অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ খ্রিঃ ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ / ২৪) প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র,রূপসা, খুলনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন (~~জানুয়ারি~~-জুলাই মার্চ / ২৪)	প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	-
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়,উক্ত অফিসে কর্তৃক স্টেক হোল্ডাদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডাদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	২	-	-	১	-	১	২	স্টেক হোল্ডাদের সভার রেজুলেশন
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	১২	১০	৭	৬	-		৬	সর্বশেষ অগ্রণী পত্র সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	২০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডাদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডাদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডাদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-		২	-

০২/০৪/২০২৪
বি.এম, আব্দুল্লাহ
শ্রম কল্যাণ সংগঠক
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র,রূপসা,খুলনা।

০২/৪/২৪
মোঃ জিয়াউর রহমান
শ্রম কল্যাণ সংগঠক
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র,রূপসা,খুলনা।