



## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সাটিরপাড়া, নরসিংদী।

[www.lwcsatirpara.narsingdisadar.narsingdi.gov.bd](http://www.lwcsatirpara.narsingdisadar.narsingdi.gov.bd)

### সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ভিশন ও মিশন:

ভিশন: শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।

মিশন: শ্রমিকদের জন্য শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, বিনা মূল্যে চিকিৎসা সেবা, ঔষধ বিতরণ, পরিবার কল্যাণ এবং জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রন সম্পর্কিত সরকারের গৃহিত বিভিন্ন শ্রম কল্যাণ মূলক কর্মসূচী পরিচালনার মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রম শক্তি সৃষ্টি নিশ্চিত করে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

#### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান ও সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ প্রদান।	তাৎক্ষণিক	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	চিকিৎসা শাখা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সাটিরপাড়া, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মেডিকেল অফিসার মোবা: ০১৬০৬৫৯৩৭৪৮ ইমেইল: lwcnor1981@gmail.com	মেডিকেল অফিসার মোবা: ০১৬০৬৫৯৩৭৪৮ ইমেইল: lwcnor1981@gmail.com
০২	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ বিনামূল্যে জন্মনিয়ন্ত্রন সামগ্রী বিতরণ।	তাৎক্ষণিক	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	পরিবার পরিকল্পনা শাখা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সাটিরপাড়া, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	ফার্মাসিস্ট মোবা: ০১৮৭১৮৮৮৮৮৭	মেডিকেল অফিসার মোবা: ০১৬০৬৫৯৩৭৪৮ ইমেইল: lwcnor1981@gmail.com
০৩	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য চিত্তবিনোদন (বিভিন্ন রকম খেলাধুলা, টিভি দেখা, বই ও পত্রিকা পাঠ) ব্যবস্থা।	তাৎক্ষণিক	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	বিনোদন শাখা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সাটিরপাড়া, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবা: ০১৭১৬৫৫৭৬৩৫	মেডিকেল অফিসার ইমেইল: lwcnor1981@gmail.com
০৪	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারীদের জন্য ১ দিন/৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের আয়োজন।	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী।	কর্মরত প্রতিষ্ঠান হতে মনোনয়ন পত্র।	হল রুম, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সাটিরপাড়া, নরসিংদী অথবা বিভিন্ন শিল্প কারখানার অভিটরিয়াম।	৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষার্থীদের দৈনিক ৩০০/- (তিনশত) টাকা হারে ভাতা ও সন্দপত্র প্রদান করা হয়।	শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবা: ০১৭১৬৫৫৭৬৩৫	মেডিকেল অফিসার মোবা: ০১৬০৬৫৯৩৭৪৮ ইমেইল: lwcnor1981@gmail.com
০৫	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের কোন অভিযোগ থাকলে গণশুনানীর মাধ্যমে সুষ্ঠু সমাধানের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ।	আবেদন সাপেক্ষে।	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	মেডিকেল অফিসারের অফিস কক্ষ, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সাটিরপাড়া, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মেডিকেল অফিসার মোবা: ০১৬০৬৫৯৩৭৪৮ ইমেইল: lwcnor1981@gmail.com	মেডিকেল অফিসার মোবা: ০১৬০৬৫৯৩৭৪৮ ইমেইল: lwcnor1981@gmail.com
০৬	শ্রমিকদের জীবন যাত্রার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	শ্রমিক কলোনীসমূহ পরিদর্শনের মাধ্যমে।	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সাটিরপাড়া, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবা: ০১৭১৬৫৫৭৬৩৫	মেডিকেল অফিসার মোবা: ০১৬০৬৫৯৩৭৪৮ ইমেইল: lwcnor1981@gmail.com

*Prin*

২৩.১২.২০২৪

(ডাঃ তানজিনা আক্তার মুক্তা)

মেডিকেল অফিসার

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র

সাটিরপাড়া, নরসিংদী।