



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন একটি গুরুত্বপূর্ণ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান। গত ১৪.১০.২০১৮ খ্রি: তারিখে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন প্রতিষ্ঠিত হবার পরে ময়মনসিংহ নগরীর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে। এর অংশ হিসেবে ২৫.১৯ কি.মি. সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন, ১১.০০ কি.মি সড়ক সংস্কার/মেরামত, ১৩.৬১ কি.মি ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন, ৩.২৫ কি.মি. ড্রেন সংস্কার/মেরামত, ২৫.০০ কি.মি. সড়ক বাতি স্থাপন, ৩২ কি.মি. সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামতসহ জলাবদ্ধতা নিরসনে ৫টি খাল খনন করা হয়েছে। নগরবাসীর চিত্ত বিনোদনের জন্য পার্ক উন্নয়ন করা হয়েছে। আধুনিক নগর ভবনের জন্য প্রশাসনিক অনুমোদন নেওয়া হয়েছে। এছাড়া নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন, সৌন্দর্যবর্ধন ও জলাবদ্ধতা নিরসনসহ যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে কাজ চলমান আছে। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন শুরুর থেকেই আরসিসি/সিসি রাস্তা উন্নয়ন/নির্মাণ করে আসছে। নগরীর প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে কর্মমুখী প্রশিক্ষণ, বস্তি এলাকায় সড়ক বাতি, ফুটপাথ ও ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে। সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ৫টি অনলাইন ভিত্তিক সেবা চালু করা হয়েছে। তাছাড়া শতভাগ ই-জিপি বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা, অপ্রতুল সড়ক অবকাঠামো, যানজট, পরিবেশ দূষণ, জনবলের স্বল্পতা, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থায় উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রিজ, কালভার্ট, ড্রেন, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, সড়ক বাতির স্থাপনের পাশাপাশি গুণগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেওয়া হবে। কাচা রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যক রাস্তা প্রশস্ত করা হবে। সুগেয় পানি সরবরাহ, নগরীর জলাবদ্ধতা নিরসন, সাস্থ্যসন্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানো সহ ড্রেনেজ সিস্টেম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা হবে। রোড ডিভাইডারে বৃক্ষরোপন ও সৌন্দর্যবর্ধন কাজ করা হবে। কোভিড-১৯ মহামারি মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার জন্য নাগরিকবৃন্দ এর মধ্যে সচেতনতা কার্যক্রম এবং দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে খাদ্য সামগ্রী বিতরণ ও নগদ অর্থ প্রদান চলমান থাকবে।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫৭ কি.মি. রাস্তা নির্মাণ / উন্নয়ন
- ২৫ কি.মি. ড্রেন নির্মাণ / উন্নয়ন
- ১৫ কি.মি. ফুটপাথ নির্মাণ / উন্নয়ন
- ৪১০ ব:মি. হাট বাজার/ মার্কেট / নির্মাণ
- ২৫০০ ব:মি. নগর ভবন নির্মাণ (আংশিক)
- সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে স্যানিটারি ল্যান্ডফিল্ড নির্মাণসহ প্রয়োজনীয় অবকাঠামোর উন্নয়ন।
- সবুজ এবং পরিকল্পিত নগর গড়ে তোলার জন্য সমন্বিত ড্রেনেজ সিস্টেম, জলাধার সংরক্ষণ এবং সংস্কার।
- নাগরিক সুবিধা নিশ্চিত করার জন্য তথ্য-প্রযুক্তির উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সকল কার্যক্রম অটোমেশন করা।
- কবরস্থান ও শ্মশান এর উন্নয়ন।
- সিটি কর্পোরেশনের সকল স্তরে সুশাসন নিশ্চিত করণ।
- খাল/জলাশয়/পুকুর/ পুনঃখনন, সৌন্দর্য বর্ধন ও গণপরিসর হিসাবে গড়ে তোলা।

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নগরবাসীর সেবা প্রদানের মাধ্যমে একটি আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন
২. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন
৩. নগর পরিবেশ উন্নয়ন
৪. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন
৫. সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা
৬. দারিদ্র বিমোচন কার্যক্রম
৭. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকার রাস্তা, ড্রেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ
২. হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ
৩. জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ, বৃক্ষ রোপণ এবং সৌন্দর্য বর্ধন
৪. শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা নিরসন ব্যবস্থার উন্নয়ন
৫. ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন
৬. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এবং স্বাস্থ্য কেন্দ্র ও মাতৃসদনের মাধ্যমে সেবা
৭. মশক নিধন
৮. সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ
৯. বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সম্মানীয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	কভারেজ	শতকরা হার	-	২৫.১৯	৫০	৫৫	৬০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	কভারেজ	শতকরা হার	--	৩২.৪৬	২০	২৫	২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
ফুটপাথ উন্নয়ন/নির্মাণ	কভারেজ	শতকরা হার	--	২৫	১০	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা হার	--	৯০	৯২	৯৫	৯৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
সড়ক বাতি উন্নয়ন	কভারেজ	শতকরা হার	--	৩০	১৫	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অত্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									%১০০	%৯০	%৮০	%৭০	%৬০		
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	২৪	[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.১.১] উন্নীত/নির্মিত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৬	০	২৫.১৯	৬৭	০৭	৪৪	৩৫	৩০	৫০	৫৫
		[১.২] সড়ক সংস্কার/মেরামত	[১.২.১] সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	০	১১.৫০	২২	৭১	৪১	১২	১০	২০	২৫
		[১.৩] ব্রিজ কালভার্ট নির্মাণ/ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/ রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/ কালভার্ট	সমষ্টি	মিঃ	২	০	০৭	০০১	০২	০৭	৪৬	৬০	১০০	১২০
		[১.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নির্মিত/উন্নীত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	০	১৩.৬১৬	২৫	২২	৭১	১৫	১০	১৫	১৫
		[১.৫] ড্রেন সংস্কার/মেরামত	[১.৫.১] সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	০	১.২৫০	৩	২২	২০০	১.৫	১.০০	২	৩
		[১.৬] ফুটপাথ উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৬.১] উন্নীত/নির্মিত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	০	৩.৫	০১	৭০	৬০	৪০	৩০	০৬	০৭
		[১.৭] ফুটপাথ সংস্কার/মেরামত	[১.৭.১] সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১	০	১.০	০.১	৭১	০	০	০	১	১.৫০
		[১.৮] ভবন/হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্লাট উন্নয়ন/ নির্মাণ	[১.৮.১] উন্নীত/নির্মিত হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্লাট	সমষ্টি	বঃমি	২	০	৩০৪	২৯১১	২৫৫২	২১০০	১৫০০	১৫০০	২০০০	২৫০০
[২] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন	১২	[২.১] পরিষদে মাসিক সভা	[২.১.১] পরিষদে মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১২	৭	৬	৬	৪	১২	১২	
		[২.২] সিএসসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[২.২.১] সিএসসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৪	৩	২	২	১	৪	৪
		[২.৩] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[২.৩.১] ডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৪	৩	২	২	১	৪	৪

দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] নগর পরিবেশ উন্নয়ন	১২	[২.৪] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুত	[২.৪.১] উন্নয়ন প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৪	৩	৩	২	১	৫	৬	
		[২.৫] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের প্রাক্কলন প্রস্তুত করণ	[২.৫.১] উন্নয়ন প্রকল্পের প্রাক্কলন প্রস্তুত করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৪	৩	৩	২	১	৫	৬	
		[২.৬] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি)প্রণয়ন	[২.৬.১] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি)প্রণয়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৪	৩	৩	২	১	৫	৫	
		[৩.১] জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত জলাধার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	২৫	৩	৩	২	২	২৮	৩০	
		[৩.২] ড্রেন পরিস্কারকরণ	[৩.২.১] পরিস্কারকৃত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	০	৫৭	৪০	৩২	২৭	২১	৭০	৮০	
[৪] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন	১২	[৩.৩] বৃক্ষরোপণ	[৩.৩.১] বৃক্ষরোপণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১৩০০০	১০০০	৯০০	৭০০	৬০০	৩০০০	৩৩০০	
		[৪.১] সড়কবাতি মোরামত/ সংরক্ষণ	[৪.১.১] সড়কবাতি মোরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	০	৩২	১২০	১০০	৮০	৭০	৪০	৫০	
		[৪.২] সড়কবাতি স্থাপন	[৪.২.১] সড়কবাতি স্থাপিত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	০	২৫	১০০	৮০	৭০	৬০	৩০	৩৫	
		[৪.৩] মশক নিধন কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশক নিধনকৃত	সমষ্টি	কভারেজ%	৩	০	৯৫	৮২	৭২	৬৮	৫৬	১০০	১০০	
		[৪.৪] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	[৪.৪.১] প্রদত্ত সেবা	সমষ্টি	কভারেজ%	২	০	৮০	৯০	৮০	৭০	৬৫	১০০	১০০	
[৫] সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	৭	[৫.১] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৫.১.১] বর্জ্য সংগ্রহীত ও অপসারিত	সমষ্টি	কভারেজ (%)	৫	০	৯০	৮৫	৭৭	৭০	৬০	৫১	৯৫	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮						
		[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২						
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ	[১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮						
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮						
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিধি প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রমোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রমোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
			[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত ও হালনাগাদকরণ	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

২৬.০৭.২০২০

তারিখ



সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৬/৭/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এমসিসি	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
২	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	এলজিডি	লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন
৪	এলজিইডি	লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভরমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	সওজ	সড়ক ও জনপথ
৭	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৮	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুর্যরেজ সাপ্লাই অথরিটি
৯	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট
১০	মিঃ	মিটার
১১	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
১২	বঃ মিঃ	বর্গ মিটার
১৩	এলজিআই	লোকাল গভরমেন্ট ইনস্টিটিউট
১৪	সিএসসিসি	সিভিল সোসাইটি কো-অর্ডিনেশন কমিটি
১৫	সিডিসিসি	সিটি ডেভেলপমেন্ট কো-অর্ডিনেশন কমিটি

কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাত্তবানকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.১] জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত জলাধার	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.২] ড্রেন পরিস্কারকরণ	[৩.২.১] পরিস্কারকৃত ড্রেন	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ড্রেন পরিস্কারকরণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.৩] বৃক্ষরোপণ	[৩.৩.১] বৃক্ষরোপণকৃত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে বৃক্ষরোপণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.১] সড়কবাতি মেরামত/ সংরক্ষণ	[৪.১.১] সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়কবাতি মেরামত/ সংরক্ষণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.২] সড়কবাতি স্থাপন	[৪.২.১] সড়কবাতি স্থাপিত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়কবাতি স্থাপন	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.৩] মশক নিধন কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশক নিধনকৃত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে মশক নিধন কার্যক্রম গ্রহণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.৪] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	[৪.৪.১] প্রদত্ত সেবা	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৫.১] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৫.১.১] বর্জ্য সংগ্রহীত ও অপসারিত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন এর মাধ্যমে বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৫.২] ভিহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[৫.২.১] ক্রয়কৃত ভিহিকেল/ ইকুইপমেন্ট	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন এর জন্য ভিহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৬.১] আর্থিক অনুদান প্রদান কার্যক্রম	[৬.১.১] দরিদ্রদের মাঝে আর্থিক অনুদান প্রদান	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন বহিঃ এলাকায় ক্ষুদ্রঋণ ও দরিদ্রদের মাঝে আর্থিক অনুদান প্রদান	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৬.২] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[৬.২.১] দরিদ্র নারী ও পুরুষদের দক্ষতা বৃদ্ধির প্রশিক্ষণ প্রদান	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন দরিদ্র নারী ও পুরুষদের দক্ষতা বৃদ্ধির প্রশিক্ষণ প্রদান	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৭.১] টিকা দান কর্মসূচি	[৭.১.১] টিকা প্রদান	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে টিকা প্রদান	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৭.২] ভিটামিন এ গ্লাস ক্যাপসুল খাওয়ানো	[৭.২.১] ভিটামিন এ গ্লাস ক্যাপসুল খাওয়ানো	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে ভিটামিন এ গ্লাস ক্যাপসুল খাওয়ানো	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৭.৩] কুমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৭.৩.১] কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	উন্নীত/ নির্মিত সড়ক	রাস্তা নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিত করণ	সরকারী অর্থ সাশ্রয়, জনদুর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত সড়ক	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য বিপিডিবি এর পোল স্থানাঙ্কের নীতিগত অনুমোদন এবং রাস্তা নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিত করণ	জনস্বার্থে সড়ক প্রশস্তকরণ সরকারী অর্থ সাশ্রয়, জনদুর্ভোগ হ্রাসকরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে, জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে