

[www.ronjuais1@gmail.com](mailto:www.ronjuais1@gmail.com)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: ৬ নং মাড়েয়া বামনহাট ইউনিয়নের জনসাধারণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন। মিশন: স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালী করণ, গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন, আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে ইউনিয়নের জনসাধারণের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন করা।

### ২.১) নাগরিক সেবা:

| ১      | ২                      | ৩                          | ৪                                                                             | ৫                                             | ৬                                                  | ৭                                                                                                   | ৮                                                                               |
|--------|------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ক্রমিক | সেবার নাম              | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র                                                         | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)             | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ০১     | তথ্য সেবা প্রদান       | ২০ (বিশ) কার্যদিবস         | নির্ধারিত ফরমে                                                                | ৬নং মাড়েয়া বামনহাট ইউনিয়ন পরিষদ            | সেবামূল্য প্রতিপাতা ২০ (কুড়ি) টাকা।               | ৬নং মাড়েয়া বামনহাট ইউ. পি. পদবীঃ সচিব/হিসাব সহকারী: কক্ষ উপজেলা: বোদা জেলা: পঞ্চগড়               | ৬নং মাড়েয়া বামনহাট ইউ. পি. পদবীঃ চেয়ারম্যান কক্ষ উপজেলা: বোদা জেলা: পঞ্চগড়  |
| ০২     | নাগরিক সনদ             | ০১ (এক) কার্যদিবস          | জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ                       | ঐ                                             | সেবামূল্য প্রতিটি ২০ (কুড়ি) টাকা                  | ঐ                                                                                                   | ঐ                                                                               |
| ০৩     | ওয়ারিশন সনদ           | ০৭ কার্যদিবস               | নির্ধারিত আবেদন ফরম (ইউ.পি.সদস্যসের তদন্ত প্রতিবেদন সাপেক্ষে)                 | ঐ                                             | সেবামূল্য ৩০০/- (তিনশত) টাকা (রশিদে মাধ্যমে)       | ঐ                                                                                                   | ঐ                                                                               |
| ০৪     | ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন  | ০১ (এক) কার্যদিবস          | জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ                       | ঐ                                             | অনলাইনে নির্ধারিত ফি-২০০                           | ঐ                                                                                                   | ঐ                                                                               |
| ০৫     | পশু মালিকানা সনদ       | ০১ (এক) কার্যদিবস          | ইউপি সদস্যের সুপারিশসহ সাদা কাগজে আবেদন                                       | ঐ                                             | সেবামূল্য মহিষ=সেবামূল্য গরু= টাকা (রশিদে মাধ্যমে) | ঐ                                                                                                   | ঐ                                                                               |
| ০৬     | অবিবাহিত সনদ           | ০১ (এক) কার্যদিবস          | জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ                       | ঐ                                             | সেবামূল্য সনদ= ২০ টাকা                             | ঐ                                                                                                   | ঐ                                                                               |
| ০৭     | চারিত্রিক সনদ          | ০১ (এক) কার্যদিবস          | জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ                       | ঐ                                             | সেবামূল্য সনদ= ২০ টাকা                             | ঐ                                                                                                   | ঐ                                                                               |
| ০৮     | একই নামের প্রত্যয়ন    | ০১ (এক) কার্যদিবস          | জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন, ভিন্ন নামের কাগজপত্র ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ | ঐ                                             | সেবামূল্য সনদ=১০০ টাকা                             | ঐ                                                                                                   | ঐ                                                                               |
| ০৯     | ভূমিহীন সনদ            | ০৩ (তিন) কার্যদিবস         | জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ                       | ঐ                                             | সেবামূল্য সনদ=০০টাকা (রশিদে মাধ্যমে)               | ঐ                                                                                                   | ঐ                                                                               |
| ১০     | বিদ্যুৎ সংযোগ না থাকার | ০১ (এক) কার্যদিবস          | জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ                       | ঐ                                             | সেবামূল্য সনদ=২০টাকা                               | ঐ                                                                                                   | ঐ                                                                               |

|    |                                     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                                                               |   |   |
|----|-------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    | প্রত্যয়ন                           |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                                                               |   |   |
| ১১ | জন্ম নিবন্ধন ও সনদ প্রদান           | ০১ (এক) কার্যদিবস    | ৫ বছরের মধ্যে হলে অনলাইনে আবেদন,<br>১। টিকা কার্ড এর ফটোকপি,<br>২। ছবি ১ কপি। (পাসপোর্ট সাইজের),<br>৩। পিতা,মাতার ডিজিটাল জন্ম সনদ ও আইডি কার্ডের ফটোকপি,<br>৪। হোল্ডিংট্যাক্স রশিদের ফটোকপি,<br>৫বছরের উর্দে হলে টিকার কার্ড/<br>এমবিবিএস ডাক্তার কর্তৃক বয়স প্রমাণের প্রত্যয়নপত্র ওপিএসসি/ জেএসসি / এসএসসিএর সনদপত্রের ফটোকপি। | ঐ                | ১। জন্মের ৪৫দিনের মধ্যে বিনাফিসে,<br>২। ৪৬ দিন থেকে ৫বছরেরমধ্যে ২৫ টাকা,<br>৩। জন্মের ৫ বছরের উর্দে ৫০ টাকা।  | ঐ | ঐ |
| ১২ | মৃত্যু নিবন্ধন ও সনদ প্রদান         | ০১ (এক) কার্যদিবস    | নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:<br>১। মৃত ব্যক্তির ডিজিটাল জন্ম নিবন্ধন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও আবেদনকারীর ডিজিটাল জন্ম নিবন্ধন সনদ, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি,                                                                                                                                                   | ঐ                | ১। মৃত্যুর ৪৫দিনের মধ্যে বিনাফিসে,<br>২। ৪৬দিন থেকে ৫বছরেরমধ্যে ২৫ টাকা।<br>৩। মৃত্যুর ৫ বছরের উর্দে ৫০ টাকা। | ঐ | ঐ |
| ১৩ | দ্বিতীয় বিবাহে আবদ্ধ না হওয়ার সনদ | ০১ কার্যদিবস         | জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ                                                                                                                                                                                                                                                                              | ঐ                | সেবামূল্য সনদ=২০টাকা                                                                                          | ঐ | ঐ |
| ১৪ | মটরযান ব্যতীত যানবাহন লাইসেন্স      | ০২ (দুই) কার্যদিবস   | জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ                                                                                                                                                                                                                                                                              | ঐ                | সেবামূল্য সাইকেল ২০ টাকা, ভ্যান ১০০টাকা, রিক্সা ১০০টাকা (রশিদের মাধ্যমে)।                                     | ঐ | ঐ |
| ১৫ | বাড়ীর হোল্ডিংনং আবেদন              | ০৩(তিন) কার্যদিবস    | জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও ইউ.পি. সদস্যেরসুপারিশসহসাদাকাগজেআবেদন                                                                                                                                                                                                                                       | ঐ                | সেবামূল্য নির্দিষ্ট ফিস (রশিদের মাধ্যমে)।                                                                     | ঐ | ঐ |
| ১৬ | দ্বিতীয় বিবাহের অনুমতিপ্রত্র       | ৯০ (নব্বই) কার্যদিবস | জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ                                                                                                                                                                                                                                                                              | ঐ                | সেবামূল্য ৫০০টাকা (রশিদের মাধ্যমে)।                                                                           | ঐ | ঐ |
| ১৭ | জন্ম সনদ নকল সরবরাহ প্রদান          | ০১(এক) কার্যদিবস     | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ঐ                | সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)                                                                            | ঐ | ঐ |
| ১৮ | মৃত্যু সনদ নকল সরবরাহ প্রদান        | ০১(এক) কার্যদিবস     | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ঐ                | সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)                                                                            | ঐ | ঐ |
| ১৯ | বয়স্ক ভাতা নমিনী প্রত্যয়ন         | ০১(এক) কার্যদিবস     | জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদও বয়স্ক ভাতার বইটি সাথে আনতে হবে।                                                                                                                                                                                                                                            | ঐ                | সেবামূল্য ২০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)                                                                            | ঐ | ঐ |
| ২০ | বিধবা ভাতানমিনী প্রত্যয়ন           | ০১(এক) কার্যদিবস     | জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদও বিধবাভাতারবইটি সাথে আনতেহবে।                                                                                                                                                                                                                                                 | ঐ                | সেবামূল্য ২০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)                                                                            | ঐ | ঐ |
| ২১ | প্রতিবন্ধী ভাতানমিনীর প্রত্যয়ন     | ০১(এক) কার্যদিবস     | পতিবন্ধীভাতারবইটি সাথে আনতেহবে।                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ঐ                | সেবামূল্য ২০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)                                                                            | ঐ | ঐ |
| ২২ | কৃষি ঋন ফরম সুপারিশ                 | ০১(এক) কার্যদিবস     | নির্ধারিত ফরম                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | সংশ্লিষ্ট ব্যাংক | সেবামূল্য ২০ টাকা (রশিদের মাধ্যমে)                                                                            | ঐ | ঐ |

|    |                                             |                             |                                                                                                                                                           |                          |                                                                                    |   |   |
|----|---------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| ২৩ | মুক্তিযোদ্ধার<br>সন্তানের<br>প্রত্যয়ন      | ০১(এক)<br>কার্যদিবস         | জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন,<br>হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও প্রমান<br>সহকাগজপত্র আনতে হবে।                                                                | অমরখানা<br>ইউনিয়ন পরিষদ | সেবামূল্য ২০টাকা<br>(রশিদেরমাধ্যমে)                                                | ঐ | ঐ |
| ২৪ | গ্রাম<br>আদালতেরঅ<br>ভিযোগনিষ্পি<br>ত্ত     | গ্রামআদাল<br>তআইনমত<br>াবেক | নির্ধারিত ফরমে                                                                                                                                            | ঐ                        | সেবামূল্য দেওয়ানী<br>২০টাকা,<br>সেবামূল্য ফৌজদারী<br>১০টাকা,<br>(রশিদে রমাধ্যমে)। | ঐ | ঐ |
| ২৫ | গ্রাম<br>আদালতে<br>রায়ে<br>সাটিফাইড<br>কপি | ০১(এক)<br>কার্যদিবস         | নির্ধারিত ফরমে                                                                                                                                            | ঐ                        | সেবামূল্য ৫০ টাকা<br>(রশিদের মাধ্যমে)                                              | ঐ | ঐ |
| ২৬ | স্বামী<br>পরিভাজা<br>সনদ                    | ০১(এক)<br>কার্যদিবস         | -                                                                                                                                                         | ঐ                        | সেবামূল্য ২০ টাকা<br>(রশিদের মাধ্যমে)                                              | ঐ | ঐ |
| ২৭ | ইউ.পি.সম্প<br>ত্তর ব্যবহার                  | ০৩(তিন)<br>কার্যদিবস        | সাদা কাগজে আবেদন                                                                                                                                          | ঐ                        | -                                                                                  | ঐ | ঐ |
| ২৮ | জন্ম সনদ<br>সংশোধন                          | ০১(এক)<br>কার্যদিবস         | নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>১। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের<br>সত্যায়িত কপি<br>২। শিক্ষা সনদ না থাকলে এমবিবি<br>এস ডাক্তার কর্তৃকবয়স প্রমানের<br>প্রত্যয়ন পত্র। | ঐ                        | সেবামূল্য ১০০ টাকা<br>(রশিদের মাধ্যমে)                                             | ঐ | ঐ |
| ২৯ | জন্ম সনদ<br>ব্যতীত<br>সংশোধন                | ০১(এক)<br>কার্যদিবস         | নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>১। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের<br>সত্যায়িত কপি<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত<br>কপি                                            | ঐ                        | সেবামূল্য ৫০টাকা<br>(রশিদের মাধ্যমে)                                               | ঐ | ঐ |
| ৩০ | পরিবেশ এর<br>ছাড়পত্র                       | ০৫(পাচ)<br>কার্যদিবস        | জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও<br>হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ                                                                                                | ঐ                        | সেবামূল্য ৫০০০টাকা<br>(রশিদের মাধ্যমে)                                             | ঐ | ঐ |
| ৩১ | বিবিধ                                       | ০১(এক)<br>কার্যদিবস         | জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন,<br>হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র।                                                                      | ঐ                        | অনলাইনে নির্ধারিত<br>ফি।                                                           |   |   |

(স্বাক্ষরীত)

আবু আনহার মোঃ রেজাউল করিম

চেয়ারম্যান,

৬নং মাড়েয়া বামনহাট ইউনিয়ন পরিষদ,

বোদা,পঞ্চগড়।