



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, টংগী, গাজীপুর

ওয়েবসাইটঃ lwctongi.sadar.gazipur.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ভিশনঃ শ্রমিক-মালিক সৌহার্দপূর্ণ সম্পর্ক তৈরী, দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং শ্রমিকের স্বাস্থ্য সুরক্ষাসহ জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

মিশনঃ শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, টংগী, গাজীপুর শ্রমিকদের জন্য শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কার্যক্রমসহ বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা, ঔষধ বিতরণ, পরিবার কল্যাণ এবং জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সরকারের গৃহীত বিভিন্ন শ্রম কল্যাণ মূলক কর্মসূচী পরিচালনার মাধ্যমে শ্রমিকের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিত করা।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান ও সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ প্রদান।	তাৎক্ষণিক	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	চিকিৎসা শাখা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, টংগী, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	ডাঃ ফেরদৌস আক্তার পদবীঃ সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইলঃ ০১৯২০-৭১৫৯৮৪ ইমেইল:lwctongigazipur@gmail.com	ডাঃ ফেরদৌস আক্তার পদবীঃ সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইলঃ ০১৯২০-৭১৫৯৮৪ ইমেইল:lwctongigazipur@gmail.com
০২	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ বিনামূল্যে জন্মনিয়ন্ত্রন সামগ্রী বিতরণ।	তাৎক্ষণিক	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	পরিবার পরিকল্পনা শাখা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, টংগী, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	জনাব উম্মে হাবিবা অশু পদবীঃ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা মোবাইলঃ ০১৭৫৪-৯৬১৬২৯	ডাঃ ফেরদৌস আক্তার পদবীঃ সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইলঃ ০১৯২০-৭১৫৯৮৪ ইমেইল:lwctongigazipur@gmail.com

০৩	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য চিত্তবিনোদন এর (বিভিন্ন রকম খেলাধুলা, টিভি দেখা, বই ও পত্রিকা পাঠ) ব্যবস্থা।	তাৎক্ষণিক	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	বিনোদন শাখা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র টংগী, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ দুলাল হোসেন পদবীঃ শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবাইলঃ ০১৯১২-৪৫১০৫১	ডাঃ ফেরদৌস আক্তার পদবীঃ সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইলঃ ০১৯২০-৭১৫৯৮৪ ইমেইল:lwctongigazipur@gmail.com
০৪	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারীদের জন্য ০১ দিন/ ০৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের আয়োজন।	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী।	কর্মরত প্রতিষ্ঠান হতে মনোনয়ন পত্র।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের সভাকক্ষে অথবা বিভিন্ন শিল্প-কারখানার অডিটোরিয়ামে ব্যবস্থা করা হয়।	০৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীদের দৈনিক ৩০০/- (তিনশত) টাকা হারে ভাতা ও সনদপত্র প্রদান করা হয়।	জনাব আহমা আক্তার পদবীঃ জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা (চ:দা:) মোবাইলঃ ০১৭১৯-৩৯৩৫১৩	ডাঃ ফেরদৌস আক্তার পদবীঃ সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইলঃ ০১৯২০-৭১৫৯৮৪ ইমেইল:lwctongigazipur@gmail.com
০৫	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের কোন অভিযোগ থাকলে গণশুনানীর মাধ্যমে সুষ্ঠু সমাধানের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ।	আবেদন সাপেক্ষে।	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	সিনিয়র মেডিকেল অফিসারের অফিস কক্ষ, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, টংগী, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	ডাঃ ফেরদৌস আক্তার পদবীঃ সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইলঃ ০১৯২০-৭১৫৯৮৪ ইমেইল: lwctongigazipur@gmail.com	ডাঃ ফেরদৌস আক্তার পদবীঃ সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইলঃ ০১৯২০-৭১৫৯৮৪ ইমেইল:lwctongigazipur@gmail.com
০৬	শ্রমিকদের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	শ্রমিক কলোনী সমূহ পরিদর্শনের মাধ্যমে।	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, টংগী, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ দুলাল হোসেন পদবীঃ শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবাইলঃ ০১৯১২-৪৫১০৫১	ডাঃ ফেরদৌস আক্তার পদবীঃ সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইলঃ ০১৯২০-৭১৫৯৮৪ ইমেইল:lwctongigazipur@gmail.com