪ সিদ্দিক মাস্টার রোড কাচিঝুলি ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-০৩	পানি সরবরাহ বিষয়ে	২/১১/২০২২	
৩	জনাব গোলাম কিবরিয়া, পিতা: মৃত: গোলাম মাওলা সাং-৩৮ নং কালিবাড়ী বাইলেন ময়মনসিংহ, ওয়ার্ড নং- ০৯	রাস্তা নির্মাণ সংক্রান্ত	৩/১১/২০২২	
৪	জনাব মো: সিরাজুল ইসলাম, পিতা: মৃত: আব্দুল রহমান মুন্সি, সাং- আকুয়া দক্ষিণ পাড়া ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৭	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	৯/১১/২০২২	
৫	জনাব মো: সাইফুল ইসলাম, পিতা: মৃত: ইয়াকুব আলী মন্ডল, সাং- বলাশপুর ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-১৯	সড়ক বাতি সংক্রান্ত	১০/১১/২০২২	নিষ্পত্তি হয়নি
৬	জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম গং, পিতা: মো: নূরুল ইসলাম, সাং-এস এ সরকার রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-০৬	সড়ক বাতি সংক্রান্ত	১৫/১১/২০২২	
৭	জনাব মো: আজিজুর রহমান, পিতা: মৃত হযরত আলী সাং- আকুয়া মড়ল বাড়ী রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-২৭	ড্রেন সংক্রান্ত বিবাদ	২১/১১/২০২২	
৮	জনাব মাহাতাব উদ্দিন, পিতা: রজব আলী, সাং- পাদ্রী মিশন রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৯, ০১৭১১১৬৫৩৩০	জমি সংক্রান্ত বিবাদ	২২/১১/২০২২	
৯	জনাব মো: নাদিমুর রহমান নাদিম, পিতা: মো: মজিবুর রহমান, সাং- ঢোলাদিয়া রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-০১	ভাই বোন এর বিবাদ	২৩/১১/২০২২	
১০	জনাবা মোছা: নিলুফা ইয়াসমিন(লাকী), স্বামী: মো: তফাজ্জল হোসেন, সাং-৫৮/সি/৪ কৃষ্ণপুর দৌলত মুন্সী রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৮	পানি নিষ্কাশন সংক্রান্ত	২৪/১১/২০২২	
১১	জনাব মো: রেজাউল করিম, পিতা: মো: ইসহাক, সাং-ছফপুর খালপাড়, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৫	জমি বন্টন বিষয়ে	২৯/১১/২০২২	

৩০/১১/২২
মানস বিশ্বাস
নগর পরিকল্পনাবিদ
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

৩০/১১/২২
সচিব
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।