

দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ খ্রিঃ ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন / ২৪) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৩	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক			৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরে (২০২৩-২৪ মোট অর্জন) (জুলাই/২৩-জুন/২৪)	প্রমাণক		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	২৩	২৪	২৫	২৬
								২০	৮০	৭০	৬০				
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিসে কর্তৃক স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২৫	-	-	২	-	-	১	-	-	২	-
								২	-	-	১	-	২	-	
সক্ষমতা অর্জন	২০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে সভা আয়োজন এবং ২য় অর্ধবার্ষিকতে একটি একটি	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	-	১	-	২	স্টেক হোল্ডারদের সভার অফিস আদেশ
								২	-	-	১	-	২	সর্বশেষ অগ্রগতি পত্র সংযুক্ত	

বি.এম. আব্দুল্লাহ  
শ্রম কল্যাণ সংরক্ষক  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।

মোঃ জিয়াউর রহমান  
শ্রম কল্যাণ সংরক্ষক  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।

সুকান্তা পাণ্ডা  
জনসংযোগ ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা (গিঃ দপ্তর)  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।