

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসার কার্যালয়
মদন, নেত্রকোণা।
www.madan.netrokona.gov.bd

স্মারক নং- ০৫.৪৫.৭২০৪.০০০.১৮.০০২.২০-২০৫

তারিখ : ১০ মার্চ ২০২৪

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা বক্সে উপস্থাপন ও প্রকাশ্যে প্রদর্শন।

সূত্র : জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নেত্রকোণা এর ০৫ মার্চ ২০২৪ খ্রি. তারিখের ০৫.৪৫.৭২০০.০০৫.১৬.০০২.২০-
১৬২ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১.২ মোতাবেক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) অর্থবছরে madan.netrokona.gov.bd ওয়েবসাইটে সেবা বক্সে উপস্থাপন, প্রকাশ্যে প্রদর্শন ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

জেলা প্রশাসক
নেত্রকোণা


(মো: শাহ আলম মিয়া)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
মদন, নেত্রকোণা
unomadan@mopa.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ: সহকারী কমিশনার সাধারণ শাখা, নেত্রকোণা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
মদন, নেত্রকোণা

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্র মঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘণ্টা /দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস,	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোড সহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	১(এক) কার্যদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/গার্ড অব অনার প্রধানকারী কর্মকর্তা একটি স্থানীয়ভাবে তৈরী/ছাপানো ফাঁকা আবেদন ফর্ম এবং প্রয়োজনীয় টাকা সঙ্গে নিয়ে যাবেন (Blank Application Form), বিস্তারিত কাগজপত্র।	স্থানীয়ভাবে প্রণীত আবেদন ফর্ম উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে	কোন খরচ নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মদন, নেত্রকোণা +৮৮০৯৫২৯-৫৬০০১ +৮৮০১৯১১-৭১১৩১৭ unomadan@yahoo o.com	জেলা প্রশাসক, নেত্রকোণা +৮৮০৯৫১-৬১০০১ +৮৮০১৭১৫- ১২৩১২৮ dcnetrakona.go v.bd
২।	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন জেলা প্রশাসক বরাবরে অগ্রগামীকরণ	১(এক) কার্যদিবস	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফর্ম ১। পৌরসভা ২। ইউনিয়ন	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	কোন ফি নেয়া হয় না	ঐ	ঐ
৩।	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী	১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফর্ম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক	কোন ফি নেয়া হয়		

	গ্রন্থাগারসমূহে বই প্রাপ্তির আবেদনে সুপারিশ প্রদান		১। পৌরাসাভা ২। ইউনিয়ন	মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০। e- mail:granthaken dro.org@gmail. com Web:www.nbc. org.bd	না		
৪।	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহের বরাদ্দকৃত বাই গ্রহণ বিষয়ে সুপারিশ প্রদান	২ (দুই) ঘণ্টা	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০। e- mail:granthakendro.or g@gmail.com Web:www.nbc.org.bd	কোন ফি নেয়া হয় না	ঐ	ঐ
৫।	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালতের মামলার আদেশের সাধারণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালত মদন, নেত্রকোণা	আবেদনে র জন্য ২০/- টাকার কোর্ট ফি এবং প্রতি পৃষ্ঠার নকলের জন্য ৪/- হারে কোর্ট ফি	ঐ	ঐ
৬।	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালতের মামলার আদেশের জরুরি জাবেদা নকল প্রদান		জেলা প্রশাসকের কার্যালয়				
৭।	কৃষি খাস জমি	৪৫	১। উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত	উপজেলা ভূমি অফিস	এ		

	বন্দোবস্তু প্রদান	(ঐয়তালি শ্রম) কার্যদিবস	বন্দোবস্তু নথি-যাতে থাকবে ২। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ পূরণকৃত এবং স্বাক্ষরিত আবেদন ১ কপি ৩। আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে চেয়ারম্যান/মেয়র এর প্রত্যয়নের মূল/সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি ৪। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি ৫। ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা কৃষি খাস জমির বন্দোবস্তু কমিটির সুপারিশ/সভার কার্যবিবরণী ৬। স্কেচ ম্যাপ		অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	ঐ	ঐ
৮।	সরকারি সংস্থা/দপ্তরের অনুকূলে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্তু প্রসঙ্গ জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১। উপজেলা ভূমি অফিস থেকে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বন্দোবস্তু নথি সৃজন করে প্রেরণ করবেন এবং নথিতে নিম্ন বর্ণিত দলিলাদি প্রদান করবেন। ২। মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ প্রত্যাশীত সংস্থার পূরণকৃত আবেদন ৩। খতিয়ানের কপি ৪। প্রসঙ্গিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অমসৃজিত একটি ট্রেস ম্যাপ ৫। প্রসঙ্গিত দাগ/দাগসমূহের জমিকে রঞ্জিন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে ৬। ট্রেস ম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণী, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	ঐ	ঐ

			করতে হবে ৭। সাব-রেজিষ্টার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তারিকা				
৯।	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	০২(দুই) কার্যদিবস	১। সহকারী কমিশনার (ভূমি)র সুনির্দিষ্ট প্রসন্মাবসহ কেস নথি-যাতে থাকবে ২। ইজারা নবায়নকারির সাদা কাগজে আবেদন ৩। পূর্বে নেওয়া ডিসিআর এর ফটোকপি-১ কপি	উপজেলা ভূমি অফিস	নথি অনুমোদন করে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবরে প্রেরণ করার পরে নবায়ন ফি ডি সি আরের মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	ঐ	ঐ
১০।	প্রধানমন্ত্রীর ত্রান ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০৭(সাত) কার্যদিবস	জাতীয় পচিয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	এ অফিসের জন্য প্রয়োজ্য নয়/ফ্রি	ঐ	ঐ
১১।	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৭(সাত) কার্যদিবস	সশিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই), রেজুলেশনের কপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	এ অফিসের জন্য প্রয়োজ্য নয়/ফ্রি	ঐ	ঐ
১২।	মহামান্য রাষ্ট্রপতি স্বেচ্ছাধীন তহবিল	০৭(সাত) কার্যদিবস	অনুদানপ্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ফ্রি	ঐ	ঐ

	হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ		সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই) ও রেজুলেশনের কপি।				
১৩।	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির প্রসঙ্গ জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৭(সাত) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটির মিস কেস ১। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি ২। ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি-০১ কপি ৩। অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা। ৪। ট্রেস ম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	ঐ	ঐ
১৪।	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	১৫ (পনের) কার্যদিবস	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো প্রধামন্ত্রীর কার্যালয় মাইসা ভবন (৯ম তলা), ১৩ শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মরণী, রমনা, ঢাকা- ১০০০ email: naffairsb@yahoo.com Web: www.ngoab.gov.bd		ঐ	ঐ
১৫।	সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২(দুই) কার্যদিব সা	সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ email: ap@mopa.gov.bd , Web: www.moca.gov.bd		ঐ	ঐ
১৬।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন			ঐ	ঐ

	গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ		২। পূর্ববর্তী কমিটি গঠন মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি ৩। ভোডার তালিকা				
১৭।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবন সদস্য মনোনয়ন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে আবেদন ২। প্রসম্মানিত ৩ জন অভিভাবকের নামের তালিকা দাখিল			ঐ	ঐ

১৮।	জে এস সি / এস এস সি পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান	১৫ (পনের) কার্যদিবস					
১৯।	প্রাথমিক বিদ্যালয়ের বনভোজনে গমনে অনুমতি প্রদান	০২(দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাড প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন			ঐ	ঐ
২০।	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	০১(এক) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি ৩। সমিতি ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যবিবরণী	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়	সমিতির বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
২১।	ওয়াজ-মাহফিলে অনুমতি প্রদান	০১(এক) কার্যদিবস	সাদা কাগজের আবেদন			ঐ	ঐ
২২।	বীর মুক্তিযোদ্ধার প্রথম সম্মানী ভাতা প্রদান	১৫ (পনের) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি ৩। সনদের সত্যায়িত ফটোকপি			ঐ	ঐ
২৩।	সাধারণ অভিযোগ তদমত ও নিষ্পত্তি	০৭(সাত) কর্যদিবস				ঐ	ঐ
২৪।	যাত্রা/মেলা/সার্কাস/ সংক্রামক তদমত প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭(সাত) কর্যদিবস				ঐ	ঐ

২৫।	সিনেমা/পেট্রোলপাম্প স্থাপন/ইন্টার ভাটা স্থাপন সংক্রামত্ব তদমত্ব প্রতিবেদন প্রেরণ					ঐ	ঐ
২৬	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	২০(বিশ)	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে			ঐ	ঐ
২৭	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামীপরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা এবং প্রতিবন্ধী শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রামত্ব চেক স্বাক্ষরকরণ	০১(এক) কার্যদিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি			ঐ	ঐ
২৮	যুব ঋণ অনুমোদন ও বিতরণ	০১(এক) কার্যদিবস	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার থেকে প্রাপ্ত নথি-যাতে থাকবে ১। আবেদনপত্র ২। বন্ধকী জমির মালিকানার স্বপক্ষ খতিয়ানের কপি/দলিল/দাখিলা ৩। যুব উন্নয়ন কর্তৃক প্রশিক্ষণের সনদপত্র ৪। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ৫। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৬। অনুমোদিত ঋণের ৫% সঞ্চয় জমা			ঐ	ঐ
২৯	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার ডিলারদের মাঝে উপ-বরাদ্দ প্রদান	০১(এক) কার্যদিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সদস্য সচিব (উপজেলা কৃষি অফিসার) এর নিকট খেনেখি-যাতে থাকবে ১। আগামনী বার্তা			ঐ	ঐ

			২। চালানপত্র				
--	--	--	--------------	--	--	--	--