

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সামুদ্রিক মৎস্য দপ্তর
সরকারী কার্যভবন-১
আত্রাবাদ, চট্টগ্রাম।
www.marine.fisheries.gov.bd
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।
মিশন : সঠিক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বস্বাপ্ত নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	কর্মকর্তার নাম, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	সরকার কর্তৃক অননুমোদিত এবং নৌবাণিজ্য অধিদপ্তর হতে রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সনদপ্রাপ্ত বাণিজ্যিক ট্রলারের অনুকূলে ফিশিং লাইসেন্স ইস্যু/নবায়ন	১৫ দিন	১। সরকার কর্তৃক লাইসেন্স প্রদানের সমাপ্তিপত্র/অনুমোদনপত্র ২। সরকার কর্তৃক নির্দিষ্টকৃত নমুনা (Specification) অনুমোদনপত্র ৩। নৌবাণিজ্য অধিদপ্তর হতে রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সনদ আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৫। নির্ধারিত ফি প্রদানের রশিদ ৬। TIN এবং VAT সার্টিফিকেট ৭। মৎস্য নৌযানের মালিকানা সংক্রান্ত প্রমানপত্র ৮। মৎস্য নৌযানের আদানি বা প্রভুত্বের বৈধ দলিলাদি নির্দেশমতে অন্যান্য তথ্যাদি (প্রয়োজনে)	৪ অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট	৬ নির্ধারিত ফি কোডে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ সাপেক্ষে	৭ ১। সরকারী পরিচালক-১ কক্ষ নম্বর : ১৭৬/১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৩৫৩১ moshiurdof425@gmail.com	৮ পরিচালক (সামুদ্রিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩৩২১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd	

(Signature)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২(ক)	নৌবাণিজ্য অধিদপ্তর হতে রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সনদ প্রাপ্ত যান্ত্রিক মৎস্য নৌযানের অনুকূলে ফিশিং লাইসেন্স ইস্যুনাযায়ন	১৫ দিন	১। সরকার কর্তৃক লাইসেন্স প্রদানের সম্মতিপত্র/অনুমোদনপত্র ২। সরকার কর্তৃক নির্দিষ্টকৃত নমুনা (Specification) অনুমোদনপত্র ৩। নৌবাণিজ্য অধিদপ্তর হতে রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৪। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৫। নির্ধারিত ফি প্রদানের রশিদ ৬। TIN এবং VAT সার্টিফিকেট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৭। মৎস্য নৌযানের মালিকানা সংক্রান্ত প্রমানপত্র ৮। মৎস্য নৌযানের আমদানি বা প্রস্থূতের বৈধ দলিলাদি ৯। নির্দেশমতে অন্যান্য তথ্যাদি (প্রয়োজনে)	অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট	নির্ধারিত সংশ্লিষ্ট ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ সাপেক্ষে	১।নো: মাসিউর রহমান, সহকারী পরিচালক, (অ. দা.) নোরিন ফিশারিজ সার্ভেল্যান্স চেকপোস্ট, পূর্বপাণ্ডেজা চট্টগ্রাম। ফোন : ০২-৩৩৩৩১৩৫৩১ moshurdof425@gmai l.com	পরিচালক (সামুদ্রিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩১৩৫৩১ directormarine@fisheries. gov.bd
২(খ)	আটমিনাল নৌযানের অনুমতি পত্র	০৩ দিন	১। আপন্নী বাতা ২। মৃত মৎস্যের ডেইলি লগ ও ট্রালি শীট ৩। নাবিক তালিকা ৪। নৌবাণিজ্য অধিদপ্তরের সার্টিফিকেট অর ইন্সপেকশন ৫। সমুদ্রযাত্রার অনুমতি ফি ও ভাট ৬। মৎস্য শিকার ফি ও ভাট	অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট	নির্ধারিত সংশ্লিষ্ট ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ সাপেক্ষে	১। সহকারী পরিচালক-১ কক্ষ নম্বর : ১৭৬/১ ফোন : ০২-৩৩৩৩১৩৫৩১ moshurdof425@gmai l.com	উপপরিচালক কক্ষ নম্বর : ১০৪ ফোন: ০২-৩৩৩৩১৩৫৩০০ directormarine@fisheries. gov.bd
৩	বাংলাদেশের সামুদ্রিক জলসীমায় মৎস্য আরওগের অনুমতিপ্রাপ্ত হ্রদারসমূহের সমুদ্রে যাত্রার অনুমতিপত্র (সেইলিং পারমিশন) জারীকরণ	২ দিন	১। নৌবাণিজ্য অধিদপ্তর হতে রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সনদ ২। ১ম শ্রেণি ম্যাঞ্জিস্ট্রেট কর্তৃক হলফনামা ৩। ক্রেতার দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪। ২টি জাতীয় সংবাদপত্রে নাম পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তির কপি ৫। ট্রেড লাইসেন্সের কপি ৬। রেজিস্টার্ড ব্যবসায়ী সমিতির সদস্য সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট	নির্ধারিত সংশ্লিষ্ট ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ সাপেক্ষে	১। সহকারী পরিচালক-১ কক্ষ নম্বর : ১৭৬/১ ফোন : ০২-৩৩৩৩১৩৫৩১ moshurdof425@gmai l.com	পরিচালক (সামুদ্রিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩১৩৫৩১ directormarine@fisheries. gov.bd
৪	সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বাণিজ্যিক হ্রদারের নাম পরিবর্তন	২১ দিন	১। নৌবাণিজ্য অধিদপ্তর হতে রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সনদ ২। ১ম শ্রেণি ম্যাঞ্জিস্ট্রেট কর্তৃক হলফনামা ৩। ক্রেতার দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪। ২টি জাতীয় সংবাদপত্রে নাম পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তির কপি ৫। ট্রেড লাইসেন্সের কপি ৬। রেজিস্টার্ড ব্যবসায়ী সমিতির সদস্য সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট	নির্ধারিত সংশ্লিষ্ট ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ সাপেক্ষে	১। সহকারী পরিচালক-১ কক্ষ নম্বর : ১৭৬/১ ফোন : ০২-৩৩৩৩১৩৫৩১ moshurdof425@gmai l.com	পরিচালক (সামুদ্রিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩১৩৫৩১ directormarine@fisheries. gov.bd

(Signature)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাস্থল এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	নৌবাহিনী অভিদপ্তর ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট দপ্তর সম্বন্ধে যৌথক্যাম্প পরিচালনার মাধ্যমে যান্ত্রিক মৎস্য নৌবাহিনীর লাইসেন্সিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন	৩ দিন (One stop service)	ব্যক্তিগত ও দাপ্তরিক যোগাযোগ	অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট	নির্ধারিত ফি সংশ্লিষ্ট কোডে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ সাপেক্ষে	১।নো: মশিউর রহমান, সহকারী পরিচালক, (অ.দা.) মৌবিন ফিশারিজ সার্ভেল্যাক্স চেকপোস্ট, পূর্বপত্তেজা চট্টগ্রাম। ফোন : ০২-৩৩৩৩৩৫৩১ moshurdof425@gmail.com ২। সাপ্তাহিক উৎপাদন কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর : ১০৬ ফোন : ০২৪১৩৭০৫২৩ sheikharshad91@gmail.com	পরিচালক (সাপ্তাহিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩৩২১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd
৬	বাণিজ্যিক ট্রলারে কর্মরত ফিশার, ইঞ্জিনিয়ার, ক্যাডেট, কর্মকর্তা, নাবিকবৃন্দের আবেদনের শ্রেণিক্রমে পরিচয়পত্র প্রদান/নবায়ন	২১ দিন	ব্যক্তিগত ও দাপ্তরিক যোগাযোগ	অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট	নির্ধারিত ফি সংশ্লিষ্ট কোডে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ সাপেক্ষে	সহকারী পরিচালক-২ কক্ষ নম্বর : ১০৪ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৭৩১১ sagore.faruk@gmail.com	পরিচালক (সাপ্তাহিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩৩২১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd
৭	আমদানি নিতিমালা অনুযায়ী ট্রলিং শিল্পে ট্রলার পরিচালনায় যাচাই সাপেক্ষে প্রয়োজনীয় জাল ও খুচরা যন্ত্রাংশ আমদানিতে সহায়তা প্রদান	৭ দিন	ব্যক্তিগত ও দাপ্তরিক যোগাযোগ	অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট	প্রয়োজ্য নহে	সহকারী পরিচালক-১ কক্ষ নম্বর : ১০৬ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৩৫৩১ moshurdof425@gmail.com	পরিচালক (সাপ্তাহিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩৩২১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd
৮	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ মোতাবেক সাপ্তাহিক মৎস্য দপ্তর, চট্টগ্রাম এর সার্বিক তথ্য জনগণের চাহিদার প্রেক্ষিতে দ্রুততম সময়ের মাধ্যমে প্রদান	২০ দিন	ব্যক্তিগত ও দাপ্তরিক যোগাযোগ	অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট	প্রয়োজ্য নহে	পরিচালক কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর : ১০৬ ফোন : ০২-৪১০৭০৫২২ 01711163506z@gmail	সহকারী পরিচালক-১ কক্ষ নম্বর : ১০৪ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৩৫৩১ shoukot2014@gmail.co
৯	সাপ্তাহিক মৎস্য অধিকার নিয়ন্ত্রিত ট্রলার/মৎস্য/নৌবাহিনী মাছিক/নাবিক/জেল/মৎস্য সংস্কারীদের সার্ব সংশ্লিষ্ট অভিব্যক্তির প্রেক্ষিতে সমস্যা নিরপনে ব্যবস্থা গ্রহণ	১৫ দিন	ব্যক্তিগত ও দাপ্তরিক যোগাযোগ	অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট	প্রয়োজ্য নহে	সহকারী পরিচালক-২ কক্ষ নম্বর : ১০৪ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৩৫৩১ sagore.faruk@gmail.com	পরিচালক (সাপ্তাহিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩৩২১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd

Handwritten signature/initials

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১০	মূল্য কঠক সংগঠিত নন-কমপ্লেক্স সমূহের অনুমোদন/পরিদর্শন পূর্বক নিষ্পত্তিকরণ	১৫ দিন	ব্যক্তিগত ও দাপ্তরিক যোগাযোগ	অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট	প্রযোজ্য নহে	১. সরকারী পরিচালক-১ কক্ষ নম্বর : ১৭৬১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৩৫৩১ moshiurdo1425@gmail.com ২. সরকারী পরিচালক-২ কক্ষ নম্বর : ১০৪ ফোন : ০২-৩৩৩৩১৩৯১ saagore.faruk@gmail.	পরিচালক (সামুদ্রিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩৩১৩৫৩১ directormarine@fisheries. gov.bd
১১	রপ্তানির উদ্দেশ্যে মূল্য কঠক আহরিত মৎস্য, ফিংড়ি ও অপ্রচলিত মৎস্যের Catch Certificate ও Verification প্রদান	১০ দিন	ব্যক্তিগত ও দাপ্তরিক যোগাযোগ	অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট	নির্ধারিত ফি ও ভ্যাট সংশ্লিষ্ট কোডে ট্রাজারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ মাধ্যমে	সরকারী পরিচালক-১ কক্ষ নম্বর : ১৭৬১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৩৫৩১ moshiurdo1425@gmail.com	পরিচালক (সামুদ্রিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩৩১৩৫৩১ directormarine@fisheries.gov.bd
১২	বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০২২ অনুযায়ী মৎস্য নৌযানে শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ	৩০ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ ও দালিলাদি	অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট	সরকারী পরিচালক-২ কক্ষ নম্বর : ১০৪ ফোন : ০২-৩৩৩৩১৩৯১ saagore.faruk@gmail. com om	উপপরিচালক কক্ষ নম্বর : ১০৪ ফোন: ০২-৩৩৩৩৩১৩৫৩১ directormarine@fisheries. gov.bd	


২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম স্থাপিতস্থান	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কার্যকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	সামুদ্রিক মাংস্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বিভিন্ন খসড়া দেশীয় ও আন্তর্জাতিক দলিলাদির ওপর মতামত প্রদান	৭ দিন	আপত্ত পত্র/চিঠি ও দলিলাদি	* পত্র যোগাযোগ * ই-মেইল	বিনামূল্যে	সরকারী পরিচালক-১ কক্ষ নম্বর : ১৭৬/১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৩৫৩১ moshurdof425@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ নম্বর : ১০৪ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩২৮০০ directormarine@fisheries.gov.bd
২	সামুদ্রিক মাংস্য সম্পদ ব্যবস্থাপনায় সংশ্লিষ্ট সকল দেশী, বিদেশী প্রতিষ্ঠান ও আন্তর্জাতিক সংস্থা সমূহের সাথে সমন্বয় সাধন	১০ দিন	আপত্ত পত্র/চিঠি	* পত্র যোগাযোগ * ই-মেইল * ব্যক্তি যোগাযোগ	বিনামূল্যে	সরকারী পরিচালক-১ কক্ষ নম্বর : ১৭৬/১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৩৫৩১ moshurdof425@gmail.com	পরিচালক (সামুদ্রিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩৩২১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd
৩	সামুদ্রিক মাংস্য সম্পদ ব্যবস্থাপনায় পরিবীক্ষণ, নিয়ন্ত্রণ ও তদারকি (MCS)	৭ দিন	আপত্ত পত্র/চিঠি	* পত্র যোগাযোগ * ই-মেইল	বিনামূল্যে	সরকারী পরিচালক-১ কক্ষ নম্বর : ১৭৬/১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৩৫৩১ moshurdof425@gmail.com	পরিচালক (সামুদ্রিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩৩২১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd

(Handwritten signature)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ ফরম গ্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, ও তাফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, তাফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ছুটি, বেতন ও ভাতাদি সংক্রান্ত	আবেদন অনুযায়ী	দাপ্তরিক নিয়মানুযায়ী	সামুদ্রিক মৎস্য দপ্তর	দাপ্তরিক নিয়মানুযায়ী	সরকারী পরিচালক-১ কক্ষ নম্বর : ১৭৬/১ মোশিউরুদ্দোহা@gmail.com	১। পরিচালক (সামুদ্রিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩৩১১৭৩১ directormarine@fisherie.gov.bd ২। উপপরিচালক কক্ষ নম্বর : ১০৪ ফোন: ০২-৩৩৩৩৩২৯৮০০ directormarine@fisherie.gov.bd
২.	ভবিষ্য তহবিল ও অন্যান্য অগ্রিম	১৫ দিন	ব্যক্তিগত আবেদন	সামুদ্রিক মৎস্য দপ্তর	সরকারী চেক/ ইএফটি মাধ্যমে	সরকারী পরিচালক-১ কক্ষ নম্বর : ১৭৬/১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১০৫৩১ moshiurdo425@gmail.com	পরিচালক (সামুদ্রিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩৩১১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd
৩.	পেনশন	৯০ দিন	ব্যক্তিগত আবেদন	সামুদ্রিক মৎস্য দপ্তর ও বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক দপ্তর	সরকারী চেক/ ইএফটি মাধ্যমে	সরকারী পরিচালক-১ কক্ষ নম্বর : ১৭৬/১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১০৫৩১ moshiurdo425@gmail.com	পরিচালক (সামুদ্রিক) কক্ষ নম্বর : ১০৩ ফোন: ০২-৩৩৩৩৩১১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd



৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত/সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়	মতব্য
১.	অত্যাধিকারী সকল কাগজপত্রসহ/বিধিবিধান প্রতিপালন সাপেক্ষে, স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা প্রদান	
২.	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে বাস্তব অবস্থা যাচাইপরিদর্শন করতঃ ব্যবস্থা গ্রহণ	
৩.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি ও ভ্যাটসমূহ পরিশোধ করা	
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা	
৫.	সরকার কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে জারীকৃত বিধি বিধান ও পরিপত্র যথাযথভাবে প্রতিপালন করা	
৬.	সরকারি সম্পদ সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনায় সার্বিক সহযোগিতা প্রদান করা	

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা শোঃ ফারুক ইসলাম উপ পরিচালক	পরিচালক (সামুদ্রিক), সামুদ্রিক অর্থস্বয়ং দপ্তর, অত্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন: ০২-৩৩৩৩৩২২৭৩১ ই-মেইল : directormarine@fisheries.gov.bd	কার্যদিবস ২০ দিন
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা এম. এম. রেজাউল করিম উপপরিচালক (প্রশাসন)	উপপরিচালক (প্রশাসন), অর্থস্বয়ং অধিদপ্তর, বাংলাদেশ ফোন : ০২-২২৩৩৩৩৩৩৩৫ ই-মেইল : ddadmin@fisheries.gov.bd ওয়েব : www.fisheries.gov.bd	৬০ দিন
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : www.grs.gov.bd	

(মোঃ মাহমুদুল হক)
পরিচালক (সামুদ্রিক)
সহকারী পরিচালক
সামুদ্রিক অর্থস্বয়ং দপ্তর
অত্রাবাদ, চট্টগ্রাম