

দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচির কার্যক্রম ২০২৪-২৫ খ্রিঃ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪) প্রতিবেদন

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন- ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫						২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪)	প্রাথমিক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.২] নিরপেক্ষ সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২৫			৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
সমস্যা তাজন	০৫	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেটক হোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেটক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত	সংখ্যা	৫								১৩	৬	কেন্দ্র হোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার অফিস আদেশ	

*Handwritten signature*

শ্রম ও কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।

*Handwritten signature*

শ্রম ও কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।