

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম
www.macademy.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.১৮.১৫০৪.০০০.৪৫৮.৫১.০০০৫.২০.৩৪৬

তারিখ: ১৩ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৯ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) অক্টোবর/২০২৫ এর যথাযথ
কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-১৮.০০.০০০০.০১৭.৯৯.০০১.২২-৩৫, তারিখ: ২১ আগস্ট ২০২২

মহোদয়,

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম এর
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৫ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত ছক পূরণ
করে এর ০১ (এক) প্রস্থ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

২৯-১০-২০২৫

মোঃ মনজুরুল কবীর

কমান্ড্যান্ট (ভারপ্রাপ্ত)

০২৩৩৩৩১৪১৬৩

commandant@macademy.gov.bd

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিব এর দপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৮.১৮.১৫০৪.০০০.৪৫৮.৫১.০০০৫.২০.৩৪৬/১ (৪)

তারিখ: ১৩ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৯ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী সচিব, সুশাসন শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
- ২। জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান, উর্ধ্বতন শিক্ষা কর্মকর্তা, প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ মেরিন একাডেমী।
- ৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসনিক কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ মেরিন একাডেমী।
- ৪। জনাব মুঃ খালেদ সালাউদ্দিন, শিক্ষা কর্মকর্তা (পদার্থবিদ্যা), প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ মেরিন একাডেমী
(একাডেমির ওয়েব সাইটে প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হল)।



২৯-১০-২০২৫

মোঃ মনজুরুল কবীর

কমান্ড্যান্ট (ভারপ্রাপ্ত)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) অক্টোবর/২০২৫ এর যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২৫ খ্রিঃ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০১	০০	০১	০০	-	০১	-



২৮-১০-২০২৫

মোঃ আসাদুজ্জামান

উপবর্তন শিক্ষা কর্মকর্তা