

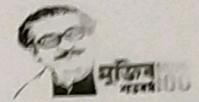
Bangladesh



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ ২০১৮ খ্রিঃ
(প্রশাসন বিভাগ)
ময়মনসিংহ।

www.mcc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং- ৪৬.২১.৬১০০.০০৪.১৮.০০১.২৪. ২১৭

তারিখ : ১৭ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩১ জানুয়ারি ২০২৪খ্রিঃ

বিষয়ঃ- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি-০১..... পাতা।

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ :

যুগ্মসচিব

পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

(মোঃ ইউসুফ আলী)

যুগ্মসচিব

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

ময়মনসিংহ।

ফোন : ০২৯৯৬৬৬৭৪৪৬

E-mail : ceo@mcc.gov.bd

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থেঃ

১। মাননীয় মেয়র, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ।



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ-২০১৮ খ্রি:

(নগর পরিকল্পনা বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

www.mcc.gov.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জানুয়ারী-২০২৪

১। অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্যান্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX ১০০/(নিষ্পত্তি যোগ্যঅভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতি-ক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতি-ক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	৮	-	১	১২	-	১১	১১	১	৯২%

১। আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্যান্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX ১০০/(নিষ্পত্তি যোগ্যঅভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতি-ক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতি-ক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৭	৮	১০
-	২	-	-	২	-	২	২	-	১০০%

মনিরুজ্জামান
পরিচালক(নগর পরিকল্পনা)
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

(মোঃ মনিরুজ্জামান)
সিনিয়র সহকারী সচিব
সচিব (স.স. দা.)
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।