গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর

মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর
এবং
মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা, শ্রম অধিদপ্তর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮, ৩০ জুন, ২০১৯

....

১৮

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

শ্রম অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

সাম্প্রতিক বছরসূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ : ট্রেড ইউনিয়ন কার্যক্রমের আওতায় বিগত ২০১৪-১৫, ২০১৫-১৬ ও ২০১৬-১৭ তিন অর্থ বছরে ৭২৫টি ট্রেড ইউনিয়নের রেজিষ্ট্রেশন প্রদান করা হয়েছে এবং নির্বাচনের মাধ্যমে ২৯টি প্রতিষ্ঠানে সিবিএ (যৌথ দরকষাকষি প্রতিনিধি) নির্ধারণ করা হয়েছে। সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে ২১৭টি শিল্প বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ০৪টি শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন কর্তৃক বিগত তিন অর্থ বছরে ৩১৮টি কোর্স পরিচালনার মাধ্যমে ১০১৬০ জন ট্রেড ইউনিয়ন নেতৃবৃন্দ, সাধারণ শ্রমিক, ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা এবং বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের শ্রম প্রশাসন, শ্রম আইন, শ্রমমান, শ্রমকল্যাণ, মানবীয় সম্পর্ক, সামাজিক নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ২৯টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের মাধ্যমে ৩৫৫টি শ্রমিক শিক্ষা কোর্স পরিচালনা করে ১২৪২৫ জন শ্রমিককে শ্রম আইন, শ্রম স্বাস্থ্য খাদ্য ও পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা, পারিবারিক বাজেট প্রভৃতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ২৯টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত তিন অর্থ বছরে বিনামূল্যে ১৯৫৫০০ জনকে স্বাস্থ্য সেবা, ১০৩৩৬০ জনকে পরিবার পরিকল্পনা পরামর্শ ও সেবা এবং ৪৭০৪৫০ জনকে চিত্তবিনোদন সুবিধা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা

* ৬টি বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, ৯টি আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর এবং ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের মাধ্যমে দেশের বিপুল সংখ্যক ফরমাল ও ইনফরমাল সেক্টরের শ্রমিকদের সেবা প্রদান;
* যানবাহনের অপ্রতুলতা; এবং
* শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রগুলো পুরনো ও জরাজীর্ন ভবনে অবস্থিত।

চ্যালেঞ্জসমূহ

* শ্রমজীবী মানুষের জন্য কর্মোপযোগি পরিবেশ সৃষ্টি;
* শ্রমিকের শিল্প সম্পকির্ত অধিকার নিশ্চিতকরণ;
* প্রশিক্ষনের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি গড়ে তোলা; এবং
* শ্রমিক কল্যানের পরিধি বৃদ্ধিতে সহায়ক ভূমিকা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সকল শিল্প কারখানায় বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ ও বাংলাশে শ্রম বিধিমালা ১০১৫ এর শ্রম অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট ধারা ও বিধিসমূহ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা, বিদ্যমান শ্রম কল্যান কেন্দ্রগুলোকে শ্রমিকদের যথাযথ সেবা প্রদানের জন্য উন্নয়ন সাধন , প্রশিক্ষনের মাধ্যমে শ্রমিকদের অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির পাশাপাশি অনলাইন রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রমকে গতিশীল করা।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

* ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধন কার্যক্রম অনলাইনে শতভাগ সম্পাদন;
* শ্রমজীবী মহিলাদের আবাসন সুবিধা প্রদানের জন্য ০২টি ডরমিটরি নির্মান;
* শ্রমজীবীদের পেশাগত রোগের চিকিৎসার জন্য পিপিপি এর আওতায় ০১টি বিশেষায়িত হাসপাতাল নির্মান;
* শিল্প সর্ম্পক শিক্ষায়তন, টংগী, গাজিপুর আধুনিকায়ন;

* ৫০০০০ জন শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের স্বাস্থ্য, ৩৩০০০ জন শ্রমিককে পরিবার পরিকল্পনা এবং ১১৬৫০০ শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদান;

* বাংলাদেশ শ্রম আইন প্রতিপালনে কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিকদের উদ্বুদ্ধকরণ;

* ১১০০ শ্রমিককে প্রশিক্ষণ প্রদান ;

* ৩৫০ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীদেরকে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান;

* ৩২০টি শিল্প কারখানায় অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন ; এবং

* সকল শিল্প কারখানায় মালিক ও শ্রমিকদের মধ্যে যাতে শ্রম বিরোধ দেখা না দেয় সে বিষয়ে আগাম যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের শ্রম অধিদপ্তর-এর মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), শ্রম অধিদপ্তর

এবং

মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা, শ্রম অধিদপ্তর- এর.. মধ্যে ২০১৮.....সালের জুলাই............ মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন।

সেকশন -১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি

১.১ ঃ রূপকল্প

শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সর্ম্পক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য

শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১.৩.১. দপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন এবং শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা।

২. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পদন চুক্তি বাস্তবায়ন

২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন

৩. প্রশাসনিক সংস্কার ও নৈতিকতার উন্নয়ন

৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ প্রধান কার্যাবলি

১. ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধন, শিল্প ও শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি, সংশ্লিষ্ট সেক্টরে ন্যূনতম মজুরি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন;

২. শ্রম আইন ও শ্রম বিধিমালার সংশ্লিষ্ট ধারা ও বিধিমালা প্রয়োগ;

৩. দক্ষ শ্রমশক্তি ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে আই.এল.ও সহ অন্যান্য আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে কাজ করা ;

৪. শ্রমিকদের শিক্ষা, কল্যাণ সাধন ও সামাজিক নিরাপত্তা বিধান;

৫. শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও চিত্তবিনোদন সুবিধা প্রদান;

৬. সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা; এবং

৭. শিল্প কারখানায় ইতিবাচক শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা।

সেকশন -২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ (Performance Indicator)	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসমূহ (Source of Data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*		২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ	শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিত	%	৬৯	৭০	৭২	৭৩	৭৪	শ্রম অধিদপ্তর ও কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
শিল্প বিরোধ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত শিল্প বিরোধ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	শ্রম অধিদপ্তর ও কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন -৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value of FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষে (Proj io ২০১৯
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন এবং শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা।	৬০	[১.১] ট্রেড ইউনিয়ন	[১.১.১] নিবন্ধনকৃত ট্রেড ইউনিয়ন	%	১০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৩	৯০	১০০	১০
		[১.২.] সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা	[১.২.১] সিবিএ নির্বাচন পরিচালিত	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০
		[১.৩.]অংগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	অংগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত	সংখ্যা	৫	১০০%	২৯৪	৩০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	৩২০	৩৩
		[১.৪] সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিস্পত্তি	[১.৩.১] নিস্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	%	৫	১০০%	৮০%	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০
		[১.৫] শ্রমিক-কর্মচারী, মালিক এবং শ্রম প্রশাসনের সাথে জড়িত কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সংখ্যা	৫	১২৯৩৯	৯২৩৪	১০০০০	৯৫০০	৯০০০	৮৫০০	৮০০০	১১০০০	১২০
		[১.৬] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে প্রাথমিক পরিকল্পনা পরামর্শ ও সেবা এবং চিত্তবিনোদন সুবিধা প্রদান	[১.৭.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সংখ্যা	১০	৩৭৫৯১	২২৪৩৮	৩০৫০০	৩০০০০	২৯৫০০	২৯০০০	২৮৫০০	৩৩০০০	৩৫০

			[১.৭.২] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সংখ্যা	১০	৫৯২৫৭	৫৪৫৪৯	৪৪০০০	৪৩৫০০	৪৩০০০	৪২৫০০	৪২০০০	৫০০০০	৫৫০[illegible]
			[১.৭.৩] চিত্তবিনোদন সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য		১০	১১৬৩৭০	৭৩১৫০	১১৬০০	১১৫৪০০	১১৬২০০	১১৬১০০	১১৫৩০০	১১৬৫০০	১১৭[illegible]
[৩] দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি	১৫	[৩.১] দক্ষ জনশক্তি তৈরী, কর্মমূখী প্রশিক্ষণ প্রদান এবং বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কর্মসূচি প্রনয়ন	[৩.২.১] প্রশিক্ষন ঘন্টা	সংখ্যা	৭	১৯৪	৮৮	২২০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	২২০	২২৫
			প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৮	৫০৫	১৮০	২৫০	২১৫	২১০	২০০	১৯০	৩৫০	৪০০

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মানের নি (Poo
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালায়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল।	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়া ২০১
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালায়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাবর্তক (feedback) পদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রু ২০১
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত**	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দাপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	১৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এ ২০১
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্ত কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ ম ২০১
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ ২০১

		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	২৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রু… ২০১…
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্য অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভার অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ ম… ২০১…
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ ম… ২০১…
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসুচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসুচি বাস্তবায়ন	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত		১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো অন্তর্ভূক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্ত/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর,২০১৮	১৮ অক্টোবর,২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসে… ২০১৮

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসমূহ	সাধারণ মন্তব্য
১.	[১.১] ট্রেড ইউনিয়ন	[১.১.১] নিবন্ধনকৃত ট্রেড ইউনিয়ন	কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শ্রমিকদের স্বার্থ রক্ষা ও কল্যাণের জন্য ট্রেড ইউনিয়ন রেজিষ্ট্রেশন প্রদান করা হয়। শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের পক্ষে রেজিস্ট্রার অব ট্রেড ইউনিয়ন হিসেবে মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর রেজিস্ট্রশন প্রদান করে থাকেন	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.	[১.২] সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা	[১.২.১] সিবিএ নির্বাচন পরিচালিত	শ্রম আইনের বিধান অনুযায়ী রেজিস্ট্রার অব ট্রেড ইউনিয়ন হিসেবে মহাপরিচালক অথবা তাঁর প্রতিনিধি কোন কোন ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয়তার নিরিখে সরাসরি সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা করে থাকেন।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.	[১.৩.]অংগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	অংগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত	শ্রম আইনের বিধান অনুযায়ী রেজিস্ট্রার অব ট্রেড ইউনিয়ন হিসেবে মহাপরিচালক অথবা তাঁর প্রতিনিধি কোন কোন ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয়তার নিরিখে সরাসরি অংশগ্রহণকারী কমিটি নির্বাচন পরিচালনা করে থাকেন।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪.	[১.৪] সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিস্পত্তি	[১.৩.১] নিস্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	কখনো কখনো শ্রমিক ও মালিকদের মধ্যে শ্রম বিরোধ দেখা দেয়। এসব ক্ষেত্রে কোন পক্ষ যদি মহাপরিচালকের নিকট আনুষ্ঠানিক অভিযোগ দাখিল করেন সে ক্ষেত্রে শুনানির মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিস্পত্তি করা হয় তবে অধিকাংশ ক্ষেত্রেই অনানুষ্ঠানিক ভাবে অভিযোগ প্রাপ্তির পর শ্রম অধিদপ্তর কর্তৃক আলোচনার মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিস্পত্তি করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫	[১.৫] শ্রমিক-কর্মচারী, মালিক এবং শ্রম প্রশাসনের সাথে জড়িত কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	শ্রম অধিদপ্তর কর্তৃক ০৪টি শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন এবং ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র পরিচালনা করা হয়ে থাকে। এসব প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের মালিক, শ্রমিক ও শ্রম প্রশাসনের সাথে জড়িত কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬..	[১.৬] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে প্রাথমিক পরিকল্পনা পরামর্শ ও সেবা এবং চিত্তবিনোদন সুবিধা প্রদান	[১.৬.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তরে ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র রয়েছে। এসব কেন্দ্রের মাধ্যমে শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিত্তবিনোদন সুবিধাদি প্রদান করা হয়।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[১.৬.২] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও	শ্রম অধিদপ্তরে ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র রয়েছে। এসব কেন্দ্রের মাধ্যমে শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের	শ্রম ও কর্মসংস্থান	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	

		তাদের পরিবারের সদস্য	পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর		
		[১.৬.৩] চিত্তবিনোদন সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তরে ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র রয়েছে। এসব কেন্দ্রের মাধ্যমে শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনা মূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭.	[৩.১] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ ঘন্টা	সরকারের প্রশিক্ষণ নীতিমালা অনুযায়ী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের জন্য প্রতি বছর মন্ত্রণালয় ও অধীনস্থ দপ্তরসমূহে ঘন্টাভিত্তিক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[৩.১.২] প্রশিক্ষণার্থী	সরকারের প্রশিক্ষণ নীতিমালা অনুযায়ী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের জন্য প্রতি বছর মন্ত্রণালয় ও অধীনস্থ দপ্তরসমূহে জনবল ভিত্তিক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	

আমি, মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা, মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), শ্রম অধিদপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), শ্রম অধিদপ্তর, মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব

(ডাঃ তামান্না নাসরিন)............ ....

মেডিকেল অফিসার — তারিখ

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা

ডাঃ তামান্না নাসরিন
এম,বি,বি,এস (ডি,ইউ)
মেডিকেল অফিসার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।

.... ১৮/৫/২০২৩..............................

মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর — তারিখ

সংযোজনী -১

শব্দসংক্ষেপ(Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এনএসডিসি	ন্যাশনাল স্কিল ডেভেলপমেন্ট কাউন্সিল
২	সিএসআর	কমিউনিটি সোশ্যাল রেসপন্সিবিলিটি
৩	আইএলও	ইন্টারন্যাশনাল লেবার অর্গানাইজেশন
৪	ইউএনএফপিএ	ইউনাইটেড ন্যাশন্স পপুলেশন ফান্ড
৫	বিজিএমইএ	বাংলাদেশ গার্মেন্টস ম্যানুফ্যাকচারার এক্সপোর্টার্স এসোসিয়েশন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসমূহ	সাধারণ মন্তব্য
১.	[১.১] ট্রেড ইউনিয়ন	[১.১.১] নিবন্ধনকৃত ট্রেড ইউনিয়ন	কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শ্রমিকদের স্বার্থ রক্ষা ও কল্যাণের জন্য ট্রেড ইউনিয়ন রেজিষ্ট্রেশন প্রদান করা হয়। শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের পক্ষে রেজিস্ট্রার অব ট্রেড ইউনিয়ন হিসেবে মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর রেজিস্ট্রশন প্রদান করে থাকেন	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.	[১.২] সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা	[১.২.১] সিবিএ নির্বাচন পরিচালিত	শ্রম আইনের বিধান অনুযায়ী রেজিস্ট্রার অব ট্রেড ইউনিয়ন হিসেবে মহাপরিচালক অথবা তাঁর প্রতিনিধি কোন কোন ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয়তার নিরিখে সরাসরি সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা করে থাকেন।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.	[১.৩.]অংগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	অংগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত	শ্রম আইনের বিধান অনুযায়ী রেজিস্ট্রার অব ট্রেড ইউনিয়ন হিসেবে মহাপরিচালক অথবা তাঁর প্রতিনিধি কোন কোন ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয়তার নিরিখে সরাসরি অংশগ্রহণকারী কমিটি নির্বাচন পরিচালনা করে থাকেন।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪.	[১.৪] সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিস্পত্তি	[১.৩.১] নিস্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	কখনো কখনো শ্রমিক ও মালিকদের মধ্যে শ্রম বিরোধ দেখা দেয়। এসব ক্ষেত্রে কোন পক্ষ যদি মহাপরিচালকের নিকট আনুষ্ঠানিক অভিযোগ দাখিল করেন সে ক্ষেত্রে শুনানির মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয় তবে অধিকাংশ ক্ষেত্রেই অনানুষ্ঠানিক ভাবে অভিযোগ প্রাপ্তির পর শ্রম অধিদপ্তর কর্তৃক আলোচনার মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫	[১.৫] শ্রমিক-কর্মচারী, মালিক এবং শ্রম প্রশাসনের সাথে জড়িত কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	শ্রম অধিদপ্তর কর্তৃক ০৪টি শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন এবং ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র পরিচালনা করা হয়ে থাকে। এসব প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের মালিক, শ্রমিক ও শ্রম প্রশাসনের সাথে জড়িত কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬..	[১.৬] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে প্রাথমিক পরিকল্পনা পরামর্শ ও সেবা এবং চিত্তবিনোদন সুবিধা প্রদান	[১.৬.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তরে ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র রয়েছে। এসব কেন্দ্রের মাধ্যমে শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিত্তবিনোদন সুবিধাদি প্রদান করা হয়।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[১.৬.২] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও	শ্রম অধিদপ্তরে ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র রয়েছে। এসব কেন্দ্রের মাধ্যমে শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের	শ্রম ও কর্মসংস্থান	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	

		তাদের পরিবারের সদস্য	পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর		
		[১.৬.৩] চিত্তবিনোদন সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তরে ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র রয়েছে। এসব কেন্দ্রের মাধ্যমে শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনা মূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭.	[৩.১] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ ঘন্টা	সরকারের প্রশিক্ষণ নীতিমালা অনুযায়ী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের জন্য প্রতি বছর মন্ত্রণালয় ও অধীনস্থ দপ্তরসমূহে ঘন্টাভিত্তিক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[৩.১.২] প্রশিক্ষণার্থী	সরকারের প্রশিক্ষণ নীতিমালা অনুযায়ী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের জন্য প্রতি বছর মন্ত্রণালয় ও অধীনস্থ দপ্তরসমূহে জনবল ভিত্তিক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়ে থাকে।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩ : অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
শ্রম অধিদপ্তর	কর্মসম্পাদন সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	সকল সূচক	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন	সময়মত সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	সময়মত সহযোগীতা না পেলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হবার আশঙ্কা