

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম  
www.macademy.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.১৮.১৫০৪.০০০.৪৫৮.৫১.০০০৫.২০.৪৪৭

তারিখ: ২২ অগ্রহায়ণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৭ ডিসেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) নভেম্বর, ২০২৫ এর যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ  
তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-১৮.০০.০০০০.০১৭.৯৯.০০১.২২-৩৫, তারিখ: ২১ আগস্ট ২০২২

মহোদয়,

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম এর  
নভেম্বর, ২০২৫ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত ছক পূরণ করে এর ০১ (এক) প্রস্থ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

০৭-১২-২০২৫

মোঃ মনজুরুল কবীর  
কমান্ড্যান্ট (ভারপ্রাপ্ত)

০২৩৩৩৩১৪১৬৩ (ফোন)

০২৩৩৩৩২৪১৬০ (ফ্যাক্স)

commandant@macademy.gov.bd

সচিব, সচিব এর দপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৮.১৮.১৫০৪.০০০.৪৫৮.৫১.০০০৫.২০.৪৪৭/১ (৪)

তারিখ: ২২ অগ্রহায়ণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৭ ডিসেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী সচিব, সুশাসন শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

২। মোঃ আসাদুজ্জামান, উর্ধ্বতন শিক্ষা কর্মকর্তা, প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ মেরিন একাডেমী।

৩। শিক্ষা কর্মকর্তা (পদার্থবিদ্যা), প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ মেরিন একাডেমী ( একাডেমির ওয়েবসাইটে প্রকাশের  
জন্য)।

৪। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসনিক কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ মেরিন একাডেমী।



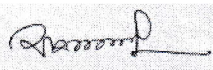
০৭-১২-২০২৫

মোঃ মনজুরুল কবীর  
কমান্ড্যান্ট (ভারপ্রাপ্ত)

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২৫ খ্রিঃ

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |         | গত মাসের জের | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ                                                                                                   | অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------------|---------|--------------|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগ                      | অনলাইনে |              |           |                                           |                                                                                                                                         |                              |         |
| ১                                    | ২       | ৩            | ৪         | ৫                                         | ৬                                                                                                                                       | ৭                            | ৮       |
| ০০                                   | ০০      | ০১           | ০১        | ০১                                        | অভিযোগকারী কর্তৃক তার বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন দিতে বিলম্ব হওয়ার কারণে কাজিত সেবা পেতে বিলম্ব হয়েছে। তাই অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। | ০০                           | -       |



০৭-১২-২০২৫

মোঃ আসাদুজ্জামান

উর্ধ্বতন শিক্ষা কর্মকর্তা