

দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ খ্রিঃ ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর / ২৪) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর / ২৪)	প্রাণণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিফ্টেমে কোন অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত %		১৫	-	-	১০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	সর্বশেষ মাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত
সম্প্রসৃত অর্জন	২০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকতে একটি একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	৮	৭	১	-	১	১	সর্বশেষ অগ্রগতি পত্র সংযুক্ত

বি.এম. আব্দুল হাছিম  
শ্রম কল্যাণ সংগঠক  
০১/১০/২৪

শ্যামল ক্রিয়াকর্মী রহমান  
শ্রম কল্যাণ সংগঠক  
০১/১০/২৪

ইশ্রাকাতা পাণ্ডা  
০১/১০/২৪